

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos / Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Las personas Naturales o jurídicas puede acceder a la información de la Secretaría Nacional de la Administración Pública	Solicitud del usuario dirigida al (a) Director(a) de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa	1) Solicitud del usuario para acceder a la información del usuario clasificada como pública.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega al (a) Director(a) de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa 2. La Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa revisa la solicitud y reingresa a la unidad responsable del proceso que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite al (a) Director(a) de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al/a solicitante	lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina matriz de Quito	Av. Amazonas N37-61 Riobamba Unidas Teléfono: (02) 3731 110 EXTENSIÓN 29302 www.registrocivil.gub.ec	Oficina	Si	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	4.921	4.921	90,43%
2	Emisión de Cédula por primera vez para ecuatorianos	Obtener el documento de Identificación por Primera Vez Ecuatorianos	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisito. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Comprobante de Pago	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 5,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	60 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on line para este fin.	24.643	24.643	90,43%
3	Emisión de cédula por primera vez para extranjeros	Obtener el documento de Identificación por Primera Vez Extranjeros	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisito. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Comprobante de Pago. 2. Orden de empadronamiento de primera vez vigente expedida por la Dirección General de Extranjería del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana. 3. Original del pasaporte vigente. 4. Original de la visa vigente.	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 5,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	60 min	Ciudadanos extranjeros	Se atiende en las oficinas matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca	www.registrocivil.gub.ec	Se atiende en las oficinas matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca	No	Por no se dispone de formulario de servicios	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on line para este fin.	5.647	5.647	90,43%
4	Emisión de Cédula por Renovación Ecuatorianos	Obtener el documento de Identificación por Renovación Ecuatorianos	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisito. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Comprobante de Pago	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 16,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	60 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on line para este fin.	388.447	388.447	90,43%
5	Emisión de Cédula por Renovación Extranjeros	Obtener el documento de Identificación por Renovación Extranjeros	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisito. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Comprobante de Pago. 2. Orden de empadronamiento de primera vez vigente expedida por la Dirección General de Extranjería del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana. 3. Original del pasaporte vigente. 4. Original de la visa vigente.	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 16,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	60min	Ciudadanos extranjeros	Se atiende en las oficinas matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca	www.registrocivil.gub.ec	Se atiende en las oficinas matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca	No	Por no se dispone de formulario de servicios	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on line para este fin.	4.455	4.455	90,43%
6	Inscripción de Nacimiento Ordinaria y Extraordinaria	Realizar la inscripción de nacimiento de un niño/a antes de los 90 días o posterior a los 90 días	1. Solicitar el servicio. 2. Recibir el servicio	1. Formulario original del INEC (Estatístico de Nacimiento Vivos, físico o electrónico) 2. Original del documento de identificación de la madre obligatoria (para que se cancele el registro) • EN CASO DE: A.- Padre casado entre sí: Original del documento de identificación del padre (pasaporte o carnet de extranjero) en caso de que quiera reconocer al menor B.- Si los padres no reconocen casado entre sí: Compromiso de los padres, o la presentación del registro o declaración notarial de unión de hecho C.- En el caso de que la inscripción no la efectúen los padres; documento de identificación del solicitante. • NACIMIENTO OCURRIDO SIN ATENCIÓN MÉDICA, se deberá	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00	45 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on line para este fin.	21.508	21.508	90,43%
7	Inscripción de Nacimiento Extraordinaria (mayor de 18 años)	Realizar la inscripción de un niño/a tardamente (pasado los 90 días de nacido)	1. Solicitar el servicio. 2. Recibir el servicio	1. Formulario original del INEC (Estatístico de Nacimiento Vivos, físico o electrónico) 2. Original del documento de identificación de la madre obligatoria (para que se cancele el registro) • EN CASO DE:	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 5,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	45 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on line para este fin.	37	37	90,43%
8	Naturalización	Proceso legal por el cual un ciudadano extranjero adquiere la calidad de natural de un país. (Registro de Carta de Naturalización)	1. Solicitar el servicio. 2. Recibir el servicio	1. Comprobante de pago 2. Documento de identificación del solicitante de la inscripción, si no fue hecho por los padres o por sus mandatos (poder especial). 3. Carta de Naturalización.	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 250,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	30 min	Ciudadanos extranjeros	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Se atiende en las oficinas matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca	No	Por no se dispone de formulario de servicios	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on line para este fin.	26	26	90,43%
9	Registro de Adopción	Realizar la Adopción mediante la sentencia de un juez	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisito. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Comprobante de pago	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 15,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	30 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on line para este fin.	13	13	90,43%
10	Reconocimiento Voluntario de Hecho (Acta de Reconocimiento)	Es el documento que se genera del acto libre y voluntario del padre o madre que reconoce	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio	1. Documento de identificación y presencia de la persona que va a reconocer el acto y de dos testigos hábiles e idóneos. 2. Comprobante de pago • Nota: El Registro Civil revisará en su base de datos la Certificación Integral de Nacimiento, para verificar la información relacionada con el reconocimiento.	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 4,00 Acta de Reconocimiento Voluntario de hijo/a \$ 2,00 Solicitud de Rectificación de datos Registros: \$ 2,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	30 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on line para este fin.	718	718	90,43%
11	Servicios del Exterior (Inscripción de un hijo de padre y/o madre ecuatorianos residentes en el exterior / inscripción de matrimonio realizado en el extranjero entre uno o dos ecuatorianos / servicios del Exterior (Inscripción de un ecuatoriano residente en el exterior)	Registro de hechos y actos realizados fuera del territorio ecuatoriano que no han sido inscritos en los consulados ecuatorianos en países extranjeros.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisito. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Documento de identificación de quien solicita inscripción (ó presentación de carnet CONADIS al el Registro Civil consultará los datos relacionados por internet en la base de datos del MSP.) 2. Original del documento de identidad de ambos hábiles e idóneos, si fueran extranjeros presentar el pasaporte con el visado vigente 3. Comprobante de Pago 4. Presencia de uno de los contrayentes al momento de la solicitud del matrimonio, en este caso esta se debe solicitar y	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 50,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	20 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on line para este fin.	563	563	90,43%
12	Matrimonios en Sede de Registro Civil	Legalizar el contrato solemnemente por el cual un hombre y una mujer se unen con el fin de vivir juntos, procrear y auxiliarse mutuamente.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisito. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Documento de identificación de quien solicita inscripción (ó presentación de carnet CONADIS al el Registro Civil consultará los datos relacionados por internet en la base de datos del MSP.) 2. Original del documento de identidad de ambos hábiles e idóneos, si fueran extranjeros presentar el pasaporte con el visado vigente 3. Comprobante de Pago 4. Presencia de uno de los contrayentes al momento de la solicitud del matrimonio, en este caso esta se debe solicitar y	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 50,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on line para este fin.	3.741	3.741	90,43%
13	Matrimonios fuera de Sede	Legalizar el contrato solemnemente por el cual un hombre y una mujer se unen con el fin de vivir juntos, procrear y auxiliarse mutuamente.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisito. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio	1. Documento de identificación de quien solicita inscripción (ó presentación de carnet CONADIS al el Registro Civil consultará los datos relacionados por internet en la base de datos del MSP.) 2. Original del documento de identidad de ambos hábiles e idóneos, si fueran extranjeros presentar el pasaporte con el visado vigente 3. Comprobante de Pago 4. Presencia de uno de los contrayentes al momento de la solicitud del matrimonio, en este caso esta se debe solicitar y	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 250,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gub.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	NO APLICA, debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on line para este fin.	130	130	90,43%

14	Registro de Uniones de Hecho	Registro de unión estable y monogamia en la que, cumplidos los requisitos de ley, otorga los mismos derechos que la institución del matrimonio.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisito. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio.	1. Comprobante de pago. 2. Original del documento de identidad del o los comparecientes que solicita la inscripción. 3. Sentencia o acta notarial, emitidas por la autoridad competente.	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 50,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	20 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	602	602	90,43%
15	Inscripción de Defunción Fetal	Realizar la inscripción de defunción de un menor que no nació vivo, es decir que no respiró y no dio ninguna señal de vida.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisito. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio.	1. Pasaporte del solicitante 2. Carné de rufugio del solicitante 3. Documento de identidad del país de origen del solicitante, para los países miembros de la CAN 4. Poder especial en caso de ser realizado por un tercero	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00	45 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	122	122	90,43%
16	Inscripción de Sentencia o Acta Notarial	Es registrar las sentencias emitidas por la función judicial o cualquier otro acto que se deba inscribir o modificar los actos o hechos civiles.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio.	1. Comprobante de pago. 2. Original del documento de identidad del que solicitan la sus inscripción. 3. Original y copia de la Sentencia o acta notarial, emitidas por la autoridad competente.	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00 Certificación por Sentencia o Acta Notarial \$ 10,00 Solicitud de Inscripción de Datos Registrales: \$ 2,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	N/D	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	3,731	3,731	90,42%
17	Inscripción de defunción ordinaria (Menor a 48 horas)	Realizar la inscripción de defunción de una persona fallecida.	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisito. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio.	1. Formulario original (hecho, el establecimiento de defunción) 2. Numero de identificación del fallecido (documento de identificación o pasaporte) 3. Documento de identificación o pasaporte original para la persona que solicita la inscripción sea ecuatoriano o extranjero. FN CASO DE FALLECIMIENTO 4. Fallecimiento de la atención de un profesional de la salud deberá presentar: 1.- Declaración del solicitante y de dos testigos hábiles. 2.- Resumen vital "hecho" o "establecimiento de defunción"	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00	20 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	5,303	5,303	90,42%
18	Inscripción de defunción extraordinaria (Superior a 48 horas)	Realizar la inscripción de fallecimiento de una persona	1. Solicitar el servicio. 2. Verificar información y requisito. 3. Cancelar el servicio. 4. Recibir el servicio.	1. Documento de identificación o pasaporte original para la persona que solicita la inscripción sea ecuatoriano o extranjero. FN CASO DE FALLECIMIENTO 2. Fallecimiento de la atención de un profesional de la salud deberá presentar: 1.- Declaración del solicitante y de dos testigos hábiles	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 5,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	20 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	1,868	1,868	90,43%
19	Cambio de Nombre	Se puede cambiar el nombre de una persona solo vez cumpliendo la mayoría de edad por una persona, no más que su voluntad. En cual forma se procederá para alterar el orden de los nombres con los que consta inscrita una persona, o para agregar un nombre que hubiera estado juntamente con alguno de los, contantes en su inscripción de nacimiento, o para suministrar uno o más nombres de su partida de nacimiento	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio.	1. Solicitud del titular de la inscripción (regimiento capaz). 2. Comprobante de pago.	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 12,00 Cambio de Nombre \$ 10,00 Solicitud de Inscripción de Datos Registrales: \$ 2,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	40 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	411	411	90,43%
20	Registro de Género	Respetar la autodeterminación para constituir el caso sexo por el de género o como consecuencia el cambio de nombres conforme la ley.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio.	1. Cédula de identidad del solicitante 2. Cédula de identidad de dos testigos En el caso de consulado el Pasaporte del solicitante	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 0,00	60min	Ciudadanía en general	Este trámite lo pueden hacer en las siguientes Agencias: Agencia Marita, Agencia Marita (Baños de Guano), Agencia El Estero Curicó, Agencia Centro OYE (Pacabamba de Guayaquil).	www.registrocivil.gob.ec	Oficina	No	Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	16	16	90,43%
21	Poseción notoria de apellidos	Poseción de Apellido (Resado por más de 10 años) por solicitud del usuario cumpliendo con el artículo 64 de la Ley de Registro Civil.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio.	1.- Solicitud del titular de la inscripción o su representante legal, en caso de ser menor de edad. 2. Comprobante de pago	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 12,00 Poseción Notoria \$ 10,00 Solicitud de Inscripción de Datos Registrales: \$ 2,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	40 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	1,031	1,031	90,43%
22	Rectificación de Datos Registrales (Resolución Administrativa)	Reformas mediante resoluciones administrativas (rectificación y sub inscripción por errores en datos) Consiste en una orden escrita dictada por el jefe de un servicio público que tiene carácter general, obligatorio y permanente, y se refiere al ámbito de competencia del servicio	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio.	1.- Comprobante de pago 2.- Documento de identificación o pasaporte original para la persona que solicita la inscripción sea ecuatoriano o extranjero. 3.- Solicitud Firmada por la persona solicitante.	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 2,00 Rectificación de Datos Registrales (Resolución Administrativa) \$ 2,00 Solicitud de Inscripción de Datos Registrales: \$ 2,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	25 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	19,445	19,445	90,43%
23	Copia de Acta (Registro/Nacimiento/Matrimonio Defunción/Union de Hecho/Registro de Género)	Fotocopia expedida en papel de seguridad de la institución, que posee un valor especial, cuya información se extrae normalmente del libro de inscripciones, de nacimiento, matrimonio, defunción y otros registros en el cual constan todos los datos y firma de los comparecientes y del funcionario que legítimamente actúa.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio.	1. Comprobante de pago En caso de solicitar una tercera persona deberá pagar el valor de la solicitud del documento.	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 5,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más) Nota: En caso de que el trámite sea ejecutado por un tercero, deberá cancelar adicionalmente, Solicitud de Información de	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	78,775	78,775	90,43%
24	Certificado de Datos (Registro/Nacimiento/Matrimonio y Defunción/Unión de Hecho)	Emisión de un documento del sistema, certificando el nacimiento, matrimonio, defunción y unión de hecho del usuario a partir del año 2010.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio.	1. Comprobante de pago En caso de solicitar una tercera persona deberá pagar el valor de la solicitud de documento.	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 3,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	20 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	Si	Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	140,403	140,403	90,43%
25	Convalidación de Documentos Registrales	Legalizar los documentos de Registro Civil Registrados	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio.	1.- Comprobante de pago 2.- Documento a ser legalizado	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 5,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más)	10 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	No	Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	15,123	15,123	90,43%
26	Emisión de Pasaportes	Emisión del pasaporte ordinario en el territorio ecuatoriano o los ciudadanos que requieren un pasaporte para salir del país que les permita salir de un país y movilizarse en el exterior.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio.	REQUISITOS PARA LA EMISION DE PASAPORTE EN EL ECUADOR PARA MAYORES DE 18 AÑOS: 1) Presencia del solicitante. 2) Original de la cédula de ciudadanía. REQUISITOS PARA LA EMISION DE PASAPORTE EN EL ECUADOR PARA MENORES DE 18 AÑOS: 1) Presencia de la persona menor de edad. 2) Original de la cédula de ciudadanía del menor de edad, cuya fotocopia deberá registrar la filiación actual de la persona. 3) Presencia del padre y madre, cada uno con original de la cédula de ciudadanía o identidad. 4) En caso de ser padre y/o madre extranjeros no residentes presentar el original del pasaporte vigente; o Para los ciudadanos admitidos en el Ecuador con un documento distinto al pasaporte, presentar original de dicho documento. 5) Formulario gratuito de autorización de emisión de pasaporte suscrito por los padres y/o representante/s, legales. Descargar de http://www.lancasteria.gob.ec/pasaporte/ .	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 70,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más) Tercera Edad: 50% de descuento.	De 48 a 72 horas.	Ciudadanía en general	Se brinda el servicio de emisión de pasaportes ordinarios en las agencias de: Ibarra, El Caco, Paap Agrio, Latacunga, Guaranda, Puyo, Portoviejo, Babahoyo, Milagro, San Gabriel, Zamora, Matara, Iñaquito, Gobierno Jenal Guayaquil	www.registrocivil.gob.ec Av. Amazonas N37-61 y Neaveas Unidad Telefónico: (02) 3731 110 DDTENCIÓN 29375 www.registrocivil.gob.ec	Oficina	Si	N/A	N/A	80,217	80,217	90,43%
27	Certificado de Identidad y Estado Civil	Documento emitido por el sistema en el que consta la información fili (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, día del padre y madre, estado civil, entre otros) del usuario.	1. Solicitar el servicio. 2. Cancelar el servicio. 3. Recibir el servicio.	1.- Presentación de la cédula de ciudadanía/identidad o solicitar mediante formulario	1. Operador, recibe al usuario. 2. Operador verifica y valida la información del usuario. 3. Operador Brinda el servicio.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	\$ 5,00 Carné CONADIS: \$ 0,00 (Aplica para los ciudadanos con discapacidad del 30% o más) Nota: En caso de que el trámite sea ejecutado por un tercero, deberá cancelar adicionalmente, Solicitud de Información de Tercera \$ 2,00	10 min	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.registrocivil.gob.ec	Oficinas a nivel nacional	Si	Por no se dispone de formulario de servicios	"NO APLICA", debido a que la institución no cuenta con un portal de servicios on-line para este fin.	6,096	6,096	90,43%

28	Emisión de Certificado Digital Firma Electrónica	Servicio orientado a emitir certificado digital de Firma electrónica	<ol style="list-style-type: none"> Solicitar el servicio. Validación de solicitud. Cancelar el servicio. Recibir el servicio 	<ol style="list-style-type: none"> Comprobante de pago Digitalizado de la cédula de identidad y/o ciudadanía a color vigente Digitalizado de la papelería de votación vigente Digitalizado de la última factura de un servicio básico Digitalizado del nombramiento del representante legal Digitalizado de la autorización firmada por el representante legal 	<ol style="list-style-type: none"> Operador recibe solicitud Operador verifica y valida la documentación (requisitos) del usuario. Operador Aprueba o rechaza solicitud. operador Brinda Servicio. 	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	<p>Token</p> <p>Tarifa \$ 54,88 (incluye IVA)</p> <p>Activo</p> <p>Tarifa \$ 30,24 (incluye IVA)</p>	30 Min	Ciudadanía en general	<p>El servicio se brinda en 31 agencias a nivel nacional:</p> <p>1. Esmeraldas 2. Portoviejo 3. Manabí 4. Babahoyo 5. Guaranda 6. Milagro 7. Guayaquil Centro 8. Guayaquil Sur 9. Machala 10. Salinas 11. Tulcan 12. Ibarra 13. Quito - Mariposa 14. Quito - San Blas 15. Quito - Quimsa 16. Santo Domingo 17. Latacunga 18. Ambato 19. Huancabamba 20. Guaranda 21. Azuay 22. Cuenca 23. Loja 24. Lago Agrio 25. El Cajas 26. Tena 27. Puyo 28. Milagro 29. Zamora 30. San Cristóbal 31. Santa Cruz</p>	www.registrocivil.gob.ec	Oficina	SI	Ayuda al Ciudadano	Inicio	6,042	6,042	90,43%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámites Ciudadanos									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										DD/MM/AAAA 31/01/2023									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL 4):										DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4):										Mg. Alejandra Torres									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										alejandra.torres@registrocivil.gob.ec									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3731 110 EXTENSIÓN 28474									