

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Las personas Naturales o Jurídicas puede acceder a la información de la Secretaría Nacional de la Información Pública.	Solicitud del usuario dirigida al (a) Director(a) de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa	1) Solicitud del usuario para acceder a la información del usuario clasificada como pública.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega al (a) Director(a) de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa. 2. La Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa revisa la solicitud y remite a la unidad responsable del acceso que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite al (a) Director(a) de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina matriz de Quito	Av. Amazonas N37-41 y Naciones Unidas Teléfono: 021 3713-110 EXTENSIÓN 29310 www.registrocivil.gub.ec	Oficina	SI	Unidad de Acceso a la Información Pública	Consulta	5.537	60953	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
2	Emisión de Cédula por primera vez para ecuatorianos	Obtener el documento de identificación por Primera Vez Ecuatorianos	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Comprobante de Pago	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 5,00 Carné CONADOS, \$ 0,00 (Aplina para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	60 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	25.829	225.577	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
3	Emisión de cédula por primera vez para extranjeros	Obtener el documento de Identidad por Primera Vez Extranjeros	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Comprobante de Pago. 2. Orden de empadronamiento de primera vez vigente expedida por la Dirección General de Extranjería del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana. 3. Original del pasaporte vigente. 4. Original de la visa vigente.	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 5,00 Carné CONADOS, \$ 0,00 (Aplina para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	60 min	Ciudadanos extranjeros	Se atiende en las oficinas matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca	www.registrocivil.gub.ec	Se atiende en las oficinas matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca	No	NO APLICA	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	1.668	12.998	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
4	Emisión de Cédula por Renovación Ecuatorianos	Obtener el documento de Identificación por Renovación Ecuatorianos	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Comprobante de Pago	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 6,00 Carné CONADOS, \$ 0,00 (Aplina para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	60 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	251.663	1.689.285	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
5	Emisión de Cédula por Renovación Extranjeros	Obtener el documento de Identificación por Renovación Extranjeros	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Comprobante de Pago. 2. Orden de empadronamiento de primera vez vigente expedida por la Dirección General de Extranjería del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana. 3. Original del pasaporte vigente. 4. Original de la visa vigente.	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 16,00 Carné CONADOS, \$ 0,00 (Aplina para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	60min	Ciudadanos extranjeros	Se atiende en las oficinas matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca	www.registrocivil.gub.ec	Se atiende en las oficinas matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca	No	NO APLICA	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	2.883	38.368	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
6	Inscripción de Nacimiento Ordinaria y Extraordinaria	Realizar la inscripción de nacimiento de un niño/a antes de los 90 días y posterior a los 90 días	2. Solicitar el servicio. 2. Recibir el servicio	1. Formulario original del INEC (Estadístico de Nacido-Vivo), libro electrónico. 2. Original del documento de identificación de la madre obligatoria (pasaporte o carnet de refugio)	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00	45 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	22.413	241.793	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
7	Inscripción de Nacimiento Extraordinaria (mayor a 90 días)	Realizar la inscripción de un niño/a tardíamente (pasado los 90 días de nacido)	2. Solicitar el servicio. 2. Recibir el servicio	1. Formulario original del INEC (Estadístico de Nacido-Vivo), libro electrónico. 2. Original del documento de identificación de la madre obligatoria (pasaporte o carnet de refugio) 3. IN CAGO DE: a. Padre casado entre sí. Original del documento de identificación del padre (pasaporte o carnet de refugio) en caso de que quiera reconocer al menor. b. No tiene padre o no reconocen padre entre sí. Formulario del Bo. 31. Bo. de nacido hasta los 7 años	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 5,00 Carné CONADOS, \$ 0,00 (Aplina para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	45 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	45	405	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
8	Naturalización	Proceso legal por el cual un ciudadano extranjero adquiere la calidad de natural de un país. (Registro de Carta de Naturalización)	2. Solicitar el servicio. 2. Recibir el servicio	1. Documento de identificación del solicitante de la inscripción, si no fuera hecha por los padres o por sus mandatarios (poder especial). 2. Carta de Naturalización. 3. Honor por internet, en el Sistema Informático de la Función Judicial. La existencia de la anterior es opcional, en el caso de no existir en el sistema de la Función Judicial, se debe solicitar copia de la existencia debidamente asentada la madre recordada.	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 250,00 Carné CONADOS, \$ 0,00 (Aplina para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	30 min	Ciudadanos extranjeros	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Se atiende en las oficinas matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca	No	NO APLICA	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	58	453	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
9	Registro de Adopción	Registrar la Adopción mediante la sentencia de juez	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Documento de identificación de quien solicita la inscripción de adopción y sus mandatarios (poder especial, legítima, confesión). 2. Documento de identificación de quien solicita la inscripción de adopción y sus mandatarios (poder especial, legítima, confesión). 3. Comprobante de pago 4. *En el caso:	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 15,00 Carné CONADOS, \$ 0,00 (Aplina para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	30 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	10	78	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
10	Reconocimiento Voluntario de Hijos (Acta de Reconocimiento)	Es el documento que se genera del acto libre y voluntario del padre o madre que reconoce	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Documento de identificación y presencia de la persona que va a reconocer el acto y de dos testigos hábiles o hábiles. 2. Comprobante de pago 3. *Nota: El Registro Civil revisará en su base de datos la Certificación Original de Nacimiento, para verificar la información relacionada con el reconocimiento.	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 4,00 Acta de Reconocimiento Voluntario de Hijos, \$ 2,00 Solicitud de Inscripción de Datos Registrales, \$ 2,00 Carné CONADOS, \$ 0,00 (Aplina para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	30 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	642	78	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
11	Servicio del Exterior (Inscripción de un hijo de padre y/o madre Ecuatorianos, residentes en el exterior / Inscripción de matrimonio Ecuatorianos que no han sido inscritos en las consulados ecuatorianos en países extranjeros / Servicio del Exterior (Definición de un ecuatoriano residente en el exterior)	Registro de hechos y actos, realizados fuera del territorio ecuatoriano que no han sido inscritos en las consulados ecuatorianos en países extranjeros / Definición de un ecuatoriano residente en el exterior)	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Certificación de nacimiento del país de origen debidamente apostillada o legalizada y traducida a la lengua o caso de Certificación emitida en el Consulado Ecuatoriano de su país acreditado en el Ecuador y traducida legalmente, a la lengua o caso de "Nota: El Registro Civil revisará en su base de datos la inscripción Original del documento de identidad de uno de los padres que sea ecuatoriano, en el caso de ser menor de edad o en el caso de que el solicitante sea mayor de edad, documento de identidad original. 2. Documento de identidad de quien solicita inscripción	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 50,00 Carné CONADOS, \$ 0,00 (Aplina para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	20 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	485	5.000	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
12	Matrimonio en Sede de Registro Civil	Legalizar el contrato solemn por el cual un hombre y una mujer se unen con el fin de vivir juntos, procrear y auxiliarse mutuamente.	2. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Original del documento de identidad de los contrayentes (presentación de carnet CONADOS o el Registro Civil convalida los datos relacionados por internet en la base de datos del MSP) 2. Original del documento de identidad de testigos hábiles e idóneos, si fueran extranjeros presentar el pasaporte con su validación vigente. 3. Comprobante de pago 4. Presencia de uno de los contrayentes al momento de la solicitud del matrimonio, en un momento se debe solicitar a quienes se les aplica.	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 50,00 Carné CONADOS, \$ 0,00 (Aplina para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	4.136	41.225	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
13	Matrimonio, fuera de Sede	Legalizar el contrato solemn por el cual un hombre y una mujer se unen con el fin de vivir juntos, procrear y auxiliarse mutuamente.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Original del documento de identidad de los contrayentes (presentación de carnet CONADOS o el Registro Civil convalida los datos relacionados por internet en la base de datos del MSP) 2. Original del documento de identidad de testigos hábiles e idóneos, si fueran extranjeros presentar el pasaporte con su validación vigente. 3. Comprobante de Pago 4. Presencia de uno de los contrayentes al momento de la solicitud del matrimonio, en un momento se debe solicitar a quienes se les aplica a quienes se les aplica.	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 250,00 Carné CONADOS, \$ 0,00 (Aplina para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	186	1.549	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
14	Registro de Uniones de Hecho	Registro de la unión estable y homogénea en la que, cumplidos los requisitos de ley, otorga los mismos derechos que la institución del matrimonio	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Comprobante de pago. 2. Original del documento de identidad del o de los componentes que solicita la inscripción. 3. Sentencia o acto notarial, emitidos por la autoridad competente.	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 50,00 Carné CONADOS, \$ 0,00 (Aplina para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	20 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	442	4.777	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
