



República  
del Ecuador

# Informe

## Informe de Rendición de Cuentas 2021

Coordinación Zonal 5: Provincia Los Ríos

1 de enero al 31 de diciembre de 2021

Elaborado y Revisado por:	Revisado y Aprobado por:	Autorizado por:
Ing. Génesis Bolivia Pozo Herrera OPERADOR DE SERVICIOS COORDINACIÓN DE OFICINA TÉCNICA LOS RÍOS	Mgs. Gissella Maria Martinez Landa COORDINADORA DE OFICINA TÉCNICA DE LOS RÍOS (R)	Ing. Liseth Carolina Pineda Chérrez COORDINADORA ZONAL COORDINACION ZONAL-5

## ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. COBERTURA.....	3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD.....	4
4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020.....	4
5. RESULTADOS OBTENIDOS.....	5
6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	8
7. PROCESOS DE CONTRATACION Y COMPRAS PUBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS.....	9
8. DELIBERACIÓN PUBLICA.....	10
9. APORTES CIUDADANOS.....	11
10. PLAN DE ACCIÓN.....	11
11. RETOS AL PROXIMO PERIODO.....	11
12. ANEXOS.....	12

## 1. ANTECEDENTES

Mediante Resolución-No.-CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de fecha marzo del 2021, suscrita por el Secretario General del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, se expide el Reglamento de Rendición de Cuentas, en mención al Artículo 1, Artículo 10 y Artículo 11.

Mediante Memorando Nro. DIGERCIC-DIGERCIC-2022-0004-M, remitido el 05 de enero del presente año, por el SR. Fernando Alvear Calderón - DIRECTOR GENERAL DE LA DIGERCIC, en el cual de conformidad con las directrices emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, notifica a la Coordinaciones Zonales, el inicio del proceso de Rendición de Cuentas e informa que se debe conformar un "Equipo de Rendición de Cuentas" para el diseño de la propuesta pertinente

## 2. COBERTURA

La Coordinación de oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Coordinación Zonal 5 de la DIGERCIC, tiene cobertura en los 13 cantones de la provincia de Los Ríos con 15 puntos de atención de acuerdo a la siguiente distribución:

ZONA	PROVINCIA	AGENCIA	TIPOLOGÍA	CANTIDAD DE USUARIOS ATENDIDOS
5	LOS RIOS	BABAHOYO	B	248.260
		QUEVEDO	B	
		BABA	D	
		VINCES	D	
		VENTANAS	C	
		PUEBLOVIEJO	C	
		URDANETA	C	
		MOCACHE	D	
		VALENCIA	D	
		BUENA FE	C	
		QUINSALOMA	D	
		ARCES HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS EN QUEVEDO	TIPO F	
		ARCES HOSPITAL MARTIN ICAZA EN BABAHOYO	TIPO F	
		PALENQUE	IT	
		MONTALVO	IT	

### 3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

La Coordinación de Oficina Técnica de la provincia de Los Ríos en virtud a la implementación de políticas públicas para generar igualdad en la atención a la ciudadanía, obtuvo como resultado lo descrito a continuación:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA
Políticas públicas interculturales	La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades indicadas, cubre la demanda potencial por parte de etnias, pueblos y nacionalidades. La Coordinación de Oficina Técnica De Registro Civil, Identificación y Cedulación de la Provincia de Los Ríos, cuenta con 15 puntos de atención, adicional a la ejecución de brigadas móviles en sectores rurales considerados vulnerables al ser alejados a las Agencias de Registro Civil. Logrando atender en el periodo 2021 un total de 248.260 servicios.
Políticas públicas generacionales	Se brinda atención en 2 Agencias de Registro Civil en establecimientos de Salud /ARCES: - ARCES Hospital Martín Icaza en el Cantón Babahoyo. En ésta oficina por temas de pandemia frente a Covid19 fue removido del área para futura remodelación, por lo que en el 2021 no se registraron servicios. - ARCES Hospital Sagrado Corazón en El Cantón Quevedo. Realizando inscripción de nacimiento de 1.809 niños y niñas.
Políticas públicas de discapacidades	De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc). También se registra la emisión de pasaportes a personas que presentan esta condición. Emitiéndose 4.782 servicios sin costo.
Políticas públicas de género	Se emite el servicio de matrimonio igualitario cada agencia de Registro Civil, donde se recepta la voluntad de parejas del mismo sexo que desean contraer matrimonio, efectuándose 4 matrimonios igualitarios en la Provincia de Los Ríos dentro del periodo.
Políticas públicas de movilidad humana	El Registro Civil acerca el servicio de cedulación e inscripciones mediante la realización de brigadas móviles, acudiendo a cada punto requerido a nivel de la Provincia de Los Ríos se efectuaron 5.462 cedulas y 35 inscripciones.

