

INFORME

**Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación**

Informe de Gestión 2022

Coordinación Zonal 5

Enero a Diciembre 2022



República
del Ecuador

ÍNDICE Y CONTENIDO

1. ANTECEDENTES	3
2. COBERTURA	3
3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	4
4. CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO Y PROYECTOS	6
5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	9
6. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS	10
7. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021	10
8. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES POR LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO	10
9. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO	10

1. ANTECEDENTES

Mediante Resolución No.-CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de marzo 2021 emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social se expide el Reglamento de Rendición de Cuentas que en su Artículo 1, Artículo 10 y Artículo 11 señala lo siguiente:

"Art. 1.- Objeto.- El presente Reglamento tiene por objeto establecer el mecanismo de rendición de cuentas: procedimientos, cronograma, contenidos y herramientas, que deben implementar los sujetos obligados a rendir cuentas con la participación de la ciudadanía para evaluar la gestión pública."

"Art. 10.- Del contenido del informe de rendición de cuentas.- Los sujetos obligados deberán rendir cuentas sobre: 1. Cumplimiento de políticas, plan estratégico, planes, programas, proyectos y Plan Operativo Anual; 2. Presupuesto institucional y participativo, aprobado y ejecutado; 3. Contratación pública de obras y servicios; 4. Adquisición y enajenación de bienes; 5. Compromisos asumidos con la comunidad; 6. Cumplimiento de recomendaciones y pronunciamientos emanados por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la procuraduría General del Estado; 7. En el caso de las empresas públicas y de las personas jurídicas de derecho privado que presten servicios públicos, manejen recursos públicos o desarrollen actividades de interés público deberán presentar balances anuales y niveles de cumplimiento de obligaciones laborales, tributarias y cumplimiento de objetivos; 8. Propuesta o plan de trabajo presentado al Consejo Nacional Electoral, antes de la campaña, en el caso de las autoridades de elección popular; 9. Propuesta de acciones de legislación, fiscalización y política pública para autoridades de elección popular 10. Propuesta de acciones sobre las delegaciones realizadas a nivel local, nacional e internacional, para autoridades de elección popular; 11. Las demás que se deriven del proceso de rendición de cuentas."

"Art. 11.- Para las instituciones de nivel nacional Unidad de Administración Financiera (UDAF) y sus Entidades Operativas Desconcentradas (EOD) de las cinco funciones del Estado: Ejecutivo, Legislativo, Judicial, Electoral, y; de Transparencia y Control Social; las instituciones de Educación Superior, otra Institucionalidad del Estado y los medios de comunicación social, deberán implementar el proceso de rendición de cuentas de acuerdo a las siguientes fases, en complemento con lo establecido en las guías especializadas existentes para el efecto (...)"

Mediante Memorando Nro. DIGERCIC-DIGERCIC-2023-0069-M, remitido el 09 de marzo del presente año, por el SR. Fernando Alvear Calderón - DIRECTOR GENERAL DE LA DIGERCIC, en el cual de conformidad con las directrices emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, notifica el inicio del proceso de Rendición de Cuentas e informa que se debe conformar un "Equipo de Rendición de Cuentas" para el diseño de la propuesta pertinente.

2. COBERTURA

La Coordinación Zonal 5 de la DIGERCIC, tiene cobertura en las provincias de Los Ríos, Santa Elena, Galápagos y cantón Milagro de acuerdo con la siguiente distribución:

