RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.

VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.

2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles

3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.

4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.

5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.

6 | Fortalecer las capacidades institucionales.

COBERTURA

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

COBERTURA

Provincia: Carchi (ZONA 1)

4 PUNTOS DE ATENCIÓN	
3 AGENCIAS	TULCAN
	MONTUFAR
	ESPEJO
1 ARCES	HOSPITAL LUIS GABRIEL DAVILA

EJECUCIÓN
PRESUPUESTARIA

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

98.30%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Carchi	22.077,72	21.701,34

OBJETIVOS
OPERATIVOS

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

RESULTADOS
ALCANZADOS

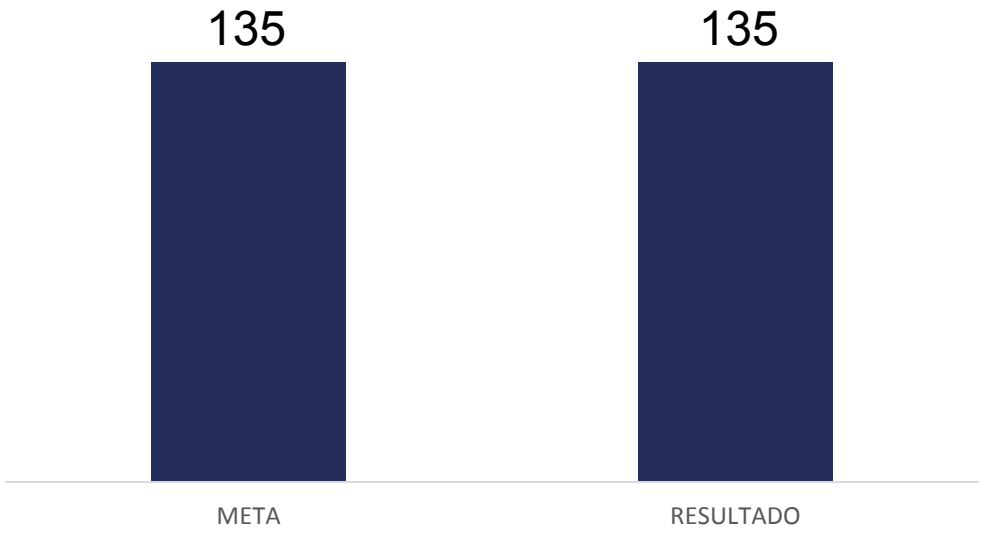
Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Gráfico Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



META:

135

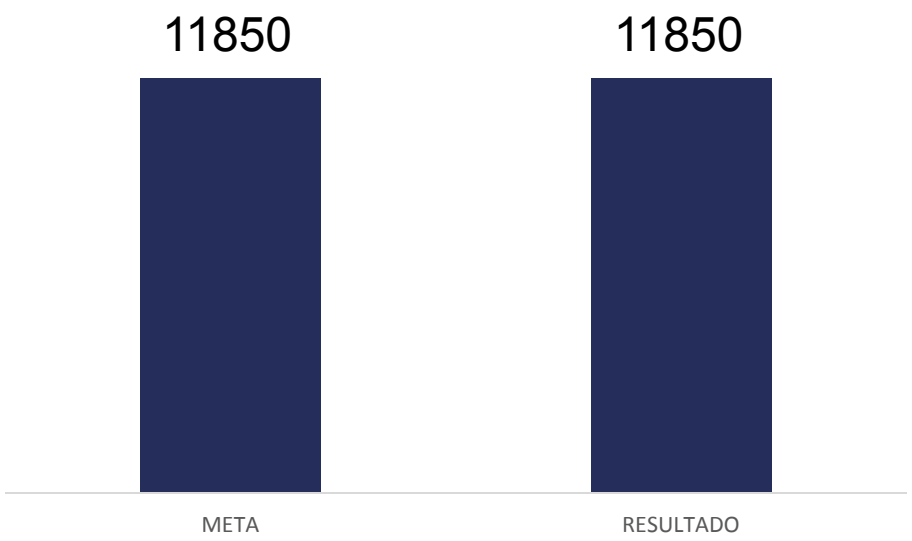
CUMPLIMIENTO

100.00%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Gráfico Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



