

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN REGISTRAL	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales	0.9612
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales	0.9542
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de calidad de los documentos cargados en el sistema SURI	0.007
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de libros restaurados en estado de conservación malo	1
2	DIRECCIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS	Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos.	Número de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos	65,707
		Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos.	Número de transacciones de consulta de datos vía Portal de Identificación Ciudadana	6,461,917
		Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos.	Número de transacciones realizadas y facturadas de consulta de datos vía Web Services	21649870
		Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos.	Número de convenios nuevos corporativos de Servicios Electrónicos	100
		Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos.	Total de Requerimientos atendidos de Back de Servicios	16497
		Incrementar la recuperación de valores de servicios de interoperabilidad y gestionar la elaboración de reportes financieros de los servicios electrónicos MEDIANTE reglas y condiciones para llevar el control de los ingresos.	Ingresos Totales de Servicios Electrónicos	7.832.266.02
3	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Porcentaje de ciudadanos cedulados en el sistema biométrico(cédula única)	0.9469
		Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de identificación	1
		Incrementar la calidad en la información en la provisión del servicio de documento de viaje (Pasaporte Ordinario) a nivel nacional, MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	Porcentaje de pasaportes rechazados por error de módulo-producción	0.0493
		Incrementar la calidad en la información en la provisión del servicio de documento de viaje (Pasaporte Ordinario) a nivel nacional, MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de viaje (Pasaportes Ordinarios)	1
4	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL	Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de las personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	Porcentaje de evaluación del conocimiento de los procedimientos de registro civil	0.87
		Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de las personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	Porcentaje de cumplimiento de los procedimientos de Registro Civil en Agencias	0.86
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Porcentaje de cobertura de inscripciones de nacimiento	0.6825
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	IE-MT- Porcentaje de niñas y niños con su nacimiento registrado en el Registro Civil	1
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	IE-MT- Porcentaje de niñas y niños inscritos con REVIT electrónico.	0.9
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Porcentaje de inscripciones de defunción realizadas	1
		Incrementar la automatización de los procesos institucionales priorizados MEDIANTE el análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos	Porcentaje de Atención de Requerimientos de Desarrollo	0.7
		Incrementar la seguridad informática institucional MEDIANTE la implementación de acciones de prevención y mitigación de riesgos	Porcentaje de controles implementados monitoreados	0.95
		Incrementar la atención de requerimientos tecnológicos institucionales e interinstitucionales MEDIANTE el diseño y ejecución de proyectos	Porcentaje de Perfiles de Proyecto realizados	0.75
		Incrementar la calidad de gestión de las TIC MEDIANTE la ejecución de los planes y proyectos y el control de aplicación de los procedimientos establecidos	Número de Documentos de Gestión Operativa Implementados	6
5	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TI	Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de las personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	Porcentaje de evaluación del conocimiento de los procedimientos de registro civil	0.87
		Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de las personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	Porcentaje de cumplimiento de los procedimientos de Registro Civil en Agencias	0.86
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Porcentaje de cobertura de inscripciones de nacimiento	0.6825
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	IE-MT- Porcentaje de niñas y niños con su nacimiento registrado en el Registro Civil	1
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	IE-MT- Porcentaje de niñas y niños inscritos con REVIT electrónico.	0.9
		Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Porcentaje de inscripciones de defunción realizadas	1
		Incrementar la automatización de los procesos institucionales priorizados MEDIANTE el análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos	Porcentaje de Atención de Requerimientos de Desarrollo	0.7
		Incrementar la seguridad informática institucional MEDIANTE la implementación de acciones de prevención y mitigación de riesgos	Porcentaje de controles implementados monitoreados	0.95

6	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI	Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los equipos y centros de cómputo MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura TI	0.98
		Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los equipos y centros de cómputo MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de capacidad de infraestructura TI	0.60
		Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los sistemas de software base, middleware y legado MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de plataformas de software	0.98
		Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los sistemas de software base, middleware y legado MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de capacidad de plataformas de software	0.60
		Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de las redes de datos LAN/WAN y de internet MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de redes y comunicaciones	0.98
		Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de las redes de datos LAN/WAN y de internet MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de capacidad de redes y comunicaciones	0.69
7	DIRECCIÓN DE SOPORTE E INTEROPERABILIDAD	Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Nivel de satisfacción del usuario	0.92
		Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Porcentaje de eficacia en la atención a los usuarios externos	0.96
		Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Porcentaje de eficacia en la atención a requerimientos asociados con aplicaciones	0.977
		Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Porcentaje de eficacia en la atención al usuario	0.96
		Incrementar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios institucionales MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de interoperabilidad	0.99
		Incrementar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios institucionales MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones institucionales	0.986
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CARCHI - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ESMERALDAS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	IMBABURA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 1 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CARCHI - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.987
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ESMERALDAS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.877
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	IMBABURA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9866
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 1 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9502
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CARCHI - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subcripciones en partidas integras	0.987
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ESMERALDAS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subcripciones en partidas integras	0.9643
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	IMBABURA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subcripciones en partidas integras	0.9863
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 1 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subcripciones en partidas integras	0.9792
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CARCHI - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ESMERALDAS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	IMBABURA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 1 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CARCHI - Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ESMERALDAS - Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87

COORDINACIÓN ZONAL 1

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	IMBABURA - Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 1 - Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	CARCHI - Total de inscripciones de nacimientos	1930
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ESMERALDAS - Total de inscripciones de nacimientos	9174
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	IMBABURA - Total de inscripciones de nacimientos	5823
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA 1 - Total de inscripciones de nacimientos	16927
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	CARCHI - Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas	1
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ESMERALDAS - Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas	1
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	IMBABURA - Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas	1
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA 1 - Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas	1
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA1 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0.0023
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	CARCHI - Número total de cédulas producidas	17811
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ESMERALDAS - Número total de cédulas producidas	61528
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	IMBABURA - Número total de cédulas producidas	50778
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 1 - Número total de cédulas producidas	130117
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	CARCHI - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	80
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ESMERALDAS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	222
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	IMBABURA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	396
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 1 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	698
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 1 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 1 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0.93
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 1 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0.98
Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.	Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0.94
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	NAPD. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales	0.9857
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	PASTAZA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales	0.9657
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	ORELLANA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales	0.987
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	SUCUMBÍOS. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales	0.9863
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 2 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9812

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	PASTAZA. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ORELLANA. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	SUCUMBIOS. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA 2 Porcentaje de inscripción de defunciones	1
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 2. Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción	0.0023
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	NAPO. Número total de cédulas producidas	16997
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	PASTAZA. Número total de cédulas producidas	15950
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ORELLANA. Número total de cédulas producidas	20069
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	SUCUMBIOS. Número total de cédulas producidas	21325
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	NAPO. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	77
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	PASTAZA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	182
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ORELLANA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	90
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	SUCUMBIOS. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	77
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA . Número total de cédulas producidas	74341
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 2. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	426
Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.	Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0.94
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 2 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 2 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0.93
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 2 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0.98
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	BOLIVAR.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9833
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CHIMBORAZO.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.987
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	COTOPAXI.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.927
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	TUNGURAHUA.- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.877
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 3 .-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9436
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	BOLIVAR Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CHIMBORAZO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	COTOPAXI.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	TUNGURAHUA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 3.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	BOLIVAR.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CHIMBORAZO.- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01

COORDINACIÓN ZONAL 3

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	COTOPAXI.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	TUNGURAHUA.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 3.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	BOLÍVAR.-Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CHIMBORAZO.-Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.792
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	COTOPAXI.-Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	TUNGURAHUA.-Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 3.-Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.85
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	BOLÍVAR.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0.9769
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CHIMBORAZO.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0.9523
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	COTOPAXI.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0.9548
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	TUNGURAHUA.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0.877
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 3.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0.9402
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	BOLÍVAR.- Total de inscripciones de nacimientos	2239
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	CHIMBORAZO.- Total de inscripciones de nacimientos	6008
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	COTOPAXI.- Total de inscripciones de nacimientos	5894
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	TUNGURAHUA.-Total de inscripciones de nacimientos	6925
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA 3.- Total de inscripciones de nacimientos	21066
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	BOLÍVAR.-Porcentaje de inscripción de defunciones	1
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	CHIMBORAZO.-Porcentaje de inscripción de defunciones	1
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	COTOPAXI.- Porcentaje de inscripción de defunciones	1
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	TUNGURAHUA.-Porcentaje de inscripción de defunciones	1
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA 3.- Porcentaje de inscripción de defunciones	1
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 3.-Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0.023
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	BOLÍVAR.- Número total de cédulas producidas	23470
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	CHIMBORAZO.- Número total de cédulas producidas	61733
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	COTOPAXI.- Número total de cédulas producidas	52175
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	TUNGURAHUA.- Número total de cédulas producidas	64550
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 3.- Número total de cédulas producidas	201928

