

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

  
**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE**



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILHERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



## POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



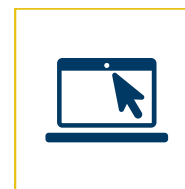
**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



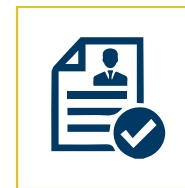
**2** | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.



# COBERTURA

  
**Gobierno**  
del **Ecuador**

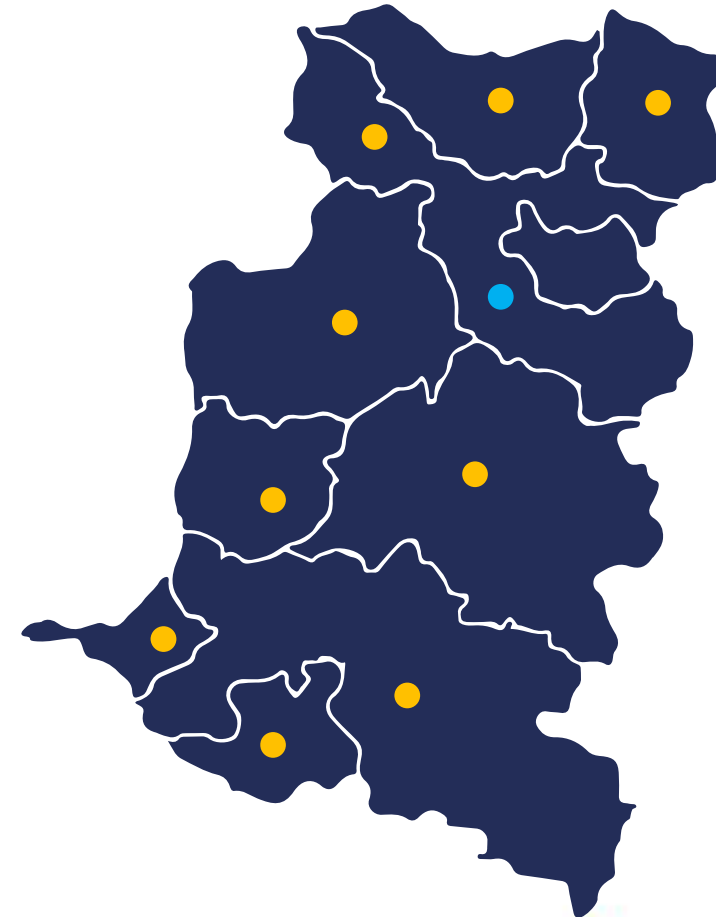
**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# COBERTURA

Provincia: Chimborazo (ZONA 3) 



10 PUNTOS DE ATENCIÓN	
 <b>9 AGENCIAS</b>	RIOBAMBA
	PENIPE
	GUANO
	COLTA
	GUAMOTE
	ALASI
	CHUNCHI
	PALLATANGA
	CUMANDA
 <b>1 ARCES</b>	HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE RIOABMBA





# EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

  
**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO**  
PRESIDENTE

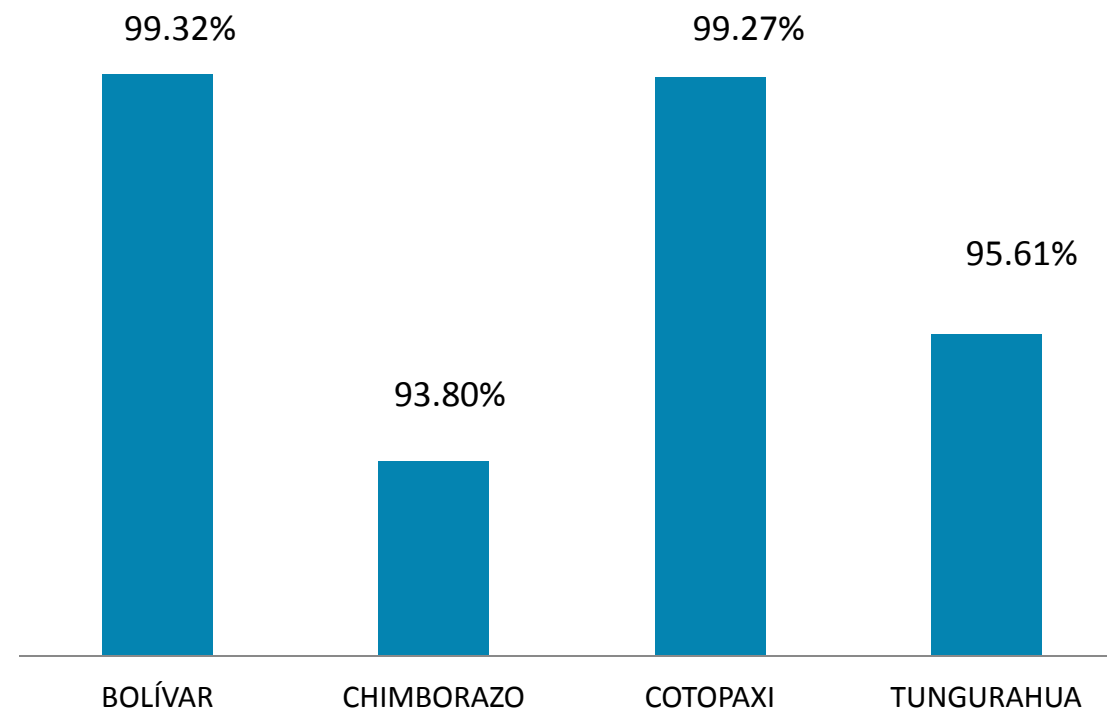


# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## 97,48%



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Bolívar	\$ 31.307,99	\$ 31.094,88
Chimborazo	\$ 24.872,89	\$ 23.329,82
Cotopaxi	\$ 66.085,01	\$ 65.600,65
Tungurahua	\$ 44.665,86	\$ 42.703,25
Coordinación Zonal	<b>\$ 166.931,75</b>	<b>\$ 162.728,60</b>





# OBJETIVOS **OPERATIVOS**

# OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



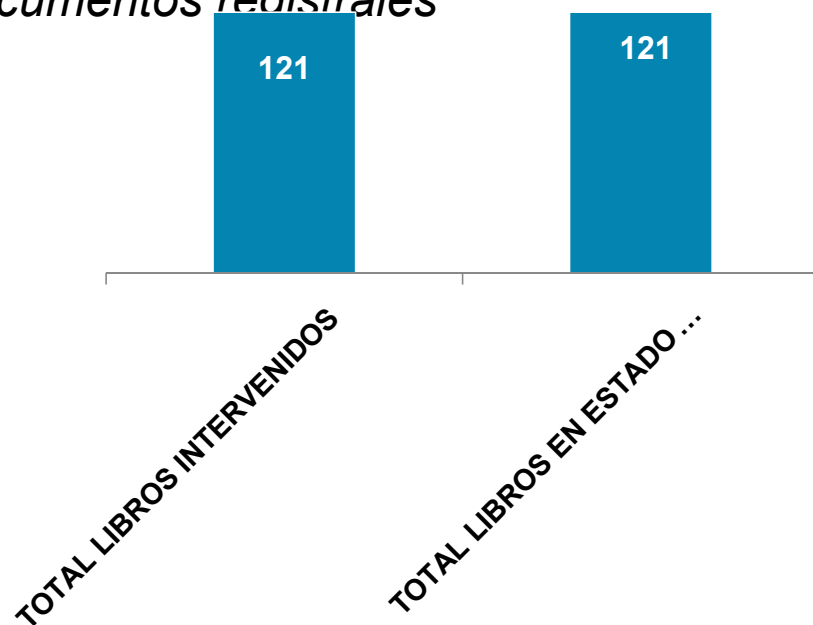
# RESULTADOS **ALCANZADOS**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Chimborazo	121	121

