

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación


**Gobierno
del Ecuador**

**GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE**



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA


Gobierno
del **Ecuador**

GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



POLÍTICAS

- **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.



COBERTURA


Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE

COBERTURA

Provincia: Santa Elena (ZONA 5)



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

6 PUNTOS DE ATENCIÓN	
● 4 AGENCIAS	SALINAS
	SANTA ELENA
	COLONCHE
	MANGLARALTO
● 1 ITINERANTE	CHANDUY
● 1 ARCÉS	HOSPITAL DR. LIBORIO PANCHANA





EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**


Gobierno
del **Ecuador**

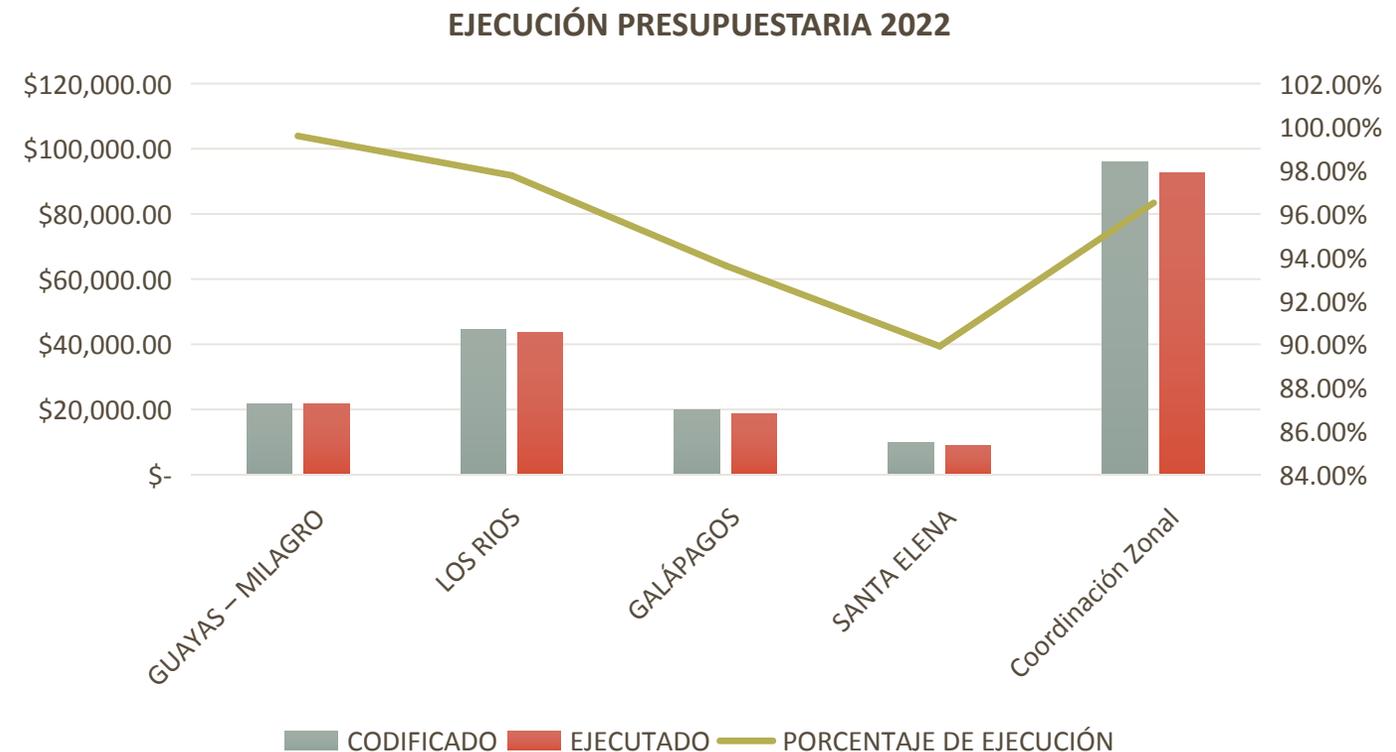
GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

