

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.





► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.





COBERTURA

Cobertura

Provincia: Bolívar (ZONA 3)



9 PUNTOS DE ATENCIÓN	
 9 AGENCIAS	GUARANDA
	CHIMBO
	SAN MIGUEL
	ECHEANDIA
	CALUMA
	CHILLANES
	SAN JOSE DEL TAMBO (IT)
	LAS NAVES (IT)
	SIMIATUG





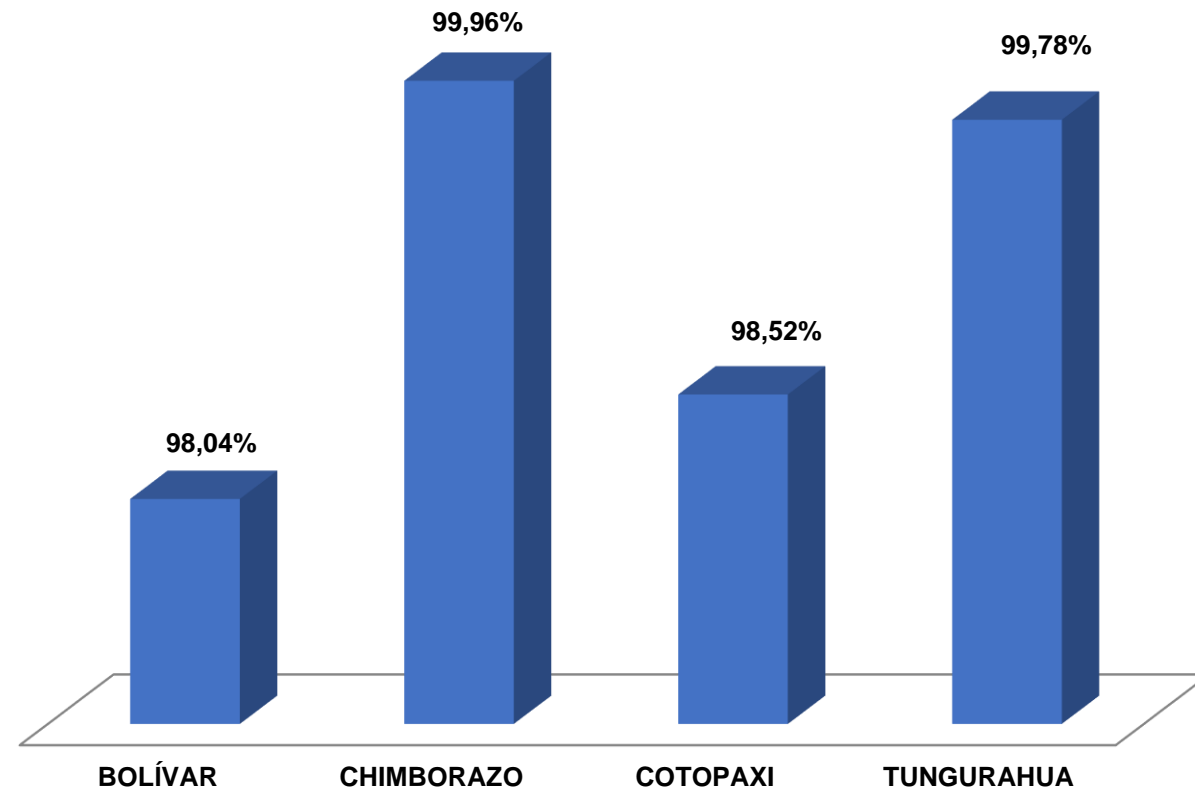
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ejecución Presupuestaria

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23

▶ 99,34%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Bolívar	\$ 12.084,57	\$11.847,29
Chimborazo	\$15.259,27	\$15.252,75
Cotopaxi	\$ 17.237,17	\$16.981,42
Tungurahua	\$ 47.611,46	\$ 47.505,87
COORDINACIÓN ZONAL	\$ 92.192,47	\$ 91.587,33



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



OBJETIVOS OPERATIVOS

OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





**RESULTADOS
ALCANZADOS**

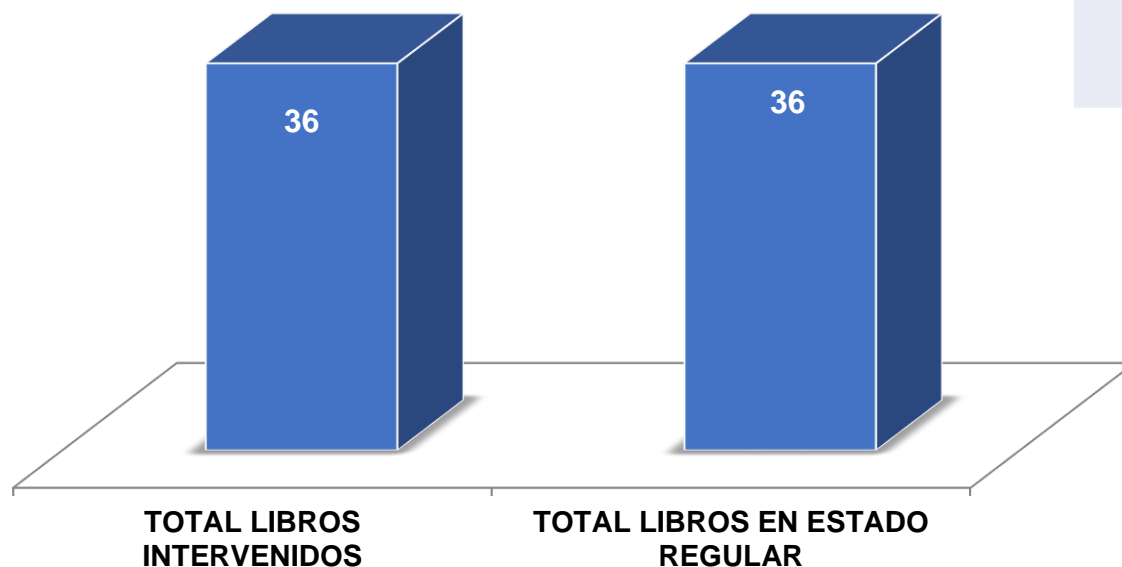


Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales

PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Bolívar	36	36



CUMPLIMIENTO

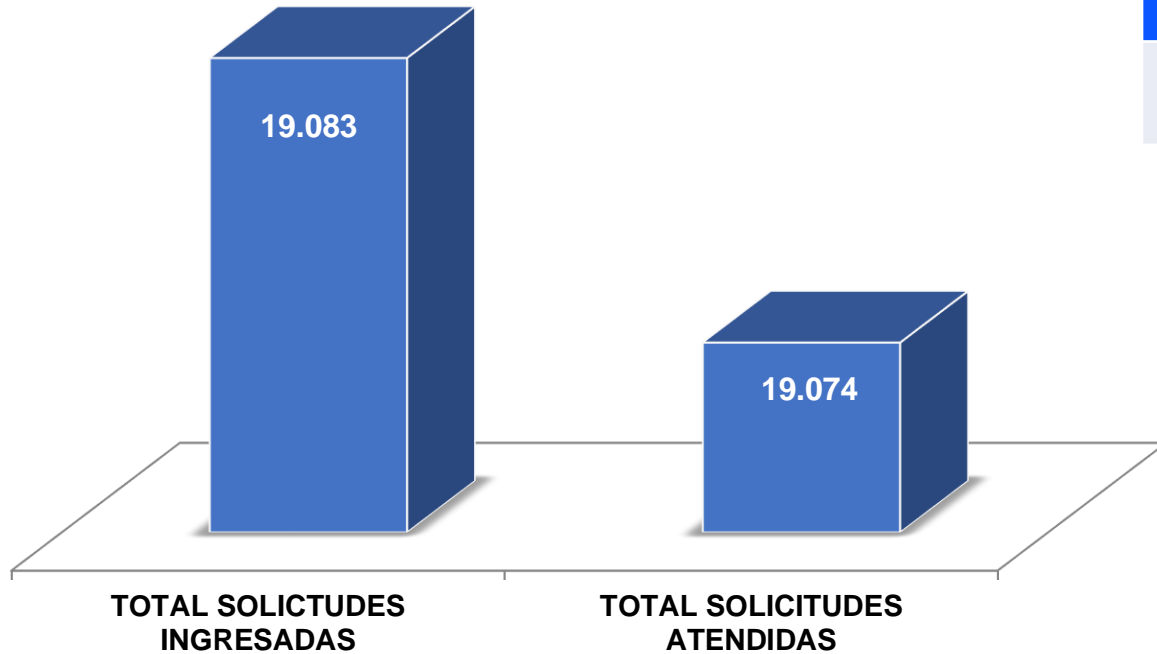
100%



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Bolívar	19.083	19.074

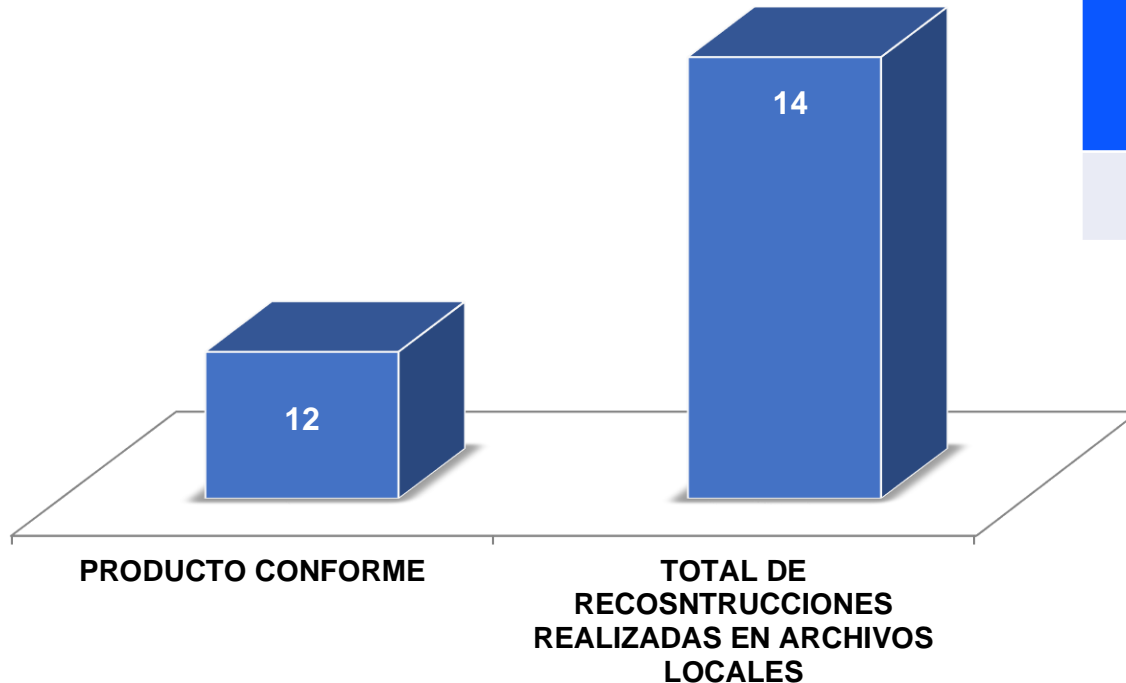
CUMPLIMIENTO
99,95%



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
Bolívar	12	14

CUMPLIMIENTO

85,71%



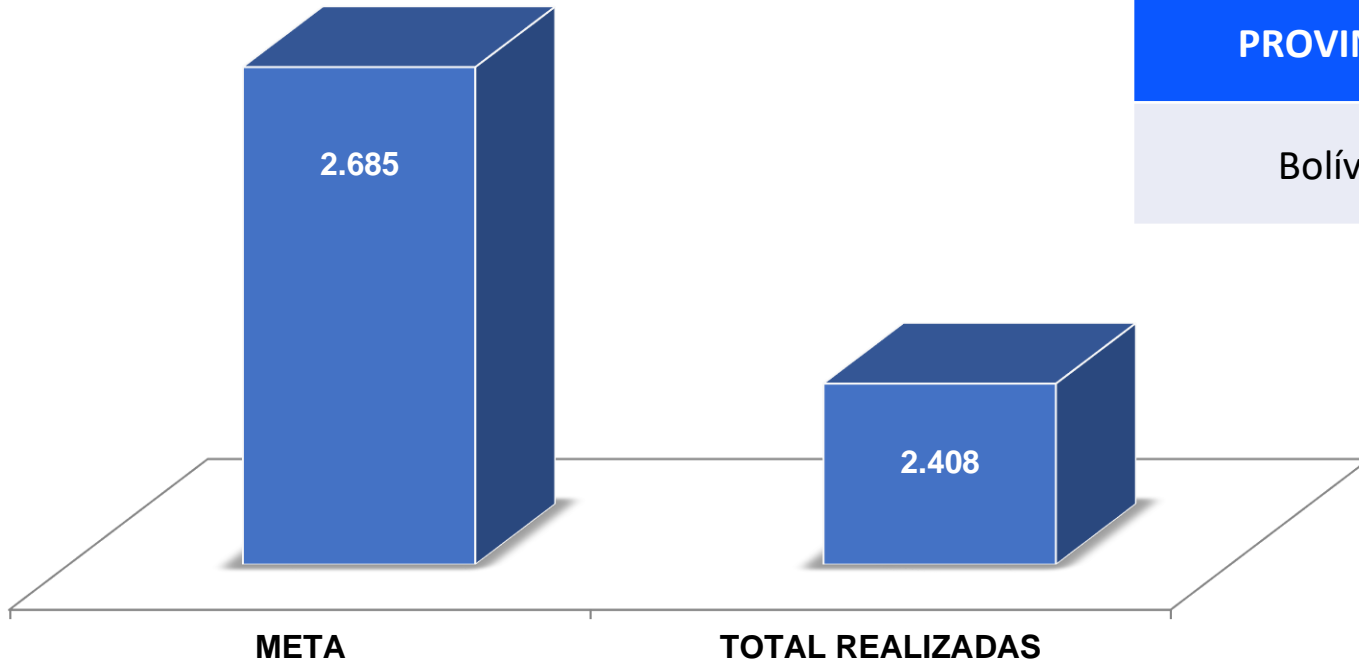
EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Bolívar	2.685	2.408