ZONA	PROVINCIA	AGENCIA	TIPOLOGÍA	CANTIDAD DE USUARIOS ATENDIDOS
5	LOS RIOS	BABAHOYO	B	293.146
		QUEVEDO	B	
		BABA	D	
		VINCES	D	
		VENTANAS	C	
		PUEBLOVIEJO	C	
		URDANETA	C	
		MOCACHE	D	
		VALENCIA	D	
		BUENA FE	C	
		QUINSALOMA	D	
		ARCES HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS EN QUEVEDO	TIPO F	
		PALENQUE	IT	
		MONTALVO	IT	
	SANTA ELENA	CHANDUY	IT	110.209
		COLONCHE	E	
		MANGLARALTO	E	
		SANTA ELENA	C	
		SALINAS	B	
	GALÁPAGOS	ISABELA	E	46.561
SANTA CRUZ		E		
SAN CRISTÓBAL		E		
GUAYAS	MILAGRO	B	75.698	
	ARCES HOSPITAL LEON BECERRA EN MILAGRO	TIPO F		

3. IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

La Coordinación Zonal 5 en virtud de la implementación de políticas públicas para generar igualdad en la atención a la ciudadanía, obtuvo como resultado lo descrito a continuación:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades anotadas, cubre la demanda potencial por parte de etnias, pueblos y nacionalidades	La Coordinación Zonal 5, De Registro Civil, Identificación y Cedulación, cuenta a nivel zonal con 25 puntos de atención, adicional a la ejecución de brigadas móviles en sectores vulnerables aledaños a las Agencias de la zona.	Con el registro de autoidentificación cultural, se contribuye para que las respectivas entidades mejoren los servicios públicos de educación con enfoque intercultural, impulsando de esta manera los derechos de comunidades, pueblos y nacionalidades.

<p>IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES</p>	<p>SI</p>	<p>Se brinda atención en 2 Agencias de Registro Civil en establecimientos de Salud /ARCES : - ARCES Sagrado Corazón de Jesús de la provincia de Los Ríos - ARCES Hospital León Becerra cantón Milagro realizando la inscripción del nacimiento de niños y niñas.</p>	<p>En las 2 Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud se realizaron 3.787 inscripciones de niños. Hospital León Becerra (Milagro) con atención a 1965 usuarios Hospital Sagrado Corazón de Jesús (Quevedo) con atención a 1822 usuarios</p>	<p>Con la priorización en la atención de personas y sectores en estado de vulnerabilidad, tercera edad, neonatos se ha facilitado el acceso a nuestros servicios acercándolos hacia la ciudadanía con lo cual se garantiza el derecho a la identidad sin discriminación.</p>
<p>IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES</p>	<p>SI</p>	<p>De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc.). También se registra la emisión de pasaporte a personas que presentan el carnet del CONADIS.</p>	<p>11383 cédulas entregadas sin costo a personas con discapacidad 652 pasaportes emitidos a personas con discapacidad.</p>	<p>Se cumple con la exoneración de tarifas para los ciudadanos con discapacidad, con lo cual se presta las facilidades para que las personas con capacidades especiales sean incluidas cada vez más en la sociedad.</p>
<p>IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO</p>	<p>SI</p>	<p>* En la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, publicado en el Registro Oficial Suplemento 684 de 04 de febrero de 2016. Art. 78 y Art. 94 * Realizar el registro de género / cambio de nombres conforme a lo dispuesto en la LOGIDAC su Reglamento y demás normativa legal vigente, en el tiempo de atención establecido.</p>	<p>Se realizaron 48 servicios de Registro de Género en la CZ5</p>	<p>Con el registro libre y voluntario de género en el documento de identidad se contribuye al reconocimiento de la diversidad de género y a la erradicación de la discriminación de género</p>
<p>IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA</p>	<p>SI</p>	<p>Fortalecer el sistema de movilidad humana interna e internacional con la dotación del respectivo documento; para lo cual se emite cédulas de identidad a las personas extranjeras residentes en el país, de igual manera se ha implementado en varios consulados el servicio de cedulación. En territorio contamos con la atención permanente en el servicio de emisión de pasaportes ordinarios para regularización de la movilización de la ciudadanía.</p>	<p>En el año 2022 se emitieron 24.775 pasaportes ordinarios en la Coordinación Zonal 5 de la DIGERCIC.</p>	<p>Con la emisión de documentos de identidad tanto en territorio como en el exterior se promueve la regularización en la atención a las personas en movilidad humana para la protección de sus derechos</p>

4. CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO Y PROYECTOS

Se detallan a continuación los resultados de los indicadores operativos de la Coordinación Zonal 5 en el periodo 2022.

