

Informe

**Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación**

Informe Final de Gestión 2020

Coordinación Zonal 3: Cotopaxi

1 de enero al 31 de diciembre de 2020



Elaborado por:	Aprobado por:
Ing. Rosa Estefania Moreno Herrera OPERADOR DE SERVICIOS COORDINACIÓN DE OFICINA TÉCNICA DE COTOPAXI	Abg. Gonzalo Sebastian Diaz Andocilla COORDINADOR DE OFICINA TECNICA COORDINACIÓN DE OFICINA TÉCNICA DE COTOPAXI

ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. COBERTURA.....	3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD.....	3
4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019.....	4
5. RESULTADOS OBTENIDOS.....	4
6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	9
7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS.....	10
8. DELIBERACIÓN PÚBLICA.....	10
9. APORTES CIUDADANOS.....	11
10. PLAN DE ACCIÓN.....	17
11. RETOS DEL PRÓXIMO PERÍODO.....	17
12. ANEXOS.....	17

1. ANTECEDENTES

Dar cumplimiento al REGLAMENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS expedido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS)

2. COBERTURA

La Coordinación de Oficina Técnica de Cotopaxi, De Registro Civil, Identificación y Cedulación, cuenta con puntos de atención 100% operativos brindando atención a la ciudadanía de manera oportuna con calidad y calidez. La cobertura provincial es de 8 puntos de atención fijos con infraestructura 100% remodelada; además se brinda atención mediante brigadas móviles, en sectores vulnerables.

3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

Se ha implementado las siguientes políticas públicas para la igualdad:

- **Políticas públicas interculturales.** - A nivel provincial se cuenta con 8 puntos de atención, la operación de estas agencias de atención de la DIGERCIC al encontrarse modernizadas y ubicadas en lugares estratégicos, cubre la demanda potencial de las diferentes etnias, pueblos y nacionalidades.
- **Políticas públicas generacionales.-** La Coordinación de Oficina Técnica de Cotopaxi, De Registro Civil, Identificación y Cedulación cuenta con una Agencias de Registro Civil en establecimiento de Salud /ARCES ubicada en el Hospital General de Latacunga que, realizó la inscripción de 1.794 niños y niñas, ahora en los establecimientos de salud pública se inscriben de manera electrónica a los recién nacidos mediante la Implementación del REVIT Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales, permite el ingreso oportuno de datos de los recién nacidos en el momento mismo del parto.
- **Políticas públicas de discapacidades.-** De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, tales como: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, pasaportes , entre otros; durante el año 2020 se otorgó: 575 cédulas entregadas sin costo a personas con discapacidad, 115 servicios de Registro Civil e Información Registral y 60 pasaportes, aportando con la Exoneración de tarifas para los ciudadanos con discapacidad.
- **Políticas públicas de género.** -Conforme la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, publicado en el Registro Oficial Suplemento 684 de 04 de febrero de 2016 de acuerdo a los Art. 78, 79 durante el año 2020 se han realizado 123 cambios de nombre, posesión notoria.

De esta manera mediante el Art. 78 permite que toda persona desde los 18 años de edad por sus propios medios, por una sola vez podrá cambiar sus nombres propios, alterar el orden de los mismos, suprimir uno cuando conste más de dos o aumentar cuando conste con uno solo nombre, sin más que su voluntad ante la autoridad competente de la dirección General de registro Civil, Identificación y Cedulación y conforme el Art. 94 en el que Indica que voluntariamente, al cumplir la mayoría de edad y por una sola vez, la persona por autodeterminación podrá sustituir en campo sexo por el de género que puede ser: masculino o femenino. El acto se realizará en presencia de dos testigos que acrediten una autodeterminación en esta Ley y su reglamento. Este cambio no afectará los datos del registro persona único de la persona relativos al sexo. De darse esta situación, el peticionario podrá solicitar el cambio de los nombres a causa de la sustitución del campo sexo por el de género, contribuyendo de esta forma al cumplimiento de esta política pública.

- **Políticas públicas de movilidad humana.** - La coordinación zonal 3 de Registro Civil Identificación y Cedulación acerca los servicios de cedulación e inscripciones mediante la realización de brigadas móviles, en el año 2020 se realizaron 42 brigadas realizadas en las provincias que integran esta coordinación.