META:

11850

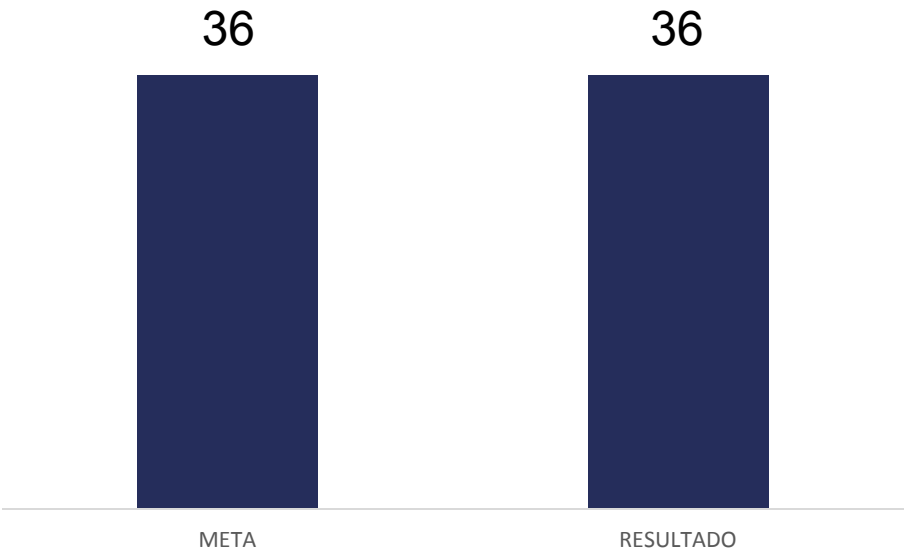
CUMPLIMIENTO

100.00%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Gráfico Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



META:

36

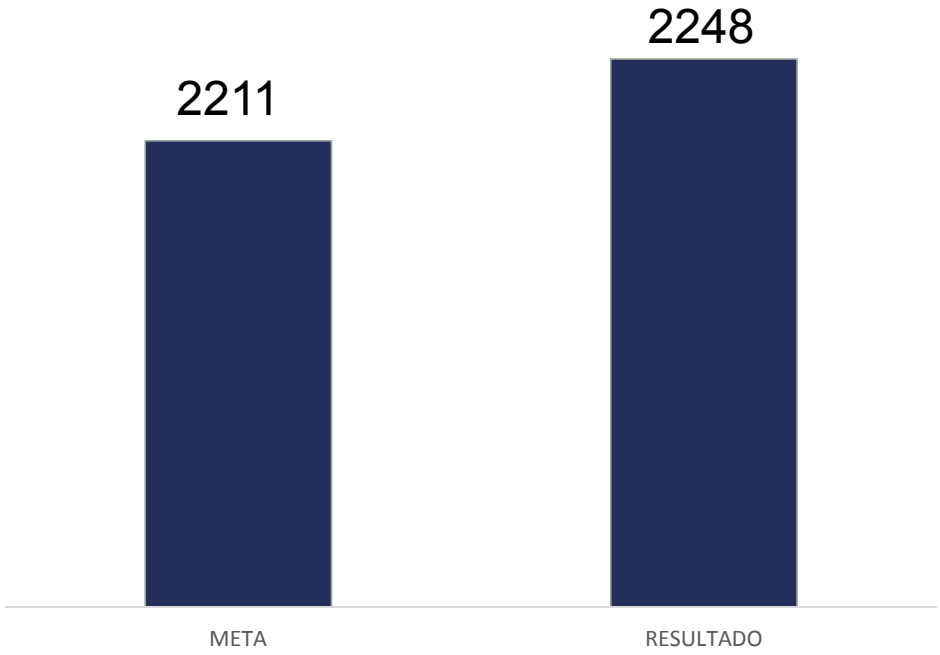
CUMPLIMIENTO

100.00%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Gráfico Indicador: Total inscripciones de nacimiento