### 4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2020.

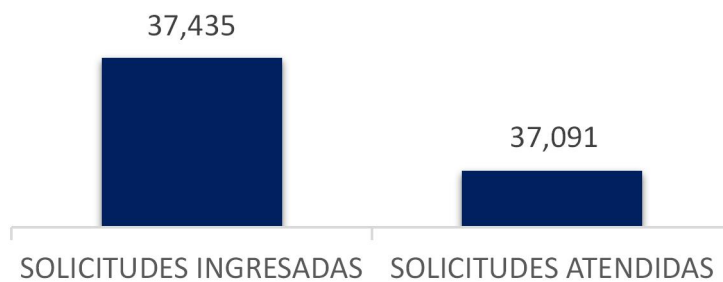
Con respecto a la rendición de cuentas 2020, las consultas realizadas por los ciudadanos no implicaron compromisos adquiridos con la ciudadanía.

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Zona 5 obtuvo como resultado de su gestión en el año 2021 el cumplimiento de los siguientes indicadores de Gestión:

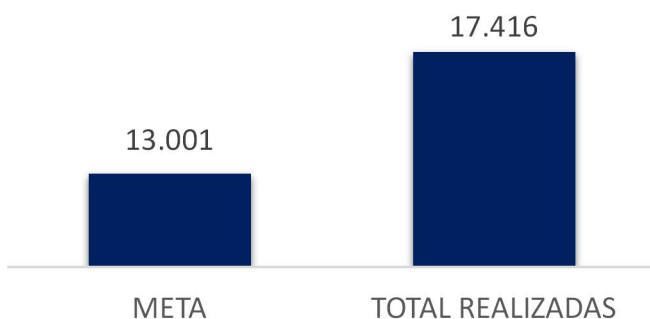
**Indicador:** Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales

PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Los Ríos	37.435	37.091

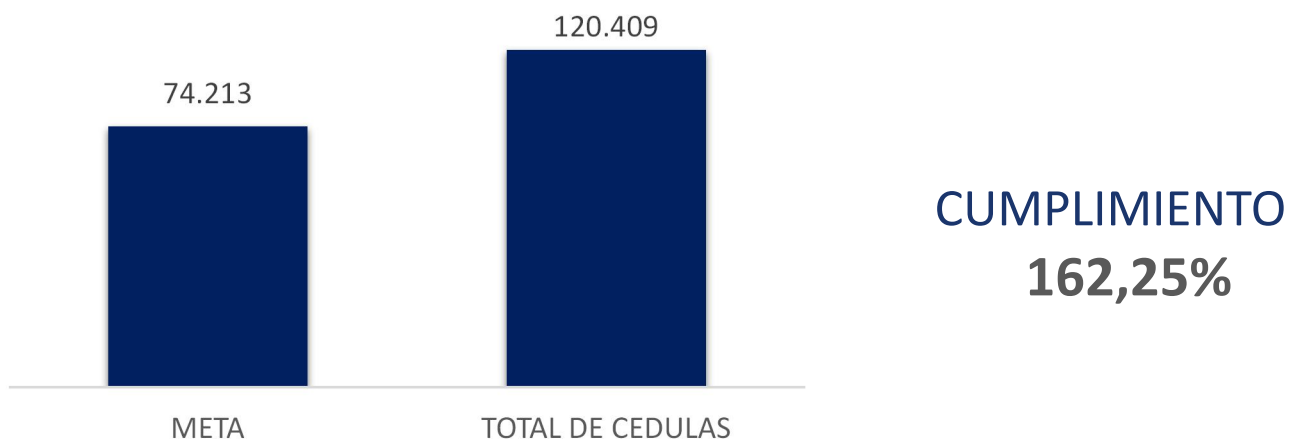


**Indicador:** Total inscripciones de nacimiento

PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Los Ríos	13.001	17.416



**Indicador:** Número de cédulas producidas por renovación



**INDICADOR:** Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PERIODO	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	%
			CUMPLIMIENTO
Enero-Febrero	5	5	100%
Marzo-Abril	3	5	60%
Mayo-Junio	3	5	60%
Julio-Agosto	4	5	80%
Septiembre-October	5	5	100%
Noviembre - Diciembre	5	5	100%

**INDICADOR:** Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: **103,4**

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	92,95%
Mayo-Junio	92%	94,67%
Julio-Agosto	92%	96,58%
Septiembre-October	94%	96,53%
Noviembre -Diciembre	94%	97,20%

**INDICADOR:** Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

PERÍODO	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	93%	24	27	88,89%
Abril- Junio	93%	39	42	92,86%
Julio- Septiembre	94%	25	25	100,00%
Octubre- Diciembre	94%	55	59	93,22%

**TOTAL**  
153 casos  
**CUMPLIMIENTO**  
99,17%

● **OTROS RESULTADOS**

**4.397 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	532
FEBRERO	479
MARZO	369
ABRIL	446
MAYO	356
JUNIO	393
JULIO	582
AGOSTO	275
SEPTIEMBRE	338
OCTUBRE	188
NOVIEMBRE	221
DICIEMBRE	218
<b>TOTAL</b>	<b>4.397</b>

**Valor  
recaudado:**  
**USD**  
**125.768,16**



**6.723 PASAPORTES ORDINARIOS  
ENTREGADOS**

**Valor recaudado:**

**USD 354.780,00**



**145 BRIGADAS REALIZADAS**



CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
3013	2381	69	5.463
INSCRIPCIONES			
INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO	INSCRIPCIONES DE DEF UNCIÓN	TOTAL	
102	1	103	

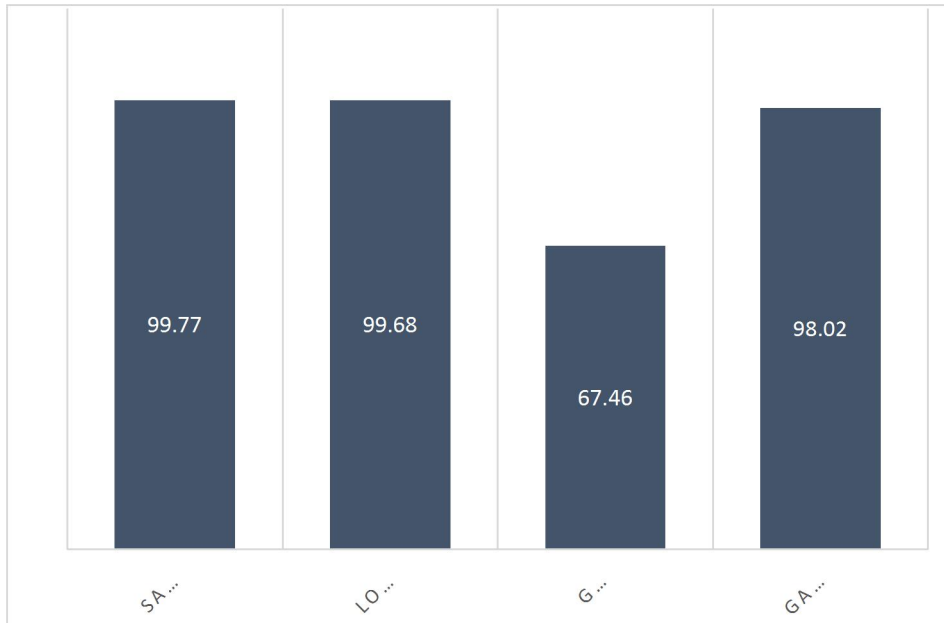
## 6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Zona 5 obtuvo el 99,68% de cumplimiento de ejecución presupuestaria, distribuida por geográfico de acuerdo a la siguiente tabla.

