



República  
del Ecuador



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Ing. Daniel González	Lic. Melania Correa	Lic. Melania Correa
ANALISTA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA ZONAL	COORDINADORA ZONAL 7	COORDINADORA ZONAL 7



## ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES .....	3
2. COBERTURA .....	3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD .....	7
4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 .....	8
5. RESULTADOS OBTENIDOS .....	9
6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	8
7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS .....	9
8. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO .....	10



## 1. ANTECEDENTES

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, en cumplimiento de sus responsabilidades, atribuciones otorgadas y nuevos proyectos designados dentro de la Institución, basa su accionar en lo establecido en la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles y el Estatuto Orgánico por Procesos de la DIGERCIC. La Coordinación Zonal 7 de Registro Civil, Identificación y Cedulación, está conformada por las provincias de Loja, El Oro y Zamora Chinchipe. De acuerdo al Estatuto Orgánico por Procesos de la Institución, las agencias de la Coordinación Zonal 7, se detallan varias de las gestiones de Servicios de Registro Civil, Identificación, Cedulación y Electrónicos:

1. Informe de Inscripciones de nacimiento, matrimonio y defunción
2. Informe de Matrimonios dentro y fuera de oficina
3. Certificados de razones de inexistencia
4. Registros de subinscripciones en partidas de nacimiento y matrimonio
5. Copias íntegras de nacimiento, matrimonio y defunción
6. Partidas computarizadas
7. Registros de certificaciones de inscripción, sean de nacimiento, matrimonio, defunción, datos de filiación, tarjetas índices, tarjetas dactilares, certificados biométricos
8. Reportes de ejecución de servicios móviles
9. Reportes de hechos y actos civiles registrales
10. Reportes de servicios brindados en Establecimientos de Salud y Funerarios
11. Cédula de Identidad y Ciudadanía primera vez y renovación
12. Certificados dactilares
13. Pasaportes ordinarios
14. Informe de resoluciones de suplantación
15. Informes de seguimiento sobre pasaportes anulados
16. Reporte de producción (números de cédulas, enrolamientos y pasaportes)
17. Reporte de consumo de tarjetas electrónicas y consumibles de cédulas
18. Reportes de ventas consolidados diarios
19. Reportes de registro de donación de órganos
20. Certificados digitales
21. Reportes de emisión de certificados digitales.

De igual forma se mantuvo articulación con el Ministerio de Salud y el MIESS, a fin de realizar las inscripciones de nacimiento y garantizar el derecho a la identidad.

## 2. COBERTURA

La Coordinación Zonal 7, está conformada por 3 provincias, las cuales cuentan con las siguientes agencias:

- Loja con 9 agencias.
- El Oro 9 agencias
- Zamora Chinchipe 6



**LOJA**



LOJA



CATAMAYO



CALVAS



CELICA



ESPÍNDOLA



MACARA



SARAGURO



PALTAS



ZAPOTILLO

**EL ORO**



**AGENCIA MACHALA**

Dirección: Av. 25 de Junio e/  
Juan Montalvo y 9 de Mayo  
Teléfono: 073701000  
Extensión: 07301



## AGENCIA ARENILLAS



Cantón: Arenillas  
Dirección: Av. Leonor Roldan  
de Tinoco  
Teléfono: 073701000  
Extensión: 07700

## AGENCIA HUAQUILLAS



Cantón: Huaquillas  
Dirección: Av. Los Shirys e/  
Olivos y Machala.  
Teléfono: 073701000  
Extensión: 07412

## AGENCIA PIÑAS



Cantón: Piñas  
Dirección: Av. Francisco  
Carrión y callejon N.º 3  
Teléfono: 073701000  
Extensión: 07408

## AGENCIA ZARUMA



Cantón: Zaruma  
Dirección: Av. Plaza central y  
9 de Octubre  
Teléfono: 073701000  
Extensión: 07600

## AGENCIA MARCABELÍ



Cantón: Marcabeli  
Dirección: Av. Batallón  
Imbabura y Servio Cordova  
Teléfono: 073701000  
Extensión: 07406



## ARCES MACHALA



**Cantón:** Machala  
**Dirección:** Boyacá y  
Buenavista – Hospital Teófilo  
Dávila  
**Teléfono:** 073701000  
**Extensión:** 07320

## ARCES SANTA ROSA



**Cantón:** Santa Rosa  
**Dirección:** Cdla. El Bosque –  
Calle 8va. E/ 9na. Y la N –  
Maternidad Ángela Loayza  
**Teléfono:** 073700890  
**Extensión:** 150

## ZAMORA CHINCHIPE



**Agencia El Pangui**  
**Calle Julio Aguirre entre Quita y**  
**Cordillera del Cóndor**  
**Teléfono: 3701010 Ext.: 98415**



**Agencia Zamora**  
**Calle Manuelita Cañizares y Pedro de**  
**Barrón**  
**Teléfono: 3701010 Ext.: 38301**



**Agencia Yantzaza**  
**Calle Klever Herrera y Carmen**  
**Valdivieso**  
**Teléfono: 3701010 Ext.: 38405**



**Agencia Yacuambi**  
**Calle Miguel Díaz y 10 de marzo**  
**Teléf.: 3701010 Ext.: 38412**



**Agencia Guayzimi**  
**Calle Loja entre Av. Jorge Mosquera y 26 de**  
**Noviembre**  
**Teléf.: 3701010 Ext.: 38419**



**Agencia Chinchipe**  
**Av. Jaime Roldos y Manuel**  
**Rodríguez**  
**Teléf.: 3701010 Ext.: 38410**

### 3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

Dando cumplimiento a las políticas públicas para la igualdad, en la Zona 7 se entregaron los servicios conforme al siguiente detalle:

DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS
La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades anotadas, cubre la demanda potencial por parte de etnias, pueblos y nacionalidades.	La Coordinación Zonal 7, atiende en 24 agencias, más 2 ARCES.
Se brinda atención en 2 Agencias de Registro Civil en establecimientos de Salud /ARCES	La Coordinación Zonal posee dos ARCES en los cantones de Machala y Santa Rosa, realizando inscripciones de nacimiento y defunción
De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc). También se registra la emisión de pasaporte a personas que presentan el carnet del CONADIS.	Servicios de Registro Civil: 80 Servicios de Información Registral:1315 Servicios de Identificación y Cedulación (cedulas): 4677 Servicios de Identificación y Cedulación (pasaportes):565
El Registro Civil acerca el servicio de cedulación e inscripciones mediante la realización de brigadas móviles.	A nivel Zonal se realizaron 2974 cedulas y 42 inscripciones de nacimiento.



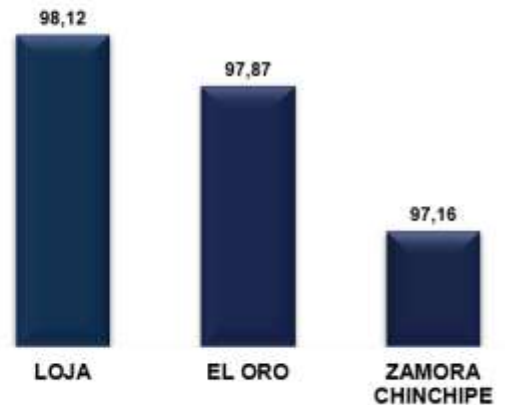
#### 4. CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO Y PROYECTOS

INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
Loja-Número total de cédulas producidas	42,054	65,800	156.47 %
El Oro-Número total de cédulas producidas	63687	89930	14121 %
Zamora Chinchipe-Número total de cédulas producidas	11,153	17,804	159,63 %
EL ORD- Total de inscripciones de nacimiento	10049	11145	110,91%
LOJA- Total de inscripciones de nacimiento	5,935	6,935	116,85%
ZAMORA CHINCHIPE- Total de inscripciones de nacimiento	1513	2022	133,64%
ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	717	781	108,93%
ZONA- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de <u>adulteración</u> de identidad	78	77	98.72 %

#### 5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

**98,12%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Loja	\$142775,68	\$140087,65
El Oro	\$147783,28	\$144631,19
Zamora Chinchipe	\$71082,6	\$69067,4
Coordinación Zonal 7	\$361641,56	\$353786,24





## 6. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Infima Cuantía	15	35577.93	15	35577.93
Publicación	0		0	0.00
Licitación	0		0	0.00
Subasta Inversa Electrónica	2	13116.52	2	13116.52
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0		0	0.00
Concurso Público	0		0	0.00
Contratación Directa	0		0	0.00
Menor Cuantía	0	0	0	0.00
Lista corta	0		0	0.00
Producción Nacional	0		0	0.00
Terminación unilateral	0		0	0.00
Consultoría	0		0	0.00
Regimen Especial	0		0	0.00
Catálogo Electrónico	30	97669.07	30	97669.07
Contratación	0		0	0.00
Perlas Inclusivas	0		0	0.00
Otras	0		0	0.00

## 7. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

No existieron aportes ciudadanos en el proceso de rendición de cuentas 2020.

## 8. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES POR LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA

No se realizaron recomendaciones por las entidades de la Función de Transparencia.

## 9. RESULTADOS OBTENIDOS

INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
Loja-Número total de cédulas producidas	42,054	65,800	156.47 %
El Oro-Número total de cédulas producidas	63687	89930	14121 %
Zamora Chinchipe-Número total de cédulas producidas	11,153	17,804	159.63 %
EL ORO- Total de inscripciones de nacimiento	10049	11145	110.91%
LOJA- Total de inscripciones de nacimiento	5,935	6,935	116.85%
ZAMORA CHINCHIPE- Total de inscripciones de nacimiento	1513	2022	133.64%
ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	717	781	108.93%
ZONA- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de <u>adulteración</u> de identidad	78	77	98.72 %



## 10. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO

- Fortalecer el trabajo territorial de la institución a fin de garantizar el derecho a la identidad de todas y todos los ciudadanos en los diferentes cantones y parroquias de la Coordinación Zonal 7.
- Mejora continua los niveles de atención en todas las agencias de la provincia
- Cumplir con todos los parámetros que exige el Sistema de Gestión de la Calidad de la DIGERCIC.
- Mantener los protocolos de bioseguridad en todas las agencias, precautelar la salud de usuarios y servidores, con la finalidad de continuar prestando servicios con calidad y calidez.