96,51%



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
GUAYAS – MILAGRO	\$ 21.711,54	\$ 21.621,54
LOS RIOS	\$ 44.555,45	\$ 43.562,13
GALÁPAGOS	\$ 19.818,29	\$ 18.553,20
SANTA ELENA	\$ 9.911,30	\$ 8.911,02
Coordinación Zonal	\$ 95.996,58	\$ 92.647,89





OBJETIVOS **OPERATIVOS**

OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



RESULTADOS **ALCANZADOS**

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	
PROVINCIA: SANTA ELENA	
PERIODO	RESULTADO
ENERO	8,55%
FEBRERO	17,11%
MARZO	25,66%
ABRIL	33,55%
MAYO	42,11%
JUNIO	50,00%
JULIO	58,55%
AGOSTO	67,11%
SEPTIEMBRE	75,00%
OCTUBRE	83,55%
NOVIEMBRE	92,11%
DICIEMBRE	100,00%

META: 152

CUMPLIMIENTO

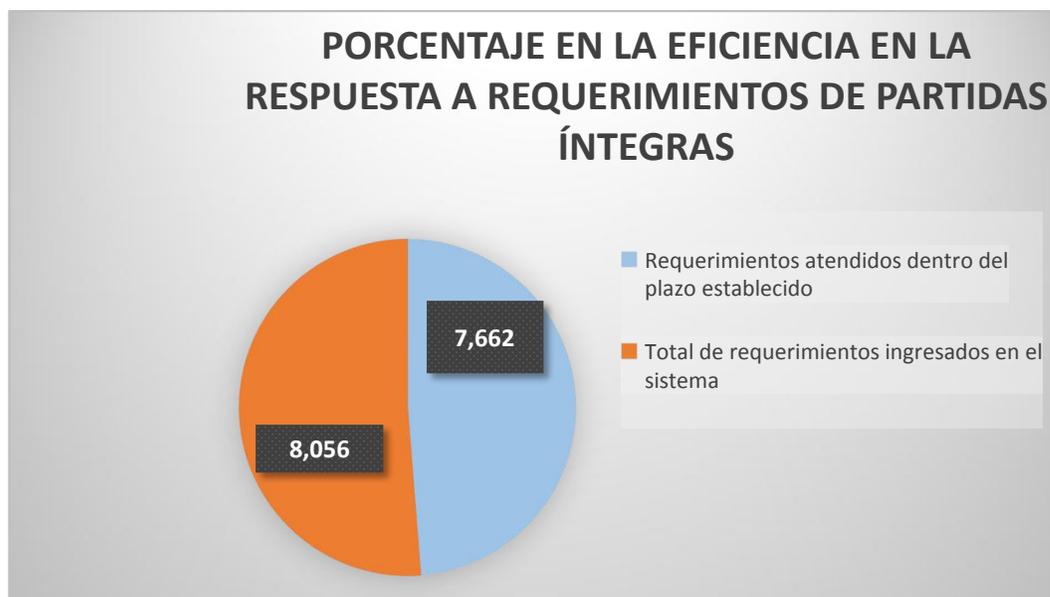
100%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras

PROVINCIA: SANTA ELENA	
PERIODO	RESULTADO
ENERO	78,83%
FEBRERO	99,48%
MARZO	97,22%
ABRIL	99,75%
MAYO	99,70%
JUNIO	80,43%
JULIO	99,53%
AGOSTO	92,30%
SEPTIEMBRE	100,00%
OCTUBRE	100,00%
NOVIEMBRE	91,67%
DICIEMBRE	98,79%

