

Informe

**Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación**

Informe de Rendición de Cuentas 2020

Coordinación Zonal 5: Provincia Los Ríos

1 de enero al 31 de diciembre de 2020



| Elaborado por: | Aprobado por: |
|---|--|
| Mgs.Chichande Pretendon Arelis DELEGADA COMO MIEMBRO DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTA | Ing. Martinez Landa Gissella COORDINADORA DE OFICINA TÉCNICA DE LOS RÍOS (R) |

ÍNDICE Y CONTENIDO

| | |
|---|---|
| 1. ANTECEDENTES..... | 3 |
| 2. COBERTURA..... | 3 |
| 3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD..... | 3 |
| 4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019..... | 4 |
| 5. RESULTADOS OBTENIDOS..... | 4 |
| 6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA..... | 6 |
| 7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS..... | 7 |
| 8. DELIBERACIÓN PÚBLICA..... | 7 |
| 9. APORTES CIUDADANOS..... | 7 |
| 10. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO..... | 8 |
| 11. ANEXOS..... | 8 |

1. ANTECEDENTES

Mediante RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-475, la Ing. Sofía Almeida Fuentes, Mgs - PRESIDENTA DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, resuelve:

Art. 5. Disponer a la Secretaria General notifique con el contenido de esta resolución a las autoridades de las cinco Funciones del Estado, a la Secretaria Técnica de Participación y Control Social, a la Subcoordinación Nacional de Rendición de Cuentas y a la Coordinación General de Comunicación Social, a fin de que, en el ámbito de sus competencias, procedan con el cumplimiento de la presente resolución.

Mediante Memorando Nro. DIGERCIC-DIGERCIC-2021-0056-M, de fecha 25 de marzo de 2021, el Econ. Rodrigo Avilés Jaramillo, DIRECTOR GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN, comunica el inicio del proceso de "Rendición de Cuentas del año 2020", conforme la Resolución-No.-CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

2. COBERTURA

La Coordinación de oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Coordinación Zonal 5 de la DIGERCIC, tiene cobertura en los 13 cantones de la provincia de Los Ríos con 15 puntos de atención de acuerdo a la siguiente distribución:

| ZONA | PROVINCIA | AGENCIA | TIPOLOGÍA | CANTIDAD DE USUARIOS ATENDIDOS |
|------|-----------|--|-----------|--------------------------------|
| 5 | LOS RIOS | BABAHOYO | B | 82.756 |
| | | QUEVEDO | B | |
| | | BABA | D | |
| | | VINCES | D | |
| | | VENTANAS | C | |
| | | PUEBLOVIEJO | C | |
| | | URDANETA | C | |
| | | MOCACHE | D | |
| | | VALENCIA | D | |
| | | BUENA FE | C | |
| | | QUINSALOMA | D | |
| | | ARCES HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS EN QUEVEDO | TIPO F | |
| | | ARCES HOSPITAL MARTIN ICAZA EN BABAHOYO | TIPO F | |
| | | PALENQUE | IT | |
| | | MONTALVO | IT | |

3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

La Coordinación de Oficina Técnica de la provincia de Los Ríos en virtud a la implementación de políticas públicas para generar igualdad en la atención a la ciudadanía, obtuvo como resultado lo descrito a continuación:

| IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD | DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA |
|---|---|
| Políticas públicas interculturales | <p>La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades indicadas, cubre la demanda potencial por parte de etnias, pueblos y nacionalidades.</p> <p>La Coordinación de Oficina Técnica De Registro Civil, Identificación y Cedulación de la Provincia de Los Ríos, cuenta con 15 puntos de atención, adicional a la ejecución de brigadas móviles en sectores rurales considerados vulnerables al ser alejados a las Agencias de Registro Civil. Logrando atender en el periodo 2020 un total de 82.756 servicios.</p> |

| | |
|--|--|
| Políticas públicas generacionales | Se brinda atención en 2 Agencias de Registro Civil en establecimientos de Salud /ARCES: - ARCES Hospital Martín Icaza en el Cantón Babahoyo. - ARCES Hospital Sagrado Corazón en El Cantón Quevedo. Realizando inscripción de nacimiento de 175 niños y niñas |
| Políticas públicas de discapacidades | De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc). También se registra la emisión de pasaportes a personas que presentan esta condición. Emitiéndose 3279 servicios sin costo. |
| Políticas públicas de género | Se emite el servicio de matrimonio igualitario cada agencia de Registro Civil, donde se recepta la voluntad de parejas del mismo sexo que desean contraer matrimonio, efectuándose 6 matrimonios igualitarios en la Provincia de Los Ríos dentro del periodo. |
| Políticas públicas de movilidad humana | El Registro Civil acerca el servicio de cedulación e inscripciones mediante la realización de brigadas móviles, acudiendo a cada punto requerido a nivel de la Provincia de Los Ríos se efectuaron 341 cedulas. |













4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Zona 5 en trabajo mancomunado con los responsables de las diferentes áreas de la Oficina Técnica de Los Ríos, monitorearon el cumplimiento de compromisos adquiridos en el pasado evento de Rendición de Cuentas.

| COMPROMISO | SERVICIO | ACTIVIDAD DE CUMPLIMIENTO |
|--|------------------------------------|--|
| Gestionar visitas a cantones, parroquias, recintos y juntas parroquiales para ceder a personas adultas mayores con discapacidad y grupos de atención prioritaria para garantizar sus derechos. | BRIGADAS DE CEDULACIÓN | Socialización de servicios institucionales en medios de comunicación a través de entrevistas |
| Difundir a través de medios de comunicación acerca de los servicios que brinda DIGERCIC. | VOCERÍAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN | Socialización de servicios institucionales en medios de comunicación a través de entrevistas |
| Incrementar el uso de la agencia virtual | AGENCIA VIRTUAL | A raíz de la pandemia por COVID, la DIGERCIC implementó el servicio de inscripciones de defunción y certificados de defunción en línea |

5. RESULTADOS OBTENIDOS

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Zona 5 obtuvo como resultado de su gestión en el año 2020 el cumplimiento de los siguientes indicadores de Gestión:

| 8.4. LOS RIOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales | | | | | | | | | | | Continuo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|
| Metas (Acumulado) 2020 | | | | | | | | | | | |
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| 0.08 | 0.17 | 0.2273 | 0.2273 | 0.2273 | 0.2273 | 0.5847 | 0.5847 | 0.5847 | 0.5847 | 0.5847 | 0.5847 |
| Resultados (Acumulado) 2020 | | | | | | | | | | | |
| 0.0833 | 0.1694 | 0.2303 | 0.2303 | 0.2303 | 0.2303 | 0.5887 | 0.5887 | 0.5887 | 0.5887 | 0.5887 | 0.5887 |
| Avance 2020 | | | | | | | | | | | |
| 104.12 % | 99.65 % | 101.32 % | 101.32 % | 101.32 % | 101.32 % | 100.68 % | 100.68 % | 100.68 % | 100.68 % | 100.68 % | 100.68 % |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Informe de Rendición de cuentas 2020

8.14. LOS RÍOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales

Discreto

| Metas (Por Período) 2020 | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|---------|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| 0.82 | 0.82 | 0.83 | 0 | 0 | 0.442 | 0.85 | 0.8781 | 0.8881 | 0.8981 | 0.9081 | 0.9181 |
| Resultados (Por Período) 2020 | | | | | | | | | | | |
| 0.9997 | 0.9997 | 0.9897 | 0 | 0 | 0.9385 | 0.9991 | 0.9984 | 0.9991 | 0.8591 | 0.9997 | 0.9117 |
| Avance 2020 | | | | | | | | | | | |
| 121.91 % | 121.91 % | 119.24 % | 100.00 % | 100.00 % | 212.33 % | 117.54 % | 113.70 % | 112.50 % | 95.66 % | 110.09 % | 99.30 % |
| | | | | | | | | | | | |

8.29. LOS RÍOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras

Discreto

| Metas (Por Período) 2020 | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|--------|---------|----------|----------|---------|----------|----------|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| 0.94 | 0.95 | 0.95 | 0 | 0 | 0.5646 | 0.97 | 0.747 | 0.757 | 0.767 | 0.777 | 0.787 |
| Resultados (Por Período) 2020 | | | | | | | | | | | |
| 0.9981 | 0.9594 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0.867 | 0.9673 | 0.9681 | 0.6429 | 0.9018 | 0.979 |
| Avance 2020 | | | | | | | | | | | |
| 106.18 % | 100.99 % | 105.26 % | 100.00 % | 100.00 % | 0.00 % | 89.38 % | 129.49 % | 127.89 % | 83.82 % | 116.06 % | 124.40 % |
| | | | | | | | | | | | |

