

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA			COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA				NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO POSTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA		
No.	PROVINCIA CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN dd/mm/aa	CANTIDAD DE ASISTENCIA	DESCRIBA LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIBA LOS APORTES, PREGUNTAS REZADOS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD	DESCRIBA LA ACCIÓN MEDIANTE LA CUAL CUMPLIÓ CON EL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	No DE OFICIO O MEMORANDO
1	EL ORO	23/03/22	64	No aplica	¿Cual es el proceso que debo seguir para obtener una firma electrónica?	Ingresar a la web del banco central, en solicitud de firma electrónica, una vez que tengas la autorización que te lleva por correo, debes acercarte a nuestra agencia Machala para poder verificamos tus datos y seleccionar el contenido que tu deseas en tu firma electrónica ya sea en token o en certificado digital, una vez que verifiquemos tu información realizas el pago y emitimos tu firma electrónica	No aplica	No aplica	No aplica
2					¿Cuanto debe cancelar una persona con discapacidad por un matrimonio fuera de sede?	Es importante que todos los ciudadanos conozcamos que quienes tengan registrado un porcentaje mayor al 30 % de discapacidad, no cancelan ningún valor en los servicios que emita Registro Civil, tienen total gratuidad en todos nuestros servicios, por lo tanto el matrimonio fuera de sede no tiene costo para estas persona.			
3					¿Cuales son los requisitos para obtener un pasaporte por renovación si el que tengo aun se encuentra vigente.	Si tu pasaporte aun tiene vigencia, debes ingresar a la página web del registro civil, www.registrocivil.gob.ec , regístrate en nuestra agencia virtual, pagar el servicio de pasaporte y posterior a ello obtener un turno para la atención del servicio, en el momento que recibas la atención de la agencia que seleccionaste, debes traer contigo tu pasaporte que aun se encuentra vigente para que este pueda ser anulado y se te pueda emitir uno nuevo.			

Ing. Daniel González Guerrero

RESPONSABLE DE PROCESO RENDICION DE CUENTAS 2021