

SUCUMBÍOS

Anexo 2: Matriz de cumplimiento aportes y compromisos

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA			COMPROMISOS ADQUIRIDOS				NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO PORTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA			
NR O.	PROVINCIA	CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN dd/mm/aa	CANTIDAD DE ASISTENTES	DESCRIBA LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIBA LOS APORTES, PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD	DESCRIBA LA ACCIÓN MEDIANTE LA CUAL CUMPLIÓ CON EL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	N.º DE OFICIO O MEMORANDO
01	SUCUMBIOS	LAGO AGRIO	22/03/2022	52 ASISTENTES	NO APLICA	LESLIE COBOS PREGUNTA, ESTIMADO CÓMO SOLICITO UNA CEDULA PARA MI MADRE QUE ES ADULTA MAYOR Y NO PUEDE ACUDIR AL REGISTRO CIVIL	EL COORDINADOR RESPONDE: CUANDO SE NECESITA BRINDAR ATENCIÓN EN CASA TENEMOS LA MODALIDAD DE ATENCIÓN DE BRIGADAS MOVILES, EN ESTE CASO CORRESPONDE A UNA BRIGADA SOLIDARIA, ESTO ES PARA AQUELLA PERSONA QUE POR ALGUNA SITUACIÓN DE SALUD O ENFERMEDAD TIENE UNA IMPOSIBILIDAD DE PODERSE TRASLADAR A UNA DE LAS AGENCIAS FÍSICAS QUE TENEMOS EN PROVINCIA LOS USUARIOS UN FAMILIAR DEL USUARIO DEBE PRESENTAR UNA SOLICITUD HACIA LA OFICINA TÉCNICA PARA CON ELLO COORDINAR INTERNAMENTE LA ATENCIÓN EN EL DOMICILIO O CASA DE SALUD DONDE SE ENCUENTRE LA PERSONA ES IMPORTANTE QUE EN ESTA SOLICITUD SE ESTABLEZCAN LOS DATOS DEL USUARIO PARA LA VALIDACIÓN PREVIA Y LOS DATOS DE CONTACTO PARA CON ELLO COORDINAR LA ATENCIÓN EN DOMICILIO.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
02					NO APLICA	ELENA LOOR, PREGUNTA, CÓMO PUEDO AGENDAR EL TURNO DE PASAPORTE	EL COORDINADOR RESPONDE: EN EL CASO DEL SERVICIO DE PASAPORTE SE ATIENDE BAJO LA MODALIDAD DE AGENDAMIENTO EN LA AGENCIA VIRTUAL, EL USUARIO DEBE INGRESAR A LA PAGINA INSTITUCIONAL WWW. REGISTROCIVIL.GOB.EC, SELECCIONAR AGENCIA VIRTUAL Y SELECCIONAR EL SERVICIO DE PASAPORTE, GENERAR LA ORDEN DE PAGO, CANCELAR EL SERVICIO Y LUEGO INGRESAR NUEVAMENTE A LA AGENCIA VIRTUAL PARA AGENDAR SU TURNO, SELECCIONANDO EL DÍA Y LA HORA EN LA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

						CUAL USTED TIENE DISPONIBILIDAD Y CON ELLO PRESENTARSE EN LA AGENCIA MATRIZ EN LAGO AGRIO, 10 MINUTOS ANTES DE LA HORA INDICADA Y CON ELLO SE LE ATENDERA CON SU SERVICIO.				
03					NO APLICA	ROCIO ELIZABETH LÓPEZ PREGUNTA SI UNA PERSONA PIERDE EL TUNO PERO YA CANCELO EL VALOR DEL TURNO COMO PUEDE DEBE HACER EL USUARIO, DEBE VOLVER A CANCELAR O SIMPLEMENTE VUELVE A AGENDAR SU TURNO	EL COORDINADOR RESPONDE: MUCHAS GRACIAS POR LA PREGUNTA ESTIMADA ROCIO, SI SUCEDE ESTA SITUACIÓN QUE UN USUARIO POR A O B MOTIVO O CIRCUNSTANCIA NO PUDO ACERCARSE A LA AGENCIA SI ES QUE YA TUVO AGENDADA PARA OBTENER SU SERVICIO, NO ES NECESARIO VOLVER A CANCELAR, YA QUE EL COMPROBANTE DE PAGO TIENE VIGENCIA HASTA 90 DÍAS Y DURANTE ESE TIEMPO PUEDE HACER USO DEL MISMO, EN ESE CASO DEBE VOLVER A AGENDAR UN TURNO DE LA MISMA FORMA QUE HIZO LA PRIMERA VEZ PARA PODER SER ATENDIDO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
04					NO APLICA	CONADIS SUCUMBIO PREGUNTA, EN DATOS ESTADÍSTICOS DE ATENCIÓN A USUARIOS DURANTE EL AÑO 2021 SE INFORMA ATENCIÓN A 18 PERSONAS CON DISCAPACIDAD, SERÁ EN PARTIDAS INTEGRAS, CEDULACIÓN PRIMERA VEZ, RENOVIACIÓN, PASAPORTES O FIRMAS ELECTRONICAS.	EL COORDINADOR RESPONDE: ESTIMADO USUARIO CONADIS SUCUMBIO, EN EL INFORME QUE NOSOTROS PRESENTAMOS, SE ESTABLECE QUE SE ATENDIERON 18 PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ESTO EN LA MODALIDAD DEL SERVICIO DE BRIGADAS SOLIDARIAS, ES DECIR QUE EN EL AÑO 2021, INGRESARON 18 SOLICITUDES PARA PODER ATENDER A 18 PERSONAS QUE TENGAN ALGUN TIPO DE DISCAPACIDAD, ESO EN EL SERVICIO DE BRIGADA DE CEDULACIÓN SEA ESTA POR PRIMERA VEZ O RENOVIACIÓN.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA