

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación





ALINEACIÓN **ESTRATÉGICA**



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».





FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



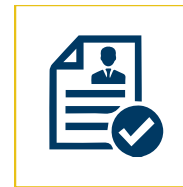
2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



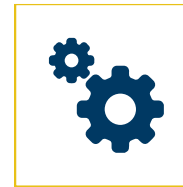
3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



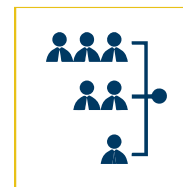
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



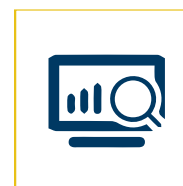
5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.





COBERTURA



COBERTURA

PROVINCIA: BOLÍVAR



- Guaranda
- Las Naves
- Echeandía
- Caluma
- Chimbo
- San Miguel
- Chillanes
- Agencia Las Naves
- Agencia San José del Tambo



**RENDICIÓN
DE
CUENTAS** 2021



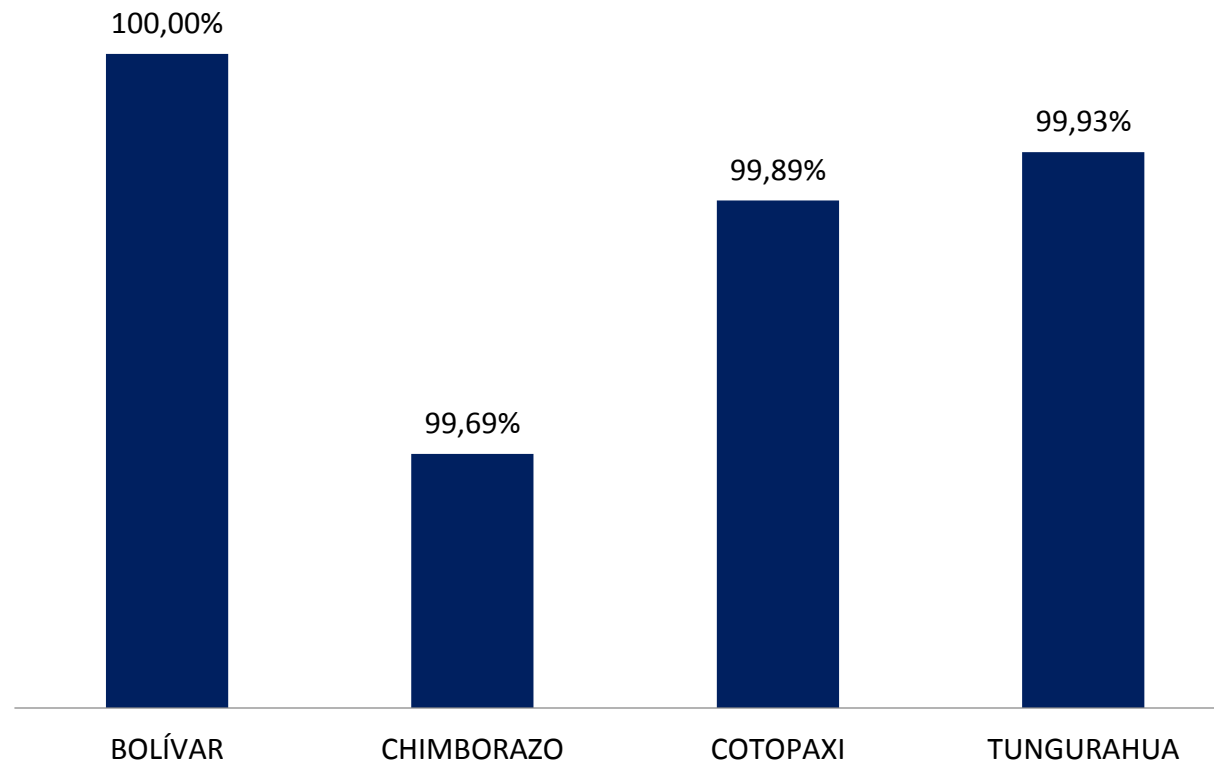


EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

99,87%

PROVINCIA	CODIFICADO USD	EJECUTADO USD
Bolívar	50.450,45	50.450,45
Chimborazo	96.329,02	96.034,48
Cotopaxi	149.187,00	149.020,00
Tungurahua	133.740,51	133.640,28
Coordinación Zonal 3	429.706,98	429.145,21





OBJETIVOS **OPERATIVOS**



OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.





