



República  
del Ecuador

# INFOME DE GESTIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

**Coordinación Zonal 1**

**1 de enero al 31 de diciembre 2021**

Elaborado por:	Revisado y aprobado por:
Ing. Salomé Padilla	Ing. Nancy Cabrera
OPERADOR DE SERVICIOS	COORDINADORA ZONAL 1



## ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	3
2. COBERTURA.....	3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD.....	3
4. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019.....	3
5. RESULTADOS OBTENIDOS.....	4
6. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	3
7. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS.....	4
8. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO.....	9



## 1. ANTECEDENTES

La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, de conformidad a la Ley Orgánica de Gestión de Identidad y Datos Civiles, “es una entidad de derecho público, desconcentrada, adscrita al ministerio rector del sector, con personalidad jurídica propia, dotada de autonomía administrativa, operativa y financiera. Será la encargada de la administración y provisión de servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas (...)”

Mediante Resolución Nro. 014 DIGERCIC-CGAJDPyN-2019 de 1 de marzo de 2019, se expide EL ESTATUTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS DE LA DIGERCIC, para el cumplimiento de sus competencias, atribuciones, misión y visión y gestión de sus procesos se define la estructura institucional, señalando en el acápite 2. el NIVEL DE GESTIÓN DESCONCENTRADA/TERRITORIAL 2.1 Coordinación Zonal.

## 2. COBERTURA

La Coordinación Zonal 1 presta los servicios de Registro Civil en las Provincias de Imbabura, Carchi y Esmeraldas, cuenta con 20 Puntos de Atención a nivel zonal distribuidos de la siguiente manera:

Carchi: 4 Puntos de atención:

Tulcán, Montúfar, Espejo, (Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud) Arces Hospital Luis Gabriel Dávila.

Esmeraldas: 9 Puntos de atención:

Esmeraldas, Muisne, San Lorenzo, Quinindé, Río Verde, Eloy Alfaro, Atacames, Arces Hospital Padre Alberto Buffoni, Arces Delfina Torres de Concha

Imbabura: 7 Puntos de atención:

Ibarra, Otavalo, Antonio Ante, Cotacachi, Pimampiro, Arces San Vicente de Paúl, Arces Hospital Básico San Luis.

## 3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, habilitó el sistema gratuito de agendamiento de turnos para diferentes servicios como mecanismo para evitar la aglomeración de personas y controlar el aforo permitido dentro de las instalaciones. Sin embargo, las personas que forman parte de los grupos prioritarios como tercera edad, personas con discapacidad, mujeres embarazadas no requieren de agendamiento previo, pueden asistir a cualquiera de las agencias y ser atendidos de manera inmediata.

## 4. CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO Y PROYECTOS

La Coordinación Zonal 1, ha trabajado conjuntamente con otras instituciones para ejecutar brigadas en el servicio de inscripción de nacimientos y cedulación.

La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, implementó el servicio de pasaporte biométrico el cual permite garantizar la identidad de los solicitantes por medio de la validación de los datos demográficos y de factores biométricos(huella y rostro), todo en pro de la ciudadanía y brindar agilidad en la verificación de la información del ciudadano.

## 5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Para el año 2021 se obtiene un presupuesto de \$283.453,64 obteniendo una ejecución zonal de \$ 283.147,81 es decir el 99.89% de ejecución presupuestaría.

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Carchi	7.927,39	7.927,39
Esmeraldas	16.775,69	16.775,69
Imbabura	258.750,56	258.444,73
<b>Coordinación Zonal 1</b>	<b>283.453,64</b>	<b>283.147,81</b>

## 6. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

Incluir tipo de contrataciones que se han llevado a cabo, con su respectivo estado (número de procesos, valor adjudicado)

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	27	\$53.550,87	27	\$53.550,87
Catálogo Electrónico	27	80.742,98	23	\$55.976,66

## 7. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

La Coordinación Zonal 1, ha trabajado conjuntamente con otras instituciones para ejecutar brigadas en inscripción de nacimientos y cedulaación.

La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulaación, implementó el servicio de pasaporte biométrico el cual permite garantizar la identidad de los solicitantes por medio de la validación de los datos demográficos y de factores biométricos (huella y rostro), todo en pro de la ciudadanía y brindar agilidad en la verificación de la información del ciudadano.

## 8. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES POR LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA

En la Coordinación Zonal 1 se realizan arquezos sorpresivos de caja y constatación de especies valoradas.

## 9. DELIBERACIÓN PÚBLICA

### Provincia de Imbabura

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021, se realizó el Jueves 17 de marzo de 2021 a las 12:00 vía zoom / <https://us05web.zoom.us/j/89685031046?pwd=cHo3S3dVd2YyRlFOMlRuUXB1VEZjdz09> ID de reunión: 896 8503 1046  
Código de acceso: DIGERCIC

Se contó con la presencia de:

- Autoridades de territorio.
- Representantes de organizaciones sociales.
- Ciudadanía en general.