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Santa Elena	30.537,46	30.468,05
Los Ríos	182.627,71	182.048,71
Guayas-Milagro	76.785,28	51.802,29
Galápagos	203.801,37	199.762,90
Coord. Zonal 5	493.751,82	464.081,95

Fuente: Sistema E-SIGEF / Reporte Unidad Financiera Zonal





**7. PROCESOS DE CONTRATACION Y COMPRAS PUBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS.**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	7	\$ 14.289,69	7	\$ 13.500,55	Literal i del Art. 7 de la LOTAIP
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	6	\$ 195.394,98	6	\$ 193.874,35	
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					
Régimen Especial					
Catálogo Electrónico	22	\$ 5.221,55	22	\$ 5.221,55	
Cotización					
Ferias Inclusivas					
Otras					

Fuente: Portal de Compras Públicas – Coordinación Zonal 5 del registro Civil, Identificación y Cedulación.

## 8. DELIBERACIÓN PÚBLICA

FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	<b>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 - Los Ríos</b>
Lugar:	Plataforma Zoom
Fecha:	Miércoles, 16 de marzo de 2022
Hora:	15h00
Duración:	45 minutos
Responsable:	Mgs. Gissella Martínez Landa
Transmisiones:	N/A
Descripción:	<p>La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación rinde cuentas a la ciudadanía sobre la gestión ejecutada en el periodo 2021, en cumplimiento a la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, artículos 9, 10 y 11.</p> <p>La deliberación pública se realizará a través de la plataforma Zoom y posteriormente estará disponible a través del Facebook de la institución. La información sobre el proceso está publicada en la página web: <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>, sección Rendición de Cuentas, donde el ciudadano podrá revisarla.</p>
Autoridades participantes:	Mgs. Gissella Martínez Landa <b>COORDINADORA DE OFICINA TÉCNICA DE LOS RÍOS (R)</b>
Público esperado:	51 personas
Adjunto:	N/A
Elaborado por:	Ing. Génesis Bolivia Pozo Herrera.

ORDEN DEL DÍA / PROGRAMA	
Tipo de evento	Audiencia Pública.
Tema	<b>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 de Los Ríos</b>
Lugar	Plataforma Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/81231038620?pwd=V1hxUC9rRGdHWnB4U25obE8vQmF6UT09">https://us02web.zoom.us/j/81231038620?pwd=V1hxUC9rRGdHWnB4U25obE8vQmF6UT09</a>  ID de reunión: 812 3103 8620  Contraseña: DIGERCIC
Día	Miércoles, 16 de marzo de 2022
Hora	15h00

La métrica obtenida en zoom fue:

- ✓ 51 Personas conectadas en la transmisión vía zoom.
- ✓ 3 consultas realizadas por la ciudadanía, absueltas por la Coordinadora de Oficina Técnica.

### **9. APORTES CIUDADANOS**

No se presentaron aportes ciudadanos, por lo que no se generaron compromisos.

### **10. PLAN DE ACCIÓN**

No aplica Plan de Acción, no se recibió solicitudes por parte de la ciudadanía.

### **11. RETOS AL PROXIMO PERIODO**

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Zona 5 define los siguientes retos institucionales para el presente año:

- ✓ Reuniones con autoridades del Ministerio de Salud Pública a fin de reaberturar el Arces Hospital Martin Icaza de la ciudad de Babahoyo.
- ✓ Reuniones con autoridades del Ministerio Inclusión Económica y Social con el objetivo de disminuir el subregistro en la Provincia de Los Ríos, llevando nuestros equipos móviles y personal capacitado para brindar el servicio de brigadas de cedulación e inscripciones de nacimiento.
- ✓ Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles.
- ✓ Incrementar el número de brigadas de cedulación, acercando nuestros servicios a la ciudadanía.
- ✓ Socializar el sistema de agendamiento de turnos para el servicio de cedulación y pasaportes, a través de vocerías en medios locales de comunicación.
- ✓ Cumplir con las metas determinadas en los indicadores mensuales

12.ANEXOS

