

# Informe de Rendición de Cuentas 2020

## Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

---

*Coordinación Zonal 1: Carchi*

*1 de enero al 31 de diciembre de 2020*



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
MGS. Gabriela Nataly Salas Franco	Ing. Christian Estefano Ayala	Lic. Inés Concepción Almeida Sánchez
COORDINADORA DE OFICINA TÉCNICA DE REGISTRO CIVIL, DEL CARCHI	Responsable de Planificación y Gestión Estratégica	COORDINADORA ZONAL 1

## ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. COBERTURA.....	3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD.....	3
4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019.....	3
5. RESULTADOS OBTENIDOS.....	3
6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	3
7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS.....	3
8. DELIBERACIÓN PÚBLICA.....	3
9. APORTES CIUDADANOS.....	4
10. PLAN DE ACCIÓN.....	4
11. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO.....	4
12. ANEXOS.....	4

## **1. ANTECEDENTES**

La audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Oficina Técnica de Registro Civil del Carchi, tiene como objetivo transparentar la gestión y trabajo realizado durante el año 2020 en la prestación de servicios al ciudadano.

Este es un proceso interactivo que permite una positiva interrelación entre la ciudadanía y la institución pública. Dicha relación es de doble vía, puesto que implica un derecho y a la vez un deber. Para las instituciones es una obligación, mientras que para la ciudadanía en general es un derecho acceder a la información generada.

## **2. COBERTURA**

En la provincia del Carchi se cuenta con 4 puntos de atención al usuario los mismos que se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

### **CANTÓN TULCÁN**

Agencia Tulcán ubicada en las calles Brasil y Panamá vía Aeropuerto.  
ARCES-Hospital Luis G. Dávila. Avda. San Francisco y Gustavo Adolfo Becker.

### **CANTÓN MONTUFAR**

Agencia San Gabriel ubicada en la Panamericana norte y 27 de septiembre Centro de movilidad.

### **CANTÓN ESPEJO**

Agencia El Ángel ubicada en las calles Esmeraldas y Salinas bajo el GAD Municipal de Espejo.

## **3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD**

Los desafíos de la agenda Política del Estado, enfocan al sector Público como un actor importante en la transformación de la sociedad hacia un nuevo modelo de organización enfocada a la modernización.

La Dirección General de Registro Civil encaminada a cumplir con las Políticas Públicas en la prestación de bienes y servicios públicos se orienta a satisfacer las necesidades de los usuarios internos y externos con principios de eficacia, eficiencia, calidad y transparencia.

El registro y la identidad es uno de los derechos primordiales de toda persona. Es un derecho priorizar y prestar un servicio oportuno y preferencial a las personas vulnerables en todos los servicios que brinda la institución. Las personas con discapacidad con porcentaje igual o mayor al 30% de acceden a obtener el servicio gratuito.

La creación de la Agencia virtual fue un importante logro en el marco de la Sociedad de la Información cuyo objetivo ha sido dinamizar los procesos que presta el Registro Civil de manera ágil y oportuna para satisfacer las necesidades del usuario.

Los resultados que se han obtenido fruto de la implementación de estas políticas han sido muy satisfactorios para la ciudadanía ya ha contribuido en la mejora de la atención en los servicios públicos.

#### **4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**

No existieron aportes significativos a la gestión institucional en el periodo anterior

#### **5. RESULTADOS OBTENIDOS**

En la provincia del Carchi en el año 2020 se realizaron 17 brigadas móviles y solidarias, brindando el servicio a 980 usuarios, con un trabajo articulado con las autoridades de territorio como tenencias políticas y juntas parroquiales. En relación a los servicios otorgados en 2020, tomando como fuente la herramienta Gobierno por Resultados - GPR, se realizaron más de 13000 servicios de cedulación y más de 2200 inscripciones de nacimiento fueron realizadas en la provincia del Carchi garantizando así uno de los derechos fundamentales, como es la identidad de los ciudadanos.

#### **6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**

Para la provincia del Carchi el presupuesto fue de \$7.580,26 siendo ejecutado \$7031.79 con un porcentaje de ejecución presupuestaria del 92.76%.

#### **7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS**

Este proceso lo realizan desde la Coordinación Zonal 1.

#### **8. DELIBERACIÓN PÚBLICA**

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020, se realizó el Martes 11 de mayo de 2021 a las 10:00 vía plataforma ZOOM [https://zoom.us/meeting/register/tJUocumqqDgpEtemA8bVq\\_6pVoZgKt2VBCfu](https://zoom.us/meeting/register/tJUocumqqDgpEtemA8bVq_6pVoZgKt2VBCfu) - FacebookLive@registrocivilec y fue transmitida a través de la página web institucional [www.registrocivil.gob.ec](http://www.registrocivil.gob.ec). En este evento se tuvo la presencia de Autoridades de territorio, representantes de organizaciones sociales. y ciudadanía en general.