## Informe de Rendición de cuentas 2021

---

El evento fue presentado por la Analista de Comunicación Social Zonal 1, y la exposición fue realizada por la Ing. Nancy Magdalena Cabrera Rosero, Coordinadora Zonal 1, en un tiempo de duración de 27 minutos 48 segundos, en donde se presentaron importantes logros alcanzados por la institución.

Posterior al acto se realizó la difusión en las diferentes plataformas virtuales de comunicación.

### ***Provincia de Esmeraldas***

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021, se realizó el Miércoles 16 de marzo de 2021 a las 12:00 vía zoom / <https://us05web.zoom.us/j/84623248772?pwd=UW5Ra3gzC3ByVUkzdU1LQ0ExN0tFdz09>, ID de reunión: 846 2324 8772, Código de acceso: DIGERCIC

Se contó con la presencia de:

- Autoridades de territorio.
- Representantes de organizaciones sociales.
- Ciudadanía en general.

El evento fue presentado por la delegada de Comunicación Social de la Oficina Técnica de Esmeraldas, y la eexposición fue realizada por el Ing. Humberto Gabriel Herrera Macias, Coordinador de Oficina Técnica del Carchi, en un tiempo de duración de 17 minutos 05 segundos, en donde se presentaron importantes logros alcanzados por la institución.

Posterior al acto se realizó la difusión en las diferentes plataformas virtuales de comunicación.

### ***Provincia de Carchi***

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021, se realizó el Martes 15 de marzo de 2021 a las 10:00 vía zoom / Zoom <https://us05web.zoom.us/j/89546919579?pwd=bmFzYmxuM2ZxUkN4NStnTTljaUVVCQT09>, ID de reunión: 895 4691 9579, Código de acceso: DIGERCIC

Se contó con la presencia de:

- Autoridades de territorio.
- Representantes de organizaciones sociales.
- Ciudadanía en general.

El evento fue presentado por el delegado de Comunicación Social de la Oficina Técnica del Carchi, y la eexposición fue realizada por el Ing. Wilman Enrique González Benavides González, Coordinador de Oficina Técnica de Esmeraldas, en un tiempo de duración de 17 minutos 59 segundos, en donde se presentaron importantes logros alcanzados por la institución.

**10. APORTES CIUDADANOS**

**Provincia de Imbabura**

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA		COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	CANTIDAD DE ASISTENTES	COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
	30	No aplica	<p>Señora Gabriela Cando pregunta:</p> <p>¿Como es el proceso para para la obtención de la cédula en la Provincia de Imbabura?</p>	<p>A través del agendamiento virtual en la página web: <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a></p>
			<p>Señor Carlos Maigua pregunta:</p> <p>¿Como se puede acceder a una brigada móvil de Cedulación?</p>	<p>Se mantiene un formato específico para la realización de brigadas, tenemos dos tipos de brigadas:</p> <p>Solidaria es aquella que se entrega en territorio a las personas que tienen algún tipo de discapacidad y no pueden acudir directamente a las agencias de Registro Civil.</p>
			<p>Señora Cecilia Armas pregunta:</p> <p>¿Las personas de los grupos prioritarios como personas con discapacidad, adulta mayor, mujeres embarazadas tienen trato preferente ?</p>	<p>El objetivo fundamental de la DIGERCIC es la atención a los grupos vulnerables, en este caso atención prioritaria se mantiene en todas las agencias de Registro Civil. Las personas con discapacidad, adulta mayor y mujeres embarazadas se entiende directamente en agencia no tienen que realizar fila en los módulos de atención.</p>
			<p>Señora Lorena Salazar pregunta:</p> <p>¿Cuantas agencias del Registro Civil hay en Imbabura?</p>	<p>Se cuenta con 5 agencias en la Provincia de Imbabura. La principal en la ciudad de Ibarra, Otavalo, Antonio Ante, Cotacachi y Pimampiro punto itinerante que funciona los días lunes.</p>