4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

No existieron aportes significativos a la gestión institucional en el periodo anterior.

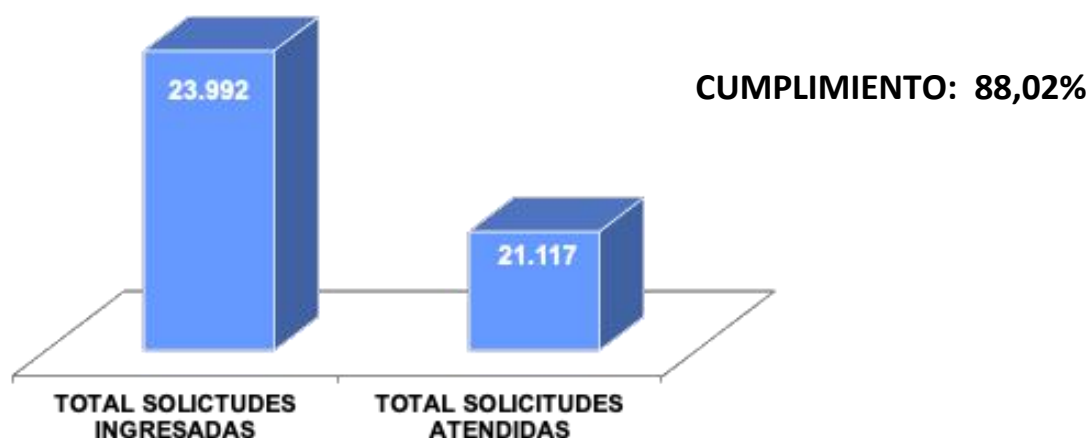
5. RESULTADOS OBTENIDOS

Conforme a los objetivos desconcentrados a nivel de la zona 3, durante el año 2020 se obtuvieron en la provincia de Cotopaxi los siguientes resultados:

OBJETIVO OPERATIVO: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales

PROVINCIA	TOTAL SOLICITUDES INGRESADAS	TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS
COTOPAXI	23.992	21.117

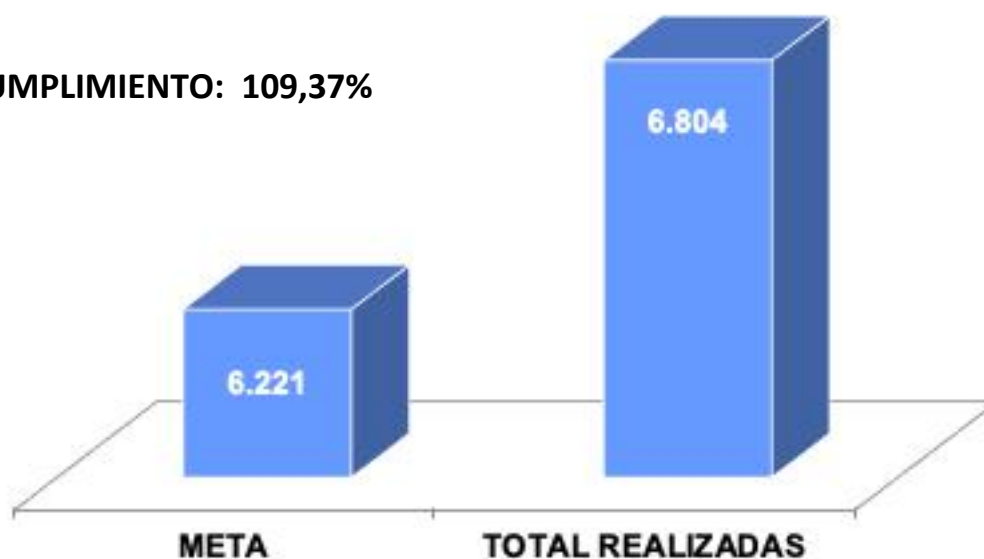


OBJETIVO OPERATIVO: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

Indicador: Total inscripciones de nacimiento

PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS	% DE CUMPLIMIENTO
COTOPAXI	6.221	6.804	109,37%