**CUMPLIMIENTO**

**100%**

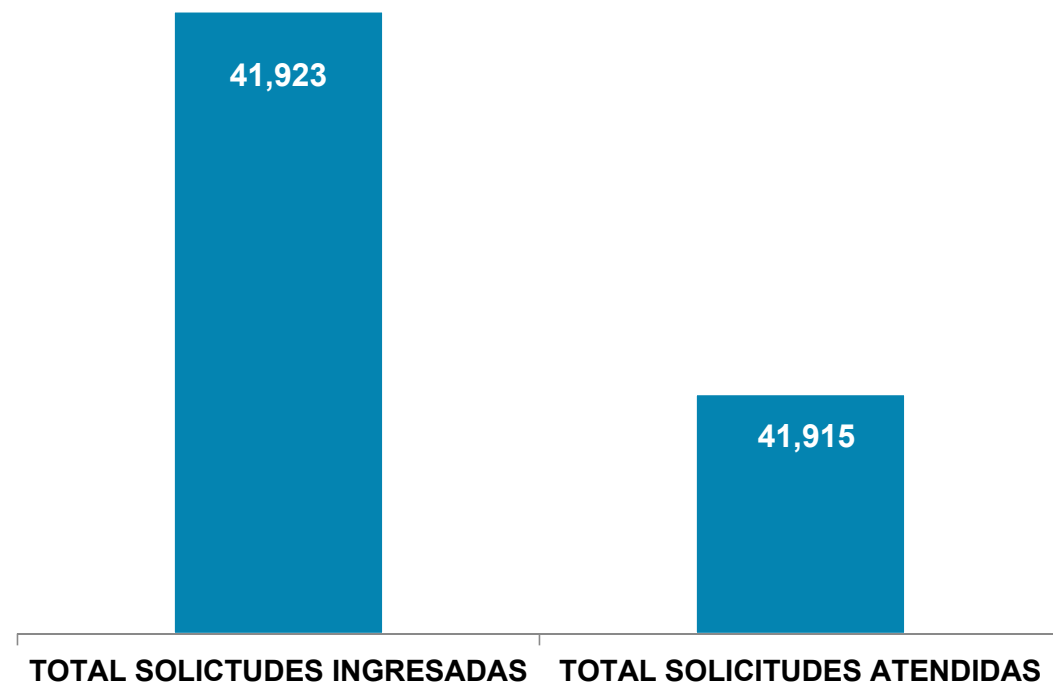
# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras*

PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Chimborazo	41.923	41.915



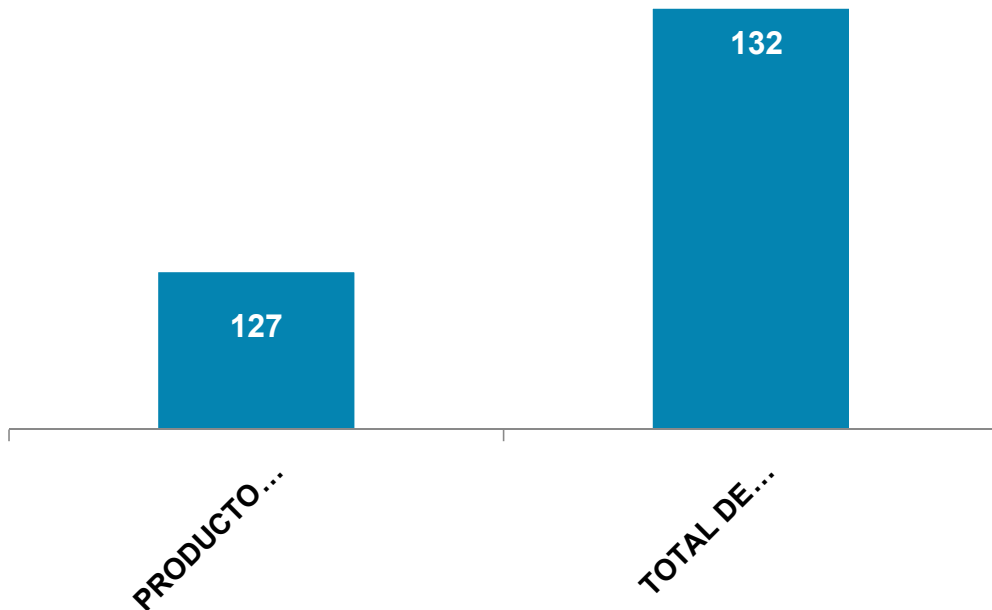
**CUMPLIMIENTO**  
**99,98%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales*



PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
Chimborazo	127	132

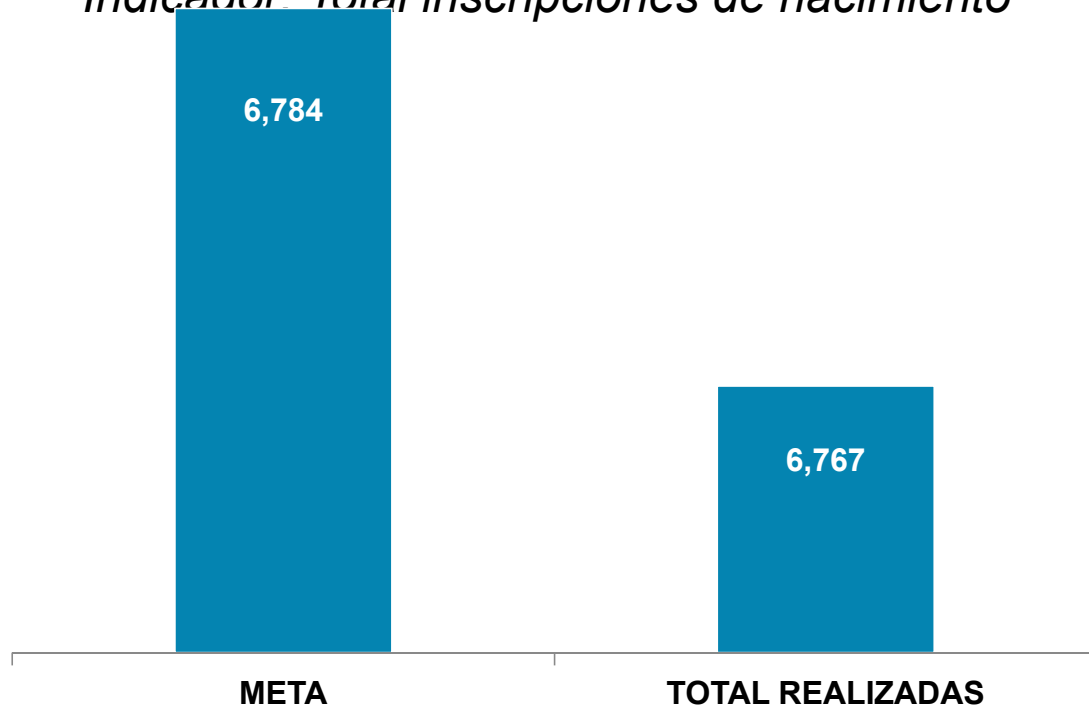
**CUMPLIMIENTO**  
**96,21%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Total inscripciones de nacimiento*