Provincia de Esmeraldas

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA		COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	CANTIDAD DE ASISTENTES	COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	SUGERENCIAS, COMENTARIOS Y/O PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD
	50	No aplica.	<p>Señora Mónica Calderón pregunta:</p> <p>¿Como es el proceso para obtener el pasaporte?</p>	<p>Para obtener el turno para cédula o pasaporte es necesario que se ingrese a la plataforma virtual del Registro Civil, efectuar el registro del usuario, generar la orden de pago, pagar la misma ya sea en línea o con los corresponsales bancarios, agendar el turno y asistir en la fecha y hora agendado.</p>
			<p>Señor Feliz Francis pregunta:</p> <p>¿Cuales son los requisitos para realizar pasaporte a un menor de edad?</p>	<p>Es necesario la presencia del menor de edad con los padres o representantes con sus documentos de identidad, en caso de la ausencia de uno de los padres se debe presentar un poder especial que especifique que es para la emisión de un pasaporte.</p>
			<p>Señora Diana Santos pregunta:</p> <p>¿Que tiempo de vigencia tiene la firma electrónica ?</p>	<p>La vigencia de la firma electrónica tiene 2 años de vigencia a partir de su emisión.</p>
			<p>Señor Paúl Calderón pregunta:</p> <p>¿Mi padre de la tercera edad debe agendar turno en la plataforma?</p>	<p>Todos los usuarios especialmente los de los grupos prioritarios ya sea tercera edad, personas con discapacidad, con enfermedades catastróficas, mujeres en estado de gestación o niños menores de tres años pueden acceder a todos los servicios directamente en la agencia, no es necesario que lo hagan en línea.</p>

Provincia del Carchi

Ejecución de la Audiencia Pública		Compromisos Adquiridos en la Audiencia Pública		
N.º	Cantidad de Asistentes	Compromisos Adquiridos con la Ciudadanía	Sugerencias, Comentarios y/o Preguntas Realizadas por la Ciudadanía	Respuesta de la Autoridad
30	No aplica		<p>Señora Fernanda Realpe pregunta:</p> <p>¿Cómo puedo hacer para obtener mi pasaporte por primera vez y cuánto tiempo se demora en ser entregado?</p>	<p>El pasaporte es entregado a las 72 horas de que el ciudadano de haber asistido a la agencia. Debe ingresar a la página web: <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a> registrarse como usuario del mismo de la plataforma, luego realizar la cancelación respectiva por el servicio, escoger agencia y disponibilidad de turno.</p>
			<p>Señora Cecilia Mueses pregunta:</p> <p>¿Cuanto tiempo tiene de vigencia un pasaporte?</p>	<p>El pasaporte tiene una vigencia de 10 años</p>
			<p>Señora Dorita León pregunta:</p> <p>¿En que se diferencia las inscripciones ordinarias y extraordinarias que usted menciona?</p>	<p>Inscripciones Ordinarias.- Se basa en las inscripciones realizadas hasta los 90 días de nacimiento del usuario.</p> <p>Inscripciones extraordinarias.- Se dividen en dos etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antes de los 18 años que se realiza en el Registro Civil normalmente con la presencia de los interesados y puede ser con la presencia de testigos y el costo es cero.</li> <li>- Pasados los 18 años deben estar acompañadas por una resolución jurídica autorizando la inscripción, tiene un costo de cinco dólares.</li> </ul>
			<p>Señor Nelson Padilla pregunta:</p> <p>¿Las personas con discapacidad tienen alguna preferencia?</p>	<p>Tienen atención prioritaria en todos los servicios al igual que la gratuidad en todos ellos.</p>





## 11. RESULTADOS OBTENIDOS

La rendición de cuentas es un proceso sistemático, deliberado, interactivo mediante el cual la Coordinación Zonal 1, cumple con el deber y responsabilidad de dar a conocer y explicar a la ciudadanía sobre su gestión y logros alcanzados.

A continuación la Coordinación Zonal 1, estableció un proceso de diálogo con la ciudadanía en el cual se presentan los resultados obtenidos en el año 2021, los mismos han fortalecido la gestión actual que se fundamenta en prestar servicios con eficiencia, eficacia y transparencia.

En el año 2021, la meta en el porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales fue de 94% obteniendo un cumplimiento del 96.61% mediante la implementación, estandarización, seguimiento y control del proceso de información registral.

En cuanto, al total de inscripciones de nacimientos se estableció una meta del 16927, obteniendo un resultado de 19893 de niños y niñas que fueron inscritas oportunamente en las provincias de Imbabura, Carchi y Esmeraldas, garantizando así uno de los derechos fundamentales, la identidad.

En lo referente al total de cédulas producidas se fijó una meta del 130117 en todo el año, cumpliendo con un total de 165613, destacando el trabajo articulado con las autoridades de territorio como tenencias políticas y juntas parroquiales, lo que promovió el incremento de la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.

## 12. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO

- Mantener y mejorar la infraestructura de nuestros puntos de atención para brindar servicios optimizados y de calidad manteniendo siempre los protocolos de bioseguridad.
- Mantener la certificación ISO 9001-2015 de las principales Agencias de la provincia de Imbabura: Ibarra, Antonio Ante y Otavalo.
- Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles con el proyecto “Atención de Brigadas Solidarias y Organizacionales” a nivel de toda la provincia con la finalidad de que todos los ciudadanos tengan el derecho a la identidad.

13. ANEXOS