8.33. LOS RÍOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias

Continuo

| Metas (Acumulado) 2020 | | | |
|-----------------------------|----------|------------|------------|
| Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.0987 | 0 | 0.0787 | 0.0687 |
| Resultados (Acumulado) 2020 | | | |
| 1 | 1 | 1 | 1 |
| Avance 2020 | | | |
| 1,013.17 % | 100.00 % | 1,270.65 % | 1,455.60 % |
| | | | |

8.37. LOS RÍOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos

Continuo

| Metas (Acumulado) 2020 | | | |
|-----------------------------|---------|----------|----------|
| Ene-Mar | Abr-Jun | Jul-Sep | Oct-Dic |
| 0.112 | 0.132 | 0.02 | 0.017 |
| Resultados (Acumulado) 2020 | | | |
| 0.0246 | 0.0246 | 0.0231 | 0.02 |
| Avance 2020 | | | |
| 21.96 % | 18.64 % | 115.50 % | 117.65 % |
| | | | |

9.1. LOS RÍOS - Total de inscripciones de nacimientos

Continuo

| Metas (Acumulado) 2020 | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| 1,492 | 2,733 | 3,392 | 3,392 | 3,522 | 4,682 | 6,303 | 7,504 | 8,878 | 10,214 | 11,541 | 12,631 |
| Resultados (Acumulado) 2020 | | | | | | | | | | | |
| 1,562 | 2,509 | 3,223 | 3,236 | 3,521 | 4,788 | 6,391 | 7,770 | 9,465 | 10,992 | 12,719 | 14,184 |
| Avance 2020 | | | | | | | | | | | |
| 104.69 % | 91.80 % | 95.02 % | 95.40 % | 99.97 % | 102.26 % | 101.40 % | 103.54 % | 106.61 % | 107.62 % | 110.21 % | 112.30 % |
| | | | | | | | | | | | |

Informe de Rendición de cuentas 2020

9.12. LOS RÍOS - Porcentaje de inscripción de defunciones

Discreto

| Metas (Por Período) 2020 | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Resultados (Por Período) 2020 | | | | | | | | | | | |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Avance 2020 | | | | | | | | | | | |
| 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |




10.9. LOS RÍOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos

Discreto

| Metas (Por Período) 2020 | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| 658 | 710 | 304 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 198 | 208 | 544 |
| Resultados (Por Período) 2020 | | | | | | | | | | | |
| 953 | 1,051 | 408 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 272 | 927 | 510 |
| Avance 2020 | | | | | | | | | | | |
| 144.83 % | 148.03 % | 134.21 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 137.37 % | 445.67 % | 93.75 % |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

10.13. LOS RÍOS - Número total de cédulas producidas

Continuo

| Metas (Acumulado) 2020 | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
| 13,284 | 24,866 | 30,114 | 30,114 | 30,114 | 31,087 | 33,180 | 34,327 | 36,604 | 39,514 | 42,715 | 49,442 |
| Resultados (Acumulado) 2020 | | | | | | | | | | | |
| 14,454 | 24,435 | 29,683 | 29,683 | 29,683 | 30,905 | 32,998 | 34,462 | 37,522 | 41,031 | 46,986 | 53,476 |
| Avance 2020 | | | | | | | | | | | |
| 108.81 % | 98.27 % | 98.57 % | 98.57 % | 98.57 % | 99.41 % | 99.45 % | 100.39 % | 102.51 % | 103.84 % | 110.00 % | 108.16 % |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Zona 5 obtuvo el 94,89% de cumplimiento de ejecución presupuestaria, distribuida por geográfico de acuerdo a la siguiente tabla.

| PROVINCIA | CODIFICADO | EJECUTADO | % EJECUCIÓN |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|---------------|
| GALÁPAGOS | \$ 147.933,97 | \$ 145.332,21 | 98,24% |
| GUAYAS- MILAGRO | \$ 689.220,82 | \$ 662.192,45 | 96,08% |
| LOS RÍOS | \$ 83.047,56 | \$ 78.803,04 | 94,89% |
| SANTA ELENA | \$ 16.594,69 | \$ 15.916,13 | 95,91% |
| COORDINACIÓN ZONAL 5 | \$ 936.797,04 | \$ 902.243,83 | 96,31% |