META: 8056

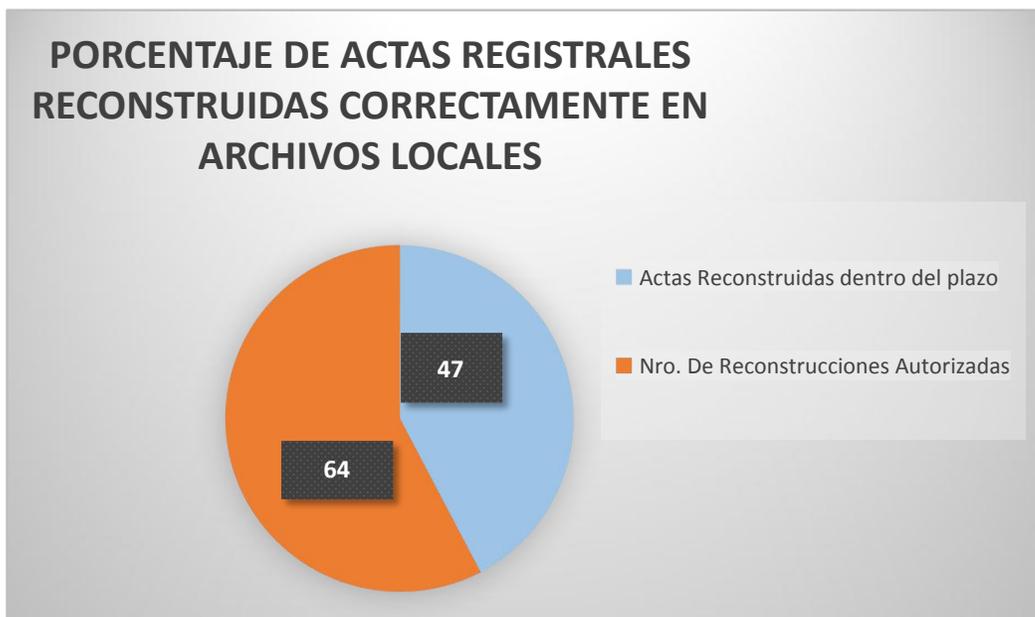
CUMPLIMIENTO
95,11%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



<i>Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales</i>	
PROVINCIA: SANTA ELENA	
PERIODO	RESULTADO
ENERO-MARZO	66,67%
ABRIL-JUNIO	60,00%
JULIO-SEPTIEMBRE	87,10%
OCTUBRE-DICIEMBRE	56,25%

META: 89,75%

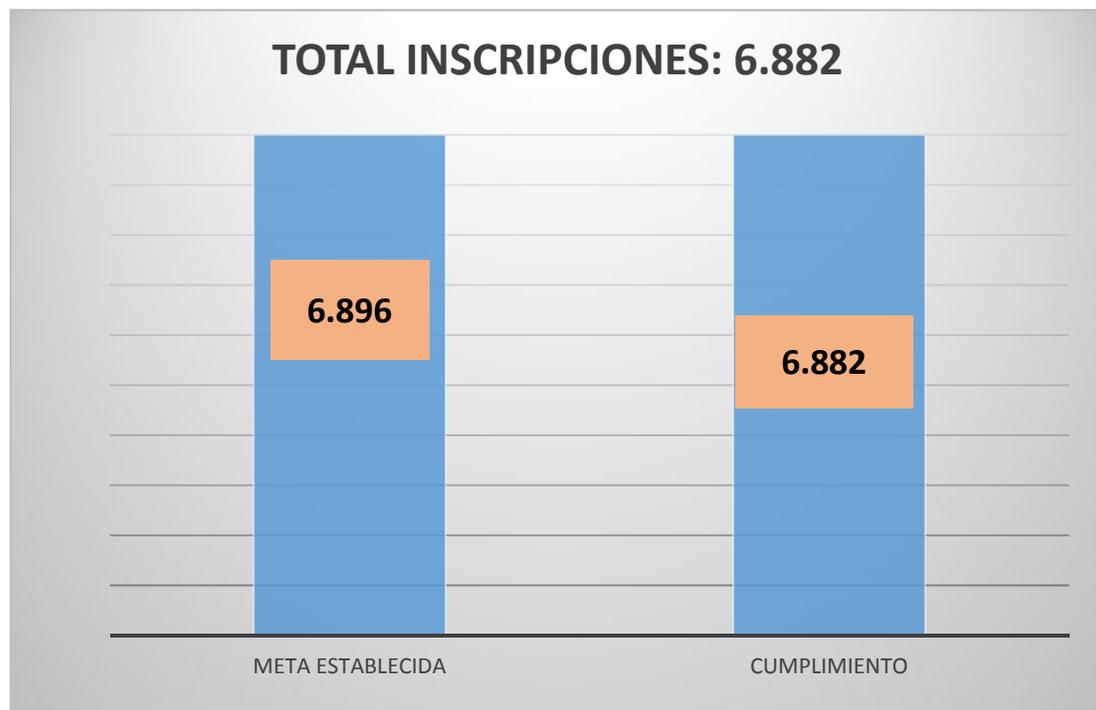
CUMPLIMIENTO
73,44%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Total inscripciones de nacimiento