CUMPLIMIENTO: 109,37%

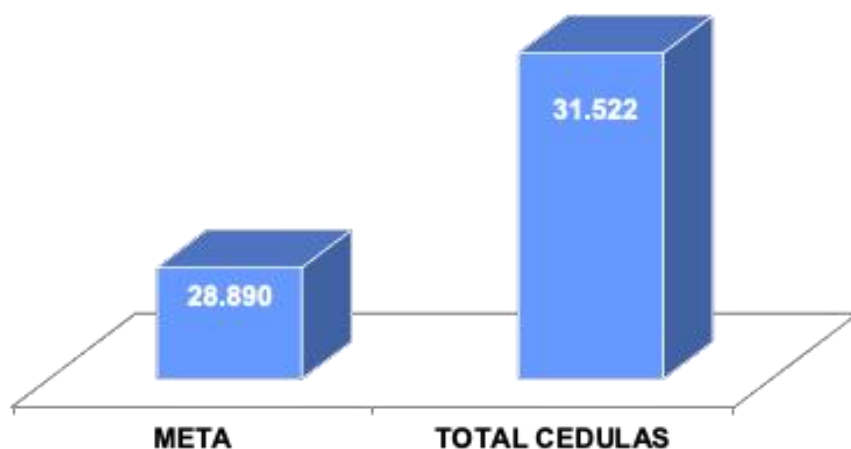


OBJETIVO OPERATIVO: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

Indicador: Número total de cédulas producidas

PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS REALIZADAS	% DE CUMPLIMIENTO
COTOPAXI	28.890	31.522	109,11%

CUMPLIMIENTO: 109,11%



OBJETIVO OPERATIVO: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO: 96,00%

MESES	Número de agencias que cumplen el tiempo promedio de espera	Número total de agencias	% Cumplimiento
Enero- Febrero	4	4	100 %
Marzo-Abril	4	4	100 %
Mayo-Junio	3	3	100 %
Julio-Agosto	4	4	100 %
Septiembre-Octubre	4	4	100 %
Noviembre -Diciembre	3	4	75 %

Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO: 94,40%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	98,30%
Marzo-Abril	90%	98,00 %
Mayo-Junio	92%	95,20%
Julio-Agosto	92%	88,90%
Septiembre-Octubre	94%	92,50%
Noviembre -Diciembre	94%	93,50%

OBJETIVO OPERATIVO: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

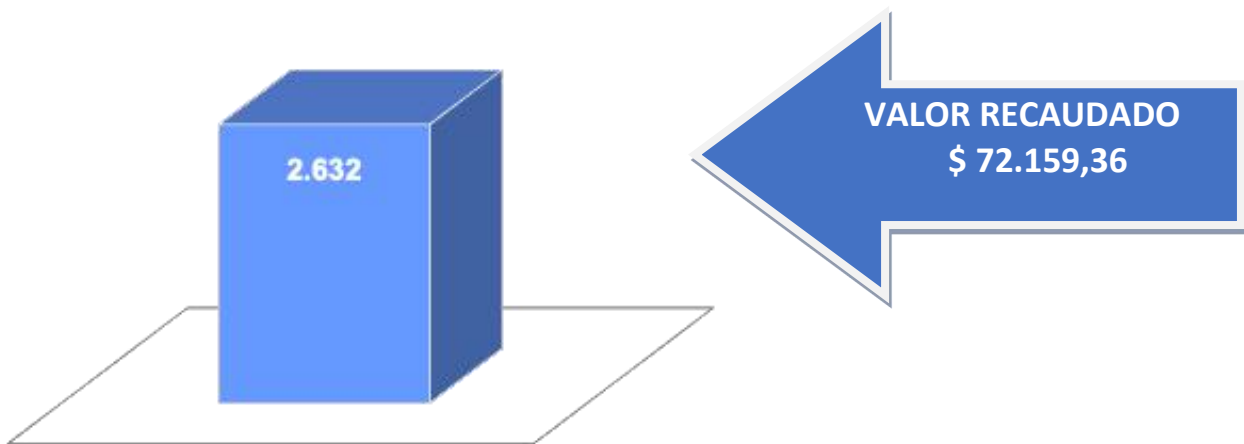
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO: 99,47%

