

# Informe

**Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación**

---

## *Informe de Rendición de Cuentas 2020*

---

*Coordinación Zonal 1*

*1 de enero al 31 de diciembre de 2020*



Elaborado por:	Aprobado por:
Ing. Estefano Ayala Cisneros	Lcda. Inés Almeida Sánchez
RESPONSABLE DE PLANIFICACION Y GESTIÓN ESTRATEGICA	COORDINADORA ZONAL 1

## ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. COBERTURA.....	3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD.....	4
4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019.....	4
5. RESULTADOS OBTENIDOS.....	4
6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	5
7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS.....	5
8. DELIBERACIÓN PÚBLICA.....	4
9. APORTES CIUDADANOS.....	5
10. PLAN DE ACCIÓN.....	5
11. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO.....	5
12. ANEXOS.....	5

## 1. ANTECEDENTES

La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, de conformidad a la Ley Orgánica de Gestión de Identidad y Datos Civiles, “es una entidad de derecho público, desconcentrada, adscrita al ministerio rector del sector, con personalidad jurídica propia, dotada de autonomía administrativa, operativa y financiera. Será la encargada de la administración y provisión de servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas (...)”

Mediante Resolución Nro. 014 DIGERCIC-CGAJDPyN-2019 de 1 de marzo de 2019, se expide EL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DE LA DIGERCIC, para el cumplimiento de sus competencias, atribuciones, misión y visión y gestión de sus procesos se define la estructura institucional, señalando en el acápite 2. el NIVEL DE GESTIÓN DESCONCENTRADA/TERRITORIAL 2.1 Coordinación Zonal.

En Suplemento del Registro Oficial N° 163 de 17 de marzo de 2020 se publicó el Decreto Ejecutivo N° 1017, suscrito por el señor Presidente de la República del Ecuador, Lic. Lenín Moreno Garcés, mediante el cual declara. “Estado de excepción por la calamidad pública en todo el territorio nacional, por los casos de coronavirus confirmados y la declaratoria de pandemia de COVID-19 por parte de la Organización Mundial de la Salud (...)”.

El artículo 6 del mencionado decreto, establece: “Respecto de la Jornada Laboral, dispone lo siguiente: a) Se suspende la jornada presencial de trabajo entre el 17 al 24 de marzo de 2020, para todos los trabajadores y empleados del sector público y del sector privado. El Comité de Operaciones de Emergencias Nacional, una vez evaluado el estado de la situación, podrá prorrogar los días de suspensión de la jornada presencial de trabajo. Para el efecto, los servidores públicos y empleados en general que su actividad lo permita, se acogerán al teletrabajo en todo el territorio nacional conforme el Acuerdo Ministerial Nro.MDT-2020- 076, de 12 de marzo de 2020.

## 2. COBERTURA

La Coordinación Zonal 1 presta los servicios de Registro Civil en las Provincias de Imbabura, Carchi y Esmeraldas, cuenta con 20 Puntos de Atención a nivel zonal distribuidos de la siguiente manera:

### **Carchi: 4 Puntos de atención:**

Tulcán, Montúfar, Espejo, (Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud) Arces Hospital Luis Gabriel Dávila.

### **Esmeraldas: 9 Puntos de atención:**

Esmeraldas, Muisne, San Lorenzo, Quinindé, Río Verde, Eloy Alfaro, Atacames, Arces Hospital Padre Alberto Buffoni, Arces Delfina Torres de Concha

### **Imbabura: 7 Puntos de atención:**

Ibarra, Otavalo, Antonio Ante, Cotacachi, Pimampiro, Arces San Vicente de Paúl, Arces Hospital Básico San Luis.

ZONA	PROVINCIAS	AGENCIAS	CANTIDAD DE USUARIOS
1	IMBABURA	OTAVALO	156519 MASCULINO = 81823 FEMENINO= 74696
		ANTONIO ANTE	
		COTACACHI	
		IBARRA	
		PIMAMPIRO	
		ARCES. OTAVALO	
		ARCES IBARRA	
	CARCHI	ESPEJO	MONTUBIO 139 MESTIZO 111660 INDIGENA 18244 AFROECUATORIANO 14605
		MONTUFAR	

ESMERALDAS	TULCÁN
	ARCES TULCÁN
	SAN LORENZO
	BORBÓN
	RIO VERDE
	ESMERALDAS
	ATACAMES
	QUININDE
	MUISNE
	ARCES. ESMERALDAS
	ARCES. QUININDE

### 3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, habilitó el sistema gratuito de agendamiento de turnos para diferentes servicios como mecanismo para evitar la aglomeración de personas y controlar el aforo permitido dentro de las instalaciones. Sin embargo, las personas que forman parte de los grupos prioritarios como tercera edad, personas con discapacidad, mujeres embarazadas no requieren de agendamiento previo, pueden asistir a cualquiera de las agencias y ser atendidos de manera inmediata.

### 4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

La Coordinación Zonal 1, ha trabajado conjuntamente con otras instituciones para ejecutar brigadas en diferentes puntos de la provincia de Esmeraldas en el servicio de inscripción de nacimientos y cedulación.

