

Informe

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Informe de Gestión 2020

**Zona1-Carchi
2020**

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Lcdo. Mauricio Ruano.	Msgs. Gabriela Salas	Msgs. Gabriela Salas
OPERADOR DE SERVICIOS	Coordinadora de oficina Técnica Carchi	Coordinadora de oficina Técnica Carchi





ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. COBERTURA.....	3
3. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020.....	3
4. RESULTADOS OBTENIDOS.....	3
5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	3
6. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO.....	3





1. ANTECEDENTES

La audiencia pública de Rendición de Cuentas, de la Oficina Técnica de Registro Civil del Carchi, tiene como objetivo transparentar la gestión y trabajo realizado durante el año 2020 en la prestación de servicios al ciudadano.

Este es un proceso interactivo que permite una positiva interrelación entre la ciudadanía y la institución pública. Dicha relación es de doble vía, puesto que implica un derecho y a la vez un deber; para las instituciones es una obligación, mientras que para la ciudadanía en general es un derecho acceder a la información generada.

2. COBERTURA

En la provincia del Carchi se cuenta con 4 puntos de atención al usuario los mismos que se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

CANTÓN TULCÁN

Agencia Tulcán ubicada en las calles Brasil y Panamá vía Aeropuerto
ARCES-Hospital Luis G. Dávila. Avda. San Francisco y Gustavo Adolfo Becker

CANTÓN MONTUFAR

Agencia San Gabriel ubicada en la Panamericana norte y 27 de septiembre Centro de movilidad

CANTÓN ESPEJO

Agencia El Ángel ubicada en las calles Esmeraldas y Salinas bajo el GAD Municipal de Espejo.

3. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

No existieron aportes significativos a la gestión institucional en el periodo anterior

4. RESULTADOS OBTENIDOS

En la provincia del Carchi en el año 2020 se realizaron 17 brigadas móviles y solidarias, brindando el servicio a 980 usuarios, con un trabajo articulado con las autoridades de territorio como tenencias políticas y juntas parroquiales. En relación a los servicios otorgados en 2020, tomando como fuente la herramienta Gobierno por Resultados - GPR, se realizaron más de 13000 servicios de cedulación y más de 2200 inscripciones de nacimiento fueron realizadas en la provincia del Carchi garantizando así uno de los derechos fundamentales, la identidad.

5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Para la provincia del Carchi el presupuesto fue de \$7.580,26 siendo ejecutado \$7031.79 con un porcentaje de ejecución presupuestaria del 92.76%.

6. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO

Llegar a todos los sitios más distantes de nuestra provincia a través de brigadas móviles, para brindar los servicios oportunos de inscripciones de nacimiento, defunción y cedulación

Socializar en las entidades de salud y medios de comunicación la importancia de realizar las inscripciones de nacimiento de manera oportuna para evitar el subregistro

Incrementar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios, brindando un servicio oportuno, eficiente y eficaz.