

INFORME RENDICION DE CUENTAS
 COORDINACIÓN ZONAL 1 DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
 NIVEL DE CUMPLIMIENTO APORTES COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA
 AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA					COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA			NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO		
Nro.	PROVINCIA	CIUDAD DONDE SE LLEVÓ A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN	CANTIDAD DE ASISTENTES	DESCRIBA LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIBA LOS APORTES PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD	DESCRIBIR LA ACCIÓN MEDIANTE LA CUAL CUMPLIO CON EL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	NRO. DE OFICIO O MEMORANDO
1	Imbabura	Ibarra	17/03/2022	30	Ninguno	Señora Gabriela Cando pregunta: ¿Como es el proceso para para la obtención de la cédula en la Provincia de Imbabura?	Ing. Nancy Cabrera Coordinadora Zonal 1, responde: A través del agendamiento virtual en la página web: www.registrocivil.gob.ec	No aplica	No aplica	No aplica
						Señor Carlos Maigua pregunta: ¿Como se puede acceder a una brigada móvil de Cedulación?	Ing. Nancy Cabrera Coordinadora Zonal 1, responde: Se mantiene un formato específico para la realización de brigadas, tenemos dos tipos de brigadas: Solidaria es aquella que se entrega en territorio a las personas que tienen algún tipo de discapacidad y no pueden acudir directamente a las agencias de Registro Civil.	No aplica	No aplica	No aplica
						Señora Cecilia Armas pregunta: ¿Las personas de los grupos prioritarios como personas con discapacidad, adulta mayor, mujeres embarazadas tienen trato preferente ?	Ing. Nancy Cabrera Coordinadora Zonal 1, responde: El objetivo fundamental de la DIGERCIC es la atención a los grupos vulnerables, en este caso atención prioritaria se mantiene en todas las agencias de Registro Civil. Las personas con discapacidad, adulta mayor y mujeres embarazadas se atiende directamente en agencia no tienen que realizar fila en los módulos de atención.	No aplica	No aplica	No aplica
						Señora Lorena Salazar pregunta: ¿Cuántas agencias del Registro Civil hay en Imbabura?	Ing. Nancy Cabrera Coordinadora Zonal 1, responde: Se cuenta con 5 agencias en la Provincia de Imbabura. La principal en la ciudad de Ibarra, Otavalo, Antonio Ante, Cotacachi y Pimampiro punto itinerante que funciona los días lunes.	No aplica	No aplica	No aplica
						Señora Fernanda Realpe pregunta: ¿Cómo puedo hacer para obtener mi pasaporte por primera vez y cuánto tiempo se demora en ser entregado?	El Ing. Wilman González Coordinador de Oficina Técnica del Carchi (E), responde: El pasaporte es entregado a las 72 horas de que el ciudadano asistió a la agencia. Debe ingresar a la página web: www.registrocivil.gob.ec registrarse como usuario del mismo de la plataforma, luego realizar la cancelación respectiva por el servicio, escoger agencia y disponibilidad de turno.	No aplica	No aplica	No aplica
						Señora Cecilia Mueses pregunta: ¿Cuánto tiempo tiene de vigencia un pasaporte?	El Ing. Wilman González Coordinador de Oficina Técnica del Carchi (E), responde: El pasaporte tiene una vigencia de 10 años	No aplica	No aplica	No aplica

2	CARCHI	Tulcán	15/03/2022	30	Ninguno	<p>Señora Dorita León pregunta:</p> <p>¿En que se diferencia las inscripciones ordinarias y extraordinarias que usted menciona?</p>	<p>El Ing. Wilman González Coordinador de Oficina Técnica del Carchi (E), responde:</p> <p>Inscripciones Ordinarias.- Se basa en las inscripciones realizadas hasta los 90 días de nacimiento del usuario.</p> <p>Inscripciones extraordinarias.- Se dividen en dos etapas:</p> <p>- Antes de los 18 años que se realiza en el Registro Civil normalmente con la presencia de los interesados y puede ser con la presencia de testigos y el costo es cero.</p> <p>- Pasados los 18 años deben estar acompañadas por una resolución jurídica autorizando la inscripción, tiene un costo de cinco dólares.</p>	No aplica	No aplica	No aplica
						<p>Señor Nelson Padilla pregunta:</p> <p>¿Las personas con discapacidad tienen alguna preferencia?</p>	<p>El Ing. Wilman González Coordinador de Oficina Técnica del Carchi (E), responde:</p> <p>Tienen atención prioritaria en todos los servicios al igual que la gratuidad en todos ellos.</p>	No aplica	No aplica	No aplica
3	ESMERALDAS	Esmeraldas	16/03/2022	50	Ninguno	<p>Señora Mónica Calderón pregunta:</p> <p>¿Como es el proceso para obtener el pasaporte?</p>	<p>El Ing. Gabriel Herrera Coordinador de Oficina Técnica Esmeraldas, responde:</p> <p>Para obtener el turno para cédula o pasaporte es necesario que se ingrese a la plataforma virtual del Registro Civil, efectuar el registro del usuario, generar la orden de pago, pagar la misma ya sea en línea o con los corresponsales bancarios, agendar el turno y asistir en la fecha y hora agendado.</p>	No aplica	No aplica	No aplica
						<p>Señor Feliz Francis pregunta:</p> <p>¿Cuales son los requisitos para realizar pasaporte a un menor de edad?</p>	<p>El Ing. Gabriel Herrera Coordinador de Oficina Técnica Esmeraldas, responde:</p> <p>Es necesario la presencia del menor de edad con los padres o representantes con sus documentos de identidad, en caso de la ausencia de uno de los padres se debe presentar un poder especial que especifique que es para la emisión de un pasaporte.</p>	No aplica	No aplica	No aplica
						<p>Señora Diana Santos pregunta:</p> <p>¿Que tiempo de vigencia tiene la firma electrónica ?</p>	<p>El Ing. Gabriel Herrera Coordinador de Oficina Técnica Esmeraldas responde:</p> <p>La vigencia de la firma electrónica tiene 2 años de vigencia a partir de su emisión.</p>	No aplica	No aplica	No aplica
						<p>Señor Paúl Calderón pregunta:</p> <p>¿Mi padre de la tercera edad debe agendar turno en la plataforma?</p>	<p>El Ing. Gabriel Herrera Coordinador de Oficina Técnica Esmeraldas, responde:</p> <p>Todos los usuarios especialmente los de los grupos prioritarios ya sea tercera edad, personas con discapacidad, con enfermedades catastróficas, mujeres en estado de gestación o niños menores de tres años pueden acceder a todos los servicios directamente en la agencia, no es necesario que lo hagan en línea.</p>	No aplica	No aplica	No aplica

Elaborado por:
Ing. Clara Salomé Padilla Quispe
Operador de Servicios

Revisado y Aprobado por:
Ing. Nancy Magdalena Cabrera Rosero
Coordinadora Zonal 1