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Chimborazo	6.784	6.767

**CUMPLIMIENTO**  
**99,75%**

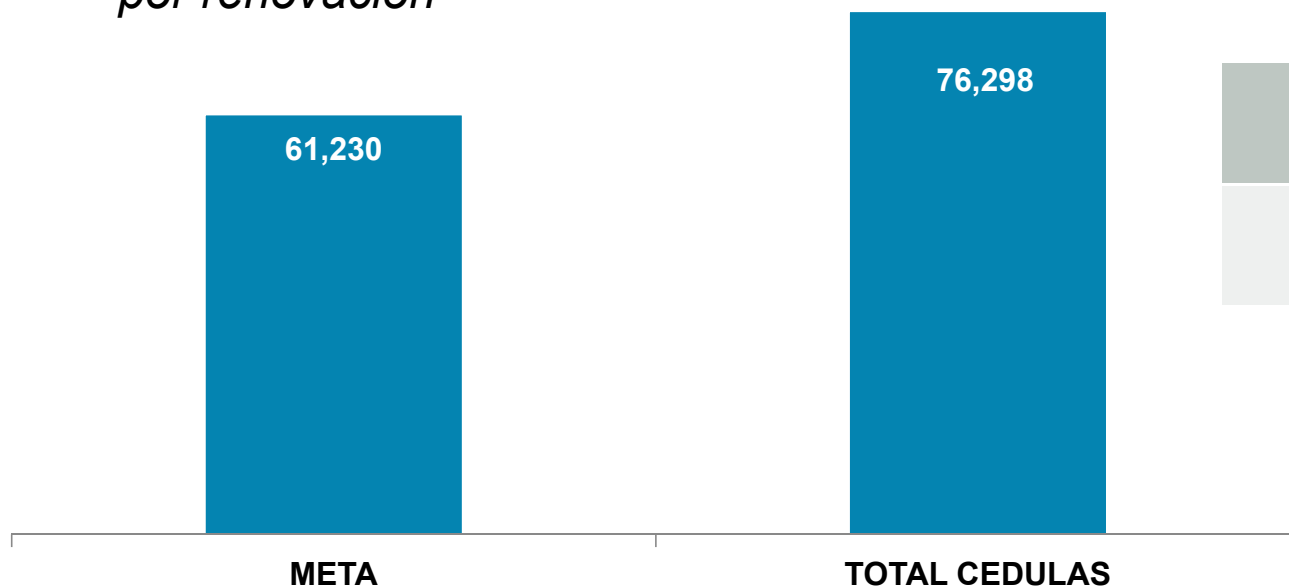


# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número de cédulas producidas por renovación*



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Chimborazo	61.230	76.298

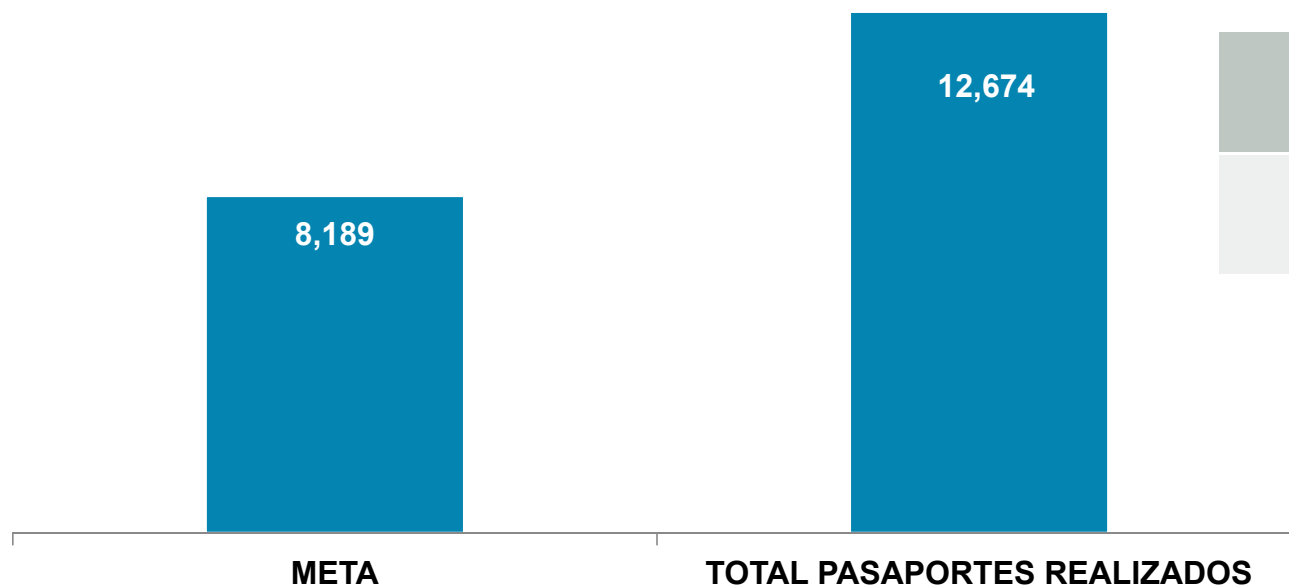
**CUMPLIMIENTO**  
**124,61%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos*