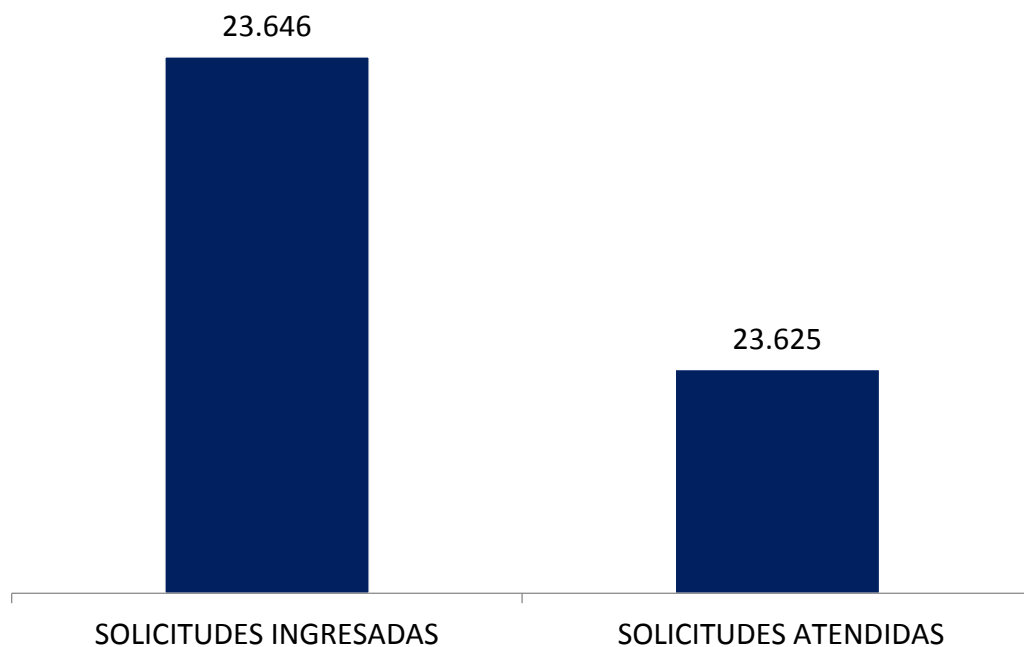
RESULTADOS
ALCANZADOS



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Bolívar	23.646	23.625

CUMPLIMIENTO
99,91%

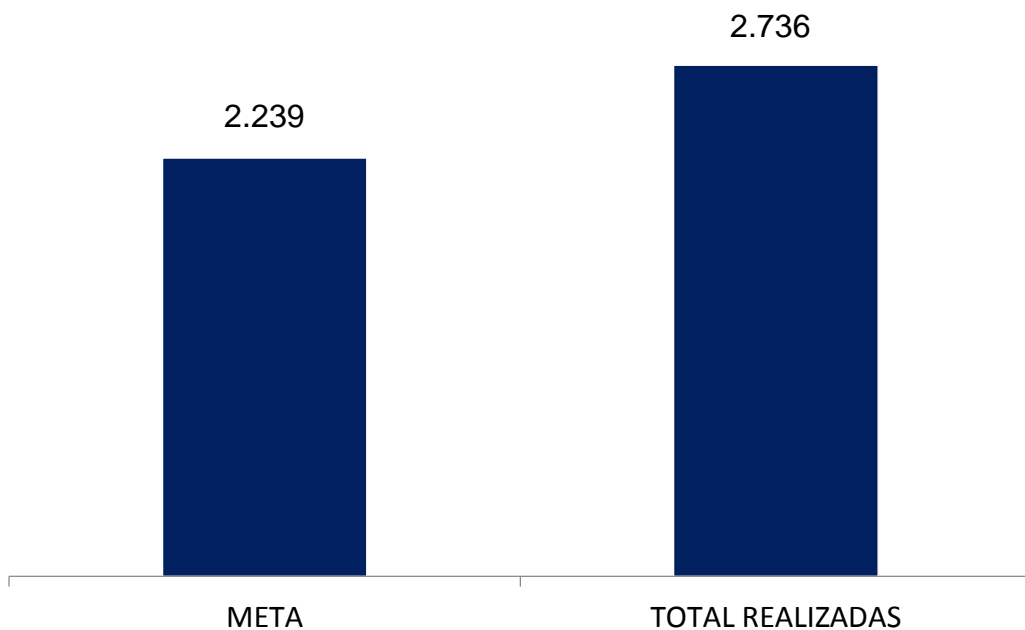




RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Bolívar	2.239	2.736

CUMPLIMIENTO
122,20%

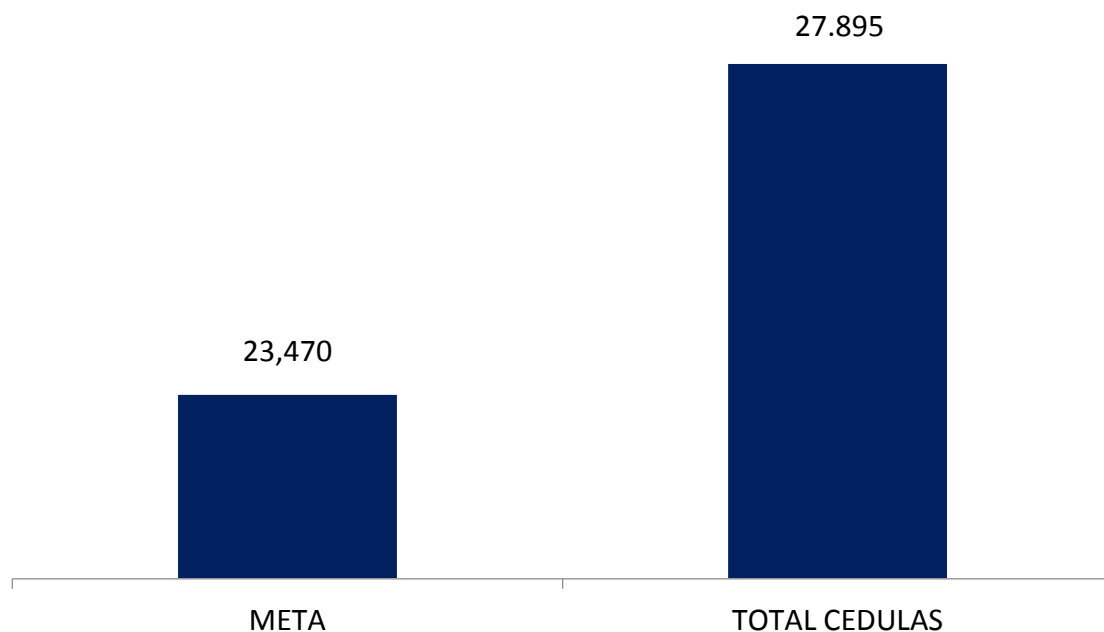




RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número Total de cédulas producidas



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Bolívar	23.470	27.895

CUMPLIMIENTO
118,85%





RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 96,00%

MESES	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	% CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	4	4	100 %
Marzo-Abril	4	4	100%
Mayo-Junio	4	4	100 %
Julio-Agosto	3	4	75 %
Septiembre-October	4	4	100 %
Noviembre -Diciembre	4	4	100 %

Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 96,60%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	95,90%
Mayo-Junio	92%	97,50%
Julio-Agosto	92%	96,84%
Septiembre-October	94%	98,39%
Noviembre -Diciembre	94%	96,72%





RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

TOTAL
181 casos
CUMPLIMIENTO
100%

