

# RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



## POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.







## ► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## ► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



## ► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.





**COBERTURA**

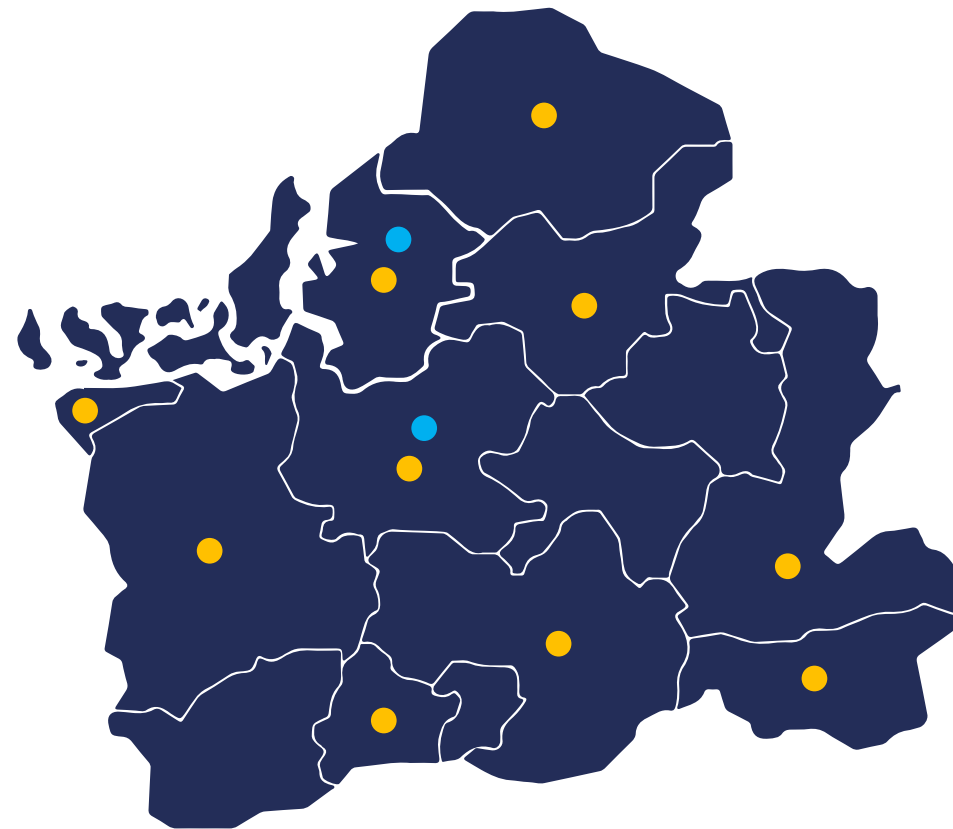
# Cobertura

Provincia: El Oro (ZONA 7)



## 12 PUNTOS DE ATENCIÓN

● 10 AGENCIAS	ARENILLAS
	EL GUABO
	HUAQUILLAS
	MACHALA
	MARCABELÍ
	PASAJE
	PIÑAS
	PORTOVELO
	SANTA ROSA
	ZARUMA
● 2 ARCES	HOSPITAL ANGELA LOAYZA DE OLLAGUE
	HOSPITAL TEÓFILO DÁVILA





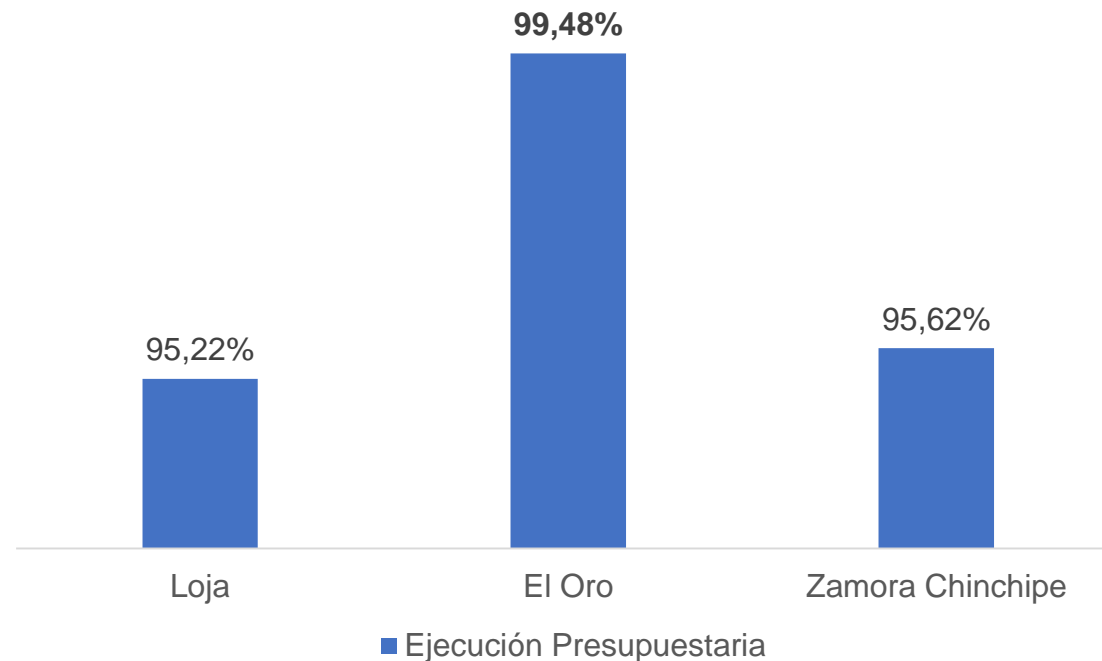
# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