Fuente: Sistema E-SIGEF / Reporte Unidad Financiera Zonal

7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

| TIPO DE CONTRATACIÓN | ESTADO ACTUAL | | | |
|-----------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| | Adjudicados | | Finalizados | |
| | Número Total | Valor Total | Número Total | Valor Total |
| Ínfima Cuantía | 18 | \$ 73.835,24 | 18 | \$ 73.835,24 |
| Subasta Inversa Electrónica | 1 | \$ 37.751,78 | 1 | \$ 37.751,78 |
| Menor Cuantía | 2 | \$ 75.120,99 | 2 | \$ 75.120,99 |
| Catálogo Electrónico | 22 | \$ 269.802,58 | 19 | \$ 75.009,34 |

8. DELIBERACIÓN PÚBLICA

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Zona 5, efectuó la deliberación pública con el siguiente detalle:

| | |
|---------------------------|---|
| Tipo y nombre del evento: | Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 |
| Lugar: | Plataforma Zoom Link https://www.facebook.com/registrocivilec/videos/647119603351657/ |
| Fecha: | Miércoles 12 de mayo de 2021 |
| Hora: | 16h00 |
| Duración: | 45 minutos |
| Responsable: | Ing. Gissella Martínez Landa |
| Transmisiones: | En vivo (Facebook Live) |
| Cantidad de asistentes: | 18 personas |
| Anfitrión: | Arelis Andreina Chichande Pretendón Designada como miembro del equipo para el proceso de Rendición de Cuentas en la Provincia de Los Ríos |
| Maestro/a de ceremonia: | Valle Rodriguez Jimmy David |

9. APORTES CIUDADANOS

| EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA | | COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA | | |
|-----------------------------------|------------------------|--|--|--|
| N. | CANTIDAD DE ASISTENTES | COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA | SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA | RESPUESTA DE LA AUTORIDAD |
| 1 | 18 | No se registraron compromisos | Srta. Jessenia Lara: ¿Para inscribir a mi hijo recién nacido, que documento necesito? | La Coordinadora de Oficina Técnica responde: Presencia de padre y madre con el documento de identidad, además presentar el nacido vivo. |
| 2 | | | Abg. Elis Silva: ¿En que agencia de la provincia de Los Ríos puede renovar el pasaportes y cual es el costo? | La Coordinadora de Oficina Técnica responde: Actualmente el servicio de pasaportes se esta dando en la Agencia Babahoyo, los valores del servicio es de \$90, personas de 3era edad cancelan el 50% es decir \$45 y las personas con condición de discapacidad mayos al 30% no cancelan ningún valor por la emisión de este servicio. |
| 3 | | | Sr. Luis Cespedes ¿En la pagina virtual cuales son los documentos que se pueden imprimir ? | La Coordinadora de Oficina Técnica responde: en la pagina virtual de registro civil, cuya dirección es virtual.registrocivil.gob.ec , la ciudadanía podrá obtener los servicios de certificados de nacimiento, matrimonio, defunciones e unión de hecho, también certificados de identidad, se encuentra habilitado además la consulta de donante órganos y tejidos, así también realizar las inscripciones de defunciones en línea. |

| | | | |
|---|--|--|---|
| 4 | | Sra. Martinez ¿Cuales son los requisitos para renovar el pasaportes? | La Coordinadora de Oficina Técnica responde: Los requisitos para obtener el servicio de pasaportes es presentarse con la cédula de identidad y el comprobante de al cancelación del servicio. |
|---|--|--|---|

10. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Zona 5 define los siguientes retos institucionales para el presente año:

- ✓ Ampliación de Servicio de pasaporte en la Agencia Quevedo.
- ✓ Reuniones con autoridades del Ministerio de Salud Pública a fin de verificar el registro oportuno de hechos y actos en la Provincia de Los Ríos.
- ✓ Reuniones con autoridades del Ministerio Inclusión Económica y Social a fin de disminuir el subregistro en la Provincia de Los Ríos.
- ✓ Motivar el trabajo en conjunto con las instituciones del estado, con el afán del bienestar de los ciudadanos.
- ✓ Despliegue de la nueva cédula electrónica - Implementación SEDIP
- ✓ Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles.
- ✓ Ejecutar jornadas extendidas para la emisión de cédulas, previo la jornada electoral a efectuarse en febrero y abril 2021.
- ✓ Incrementar el número de brigadas de cedulación, acercando nuestros servicios a la ciudadanía.

11. ANEXOS

