



República  
del Ecuador

# INFORME

---

## Informe de Rendición de Cuentas 2021

---

*Coordinación Zonal 5: Provincia de Galápagos  
1 de enero al 31 de diciembre de 2021*

Elaborado por:	Revisado por:	Autorizado por:
Abg. Karen Gualacata Valladares	Ing. Verioska Jaramillo Gallardo	Ing. Liseth Pineda Cherrez
Asistente de Servicios de Agencia	Analista de Operaciones y Calidad	Coordinadora Zonal 5

**ÍNDICE Y CONTENIDO**

1. ANTECEDENTES .....	3
2. COBERTURA .....	3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD .....	4
4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 .....	5
5. RESULTADOS OBTENIDOS .....	5
6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	6
7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS .....	6
8. DELIBERACIÓN PÚBLICA.....	7
9. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO .....	8
10. ANEXO FOTOGRÁFICO.....	8

## 1. ANTECEDENTES

La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, en cumplimiento de sus responsabilidades, atribuciones otorgadas y nuevos proyectos designados dentro de la Institución, basa su accionar en lo establecido en la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles y el Estatuto Orgánico por Procesos de la DIGERCIC.

El Registro Civil de la Provincia de Galápagos, pertenece a la Coordinación Zonal 5 de Registro Civil, Identificación y Cedulación. De acuerdo al Estatuto Orgánico por Procesos de la Institución, las agencias de la Coordinación Zonal 5, se detallan varias de las gestiones de Servicios de Registro Civil, Identificación, Cedulación y Electrónicos:

1. Informe de Inscripciones de nacimiento, matrimonio y defunción;
2. Informe de Matrimonios dentro y fuera de oficina;
3. Certificados de razones de inexistencia;
4. Registros de subinscripciones en partidas de nacimiento y matrimonio;
5. Copias íntegras de nacimiento, matrimonio y defunción;
6. Partidas computarizadas;
7. Registros de certificaciones de inscripción, sean de nacimiento, matrimonio, defunción, datos de filiación, tarjetas índices, tarjetas dactilares, certificados biométricos;
8. Reportes de ejecución de servicios móviles;
9. Reportes de hechos y actos civiles registrales;
10. Reportes de servicios brindados en Establecimientos de Salud y Funerarios;
11. Cédula de Identidad y Ciudadanía primera vez y renovación;
12. Certificados dactilares;
13. Pasaportes ordinarios;
14. Informe de resoluciones de suplantación;
15. Informes de seguimiento sobre pasaportes anulados;
16. Reporte de producción (números de cédulas, enrolamientos y pasaportes);
17. Reporte de consumo de tarjetas electrónicas y consumibles de cédulas;
18. Reportes de ventas consolidados diarios;
19. Reportes de registro de donación de órganos;
20. Certificados digitales; y,
21. Reportes de emisión de certificados digitales.

Dentro del año 2021, se mantuvo vigente los convenios interinstitucionales que son con la Agencia Nacional de Tránsito, el Ministerio de Transporte y Obras Públicas y con la Corporación Nacional de Telecomunicaciones.

De igual forma se mantuvo articulación con el Ministerio de Salud y el MIESS, a fin de realizar las inscripciones de nacimiento y garantizar el derecho a la identidad.

Así mismo, se logró un gran hito para la población de Galápagos, que fue la implementación del servicio de pasaportes en la Agencia Isabela.

## 2. COBERTURA

El Registro Civil de la provincia de Galápagos cuenta con tres agencias establecidas en cada uno de sus cantones:

### AGENCIA SAN CRISTÓBAL



### AGENCIA SANTA CRUZ



### AGENCIA ISABELA



Informe Rendición de Cuentas 2021

El promedio de atención en cada una de las agencias es el siguiente:

Agencia San Cristóbal:

DESCRIPCION	DIARIAS	MENSUAL
SERVICIOS	40	800
TRANSACCIONES	27	600

Agencia Santa Cruz:

DESCRIPCION	DIARIAS	MENSUAL
SERVICIOS	50	1000
TRANSACCIONES	30	800

Agencia Isabela:

DESCRIPCION	DIARIAS	MENSUAL
SERVICIOS	7	85
TRANSACCIONES	7	85

### 3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

Dando cumplimiento a las políticas públicas para la igualdad, en la provincia de Galápagos se entregaron los servicios conforme al siguiente detalle:

DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS
La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades anotadas, cubre la demanda potencial por parte de etnias, pueblos y nacionalidades	<b>El Registro Civil de Galápagos cuenta con 03 agencias San Cristóbal, Santa Cruz e Isabela</b>
Se brinda atención en 2 Agencias de Registro Civil en establecimientos de Salud /ARCES : - ARCES Hospital Sagrado Corazón de Jesus de la provincia de Los Ríos - ARCES Hospital León Becerra cantón Milagro realizando la inscripción del nacimiento de niños y niñas.	<b>La provincia de Galápagos no cuenta con ARCES</b>
De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc). También se registra la emisión de pasaporte a personas que presentan el carnet del CONADIS.	<b>118 DE CEDULAS PCD 2021 - cédulas entregadas sin costo a personas con discapacidad</b> <b>19 DE PASAPORTES PCD 2021 - pasaportes emitidos a personas con discapacidad.</b>

Informe Rendición de Cuentas 2021

<p>En la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, publicado en el Registro Oficial Suplemento 684 de 04 de febrero de 2016 . Art. 78 y Art. 94</p>	<p><b>3 MATRIMONIOS IGUALITARIOS CELEBRADOS EN EL 2021 y 1 DE REGISTRO DE GENERO REALIZADO EN EL 2021</b></p>
<p>El Registro Civil acerca el servicio de cedulación e inscripciones mediante la realización de brigadas móviles</p>	<p><b>La provincia de Galápagos no realiza brigadas</b></p>

#### 4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

No existieron aportes ciudadanos en el proceso de rendición de cuentas 2020.