# Ejecución Presupuestaria

▶ 96.62%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Loja	\$98235.94	\$ 93542.71
<b>El Oro</b>	<b>\$54721.61</b>	<b>\$54438.42</b>
Zamora Chinchipe	\$19162.18	\$18323.41
<b>COORDINACIÓN ZONAL</b>	<b>\$172119.73</b>	<b>\$166304.54</b>





# **OBJETIVOS OPERATIVOS**

# Objetivos Operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





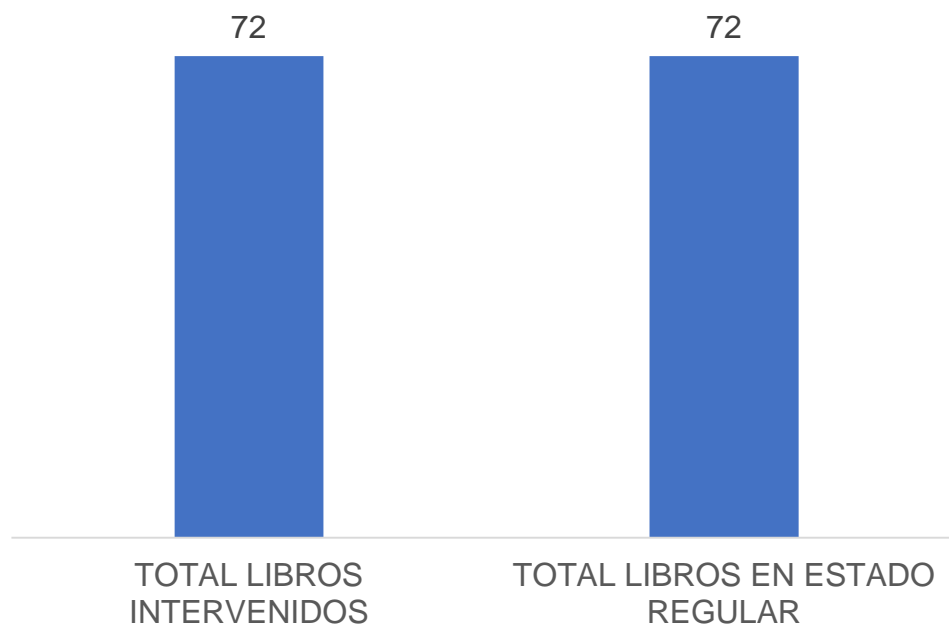
**RESULTADOS  
ALCANZADOS**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
El Oro	72	72

**CUMPLIMIENTO**

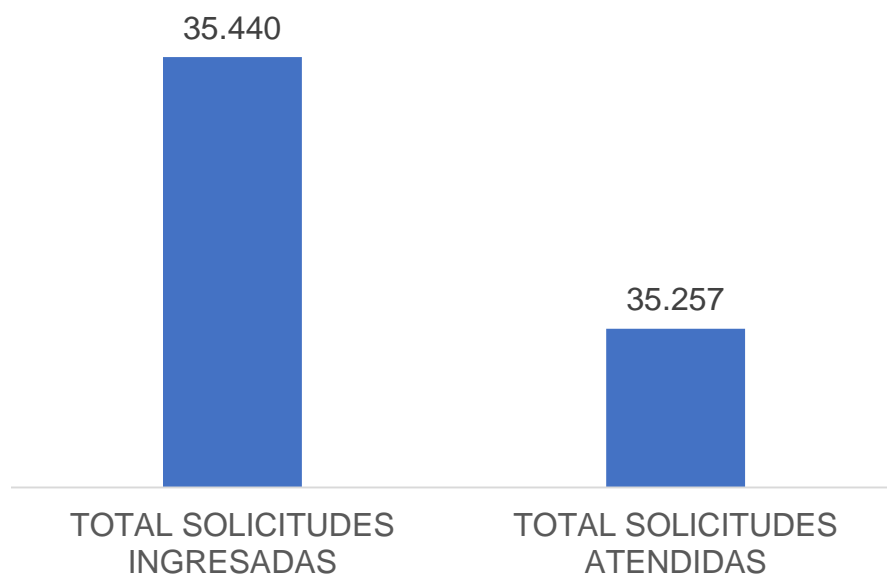
**100%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras*



