

RENDICIÓN DE CUENTAS 20 21

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».





FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA



Cobertura

Provincia: Orellana



- Francisco de Orellana
- Joya de los Sachas
- Loreto
- Aguarico



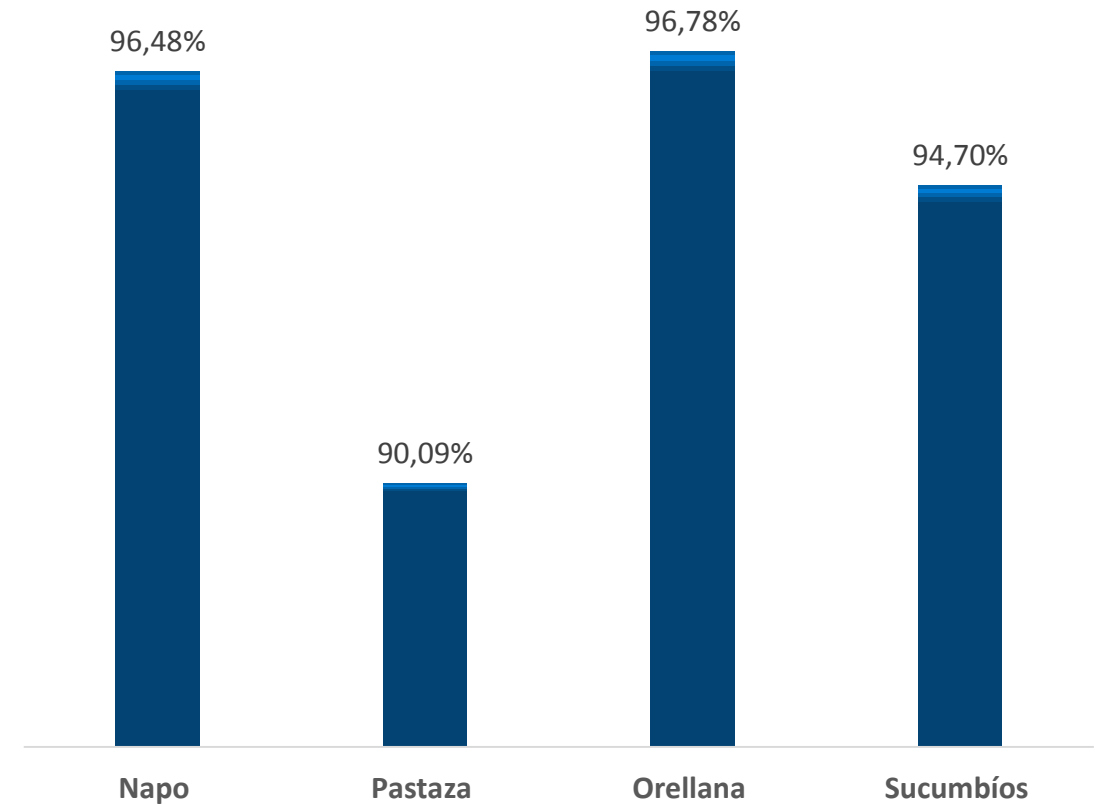


EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

95,08%

PROVINCIA	CODIFICADO USD	EJECUTADO USD
Napo	117.425,21	113.295,95
Pastaza	50.694,06	45.671,13
Orellana	64.394,25	62.323,02
Sucumbíos	55.768,78	52.814,62
Zona 2	288.282,30	274.104,72





OBJETIVOS **OPERATIVOS**



OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.





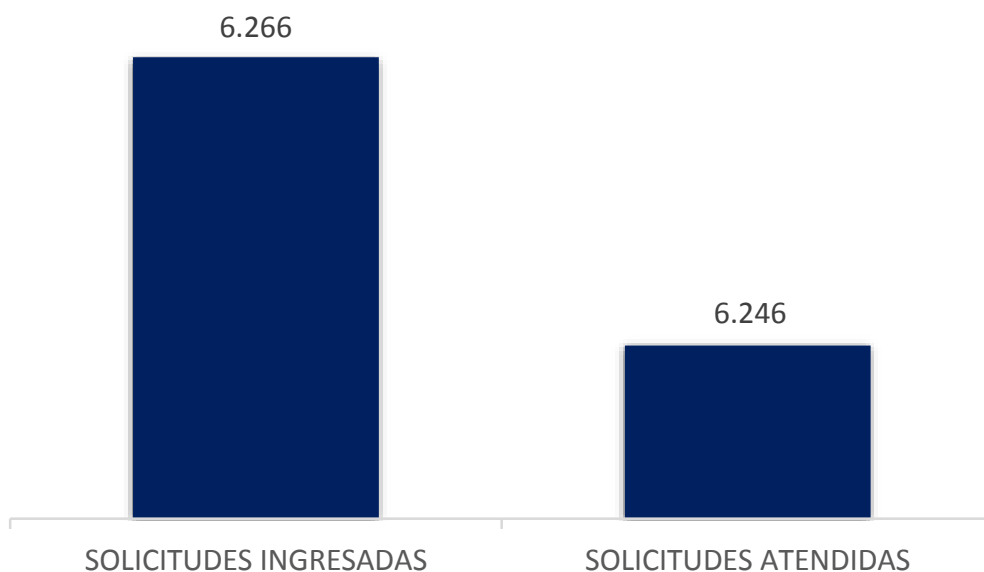
RESULTADOS
ALCANZADOS



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Orellana	6.266	6.246

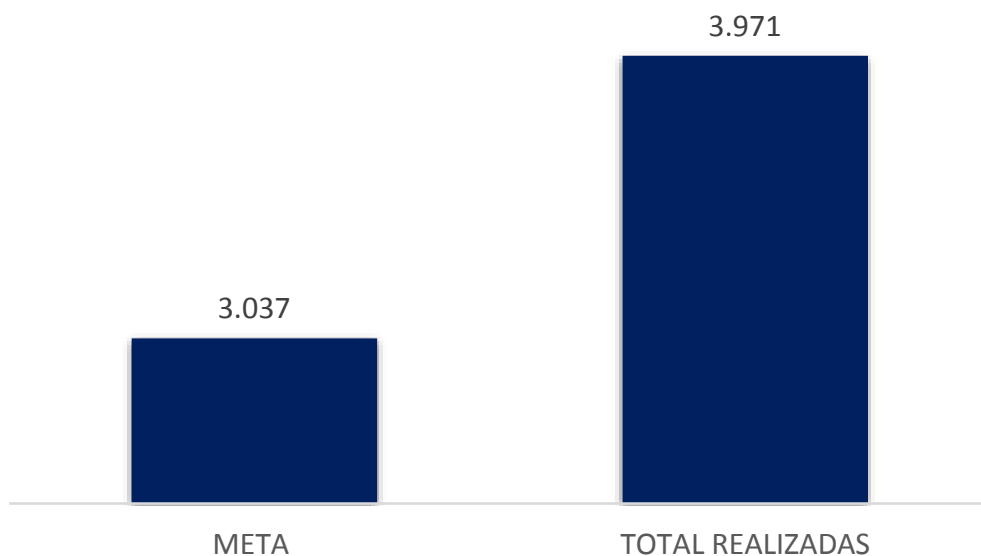
CUMPLIMIENTO
100,32%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Orellana	3.037	3.971

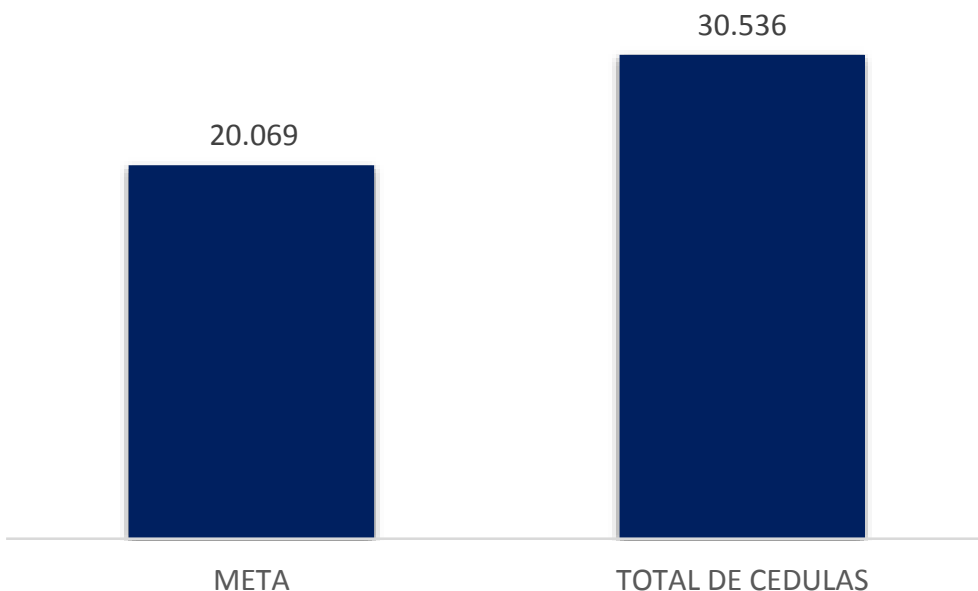
CUMPLIMIENTO
130,75%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Orellana	20.069	30.536

CUMPLIMIENTO
152,16%





RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 107,14%

MESES	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	% CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	4	4	113,64 %
Marzo-Abril	4	4	112,36 %
Mayo-Junio	3	4	83,33 %
Julio-Agosto	3	4	115,38 %
Septiembre-Octubre	3	4	107,14 %
Noviembre -Diciembre	3	4	107,14 %

Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 179,79%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	92,45%
Mayo-Junio	92%	92,66%
Julio-Agosto	92%	91,09%
Septiembre-Octubre	94%	97,09%
Noviembre -Diciembre	94%	96,62%





RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

TOTAL
80 casos
CUMPLIMIENTO
106,38%

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	8	8	9	107,53 %
Abril- Junio	8	9	17	95,58 %
Julio- Septiembre	17	17	34	106,38 %
Octubre-Diciembre	20	20	20	106,38 %





OTROS
RESULTADOS



OTROS RESULTADOS

1.275

PASAPORTES
ORDINARIOS ENTREGADOS

**Valor
recaudado:
USD 109.890,00**





OTROS RESULTADOS

1.228 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	125
FEBRERO	122
MARZO	158
ABRIL	144
MAYO	118
JUNIO	142
JULIO	87
AGOSTO	81
SEPTIEMBRE	97
OCTUBRE	54
NOVIEMBRE	44
DICIEMBRE	56
TOTAL	1.228



**Valor recaudado:
USD 35.112,00**





OTROS RESULTADOS

1.037

BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
341	672	24	1.037





CLIMA LABORAL

- Pausas activas diariamente con el fin de recuperar energía y evitar la fatiga laboral.
- Conmemoración de fechas especiales cumpliendo con las normas de bioseguridad.
- Se logró el 77% en la medición del clima laboral en el año 2021.



RETOS

2022



RETOS 2022

- Reducir el subregistro de nacimientos en la zona rural de la provincia de Orellana.
- Lograr la cobertura de servicios de cedulação y registro de nacimientos en el Cantón Aguarico, con el apoyo interinstitucional por medio de brigadas móviles.
- Mantener al personal operativo actualizado con los procedimientos y mejora continua para los servicios a la ciudadanía.





GRACIAS