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	92%	46	47	97,87%
Abril- Junio	92%	0	0	100%
Julio- Septiembre	93%	8	8	100%
Octubre-Diciembre	93%	30	30	100%
TOTAL		84	85	

OTROS RESULTADOS OBTENIDOS

FIRMAS ELECTRÓNICAS

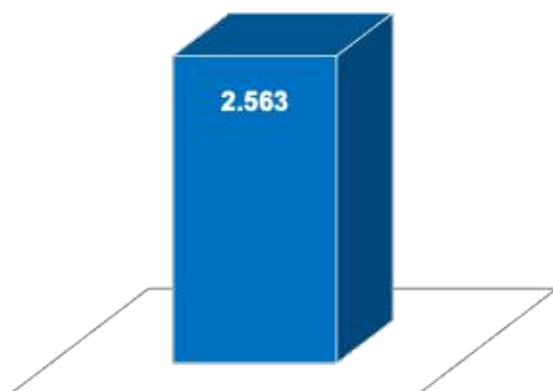
2632 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADOS EN COTOPAXI



PASAPORTES

2563 PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS EN COTOPAXI

PROVINCIAS	CANTIDAD	VALOR RECAUDADO
COTOPAXI	2563	\$ 199.140,00



BRIGADAS REALIZADAS

42 BRIGADAS REALIZADAS EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI

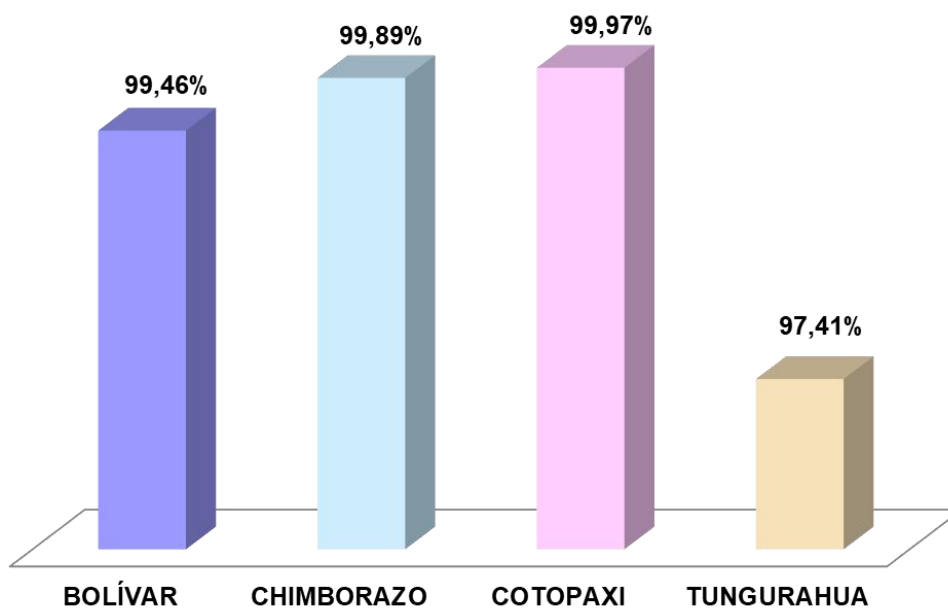


- Resultado de brigadas ejecutadas por cedulación: 482 cédulas

6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La ejecución presupuestaria de la zona 3 del año 2020 fue del 98,99% conforme al siguiente detalle:

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ZONA 3		
PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
BOLÍVAR	\$ 118.453,50	\$ 117.809,17
CHIMBORAZO	\$ 320.425,09	\$ 320.073,32
COTOPAXI	\$ 409.111,44	\$ 409.006,05
TUNGURAHUA	\$ 474.865,76	\$ 462.547,67
ZONA 3	\$ 1.322.855,79	\$ 1.309.436,21



7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

Los procesos de contratación efectuados en la zona 3, durante el año 2020 se detalla:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía			128	\$ 77.031,41
Subasta Inversa Electrónica			1	\$ 21.919,35
Catálogo Electrónico	68	\$ 86.968,39	4	\$ 306.702,41