El evento fue presentado por el delegado de Comunicación de la Oficina Técnica del Carchi, y la exposición de la Ing. Gabriela Salas Franco, Coordinadora de la Oficina Técnica de Registro Civil del Carchi, en un tiempo aproximado de 35 minutos, en donde se presentaron los importantes logros alcanzados por la institución. Posterior al acto se realizó la difusión en las diferentes plataformas virtuales de comunicación.

## 9. APORTES CIUDADANOS

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA		COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	CANTIDAD DE ASISTENTES	COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
	<b>35</b>	Ninguno	¿Cómo puedo sacar mi documento de Identidad, aun debo sacar turno en la Agencia virtual y cuáles son sus requisitos?	Para responder su pregunta en este momento ya no necesitamos que saquen turno en el sistema, puede acercarse a la agencia de Registro Civil y obtener su documento, actualmente cuesta 5 dólares primera vez y 16 dólares la renovación.

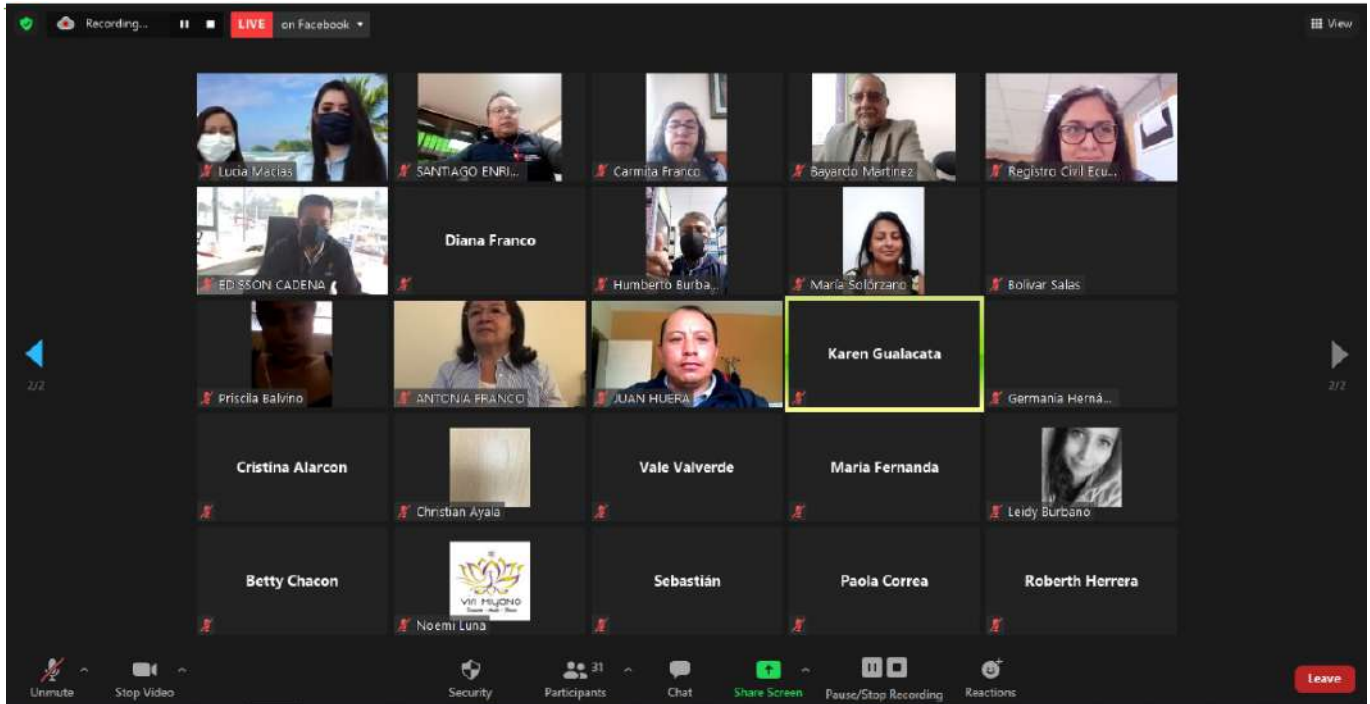
## 10. PLAN DE ACCIÓN

Durante la Rendición de Cuentas de Audiencia Pública del año 2020 no se generó ningún acuerdo con el público, razón por la cual no existen compromisos, solo existieron felicitaciones.

## 11. ANEXOS

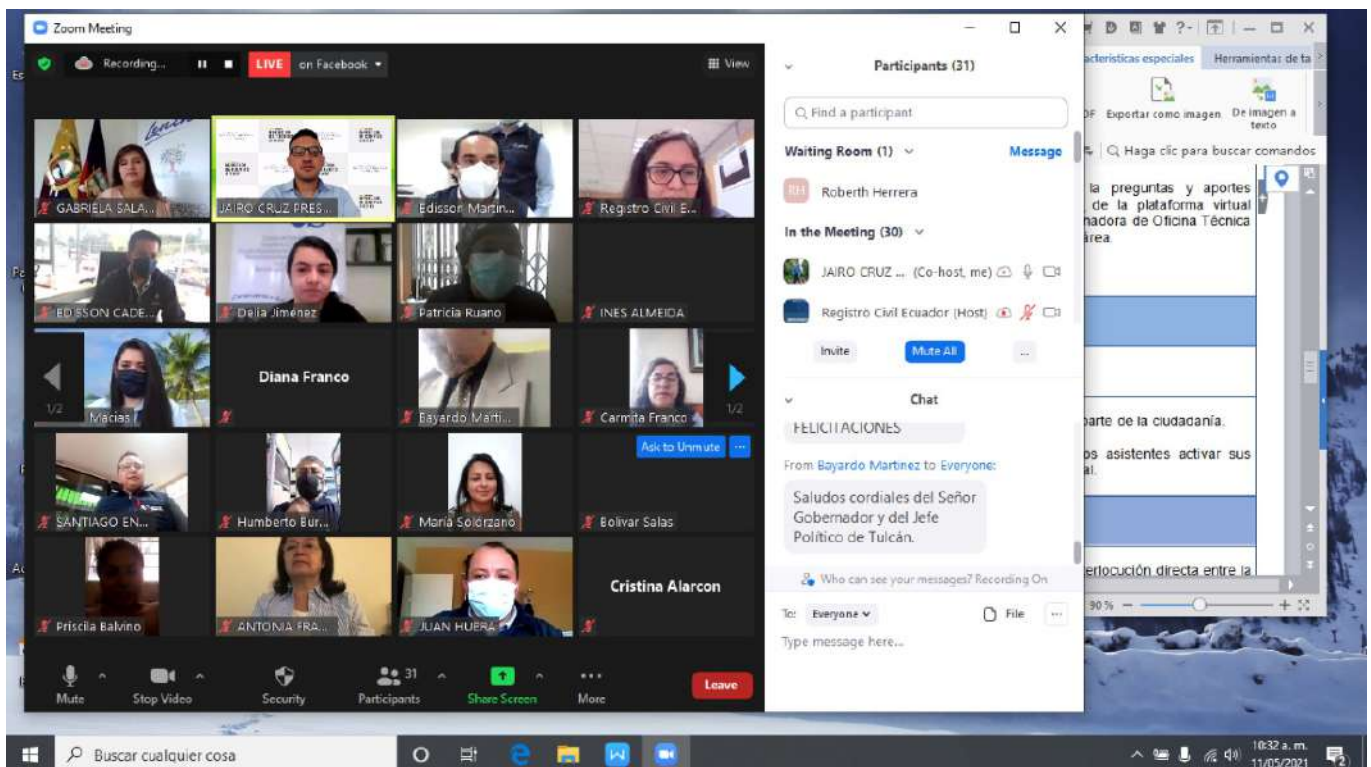
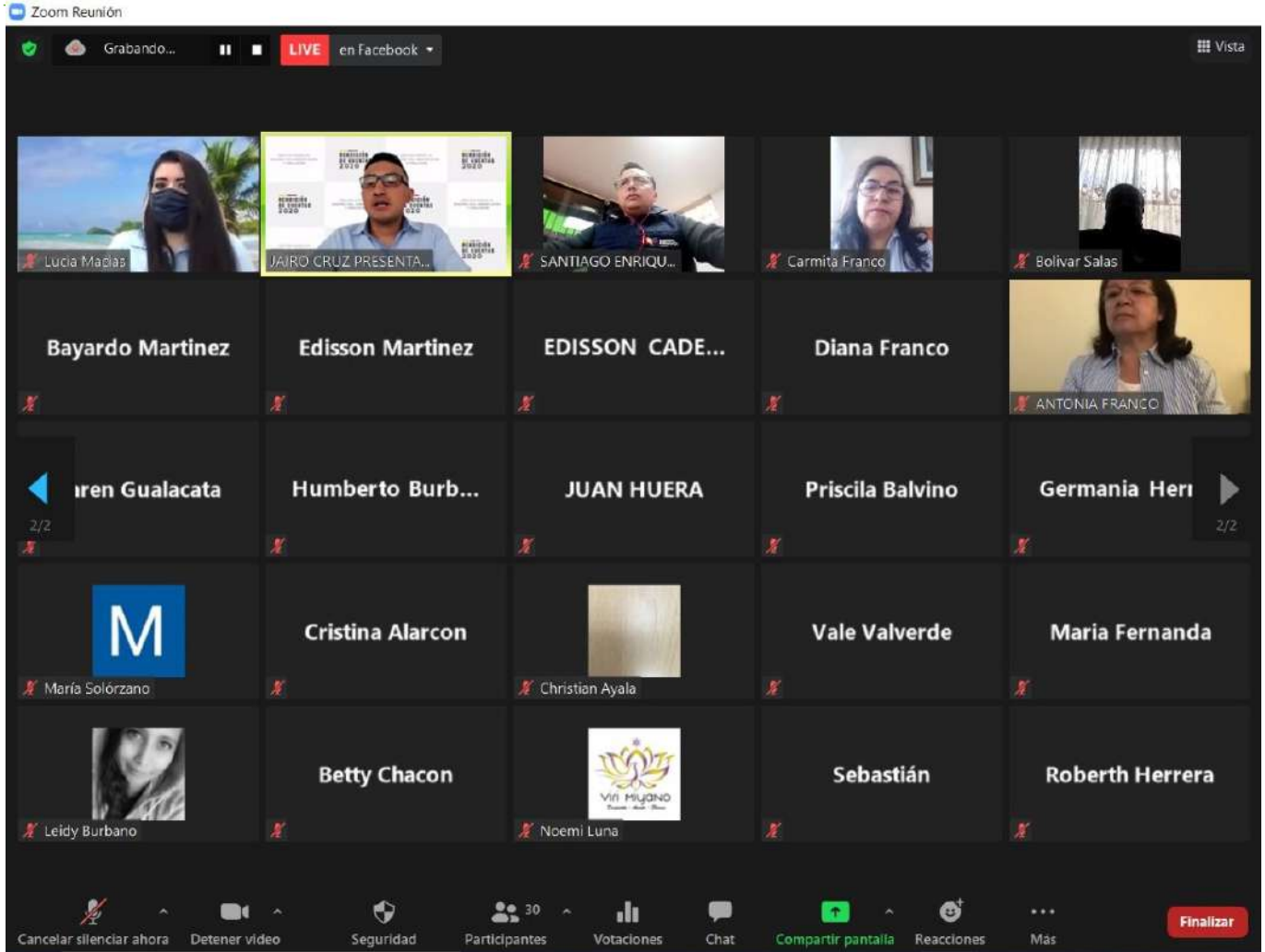
Respaldos fotográficos del Proceso de Deliberación de Rendición de Cuentas.

Informe de Rendición de Cuentas 2020





Informe de Rendición de Cuentas 2020



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

**BOLETÍN DE PRENSA**

Tulcán, 22 de Abril de 2021,

**Registro Civil del Carchi rindió cuentas 2020**

El Jueves 22 de marzo del 2021 la Mgs. Gabriela Nataly Salas Franco, Coordinadora Provincial del Registro Civil del Carchi rindió cuentas de la gestión desplegada en el 2020, en cumplimiento de lo estipulado en el Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y en el Art. 10 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana. El acto se cumplió a las 10h00, en la Agencia Tulcán, mediante enlace Vía zoom con la presencia de autoridades locales y usuarios.

La responsable provincial del Registro Civil indicó que en 2020 se realizaron 17 brigadas móviles y solidarias de las cuales se beneficiaron 965 personas a nivel de la Provincia del Carchi. En relación a los servicios otorgados en 2020, tomando como fuente la herramienta Gobierno por Resultados - GPR, informó que más de 13 mil personas renovaron su cédula de ciudadanía y más de 2200 recién nacidos fueron inscritos oportunamente en la provincia del Carchi, garantizando así uno de los derechos fundamentales, además destacó el trabajo articulado con las autoridades de territorio como tenencias políticas y juntas parroquiales.

Señaló además que la modernización de la infraestructura ha ido de la mano con un efectivo manejo de la política de atención al usuario, en el canal presencial, y la nueva agencia virtual otorgando servicios con calidad y calidez, propendiendo siempre a la disminución en los tiempos de espera y la satisfacción del usuario en cada una de las agencias de la provincia del Carchi.

"El trabajo en equipo sin duda ha sido importante para alcanzar las metas propuestas; nuestro objetivo es brindar cada día un servicio de excelencia en cumplimiento de las políticas institucionales, manifestó Gabriela Salas, Coordinadora Provincial del Registro Civil del Carchi.

Pie de foto: Mgs. Gabriela Nataly Salas Franco, Coordinadora Provincial del Registro Civil del Carchi durante la audiencia pública de rendición de cuentas.

Dirección de Comunicación Social