15	Inscripción de Defunción Fetal	Realizar la inscripción de defunción de un menor que no nació vivo, es decir que no respiró y no se separó jamás de vida.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Pasaporte del solicitante 2. Carné de Registro del solicitante 3. Documento de identidad del país de origen del solicitante, para los países miembros de la CAN. 4. Poder especial en caso de ser realizado por un tercero	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00	45 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	123	1.260	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario

16	Inscripción de Sentencia o Acta Notarial	El registrar las sentencias emitidas por la función judicial a su vez, mediante lo que permite inscribir o modificar los actos y hechos civiles.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio	1. Comprobante de pago. 2. Original del documento de identidad del que solicita la inscripción. 3. Original o copia de la Sentencia o acta notarial, emitidas por la autoridad competente.	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 12,00 Acta Notarial \$30,00 Solicitud de Rectificación de Datos Registrales \$2,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	N/D	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	3,528	38,127	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
17	Inscripción de defunción ordinaria (Menor a 48 horas)	Realizar la inscripción de defunción de una persona fallecida.	2. Solicitar el servicio. 3. Verificar información y requisitos. 4. Cancelar el servicio. 5. Recibir el servicio	1. Formulario original INEC (Estadístico de Defunciones) 2. Nombre de identificación del fallecido (documento de identificación o pasaporte) 3. Documento de identificación o pasaporte original para la persona que solicita la inscripción sus escudriños o extranjeros EN CASO DE: + Fallecimiento en la atención de un profesional de la salud deberá presentar: 1. Declaración del solicitante y de dos testigos idóneos habilitados	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00	20 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	5,305	65,040	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
18	Inscripción de defunción extraordinaria (iguales a 48 horas)	Realizar la inscripción de fallecimiento de una persona.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisitos. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Formulario original INEC (Estadístico de Defunciones) 2. Nombre de identificación del fallecido (documento de identificación o pasaporte) 3. Documento de identificación o pasaporte original para la persona que solicita la inscripción sus escudriños o extranjeros EN CASO DE: + Fallecimiento en la atención de un profesional de la salud deberá presentar: 1. Declaración del solicitante y de dos testigos idóneos habilitados	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 5,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	20 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	1,702	20,355	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
19	Cambio de Nombre	Se puede solicitar el cambio de nombre por una sola vez cumpliendo la mayoría de edad por una persona, no más que su voluntad. En igual forma se puede para alterar el nombre de los nombres con los que comie inscrito una persona, o para agregar un nombre que hubiese usado conjuntamente con alguno de los constantes en su inscripción de nacimiento, o para agregar uno o más nombres de su partida de nacimiento en el	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio	1. Solicitud del titular de la inscripción (legalmente capaz) 2. Comprobante de pago	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 12,00 Cambio de Nombre \$30,00 Solicitud de Rectificación de Datos Registrales \$2,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	40 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	344	3,772	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
20	Registro de Género	Recibir la autorización necesaria para sustituir el campo sexo en el acta de nacimiento y como consecuencia el cambio de nombres conforme a la ley	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio	1. Cédula de identidad del solicitante 2. Cédula de identidad de los testigos En el caso de consulados el Pasaporte del solicitante	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00	60min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficina	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	24	335	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
21	Poseción notaria de apellidos	Poseción de Apellido (Brevado por más de 10 años por solicitud del usuario cumpliendo con el artículo 84 de la Ley de Registro Civil	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio	1. Solicitud del titular de la inscripción o su representante legal, en caso de ser menor de edad. 2. Comprobante de pago	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 10,00 Poseción Notaria \$10,00 Solicitud de Rectificación de Datos Registrales \$ 2,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	40 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	804	8,444	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
22	Rectificación de Datos Registrales (Requerimiento Administrativo)	Reforma, mediante resoluciones administrativas identificadas y sub inscripción que anula en sus efectos) Consiste en una orden escrita dictada por el jefe de un servicio público que tiene carácter general, obligatorio y permanente, y se refiere al ámbito de competencia del servicio	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio	1. Comprobante de pago 2. Documento de identificación o pasaporte original para la persona que solicita la inscripción sus escudriños o extranjeros 3. Solicitud firmada por la persona solicitante	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 4,00 Rectificación de Datos Registrales (Resolución Administrativa) \$2,00 Solicitud de Rectificación de Datos Registrales \$ 2,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	25 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	13,380	188,579	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