	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	BOLIVAR.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	90
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	CHIMBORAZO.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	773
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	COTOPAXI.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	362
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 3.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2100
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	TUNGURAHUA.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	875
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 3 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 3.-Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0.93
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 3 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0.98
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.	ZONA 3.-Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulación de identidad.	0.94
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	MANABI - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.877
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	SANTO DOMINGO - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9851
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 4 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.931
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	MANABI.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	SANTO DOMINGO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 4.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	MANABI- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subscripciones en actas registrales	0.9116
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	SANTO DOMINGO- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subscripciones en actas registrales	0.9734
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 4- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subscripciones en actas registrales	1,885
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	MANABI Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	SANTO DOMINGO Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 4 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	MANABI- Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	SANTO DOMINGO- Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 4 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0.87
8	COORDINACIÓN ZONAL 4 Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	MANABI - Total de inscripciones de nacimientos	19523
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	SANTO DOMINGO- Total de inscripciones de nacimientos	9943
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA 4 - Total de inscripciones de nacimientos	29466
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	MANABI- Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas	1
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	SANTO DOMINGO - Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas	1
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA 4 - Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas	1
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 4.- Porcentaje de cédulas rechazadas por error de modulo - producción	0.0053
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	MANABI Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1309

	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	SANTO DOMINGO-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	536
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 4 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1845
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	MANABI-Número total de cédulas producidas	148233
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	SANTO DOMINGO-Número total de cédulas producidas	46408
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 4-Número total de cédulas producidas	194641
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 4 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 4 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0.93
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 4 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0.98
	Incrementar las soluciones previstas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 4 -Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0.94
COORDINACIÓN ZONAL 5	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	LOS RÍOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	SANTA ELENA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	GALÁPAGOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	LOS RÍOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales	0.9396
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	SANTA ELENA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.964
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	GALÁPAGOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9519
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 5 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9518
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 5.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	LOS RÍOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0.9146
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	SANTA ELENA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0.9575
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	GALÁPAGOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0.9448
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 5 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0.939
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	LOS RÍOS - Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	SANTA ELENA - Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Zona 5 - Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	GALÁPAGOS - Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	LOS RÍOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	SANTA ELENA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	GALÁPAGOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 5 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	LOS RÍOS - Total de inscripciones de nacimientos	13001
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	SANTA ELENA - Total de inscripciones de nacimientos	5083
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	GALAPAGOS - Total de inscripciones de nacimientos	304

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	MILAGRO - Total de inscripciones de nacimientos	4110
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA 5 - Total de inscripciones de nacimientos	22498
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	LOS RÍOS - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	SANTA ELENA - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	GALAPAGOS - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	MILAGRO - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA 5 - Porcentaje de inscripción de defunciones	1
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 5 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0.0023
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	LOS RÍOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	329
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	SANTA ELENA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	340
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	LOS RÍOS - Número total de cédulas producidas	74213
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	SANTA ELENA - Número total de cédulas producidas	31935
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	GALÁPAGOS - Número total de cédulas producidas	5130
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	MILAGRO - Número total de cédulas producidas	26726
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 5 - Número total de cédulas producidas	138004
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 5 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	669
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	GALAPAGOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	65
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 5 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 5 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0.93
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 5 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0.98
Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.	ZONA 5 Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0.94
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	AZUAY - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0.9167
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	CAÑAR - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	MORONA SANTIAGO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 6 Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0.9722
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	AZUAY. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9414
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	CAÑAR. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9278
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	MORONA SANTIAGO. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9843
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 6. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9512
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	AZUAY. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0.9901
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	CAÑAR. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0.9746

COORDINACIÓN ZONAL 6

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	MORONA SANTIAGO. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0.987
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 6 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0.9839
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	AZUAY. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CAÑAR. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	MORONA SANTIAGO. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 6 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	AZUAY .Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.99
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CAÑAR. Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	MORONA SANTIAGO. Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 6 Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0.91
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 6. Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción	0.0026
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	AZUAY. Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	3931
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	CAÑAR. Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	824
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	MORONA SANTIAGO. Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	328
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 6. Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	5083
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	AZUAY. Número total de cédulas producidas	76192
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	CAÑAR. Número total de cédulas producidas	20675
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	MORONA SANTIAGO. Número total de cédulas producidas	24962
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 6. Número total de cédulas producidas	121829
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 6 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 6 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0.93
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 6 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0.98
Incrementar las soluciones previstas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 6. Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad.	0.94
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	AZUAY. Total de inscripciones de nacimientos	10003
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	CAÑAR . Total de inscripciones de nacimientos	2789
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	MORONA SANTIAGO . Total de inscripciones de nacimientos	4094
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA 6 Total de inscripciones de nacimientos	16886
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	AZUAY. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	CAÑAR. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1.00

	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	MORONA SANTIAGO. Porcentaje de inscripción de defunciones.	1.00
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA 6 Porcentaje de inscripción de defunciones	1.00
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 7 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0.003
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Loja-Número total de cédulas producidas	42054
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	El Oro-Número total de cédulas producidas	63687
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Zamora Chinchipe-Número total de cédulas producidas	11153
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Zona 7-Número total de cédulas producidas	116894
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Loja-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	644
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	El Oro-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	721
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Zamora Chinchipe-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	225
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Zona7 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1590
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 7 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 7 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0.93
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 7 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0.98
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	EL ORO- Total de inscripciones de nacimiento	10049
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	LOJA- Total de inscripciones de nacimiento	5935
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZAMORA CHINCHIPE- Total de inscripciones de nacimiento	1513
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos. acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA 7 - Total de inscripciones de nacimiento	17497
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	LOJA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	EL ORO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
COORDINACIÓN ZONAL 7	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	EL ORO- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.877
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	LOJA- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9822
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.987
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 7 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9487
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	Loja- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0.9399
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	El Oro- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0.9511
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	Zamora Chinchipe- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0.987
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación. estandarización. seguimiento. control de procesos y sincronización de la información registral.	Zona 7- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	2,878

	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	El ORO- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	LOJA- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 7 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	LOJA- Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	EL ORO- Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 7 - Porcentaje de partidas íntegras reconstruidas en la Zona	0.0687
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0.94
COORDINACIÓN ZONAL 8	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0.964
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.9575
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
	Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	Porcentaje de inscripción de defunciones	1
	Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	Total de inscripciones de nacimientos	54832
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0.0023
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos (desconcentrado)	6029
	Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Número total de cédulas producidas	224305
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	Nivel de satisfacción al usuario externo	0.94
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0.93
	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0.98
	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0.94
	COORDINACIÓN ZONAL 9	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 9 - Nivel de satisfacción al usuario externo
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano		ZONA 9 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0.93
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano		ZONA 9 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio.	0.98
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales		Total de inscripciones de nacimientos	35856
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales		ZONA 9 - Porcentaje de inscripción de defunciones realizadas	1
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.		ZONA 9 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo - Producción	0.0023
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.		ZONA 9 - Número total de cédulas producidas	401769
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.		ZONA 9 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	100358
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.		ZONA 9 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	1

		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 9 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0.9773
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 9 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0.977
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 9 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0.01
		Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral. la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 9 - Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales	0.87
		Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 9 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0.945
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
9	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	Incrementar la eficiencia del manejo documental MEDIANTE la implementación y estandarización de los procesos de gestión documental de los archivos administrativos	EFIC: Porcentaje de optimización CeróPapeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0.7
		Incrementar la eficiencia del manejo documental MEDIANTE la implementación y estandarización de los procesos de gestión documental de los archivos administrativos	Porcentaje de documentos gestionados dentro del plazo	0.95
		Incrementar el grado de funcionalidad de la infraestructura administrativa y logística de la institución. MEDIANTE la ejecución de acciones administrativas para el fortalecimiento de la misma	Porcentaje de mantenimiento preventivos realizados en base a planificación	0.85
		Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales	Porcentaje de procesos finalizados en el portal de Compras Públicas.	1
		Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales	Tiempo de elaboración de Ordenes Compra/Trabajo (Infima cuantía)	1
		Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales	Tiempo de elaboración de pliegos para procesos de contratación.	3
		Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales	Tiempo de Publicación de un proceso en el portal de compras públicas.	2
10	DIRECCIÓN FINANCIERA	Incrementar los niveles de control del ciclo financiero MEDIANTE la aplicación de la normativa legal vigente	Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	1
		Incrementar la efectividad de la gestión financiera MEDIANTE la automatización, implementación de mejoras, seguimiento y control de los procesos administrativos financieros.	Eficacia en el cumplimiento de las obligaciones patronales con el trabajador	1
		Incrementar la efectividad de la gestión financiera MEDIANTE la automatización, implementación de mejoras, seguimiento y control de los procesos administrativos financieros.	Porcentaje de eficacia en las autorizaciones de pago ejecutadas	0.98
11	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Reducir la brecha de competencia de talento humano MEDIANTE el desarrollo y evaluación de los servidores de la institución a nivel nacional.	Porcentaje de eficacia en el cumplimiento del plan anual de capacitaciones	0.7
		Incrementar la efectividad en la gestión de los recursos humanos MEDIANTE la estandarización y desconcentración de los procedimientos de gestión acorde a lo establecido en la normativa.	Porcentaje de subsecuencia de atención médica por enfermedad.	0.1
		Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de vacaciones	2.8
		Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0.04
12	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	3. Incrementar la efectividad de respuesta y/o resolución de los requerimientos presentados por los usuarios internos y externos MEDIANTE la investigación, análisis, la resolución de casos y la estandarización del proceso de gestión jurídica	Porcentaje de resoluciones elaboradas	1
13	DIRECCIÓN DE PATROCINIO Y NORMATIVA	Incrementar el grado de armonización de la normativa interna y de socialización de la normativa externa MEDIANTE el desarrollo de proyectos de resoluciones internas que viabilicen la operatividad y gestión institucional	Porcentaje de normativa institucional elaborada y socializada.	0.9
		Incrementar el grado de armonización de la normativa interna y de socialización de la normativa externa MEDIANTE el desarrollo de proyectos de resoluciones internas que viabilicen la operatividad y gestión institucional	Tiempo promedio de notificación de normativa externa vigente publicada en el Sistema de Consulta Legal	3
		Incrementar la gestión de patrocinio MEDIANTE el control efectivo y actualizado del estado de los procesos judiciales	Porcentaje de trámites atendidos oportunamente	0.9
14	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos estadísticos institucionales y de costo de los servicios MEDIANTE la definición de metodologías en el levantamiento, consolidación y verificación de la información para la oportuna toma de decisiones.	Índice de punto de equilibrio	1.08
		Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional	Número de lineamientos emitidos relacionados a la gestión de planificación institucional.	4
		Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional	Porcentaje de cumplimiento de emisión de certificaciones PAC	1
		Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional	Porcentaje de emisión de certificaciones PAP	1
		Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos estadísticos institucionales y de costo de los servicios MEDIANTE la definición de metodologías en el levantamiento, consolidación y verificación de la información para la oportuna toma de decisiones.	Porcentaje de cumplimiento en el tiempo comprometido de informes estadísticos con información oportuna	1
		Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional	Nivel de riesgo residual Institucional	0.25
		Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión .	Porcentaje de proyectos actualizados acorde a la metodología de gestión de proyectos institucional	0.88

15	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión .	Índice de desempeño del Cronograma del Portafolio (SPI-PMBOX)	0.935
		Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión .	Porcentaje de proyectos institucionales en riesgo	0.04
		Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones	Porcentaje de Unidades Administrativas que cumplen parámetros de GPR.	0.79
		Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos.	0.81
		Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones	Porcentaje de cumplimiento de acciones del administrador en los contratos.	0.98
		Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	1
		Incrementar los niveles de gestión y cumplimiento de los objetivos institucionales MEDIANTE el monitoreo de indicadores estratégicos y la entrega de alertas tempranas para la toma de decisiones	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Auditoría a los Indicadores Priorizados	0.95
		16	DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	Incrementar el nivel de madurez de los procesos institucionales MEDIANTE la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en Procesos
17	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la estandarización de procesos y la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales.	Porcentaje de posicionamiento de la imagen institucional en medios masivos	0.95
		Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la estandarización de procesos y la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación	0.9
		Incrementar el flujo de información estratégica de la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la comunicación interna, la ejecución de estrategias comunicacionales y el mantenimiento de los canales de difusión internos.	Evaluación de canales de comunicación interna	0.88
18	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA	Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	Nivel de cumplimiento de la política de atención al usuario	0.95
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	Nivel de preguntas, quejas y sugerencias tratadas en el tiempo comprometido.	0.96
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	Nivel de errores en el direccionamiento de usuarios	0.005
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0.88
		Incrementar el nivel de satisfacción del usuario interno MEDIANTE la identificación y tratamiento de oportunidades de mejora que contribuyan a su bienestar	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1
19	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIVIL Y MONITOREO	Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.	Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0.94
		Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional.	Porcentaje de respuesta a solicitudes de recuperación de videos del sistema de video vigilancia	0.88
		Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional.	Porcentaje de Sistema de Video Vigilancia Operativos	0.89
		Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional.	Porcentaje de monitoreos aleatorios realizados a las agencias a nivel nacional	0.83
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DD/MM/AAAA 31/12/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. JUAN FRANCISCO CABRERA PEREZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			juan.cabrera@registrocivil.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 373-1110 EXTENSIÓN 29330	