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	93%	34	34	100 %
Abril- Junio	93%	55	55	100 %
Julio- Septiembre	94%	54	54	100 %
Octubre-Diciembre	94%	38	38	100 %





OTROS
RESULTADOS



OTROS RESULTADOS

1.918

PASAPORTES
ORDINARIOS ENTREGADOS

**Valor
recaudado:
USD 124.740,00**

**RENDICIÓN
DE
Cuentas** 20
21



OTROS RESULTADOS

1.590 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	138
FEBRERO	174
MARZO	163
ABRIL	133
MAYO	153
JUNIO	139
JULIO	131
AGOSTO	113
SEPTIEMBRE	167
OCTUBRE	85
NOVIEMBRE	93
DICIEMBRE	101
TOTAL	1.590



Valor recaudado:
USD 43.743,84



OTROS RESULTADOS

861

BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
844	14	3	861



OTROS RESULTADOS



CLIMA LABORAL

- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.



RETOS

2022



- Mejora en la salud de los funcionarios mediante campañas de vacunación, pausas activas y rotación del personal operativo.
- Mantener la ***Certificación ISO 9001: 2015*** con el objetivo de mejorar la calidad de atención a nuestros usuarios.
- Mantener la ***Certificación de Institución Libre de Violencia***.
- Plan estratégico de capacitación sobre:
 - Trabajo en equipo
 - Servicio al cliente
 - Actitud al cambio.



GRACIAS