



República
del Ecuador

INFOME DE GESTIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Coordinación Zonal 1
1 de enero al 31 de diciembre 2021

Elaborado por:	Revisado y aprobado por:
Ing. Salomé Padilla	Ing. Nancy Cabrera
OPERADOR DE SERVICIOS	COORDINADORA ZONAL 1



ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. COBERTURA.....	3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD.....	3
4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019.....	3
5. RESULTADOS OBTENIDOS.....	4
6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	3
7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS.....	4
8. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO.....	5



1. ANTECEDENTES

La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, de conformidad a la Ley Orgánica de Gestión de Identidad y Datos Civiles, “es una entidad de derecho público, desconcentrada, adscrita al ministerio rector del sector, con personalidad jurídica propia, dotada de autonomía administrativa, operativa y financiera. Será la encargada de la administración y provisión de servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas (...)”

Mediante Resolución Nro. 014 DIGERCIC-CGAJDPyN-2019 de 1 de marzo de 2019, se expide EL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DE LA DIGERCIC, para el cumplimiento de sus competencias, atribuciones, misión y visión y gestión de sus procesos se define la estructura institucional, señalando en el acápite 2. el NIVEL DE GESTIÓN DESCONCENTRADA/TERRITORIAL 2.1 Coordinación Zonal.

2. COBERTURA

La Coordinación Zonal 1 presta los servicios de Registro Civil en las Provincias de Imbabura, Carchi y Esmeraldas, cuenta con 20 Puntos de Atención a nivel zonal distribuidos de la siguiente manera:

Carchi: 4 Puntos de atención:

Tulcán, Montúfar, Espejo, (Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud) Arces Hospital Luis Gabriel Dávila.

Esmeraldas: 9 Puntos de atención:

Esmeraldas, Muisne, San Lorenzo, Quinindé, Río Verde, Eloy Alfaro, Atacames, Arces Hospital Padre Alberto Buffoni, Arces Delfina Torres de Concha

Imbabura: 7 Puntos de atención:

Ibarra, Otavalo, Antonio Ante, Cotacachi, Pimampiro, Arces San Vicente de Paúl, Arces Hospital Básico San Luis.

3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, habilitó el sistema gratuito de agendamiento de turnos para diferentes servicios como mecanismo para evitar la aglomeración de personas y controlar el aforo permitido dentro de las instalaciones. Sin embargo, las personas que forman parte de los grupos prioritarios como tercera edad, personas con discapacidad, mujeres embarazadas no requieren de agendamiento previo, pueden asistir a cualquiera de las agencias y ser atendidos de manera inmediata.

4. CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO Y PROYECTOS

La Coordinación Zonal 1, ha trabajado conjuntamente con otras instituciones para ejecutar brigadas en el servicio de inscripción de nacimientos y cedulación.

La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, implementó el servicio de pasaporte biométrico el cual permite garantizar la identidad de los solicitantes por medio de la validación de los datos demográficos y de factores biométricos(huella y rostro), todo en pro de la ciudadanía y brindar agilidad en la verificación de la información del ciudadano.

5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Para el año 2021 se obtiene un presupuesto de \$283.453,64 obteniendo una ejecución zonal de \$ 283.147,81 es decir el 99.89% de ejecución presupuestaria.

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Carchi	7.927,39	7.927,39
Esmeraldas	16.775,69	16.775,69
Imbabura	258.750,56	258.444,73
Coordinación Zonal 1	283.453,64	283.147,81



6. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

Incluir tipo de contrataciones que se han llevado a cabo, con su respectivo estado (número de procesos, valor adjudicado)

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Infima Cuantía	27	\$53.550,87	27	\$53.550,87
Catálogo Electrónico	27	80.742,98	23	\$55.976,66

7. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

La Coordinación Zonal 1, ha trabajado conjuntamente con otras instituciones para ejecutar brigadas en inscripción de nacimientos y cedulação.

La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulação, implementó el servicio de pasaporte biométrico el cual permite garantizar la identidad de los solicitantes por medio de la validación de los datos demográficos y de factores biométricos (huella y rostro), todo en pro de la ciudadanía y brindar agilidad en la verificación de la información del ciudadano.

8. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES POR LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA

En la Coordinación Zonal 1 se realizan arquezos sorpresivos de caja y constatación de especies valoradas.

9. RESULTADOS OBTENIDOS

La rendición de cuentas es un proceso sistemático, deliberado, interactivo mediante el cual la Coordinación Zonal 1, cumple con el deber y responsabilidad de dar a conocer y explicar a la ciudadanía sobre su gestión y logros alcanzados.

A continuación la Coordinación Zonal 1, estableció un proceso de diálogo con la ciudadanía en el cual se presentan los resultados obtenidos en el año 2021, los mismos han fortalecido la gestión actual que se fundamenta en prestar servicios con eficiencia, eficacia y transparencia.

En el año 2021, la meta en el porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales fue de 94% obteniendo un cumplimiento del 96.61% mediante la implementación, estandarización, seguimiento y control del proceso de información registral.

En cuanto, al total de inscripciones de nacimientos se estableció una meta del 16927, obteniendo un resultado de 19893 de niños y niñas que fueron inscritas oportunamente en las provincias de Imbabura, Carchi y Esmeraldas, garantizando así uno de los derechos fundamentales, la identidad.

En lo referente al total de cédulas producidas se fijó una meta del 130117 en todo el año, cumpliendo con un total de 165613, destacando el trabajo articulado con las autoridades de territorio como tenencias políticas y juntas parroquiales, lo que promovió el incremento de la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



10. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO

- Mantener y mejorar la infraestructura de nuestros puntos de atención para brindar servicios optimizados y de calidad manteniendo siempre los protocolos de bioseguridad.
- Mantener la certificación ISO 9001-2015 de las principales Agencias de la provincia de Imbabura: Ibarra, Antonio Ante y Otavalo.
- Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles con el proyecto “Atención de Brigadas Solidarias y Organizacionales” a nivel de toda la provincia con la finalidad de que todos los ciudadanos tengan el derecho a la identidad.