23	Copia de Acta Registral(Nacimiento/Matrimonio/Defunción)Único de Hecho	Fotocopia expedida en papel de seguridad de la institución, que puede ser una copia autorizada, para informarse en especial momentáneamente del libro de inscripciones, de nacimiento, matrimonio, defunción o otro registro en el cual constan todos los datos y formas de los documentos y del funcionario que legatizó esa situación.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio	1. Comprobante de pago En caso de solicitar una tercera persona deberá pagar el valor de la solicitud del documento	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	72,792	833,895	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
24	Certificado de Datos Registrales(Nacimiento/Matrimonio/Defunción)Único de Hecho	Emisión de un documento del sistema, verificado y firmado, nacimiento, matrimonio, defunción o otro de hecho del usuario a partir del año 2010.	2. Solicitar el servicio. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Comprobante de pago En caso de solicitar una tercera persona deberá pagar el valor de la solicitud del documento	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	20 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	Si	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	116,300	1,380,160	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
25	Consolidación de Documentos Registrales	Legalizar los documentos de Registro Civil	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio	1. Comprobante de pago 2. Documento a ser legalizado	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 5,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	10 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	16,799	184,640	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
26	Emisión de Pasaportes	Emisión del pasaporte ordinario en el territorio nacional o en los consulados que requieren un documento de viaje que emita para salir de un país y reingresar en el mismo.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio	REQUISITOS PARA LA EMISIÓN DE PASAPORTE EN EL ECUADOR PARA MAYORES DE 18 AÑOS. 1) Acudir a los puntos de atención habilitados en la DGERIC, con los requisitos establecidos. 2) Presencia del solicitante. 3) Original de la cédula de ciudadanía. REQUISITOS PARA LA EMISIÓN DE PASAPORTE EN EL ECUADOR PARA MENORES DE 18 AÑOS. 1) Presencia de la persona menor de edad. 2) Original de la cédula de ciudadanía del menor de edad, cuyo fotocopiará deberá responder a la Estructura actual de la semana 3) Presencia de un representante legal.	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 70,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más) Tarifa Estatal: 50% de Incentivos. Reanudar en el horario indicado a retirar el pasaporte.	De 8 a 7 horas.	Ciudadanía en general	Se brinda el servicio de emisión de pasaportes ordinarios en las agencias de: Buenos Aires Lago Agrio Latacunga Guayaquil	Av. Amazonas N37-61 y Naciones Unidas Teléfono: (02) 3735 110 EXTENSIÓN 20175 www.registrocivil.gub.ec	Oficina	N/A	N/A	N/A	71,833	469,087	N/A
27	Certificado de Identidad y Estado Civil	Documento emitido por el sistema en el que consta la información (pad, hermanos, apellidos, fecha de nacimiento, datos del padre y madre, estado civil, entre otros) del usuario.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio	1. Presentación de la cédula de ciudadanía/identidad o solicitar mediante formulario	1. Operador, recibe el usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 3,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más) Nota: En caso de que el trámite sea expedido por ordenanza, deberá cancelarse administrativamente.	10 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	Si	NO APLICA Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	8,728	1,573,969,945	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario
28	Emisión de Certificado Digital Firma Electrónica	Servicio orientado a emitir certificado digital de firma electrónica	2. Solicitar el servicio. 3. Validación de solicitud. 4. Cancelar el servicio. 5. Recibir el servicio	1. Comprobante de pago 2. Digitalizado de la cédula de identidad y/o ciudadanía a color vigente 3. Digitalizado de la cédula de inscripción vigente 4. Digitalizado de la última factura de un servicio básico 5. Digitalizado del consentimiento del representante legal 6. Digitalizado de la autorización firmada por el representante legal	1. Operador, recibe solicitud 2. Operador verifica y valida la documentación 3. Operador Brinda el servicio. 4. Operador Aprobado a rechaza solicitud.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 3,00 Tarifa \$ 54,88 (Incluye IVA) Archivo Tarifa \$ 30,24 (Incluye IVA)	30 Min	Ciudadanía en general	El servicio se brinda en 31 agencias a nivel nacional: 1. Esmeraldas 2. Portoviejo 3. Manabí 4. Bolívar 5. Guayaquil 6. Loja 7. Cotacachi 8. Guayaquil Centro 9. Guayaquil Sur 10. Machachi 11. Tulcan 12. Riobamba 13. Esmeraldas	www.registrocivil.gub.ec	Oficina	Si	www.registrocivil.gub.ec	Código	9,000	58,874	Se está estableciendo un mecanismo para la medición de satisfacción del usuario

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[Portal de Trámites Ciudadanos](http://www.registrocivil.gub.ec)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	03/06/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Mg. Alejandra Torres
COMBO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	alejandra.torres@registrocivil.gub.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3731 110 EXTENSIÓN 20474