#### 5. RESULTADOS OBTENIDOS

Los logros obtenidos en el 2021, son los siguientes:

- **OBJETIVO:** Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Porcentaje de Eficiencia en la Respuesta a Requerimientos de Documentos Registrales: 1093 solicitudes atendidas

Porcentaje de Conservación e Intervención de Documentos Registrales: con el cumplimiento de 100,00%.

- **OBJETIVO:** Incrementar el registro oportuno y captación de inscripción es tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Total de Inscripciones de Nacimiento: 364 inscripciones

- **OBJETIVO:** Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número Total de Cédulas Producidas: 7.396

Entre otros resultados obtenidos tenemos:

- **Certificados Digitales de Firmas Electrónicas Entregadas:** En el 2021 se entregaron 812 Certificados Digitales de Firma Electrónica.

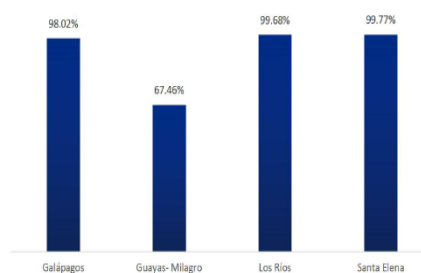
- Pasaportes Ordinarios: En la provincia de Galápagos se entregaron 1090 Pasaportes

## 6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La Coordinación Zonal 5 obtuvo el 99,97% de cumplimiento de ejecución presupuestaria, distribuida por geográfico de acuerdo a la siguiente tabla:

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Galápagos	203801,37	199762,9
Guayas- Milagro	76785,28	51802,29
Los Ríos	182627,71	182048,71
Santa Elena	30537,46	30468,05
Coodinación Zonal 5	493751,82	464081,95

FUENTE: SISTEMA FINANCIERO ESIGEF -  
INFORME FINANCIERO COORDINACIÓN ZONAL 5



## 7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	7	\$ 14.289,69	7	\$ 13.500,55	Literal i del Art. 7 de la LOTAIP
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	6	\$ 195.394,98	6	\$ 193.874,35	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial					
Catálogo Electrónico	22	\$ 5.221,55	22	\$ 5.221,55	
Cotización					
Ferias Inclusivas					
Otras					

## 8. DELIBERACIÓN PÚBLICA

La rendición de cuentas del 2021 de la provincia de Galápagos, se desarrolló mediante la plataforma ZOOM, conforme a lo siguiente:

FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	<b>EXTERNO - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 – Galápagos</b>
Lugar:	Zoom
Fecha:	Martes, 15 de marzo de 2022
Hora:	15:00
Duración:	60 minutos
Responsable:	Mg. Karen Gualacata; coordinadora de oficina técnica de Galápagos
Transmisiones:	N/A
Descripción:	<p>La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación rinde cuentas a la ciudadanía sobre la gestión ejecutada en el periodo 2021, en cumplimiento a la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, artículos 9, 10 y 11.</p> <p>La deliberación pública se realizará a través de la plataforma Zoom y posteriormente estará disponible a través del Facebook de la institución.</p> <p>La información sobre el proceso está publicada en la página web: <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>, sección Rendición de Cuentas, donde el ciudadano podrá revisarla.</p>
Autoridades participantes:	Mg. Karen Gualacata; <b>COORDINADORA DE OFICINA TÉCNICA DE GALÁPAGOS</b>
Público esperado:	30 Personas
Adjunto:	N/A
Elaborado por:	Karen Gualacata Valladares Sr. Jorge Antonio Pazmiño Mesías

El orden del día fue:

ORDEN DEL DÍA / PROGRAMA	
Tipo de evento	Externo - Audiencia Pública
Tema	Rendición de Cuentas 2021 – Galápagos
Lugar	Zoom
	<a href="https://us02web.zoom.us/j/87310006122">https://us02web.zoom.us/j/87310006122</a>
	ID: 873 1000 6122 Contraseña: DIGERCIC
Día	Martes, 15 de marzo de 2022
Hora	15:00

Orden	Actividad
Primero	Bienvenida
Segundo	Presentación de Rendición de Cuentas 2021 Interviene: Mg. Karen Gualacata Valladares, coordinadora de Oficina Técnica de la Provincia de Galápagos.
Tercero	Preguntas y aportes de la ciudadanía
Cuarto	Foto oficial
Quinto	Cierre FIN//

Informe Rendición de Cuentas 2021

La métrica obtenida en ZOOM fue la siguiente:

- 38 participantes
- 4 preguntas que fueron absueltas por la Responsable de la Provincia de Galápagos.
- Agradecimientos y felicitaciones que se recibieron por el chat

## 9. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO

Las principales acciones en beneficio de la población de la provincia de Galápagos son:

- Implementación del servicio de Firma Electrónica en Isabela.
- Participación en el proyecto Infancia con Futuro, a fin de garantizar el derecho a la identidad en la provincia de Galápagos.

## 10. ANEXO FOTOGRÁFICO