13.1. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales											Discreto
Metas (Por Período) 2022											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9232	0.9258	0.9284	0.931	0.9336	0.9363	0.9389	0.9415	0.9441	0.9467	0.9493	0.9519
Resultados (Por Período) 2022											
0.9667	0.9593	0.9596	0.9645	0.9481	0.9496	0.9776	0.9541	0.9552	0.9859	0.9888	0.947
Avance 2022											
104.71 %	103.62 %	103.36 %	103.60 %	101.55 %	101.42 %	104.12 %	101.34 %	101.18 %	104.14 %	104.16 %	99.49 %

13.2. Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales											Continuo
Metas (Acumulado) 2022											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0833	0.1667	0.25	0.333	0.4167	0.5	0.5833	0.6667	0.75	0.8333	0.9167	1
Resultados (Acumulado) 2022											
0.0859	0.1718	0.2559	0.3364	0.4205	0.5027	0.5868	0.6709	0.7514	0.8355	0.9196	1
Avance 2022											
103.12 %	103.06 %	102.36 %	101.02 %	100.91 %	100.54 %	100.60 %	100.63 %	100.19 %	100.26 %	100.32 %	100.00 %

13.3. ZONA 3: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras											Discreto
Metas (Por Período) 2022											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9236	0.9261	0.9286	0.9311	0.9336	0.9361	0.9387	0.9425	0.944	0.9454	0.9469	0.9483
Resultados (Por Período) 2022											
0.9545	0.9954	0.9947	0.9986	0.9748	0.9582	0.9982	0.9833	1	0.9988	0.9859	0.9966
Avance 2022											
103.35 %	107.48 %	107.12 %	107.25 %	104.41 %	102.36 %	106.34 %	104.33 %	105.93 %	105.65 %	104.12 %	105.09 %

13.4. Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales				Discreto
Metas (Por Período) 2022				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8675	0.8875	0.9075	0.9275	
Resultados (Por Período) 2022				
0.8421	0.9392	0.9474	0.8443	
Avance 2022				
97.07 %	105.83 %	104.40 %	91.03 %	

13.5. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos				Discreto
Metas (Por Período) 2022				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.0009	0.0007	0.0005	0.0003	
Resultados (Por Período) 2022				
0	0	0	0	
Avance 2022				
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	

Informe de Gestión 2022

Indicador											Comportamiento
14.1. ZONA 5 - Total de inscripciones de nacimiento											Continuo
Metas (Acumulado) 2022											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2,293	4,255	6,786	9,115	11,719	14,366	17,127	19,930	22,464	24,940	27,321	29,476
Resultados (Acumulado) 2022											
2,098	4,262	6,891	9,357	11,907	14,456	17,107	19,936	22,707	25,200	27,812	30,006
Avance 2022											
91.50 %	100.16 %	101.55 %	102.65 %	101.60 %	100.63 %	99.88 %	100.03 %	101.08 %	101.04 %	101.80 %	101.80 %

Indicador											Comportamiento
14.2. ZONA 5 - Porcentaje de inscripciones de defunción realizadas											Discreto
Metas (Por Período) 2022											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2022											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2022											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador											Comportamiento
15.2. ZONA 5-Número total de cédulas producidas											Continuo
Metas (Acumulado) 2022											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
16,117	30,765	41,897	52,017	62,137	76,847	90,955	109,756	126,874	143,313	158,953	175,250
Resultados (Acumulado) 2022											
15,507	29,909	43,539	54,574	66,884	83,557	108,054	131,983	156,678	180,431	206,800	229,923
Avance 2022											
96.22 %	97.22 %	103.92 %	104.92 %	107.64 %	108.73 %	118.80 %	120.25 %	123.49 %	125.90 %	130.10 %	131.20 %

Indicador											Comportamiento
15.3. ZONA 5-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos											Continuo
Metas (Acumulado) 2022											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,501	2,953	4,248	5,310	6,321	7,695	9,029	10,429	11,954	13,468	14,849	16,066
Resultados (Acumulado) 2022											
1,263	2,520	4,114	5,584	7,102	8,393	10,996	13,304	15,773	18,825	21,764	24,859
Avance 2022											
84.14 %	85.34 %	96.85 %	105.16 %	112.36 %	109.07 %	121.79 %	127.57 %	131.95 %	139.78 %	146.57 %	154.73 %

Indicador											Comportamiento
15.4. ZONA 5-Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción											Discreto
Metas (Por Período) 2022											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023	0.0023
Resultados (Por Período) 2022											
0.0009	0.0013	0.0012	0.0014	0.0007	0.0006	0.0012	0.0007	0.001	0.0008	0.0006	0.0006
Avance 2022											
39.13 %	56.52 %	52.17 %	60.87 %	30.43 %	26.09 %	52.17 %	30.43 %	43.48 %	34.78 %	26.09 %	26.09 %

Informe de Gestión 2022

16.1. Porcentaje de satisfacción del usuario externo						Discreto
Metas (Por Período) 2022						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
0.964	0.964	0.964	0.964	0.964	0.964	
Resultados (Por Período) 2022						
0.9762	0.9901	0.9837	0.9782	0.9708	0.9422	
Avance 2022						
101.27 %	102.71 %	102.04 %	101.47 %	100.71 %	97.74 %	
●	●	●	●	●	▼	

16.2. Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo						Discreto
Metas (Por Período) 2022						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
0.5	0.5	0.6	0.6	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2022						
1	1	1	1	1	1	
Avance 2022						
200.00 %	200.00 %	166.67 %	166.67 %	142.86 %	142.86 %	
●	●	●	●	●	●	

Indicador	Comportamiento			
17.1. Zona 5 - Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación	Discreto			
Metas (Por Período) 2022				
Ene-Mar	Abr-Jun		Jul-Sep	Oct-Dic
0.7	0.7		0.71	0.71
Resultados (Por Período) 2022				
0.7586	0.7297		0.8958	0.5278
Avance 2022				
108.37 %	104.24 %		126.17 %	74.34 %
●	●		●	⊘





5. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La Coordinación Zonal 5 obtuvo el 96,51% de cumplimiento de ejecución presupuestaria, distribuida por rubros de acuerdo a la siguiente tabla:

GRUPO DE GASTO 53

Rubro	Codificado	Devengado	% Ejecución Presupuestaria
Mantenimiento	\$ 19.342,06	\$ 19.342,06	100,00%
Viáticos	\$ 1.107,66	\$ 1.107,66	100,00%
Servicios Básicos	\$ 66.023,06	\$ 63.467,84	96,13%
Otros Items	\$ 1.862,85	\$ 1.856,74	99,67%
Total Asignación	\$ 88.335,63	\$ 85.774,30	97,10%

GRUPO DE GASTO 57

Rubro	Codificado	Devengado	% Ejecución Presupuestaria
Tasas y rasas	\$ 3.765,59	\$ 3.395,59	90,17%
Total Asignación	\$ 3.765,59	\$ 3.395,59	90,17%

GRUPO DE GASTO 73

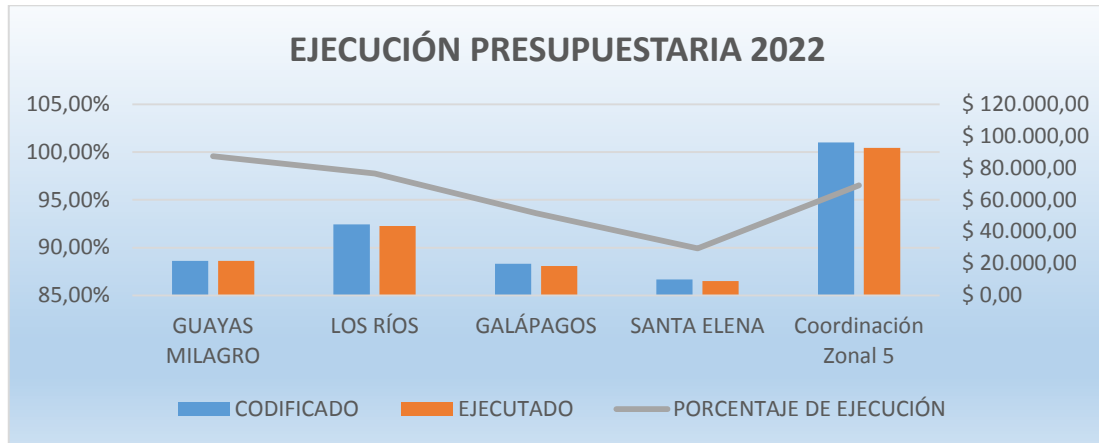
Rubro	Codificado	Devengado	% Ejecución Presupuestaria
Mantenimiento	\$ 3.895,36	\$ 3.478,00	89,29%
Total Asignación	\$ 3.895,36	\$ 3.478,00	89,29%

Resumen	Codificado	Devengado	% Ejecución Presupuestaria
Total Ejecución Presupuestaria 2022	\$95.996,58	\$92.647,89	96,51%

A continuación, se detalla la ejecución presupuestaria por geográfico:

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
GUAYAS MILAGRO	\$ 21.711,54	\$ 21.621,54	99,59%
LOS RÍOS	\$ 44.555,45	\$ 43.562,13	97,77%
GALÁPAGOS	\$ 19.818,29	\$ 18.553,20	93,62%
SANTA ELENA	\$ 9.911,30	\$ 8.911,02	89,91%

Coordinación Zonal 5	\$ 95.996,58	\$ 92.647,89	96,51%
----------------------	--------------	--------------	--------



6. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

La Coordinación Zonal 5 realizó las siguientes contrataciones en el 2022:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
INFIMA CUANTIA	3	\$5.840,01	3	\$1.594,48

7. INCORPORACIÓN DE APORTES CIUDADANOS RESPECTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

En el deliberación de Rendición de Cuentas del 2021 no se tuvo ningún aporte ciudadano.

8. CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES POR LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

En el presente periodo, no se han recibido recomendaciones por parte de ninguna entidad de la función de transparencia y Procuraduría General del Estado.

9. RETOS AL PRÓXIMO PERÍODO

La Coordinación de Oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Zona 5 define los siguientes retos institucionales para el presente año:

LOS RÍOS

Realizar acercamientos con el Ministerio de Salud Pública a fin de reabrir el Arces ubicada en el Hospital Martin Icaza de la ciudad de Babahoyo, el cual no está operativo desde la pandemia en el año 2016.

Gestionar la reubicación de la Agencia Palenque y Agencia Urdaneta, gracias a la gestión interinstitucional con los GAD Municipales

Realizar las acciones necesarias para que se realice el convenio interinstitucional del espacio utilizado por la Agencia Buena Fe.

Informe de Gestión 2022

GALÁPAGOS

Implementar el servicio de Firma Electrónica en Isabela.

Reaperturar el punto de impresión en Agencia San Cristóbal.

Participar en el proyecto Infancia con Futuro, a fin de garantizar el derecho a la identidad en la provincia de Galápagos.

SANTA ELENA

Reaperturar el punto ARCES Liborio Panchana, permitiendo acercar nuestros servicios de inscripciones a la ciudadanía en la provincia de Santa Elena.