La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, implementó el servicio de pasaporte biométrico el cual permite garantizar la identidad de los solicitantes por medio de la validación de los datos demográficos y de factores biométricos (huella y rostro), todo en pro de la ciudadanía y brindar agilidad en la verificación de la información del ciudadano.

### 5. RESULTADOS OBTENIDOS

La rendición de cuentas es un proceso sistemático, deliberado, interactivo mediante el cual la Coordinación Zonal 1, cumple con el deber y responsabilidad de dar a conocer y explicar a la ciudadanía sobre su gestión y logros alcanzados.

A continuación la Coordinación Zonal 1, estableció un proceso de diálogo con la ciudadanía en el cual se presentan los resultados obtenidos en el año 2020, los mismos han fortalecido la gestión actual que se fundamenta en prestar servicios con eficiencia, eficacia y transparencia.

En el año 2020, la meta en el porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales fue de 77.43% obteniendo un cumplimiento del 91.52% mediante la implementación, estandarización, seguimiento y control del proceso de información registral.

En cuanto, al total de inscripciones de nacimientos se estableció una meta del 15092, obteniendo un resultado de 16065 de niños y niñas que fueron inscritas oportunamente en las provincias de Imbabura, Carchi y Esmeraldas, garantizando así uno de los derechos fundamentales, la identidad.

En lo referente al total de cédulas producidas se fijó una meta del 70351 en todo el año, cumpliendo con un total de 72687, destacando el trabajo articulado con las autoridades de territorio como tenencias políticas y juntas parroquiales, lo que promovió el incremento de la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.

## 6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Para el año 2020 se obtiene un presupuesto de \$691.737,97 obteniendo una ejecución zonal de \$672.523,69 es decir el 97.22% de ejecución presupuestaria. Cabe recalcar que la Emergencia Sanitaria Covid-19, afecto a la ejecución de procesos zonales que permitan cumplir con una adecuada ejecución presupuestaria.

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
CARCHI	\$7.580,26	\$7.031,79
ESMERALDAS	\$18.583,46	\$16.601,31
IMBABURA	\$665.574,25	\$648.890,59
<b>COORDINACIÓN ZONAL 1</b>	<b>\$691.737,97</b>	<b>\$672.523,69</b>

## 7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	30	\$51.240,91	30	\$51.240,91
Subasta Inversa Electrónica				
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Menor Cuantía	2	\$80.000,00	2	\$80.000,00
Lista corta				
Catálogo Electrónico	3	\$60.658,51	3	\$60.658,51
Otras				

## 8. DELIBERACIÓN PÚBLICA

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020, se realizó el Martes 11 de mayo de 2021 a las 16:00 vía zoom / [https://zoom.us/meeting/register/tJMkdumvqjIqEtFuNsdzh6hZ2tmxf02APEsR-](https://zoom.us/join/zoom/register/tJMkdumvqjIqEtFuNsdzh6hZ2tmxf02APEsR-) FacebookLive @registrocivilec y fue transmitida a través de la página web institucional [www.registrocivil.gob.ec](http://www.registrocivil.gob.ec).

Se contó con la presencia de:

- Autoridades de territorio.
- Representantes de organizaciones sociales.
- Ciudadanía en general.

El evento fue presentado por la Analista de Comunicación Zonal 1 de la Coordinación Zonal 1, y la exposición la Lcda. Inés Concepción Almeida Sánchez, Coordinadora Zonal 1, deliberación en la que se presentaron importantes logros alcanzados por la institución.

Posterior al acto se realizó la difusión en las diferentes plataformas virtuales de comunicación.

## 9. APORTES CIUDADANOS

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA				
COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA				
N.º	CANTIDAD DE ASISTENTES	COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
1	50	Mantener la prestación de servicios de registro civil en las provincias que conforman la Coordinación Zonal 1.	¿Es necesario obtener un turno en línea para el servicio de cedulación y pasaportes?	Al momento las agencias de la Coordinación Zonal 1 no cuentan con el agendamiento para los servicios de cédulas y pasaportes.
2		Mantener relaciones interinstitucionales, y llegar a todos los sectores de la población mediante brigadas institucionales	Si ya cumplí la mayoría de edad que requisitos se necesita para sacar mi cédula de mayor de edad?	El único requisito es contar con la presencia del usuario, realizar el pago de renovación de cedulación y se procede con el enrolamiento y posteriormente la entrega del documento de identidad.
3		Buscar en todo momento mejorar el sistema de gestión de la calidad de la institución.	¿Cuánto cuesta un pasaporte y Cédula	Su valor es de 90 dólares pasaportes cédula \$16 Usuarios con Carné CONADIS sin costo.

## 10. PLAN DE ACCIÓN

En la Rendición de Cuentas efectuada del año 2019, no se generó ninguna problemática por parte de la ciudadanía que asistió al evento, se recibió felicitaciones por la gestión realizada durante todo el año por parte de la Dirección General de Registro Civil Identificación y Cedulación, por lo cual no se reporta un plan de acción.

## 11. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO

- Mejorar y mantener la infraestructura con puntos de atención optimizados.

- Mantener la certificación ISO 9001-2015 de las Agencias: Tulcán, Ibarra, Esmeraldas, Antonio Ante y Otavalo.
- Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles con el proyecto “Atención de Brigadas solidarias y organizacionales”

## 12. ANEXOS

