

MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

COORDINACIÓN ZONAL 8

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA					COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	PROVINCIA	CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN dd/mm/aa	CANTIDAD DE ASISTENTES	COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
1	Guayas	Guayaquil	25 de marzo de 2022	50	No se registraron comentarios por parte de la ciudadanía	La Sra. Ines Solorzano, realiza la siguiente pregunta: ¿Hasta qué fecha tienen validez las cédulas expiradas?	La Dirección General de Registro Civil extendió la vigencia de las cédulas de identidad que se encuentren próximas a expirar o hayan expirado, hasta el 30 de junio de 2022. Los ecuatorianos podrán también hacer uso del certificado de identidad y estado civil, el cual tendrá la misma validez que la cédula, durante ese período.
2						La Sra. Azucena Alarcón realiza la siguiente pregunta: ¿Cómo el Registro Civil acerca los servicios a los ciudadanos?	Con la intervención de brigadas móviles se brinda atención a los usuarios vulnerables y personas en general, que no pueden acceder a los servicios que brinda la dirección general de registro civil, identificación y cedulaación (DIGERCIC) en condiciones normales, a través de una petición física o digital por sí mismos o sus representantes, sean estos: familiares directos, instituciones públicas, instituciones privadas, entre otros.
3						La Sra. Roberta Ortíz: realiza la siguiente pregunta: ¿Qué es un ARCÉS y a qué servicios se puede acceder en esos puntos?	ARCÉS son agencias del Registro Civil en establecimientos de salud en donde los ciudadanos pueden acceder a los servicios de inscripción de nacimiento y defunción de forma oportuna.

RUBRO	CARGO	FIRMA	FECHA
REVISADO APROBADO POR:	Econ. Jorge Morales COORDINADOR ZONAL 8		25/03/2022
ELABORADO POR:	Ing. Ma. Belén Cevallos G. ANALISTA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA		25/03/2022