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Chimborazo	8.189	12.674

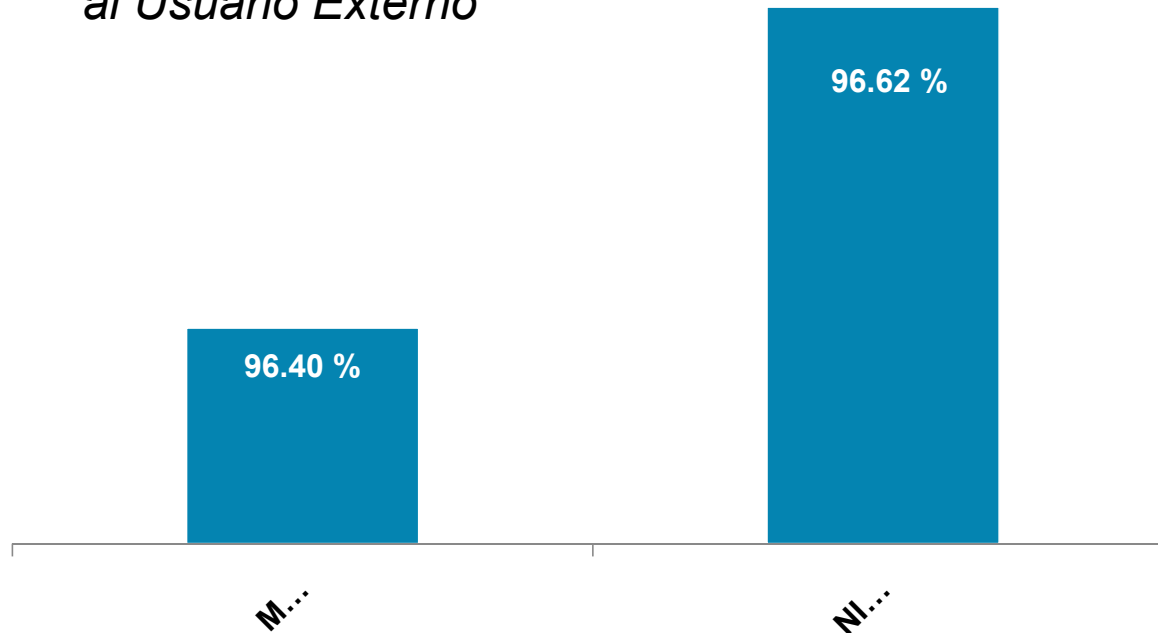
**CUMPLIMIENTO**  
**154,77%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo **MEDIANTE** el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

*INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo*



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 3	96,40%	96,62

**CUMPLIMIENTO**  
**96,62%**

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental **MEDIANTE** la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

*INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad*

**CUMPLIMIENTO**  
**93,71%**

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 3	134	143



# OTROS **RESULTADOS**

## OTROS RESULTADOS



**4.125 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

MESES	CANTIDAD
ENERO	259
FEBRERO	283
MARZO	267
ABRIL	248
MAYO	437
JUNIO	328
JULIO	302
AGOSTO	266
SEPTIEMBRE	335
OCTUBRE	450
NOVIEMBRE	530
DICIEMBRE	420

## OTROS RESULTADOS



**38 BRIGADAS  
REALIZADAS**

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
349	226	91	666

## OTRAS ACCIONES REALIZADAS

### CLIMA LABORAL

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.







# RETOS

## 2023

**Gobierno**  
del **Ecuador**

**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

# RETOS 2023



- Mantener la Certificación ISO 9001: 2015 con el objetivo de mejorar la calidad de atención a nuestros usuarios.
- Mejora en la salud de los funcionarios mediante pausas activas y controles médicos.
- Implementar capacitaciones a todos los funcionarios de la zona 3 en temas de:
  - Trabajo en equipo
  - Servicio al cliente
  - Actitud al cambio.
- Implementar acciones que permita mejorar el clima laboral mediante campañas de comunicación y demás herramientas.
- Realizar la rotación del personal en los diferentes servicios a fin de disminuir la brecha de tiempo de espera enfocado en la satisfacción del usuario.
- Acercar nuestros servicios mediante brigadas y la articulación de trabajo interinstitucional de las diferentes Carteras de Estado

***GRACIAS***

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO  
PRESIDENTE**