META:

2211

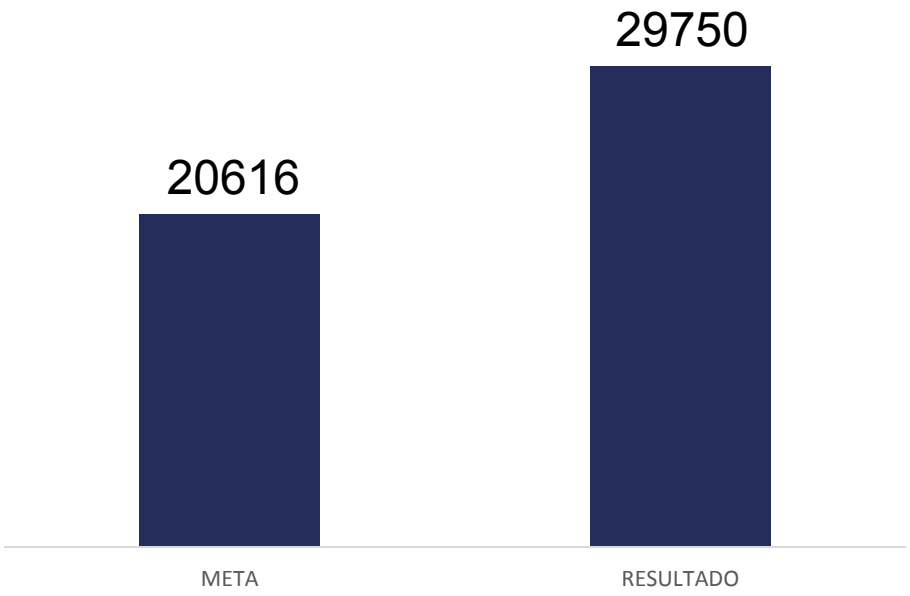
CUMPLIMIENTO

101.67%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Gráfico Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



META:

20616

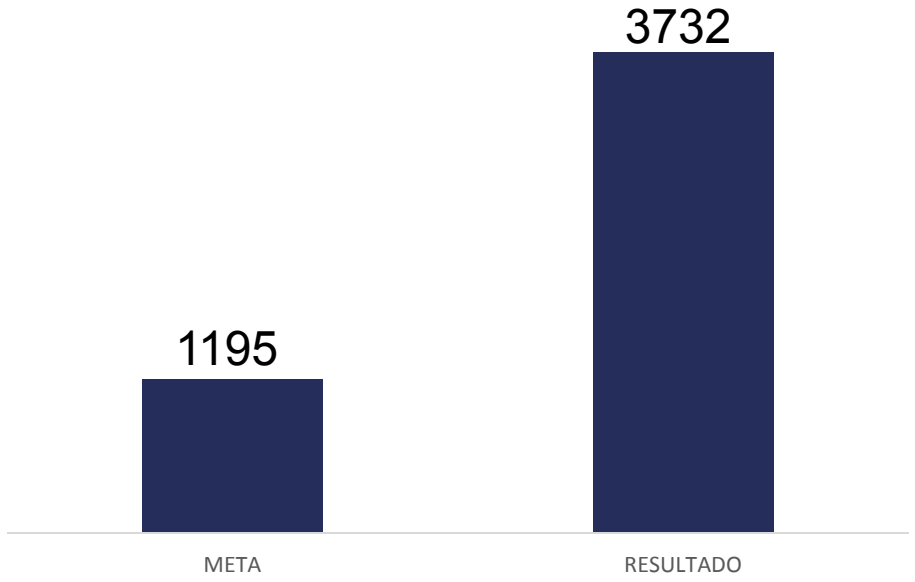
CUMPLIMIENTO

144.31%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Gráfico Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



META:

1195

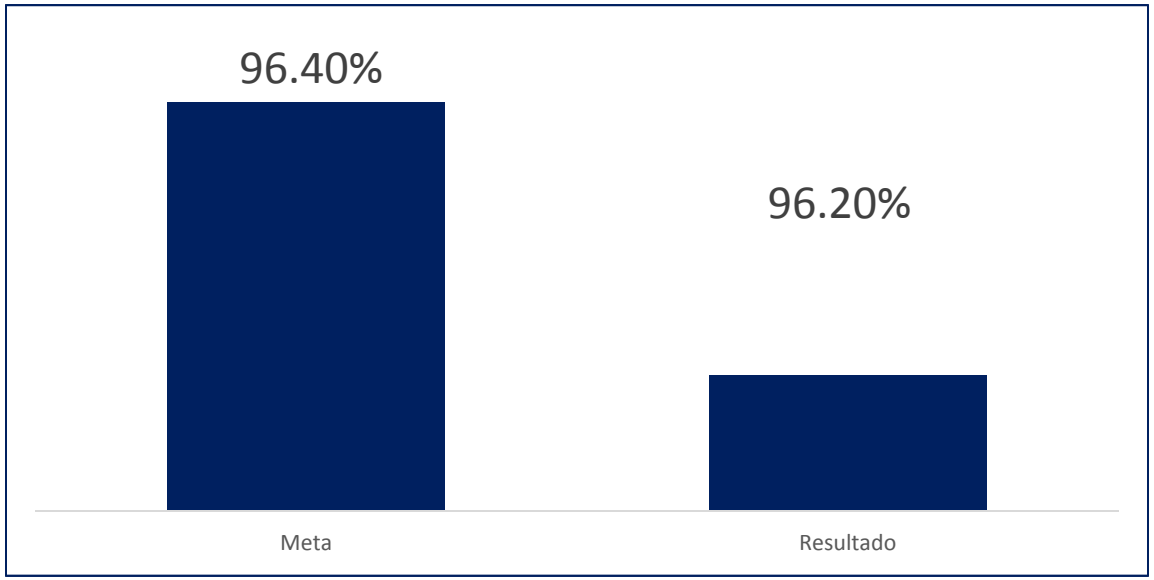
CUMPLIMIENTO

312.30%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



META:

96.40 %

CUMPLIMIENTO

96.20%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
71.00%	**502**	**564**

OTROS
RESULTADOS

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

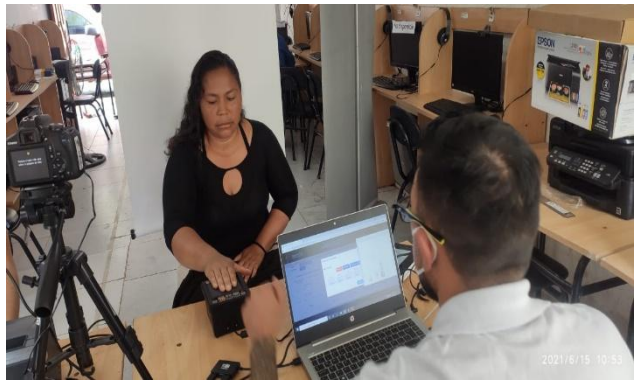
OTROS RESULTADOS

2184 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MES	CANTIDAD
ENERO	127
FEBRERO	127
MARZO	78
ABRIL	75
MAYO	148
JUNIO	156
JULIO	128
AGOSTO	157
SEPTIEMBRE	181
OCTUBRE	287
NOVIEMBRE	399
DICIEMBRE	321
TOTAL	**2184**

OTROS RESULTADOS

73 BRIGADAS REALIZADAS



CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
825	**1700**	**50**	**2575**

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
12	**170**	**182**

CLIMA LABORAL

CAPACITACIÓN LABORAL

CELEBRACION DE FECHAS ESPECIALES

RETOS
2023

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

RETOS 2023

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios, brindando un servicio oportuno, eficiente y eficaz.

Realizar brigadas móviles, para brindar servicios de cedulación, inscripciones de nacimiento e inscripciones de defunción.

Socializar en medios de comunicación y entidades gubernamentales la importancia de realizar las inscripciones de nacimiento de manera oportuna para evitar el subregistro.

GRACIAS

Gobierno del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE