

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
EMPRESAS PÚBLICAS, EJECUTIVO Y BANCA PÚBLICA**

DATOS GENERALES

RUC:	1,86504E+12
INSTITUCIÓN:	COORDINACIÓN ZONAL 3 DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	EJECUTIVA
SECTOR:	GABINETE SECTORIAL DE DESARROLLO TERRITORIAL
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	PROVINCIAL
PROVINCIA:	BOLÍVAR
CANTÓN:	GUARANDA
PARROQUIA:	ANGEL POLIBIO CHÁVEZ
DIRECCIÓN:	SUCRE Y 10 DE AGOSTO, JUNTO A LA CONTRALORÍA.
EMAIL:	
TELÉFONO:	3731020
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	www.registrocivil.gob.ec

REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	JORGE ENRIQUE GONZALEZ SARANGO
CARGO DEL REPRESENTANTE:	COORDINADOR DE OFICINA TÉCNICA

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	NANCY VERÓNICA VARGAS FREIRE
CARGO DEL RESPONSABLE:	ANALISTA DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA ZONAL 2
FECHA DE DESIGNACIÓN:	20 DE MARZO DE 2023

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

NOMBRES DEL RESPONSABLE:	RITTA LUCIA CAICHO MELO
CARGO DEL RESPONSABLE:	OPERADOR DE SERVICIOS
FECHA DE DESIGNACIÓN:	20 DE MARZO DE 2023

**DATOS DEL INFORME
PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

FECHA DE INICIO:	01 ENERO DE 2022
FECHA DE FIN:	31 DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES
INCREMENTAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Se garantiza la atención de nuestros servicios y el derecho a la identidad de todos los ecuatorianos y residentes en el país en general sin discriminación de su cultura y tradiciones.	Con el registro de la procedencia cultural en el sistema de ce genera una base de datos con la autoidentificación cultural p de otras entidades en temas de igualdad y el desarrollo d públicas interculturales.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	En razón de no contar con una Oficina ARCES para asesorar y entregar el servicio en el Hospital Básico Alfredo Noboa Montenegro, para inscribir in situ el nacimiento de niños y niñas se realizaron varios encuentros con personal del Distrito de Salud con el fin de concienciar la importancia del registro oportuno de recién nacidos vivos.	Incrementar las inscripciones de niños y niñas nacidos en Básico Alfredo Noboa Montenegro
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, pasaportes, etc)	1622 cédulas entregadas sin costo a personas con disca 148 servicios de Registro Civil y 122 pasaportes otorgados personas con discapacidad
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	En la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, publicado en el Registro Oficial Suplemento 684 de 04 de febrero de 2016 . Art. 78 y Art. 94	241 cambios de nombre, posesión notoria
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	El Registro Civil acerca el servicio de cedulación e inscripciones mediante la realización de brigadas móviles	18 brigadas realizadas en la Provincia

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO
AUDIENCIA PÚBLICA		SI	1
CONSEJOS CONSULTIVOS		NO	
OTROS		NO	

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD		PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS
VEEDURÍAS CIUDADANAS		NO	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS		NO	
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS		NO	
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS		NO	
OTROS		NO	

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Conformación del equipo de rendición de cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención mediante Memorando Nro. DIGERCIC-CZ3-2023-0803-M
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	se procede a realizar el diseño de la propuesta del proceso de rendición de Cuentas de las Coordinación Provincial
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:		
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS		
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES		
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS		
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS		
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA		
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO		
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL		

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	
--	--

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SÍ O NO	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	
No existieron aportes significativos a la gestión institucional en el periodo anterior				

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE
Radio						
Prensa						
Televisión						
Medios digitales						

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	

PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	6	BIMESTRAL	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	96,4	96,62	100,23 %	*Efectuar un trabajo conjunto con el supervisor de agencia y el área de Operaciones y Calidad a fin de atender y solucionar todos los incidentes presentados en cada una de las agencias de las Oficinas Técnicas que integran la Coordinación
INCREMENTAR LA OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN EL REGISTRO DE HECHOS Y ACTOS CIVILES	12	MENSUAL	TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO	24437	24225	99,13 %	* Acercamientos con las autoridades de ciudadanía para indicar los procedimientos que tienen al registrar oportunos nacimientos. *Difusión en redes sociales para que conozcan a la ciudadanía y los procedimientos para acceder al servicio de ciudadanía. *Atención en las agencias de ciudadanía en las provincias de Chimborazo y Tungurahua
INCREMENTAR LA OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN LA IDENTIFICACIÓN DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS QUE RESIDEN LEGALMENTE EN EL PAÍS	12	MENSUAL	NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS PRODUCIDAS	196080	252396	128,72 %	*Difusión en medios de comunicación para dando a conocer a la ciudadanía los beneficios de contar con una cédula actualizada y el nuevo sistema de agendamiento de trámites
INCREMENTAR LA OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN LA IDENTIFICACIÓN DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS QUE RESIDEN LEGALMENTE EN EL PAÍS	12	MENSUAL	NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS DE VIAJE (PASAPORTES ORDINARIOS) PRODUCIDOS	22645	36096	159,40 %	*Aplicación del protocolo de atención al usuario con la finalidad de mejorar la calidad del servicio brindado en medios de comunicación para atender los requisitos para acceder al servicio

INCREMENTAR LA SEGURIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL FÍSICA Y ELECTRÓNICA CON ESTÁNDARES DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS	12	MENSUAL	PORCENTAJE EN LA EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE PARTIDAS ÍNTEGRAS	116921	116874	99,96 %	* Constante comunicac personal de Información aplique la mayéutica corre fin de obtener toda la in necesaria y se pueda s atención del requerimiento 48 horas conforme est procedimiento
INCREMENTAR LA SEGURIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL FÍSICA Y ELECTRÓNICA CON ESTÁNDARES DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS	12	MENSUAL	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA EJECUCIÓN DE SUBINSCRIPCIONES EN ACTAS REGISTRALES	16064	15993	99,56 %	Trabajo conjunto entre los del área jurídica y las encargadas de re las sub-inscripciones, con mantener el porcentaje ef este indicador y cump tiempo establecido confor el procedimient

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	
CORRIENTE	PRESUPUESTO ASIGNADO A LA COORDINACIÓN ZONAL 3	166931,75	162728,6	

INFORMACIÓN FINANCIERA

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
ZONA 3	166931,75	162728,6		

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIAS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
INFÍMA CUANTÍA	19	46378,25	18	45098,24

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL
DONACIONES REALIZADAS		

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA

GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.				
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.				
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES.				
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.				
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.				
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.				
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.				
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.				

CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.					
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.					
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR					

	TIPO(OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

	No. Unidades

DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
En la Coordinación de Oficina Técnica de Bolívar existe 9 Puntos de atención: 7 agencias permanentes: Guaranda, San Miguel, Echeandía, Caluma, Chillanes ,Simiatug , Chimbo y 2 agencias itinerantes: San Jose del Tambo y las Naves

EBLOS		LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
INDIGENA	AFROECUATORIANO	

	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
adulación, se ara la gestión e políticas	Con el registro de autoidentificación cultural, se contribuye a la concienciación de los derechos colectivos y los principios de interculturalidad que constan en la Constitución para que vivir los derechos en los hechos y que las respectivas entidades mejoren los servicios públicos, especialmente los de educación con enfoque intercultural , impulsando de esta manera los derechos de comunidades, pueblos y nacionalidades .
el Hospital	Los encuentros con personal del Distrito de Salud ha dado lugar a concienciar la importancia del registro oportuno de recién nacidos vivos, hecho que compensa la inexistencia de la Oficina ARCES, por un lado; por otro, los acercamientos han permitido asesorar y entregar el servicio en la Agencia del Resgistro Civil de Guaranda .
ipacidad, ; sin costo a	Aporta con la Exoneración de tarifas para los ciudadanos con discapacidad.
	<p>El Art. 78 permite que toda persona desde los 18 años de edad por sus propios medios, por una sola vez podrá cambiar su nombres propios, alterar el orden de los mismos, suprimir uno cuando conste más de dos o aumentar cuando conste con uno solo nombre, sisn más que su voluntad ante la autoridad competente de la dirección General de registro Civil, Identificación y Cedulación. El Art. 94, establece: Voluntariamente, al cumplir la mayoría de edad y por una sola vez, la persona por autodeterminación podrá sustituir en campo sexo por el de género que puede ser: masculino o femenino. El acto se realizará en presencia de dos testigos que acrediten una autodeterminación en esta Ley y su reglamento. Este cambio no afectará los datos del registro persona único de la persona relativos al sexo. De darse esta situación, el peticionario podrá solicitar el cambio de los nombres a causa de la sustitución del campo sexo por el de género.</p>
	La finalidad de las brigadas móviles es acercar nuestros servicios a los lugares más alejados de la provincia para atender casos de usuarios que por alguna razón fundamentada, especialmente enfermedades, catástroficas o de

LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

--

NACIONALIDADES O PUEBLOS		
CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO

LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
NO APLICA

DE MEDIO	MONTO	MINUTOS

LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

CIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
unto entre el l Analista de n de solventar ncidentes na de las écnicas que n zonal 3,	Garantizar la calidad del servicio brindado.
toridades y la s beneficios tunamente los les dando a os requisitos inscripciones. s ARCES en azo, Cotopaxi l	Contribuir a disminuir la brecha del sub- registro.
omunicación dadanía los l la cédula sistema de urnos.	Al contar con contar con la cédula actualizada la ciudadanía tiene se garantiza el acceso a los diferentes servicios públicos que brinda el estado de manera ágil y oportuna
le atención al garantizar la do. *Difusión ación los al servicio	El agendamiento de turnos mediante agencia virtual se implementa como medida correctiva para evitar aglomeraciones en las agencias y filas fuera de las mismas, de esta manera se controla el aforo permitido en las instalaciones. En la mayoría de agencias en la Zona 3 se ha implementado el sistema de turnos con un servicio ágil a los usuarios

<p>ión con el para que se spondiente a formación olventar la dentro de las ablece el .</p>	<p>Garantizar la satisfacción del usuario</p>
<p>responsables personas alizar el objetivo de ectividad en lir con el ne establece o.</p>	<p>Garantizar la calidad del servicio brindado de manera oportuna</p>

<p>LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN</p>
<p></p>
<p></p>
<p></p>
<p></p>
<p></p>

<p>LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN</p>
<p></p>

<p>DE INVERSIÓN EJECUTADO</p>	<p>% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA</p>
<p></p>	<p>97,48 %</p>

<p>ERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN</p>
<p></p>