Total inscripciones de nacimiento	
PROVINCIA: SANTA ELENA	
PERIODO	RESULTADO
ENERO	481
FEBRERO	546
MARZO	616
ABRIL	564
MAYO	552
JUNIO	543
JULIO	637
AGOSTO	625
SEPTIEMBRE	659
OCTUBRE	601
NOVIEMBRE	550
DICIEMBRE	508

META: 6.896

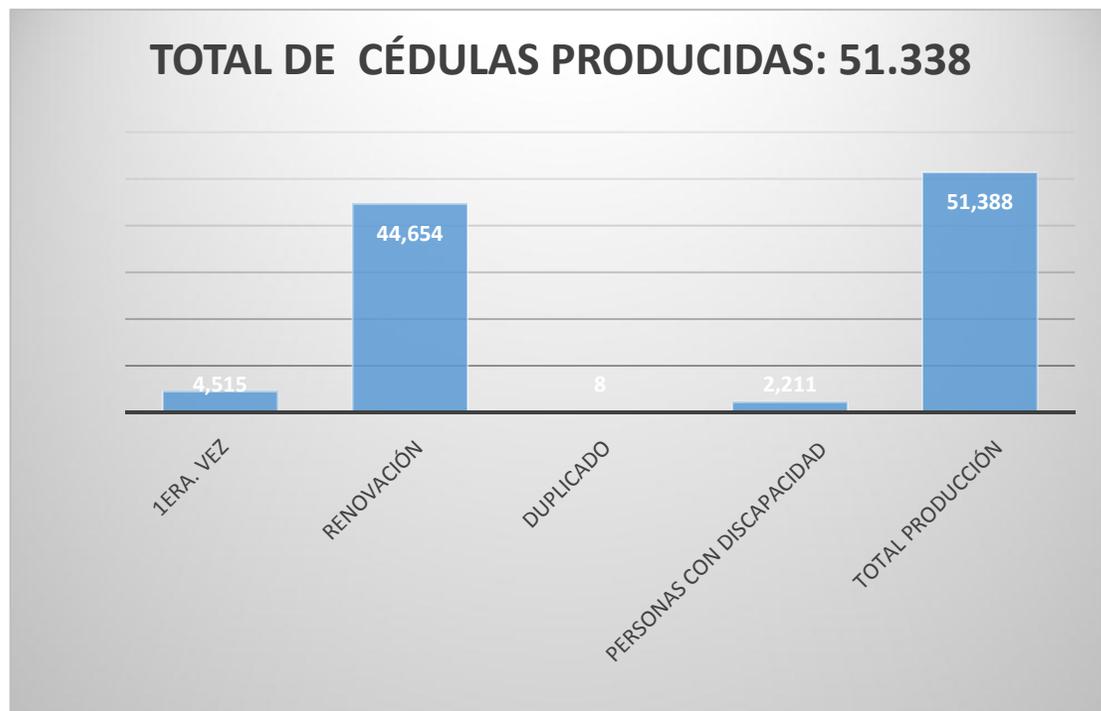
CUMPLIMIENTO
99,80%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Número de cédulas producidas por renovación



Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Número de cédulas producidas por renovación	
PROVINCIA: SANTA ELENA	
PERIODO	RESULTADO
ENERO	3.504
FEBRERO	3.152
MARZO	2.907
ABRIL	2.234
MAYO	2.372
JUNIO	3.279
JULIO	5.723
AGOSTO	5.006
SEPTIEMBRE	6.565
OCTUBRE	6.039
NOVIEMBRE	5.550
DICIEMBRE	5.057