8. DELIBERACIÓN PÚBLICA

En atención a lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, a las directrices recibidas, por parte de la Coordinación General de Planificación y el equipo de Rendición de Cuentas, se ha concluido con la ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Coordinación de Oficina Técnica Provincia de Cotopaxi, la misma que tuvo lugar el día Jueves 13 de mayo de 2021 a las 09h00 en las instalaciones de la agencia principal de la Oficina Técnica Provincial de Cotopaxi ubicada en la ciudad de Latacunga en las calles Hermanos del Buen Pastor y Madres Oblatas, la misma que concluyó a las 09h30 con la participación de 47 asistentes. (Anexo 1- Print de Asistencia).

De acuerdo al programa establecido, se desarrolló con normalidad el evento. La exposición la realizó el Coordinador de Oficina Técnica de Cotopaxi Abg. Gonzalo Sebastian Díaz Andocilla, en la que de forma clara y precisa evidenció la gestión realizada durante el año 2020 y dio a conocer a

la ciudadanía los principales logros institucionales que ha permitido crecer a la Institución en beneficio del usuario del Registro Civil.

Posteriormente se inició con la plenaria, cuyas preguntas, respuestas, aportes ciudadanos las mismas que fueron sistematizadas en la Matriz Nivel de Cumplimiento de aportes y compromisos con la ciudadanía. (Matriz Nivel de cumplimiento Aportes y Compromisos).

La difusión en vivo durante el evento se realizó mediante la Plataforma Zoom, a más de la invitación publicada en redes sociales.

En cumplimiento con lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control social; el video de la deliberación pública virtual de la Rendición de Cuentas 2020, fue publicado durante 14 días en la página web del Registro Civil para que la ciudadanía tenga acceso y pueda realizar las preguntas respectivas durante este lapso de tiempo, así como también la autoridad solventar sus dudas.

Transcurrido este tiempo existió aportes de la ciudadanía, mismos que fueron consolidados y a su vez se procedió a elaborar acciones que permitan solventar de manera oportuna las inquietudes. (Plan de acción).

Se adjunta un archivo fotográfico de la ejecución de la audiencia pública como medio de verificación. (Anexo 2- Archivo Fotográfico).

9. APORTES CIUDADANOS

En la deliberación pública efectuada mediante plataforma zoom el día jueves, 13 de mayo de 2021, se recibió los siguientes aportes ciudadanos los mismos que se encuentran sistematizados en la matriz que se detalla:

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA					COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA			NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO PORTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	PROVINCIA	CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN dd/mm/aa	CANTIDAD DE ASISTENTES	DESCRIBA LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIBA LOS APORTES, PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD	DESCRIBA LA ACCIÓN MEDIANTE LA CUAL CUMPLIÓ CON EL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	N.º DE OFICIO O MEMORANDO
1	Cotopaxi	<p>Presentación virtual Enlace https://zoom.us/join/joinMeeting?meetingid=91524889750&password=KDEssjljGGpM0R ID: 915 2488 9750 Contraseña: DIGERCIC</p>	Jueves, 13 de mayo de 2021	47 Asistentes	No aplica	Sra. María Elena Ramos. Buenos días con todos Mi pregunta es: ¿Cuál es el costo para obtener la cédula por primera vez y renovación?	Muy buenos días gracias por su presencia efectivamente el costo de la cédula corresponde por primera ocasión tiene un costo de \$ 5.00 y por renovación tiene un costo de \$ 16.00, así también existe la exoneración de valores para las personas que tienen mas del 30% de discapacidad y esta es justificada, de igual manera el Registro Civil de la Provincia de Cotopaxi se encuentra entregandola nueva cedula.	No aplica	No aplica	No aplica

2					No aplica	Srta. Johanna Villalba. Buen día saludos a todos Johanna Villalba desde la Jefatura Política del Cantón Salcedo	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
3					No aplica	Hospital General de Latacunga buenos días de parte del Hospital General de Latacunga Felicitaciones	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
4					No aplica	Dr. Mario Ríos Dominguez desde el Consejo de la Judicatura de Cotopaxi Felicitaciones por su gestión.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
5					No aplica	Sra. Liz Chisag Saludos, felicito su ponencia durante la audiencia pública de rendición de cuentas	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
6					No aplica	Sr. Santiago Zambrano Buen día, por parte de la Empresa Nevado Ecuador agradecemos el apoyo a la comunidad y auguramos éxitos	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
7					No aplica	Sra. Karen Andrea Andino Romero Felicitaciones Ab. Gonzalo Díaz por su arduo trabajo, por la labor realizada dentro de todos los cantones, saludos desde la Tenencia Política Las Pampas.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

8					No aplica	Tcnrl de Policia Darwin Yandun. Felicitacions por la gestion realizada, reciba los saludos de parte de quienes conformamos el Comando de la Subzona de Policia Cotopaxi 05	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
9					No aplica	Lcdo Luis Cunuhay. .- Estimado Abogado, buen día. Cuales son los beneficios de la nueva cédula. Gracias	Estimado Licenciado buenos dias muchas gracias por sus palabras, efectivamente la cédula ya es un documento modernizado un documento electrónico que contiene ya algunas características diferentes a las que habitualmente el Registro Civil venia entregandolo a los usuarios, es decir nos encontramos entregando una cedula inteligente que mantiene un código QR, contiene una firma electrónica siempre y cuando el usuario cuente con ella, tambien contiene el porcentaje de discapacidad, el tipo de sangre que es	No aplica	No aplica	No aplica

							muy importante, es un documento de alta duración es del material de policarbonato y tiene una duración de 10 años.			
10					No aplica	Sr. Ernesto Yugsi. Muy buenos días Abogado felicitandole por su excelente gestión en este periodo que ha estado a cargo de la Coordinación del Registro Civil de Cotopaxi, mi pregunta es la siguiente Que requisitos debo presentar para renovar mi pasaporte?	Muy buenos días primeramente gracias amigo por sus palabras, respondiendo a su pregunta y a fin de que todas las personas conozcan sobre el procedimiento para la renovación del pasaporte, en primer lugar es importante que se cuente con el comprobante de pago, la cédula de identidad, el pasaporte anterior si el mismo se encuentra vigente, en el caso de ser menor de edad deben estar presentes los padres del menor con sus respectivas cédulas.	No aplica	No aplica	No aplica

11					No aplica	Srta. Ibeth Tovar Felicitaciones por el trabajo realizado en su gestión en beneficio de nuestra provincia.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
12					No aplica	Sr. Klever Gualpa Saludos felicitaciones por su buen servicio a la comunidad éxitos y bendiciones.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
13					No aplica	Sr. Wilson Pazuña Felicitaciones por tan ardua labor y alcanzar las metas planificadas saludos desde la tenencia política de la Parroquia San José de Poalo	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
14					No aplica	Sra. Jenny Padilla Moscoso Felicitaciones a usted y su equipo de trabajo	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15					No aplica	Sr. Victor Fernando Salinas Excelente gestión Dr Diaz mis sinceras felicitaciones pese a ser un año difícil el servicio se brinda de manera oportuna bajo el principio de eficiencia.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

10. PLAN DE ACCIÓN

Para este período no aplica.

11. RETOS DEL PRÓXIMO PERÍODO

Con la finalidad de contribuir al cumplimiento de los ocho objetivos de calidad de la Dirección General de registro Civil Identificación y Cedulación, la Coordinación zonal 3, se establece los siguientes retos para el año 2021

- **GARANTIZAR EL DERECHO A LA IDENTIDAD**
Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento
 - **ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA ZONAL**
Trabajar de forma conjunta con todo el equipo, para continuar en los primeros sitios de gestión y servicio, garantizando siempre la satisfacción al usuario.
- CERTIFICACION ISO 9001:2015**
- Mantener la certificación ISO y obtener la misma, en las agencias que aún no cuentan con esta.
- CLIMA LABORAL**
- Establecer acciones que garanticen la mejora del clima laboral

12. ANEXOS

Anexo 1- Asistencia



Anexo 2.- Registro fotográfico