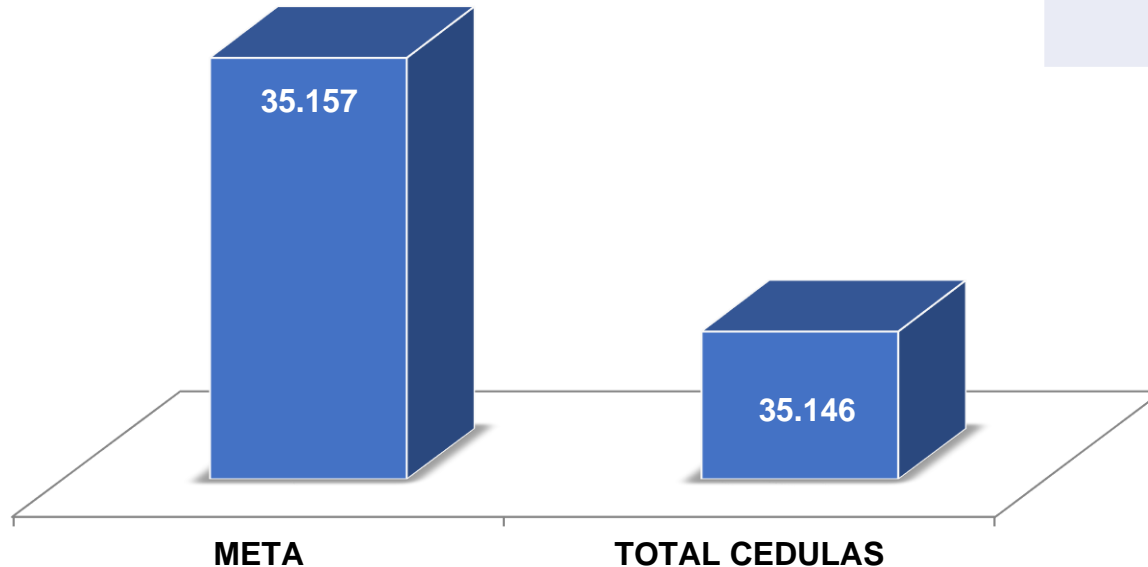
CUMPLIMIENTO
89,68%



Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Bolívar	35.157	35.146

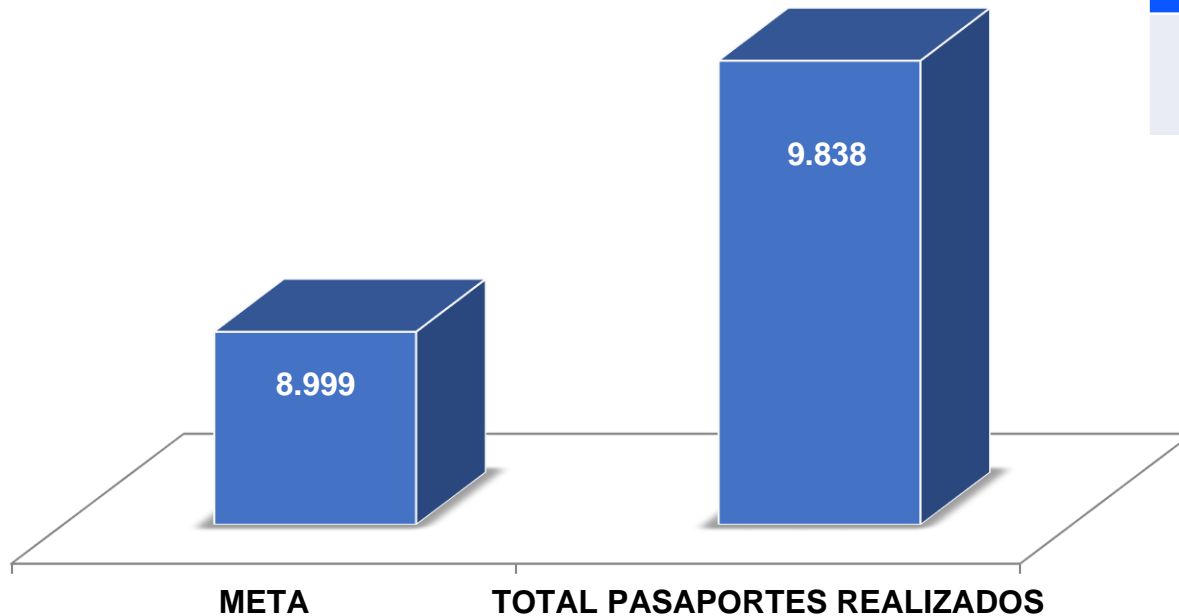
CUMPLIMIENTO
99,97%



Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Bolívar	8.999	9.838

CUMPLIMIENTO

109,32%



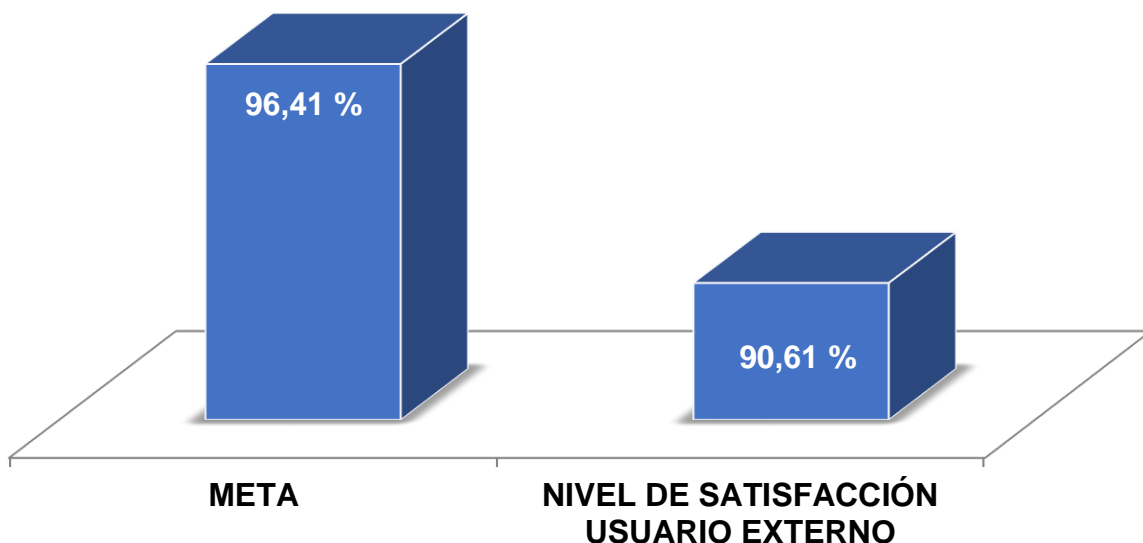
EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 3	96,41%	90,61%

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

90,61%



Resultados Alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

CUMPLIMIENTO

94,38%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 3	252	267





OTROS RESULTADOS

Otros Resultados



▶ **1.104**

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	172
FEBRERO	93
MARZO	94
ABRIL	72
MAYO	128
JUNIO	150
JULIO	75
AGOSTO	73
SEPTIEMBRE	85
OCTUBRE	61
NOVIEMBRE	52
DICIEMBRE	49



Otros Resultados



▶ **12**

BRIGADAS REALIZADAS

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
204	2	3	209

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
1	0	1



Otros Resultados



- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.

▶ CLIMA LABORAL





RETOS

Retos 2024

1.

Mantener la Certificación ISO 9001: 2015 con el objetivo de continuar con la atención a nuestros usuarios en todos los servicios con calidad y calidez.



2.

Promover la mejora en la salud de los funcionarios mediante pausas activas y actividades que fomenten el compañerismo y lazos de amistad.



3.

Implementar capacitaciones a todos los funcionarios de la zona 3, en temas de :
* Servicio al cliente.
* Actitud al cambio.



4.

Buscar la mejora del clima laboral mediante campañas de comunicación y demás herramientas.



5.

Continuar con la ejecución oportuna de brigadas de cedulación e inscripciones de nacimiento mediante la articulación de trabajo interinstitucional de las diferentes Carteras de Estado.



GRACIAS