META: 40.151

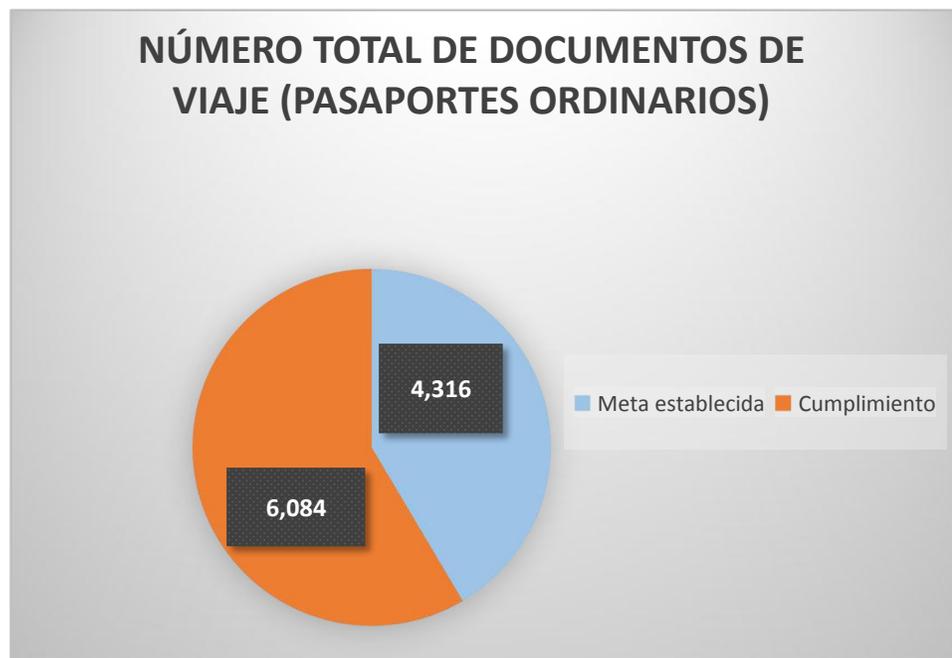
CUMPLIMIENTO
127,99%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Número total de documentos de viaje
(pasaportes ordinarios)*



Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios)	
PROVINCIA: SANTA ELENA	
PERIODO	RESULTADO
ENERO	325
FEBRERO	320
MARZO	394
ABRIL	333
MAYO	381
JUNIO	304
JULIO	720
AGOSTO	602
SEPTIEMBRE	667
OCTUBRE	868
NOVIEMBRE	784
DICIEMBRE	782

META: 4.316

CUMPLIMIENTO
140,96%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO

Período	Meta del Período	Resultado del Período
Ene-Feb	0.964	0.9762
Mar-Abr	0.964	0.9901
May-Jun	0.964	0.9837
Jul-Ago	0.964	0.9782
Sep-Oct	0.964	0.9708
Nov-Dic	0.964	0.9422

META: 96,40%

CUMPLIMIENTO
97,35%

RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
0.70	111	150

META: 70%

CUMPLIMIENTO

74%



OTROS **RESULTADOS**

1.380 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
Enero	70
Febrero	83
Marzo	73
Abril	45
Mayo	83
Junio	120
Julio	97
Agosto	88
Septiembre	149
Octubre	162
Noviembre	220
Diciembre	190
Total	1380



BRIGADAS MÓVILES



**86 BRIGADAS
REALIZADAS**

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
675	1.815	137	2.627

CLIMA LABORAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Para mejorar el Clima Laboral de las agencias pertenecientes a la Coordinación Zonal 5 se han realizado diversas actividades:

- Reuniones con el personal Operativo.
- Pausas Activas Laborales.
- Celebración de cumpleaños de los compañeros.
- Homenaje a los compañeros que se acogieron a su jubilación.
- Celebración del día del Amor y la Amistad.
- Celebración de Navidad y Fin de Año.
- Reconocimientos laborales.



RETOS

2023


Gobierno
del **Ecuador**

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



RETOS 2023



1. Fortalecer el trabajo territorial a fin de garantizar el derecho a la identidad de todas y todos los ciudadanos en los diferentes cantones y parroquias de la provincia de Santa Elena.
2. Gestionar brigadas de inscripción, acercando nuestros servicios a la ciudadanía.
3. Incrementar los turnos de atención de cédulas, permitiendo a los ciudadanos disponer de su documento de identificación.
4. Reapertura de punto ARCES Liborio Panchana, permitiendo acercar nuestros servicios de inscripciones a la ciudadanía en la provincia de Santa Elena.

GRACIAS

**Gobierno
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO
PRESIDENTE**