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
El Oro	35.440	35.257

**CUMPLIMIENTO**  
**99,48%**

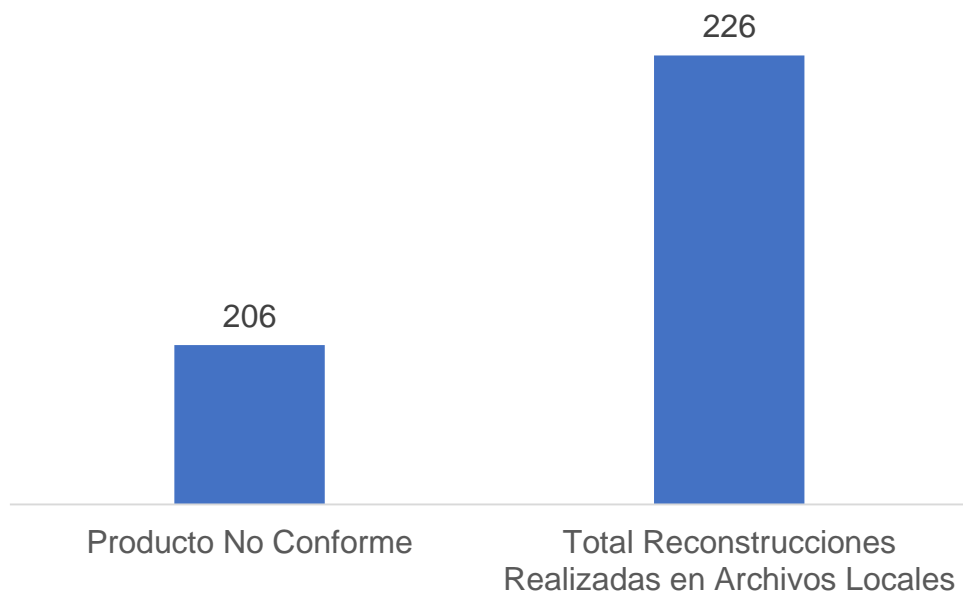




# Resultados Alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales*



PROVINCIA	META	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
El Oro	226	206

CUMPLIMIENTO

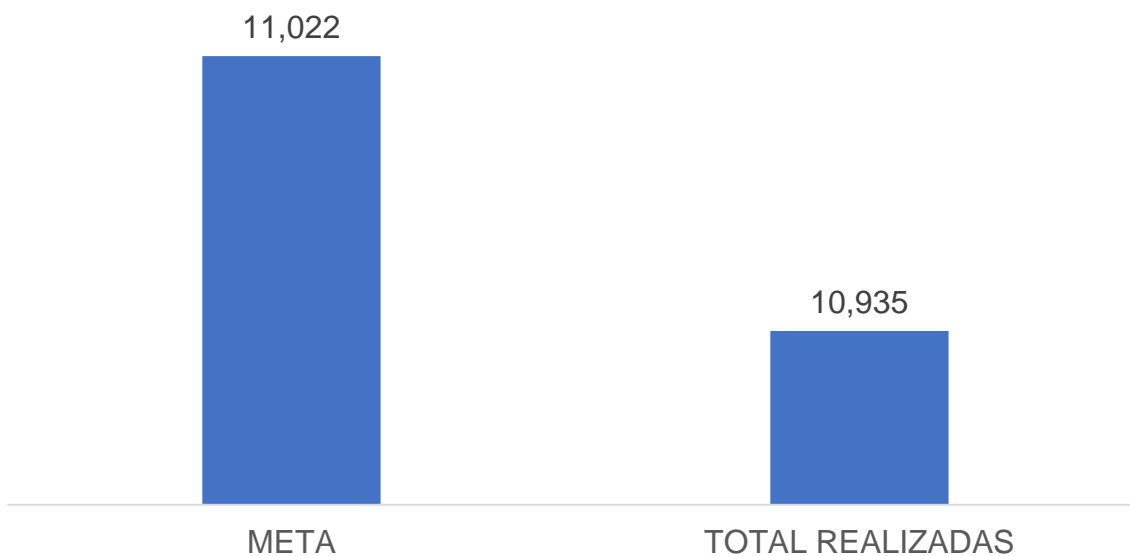
**91,15%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.**

*Indicador: Total inscripciones de nacimiento*



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
El Oro	11.022	10.935

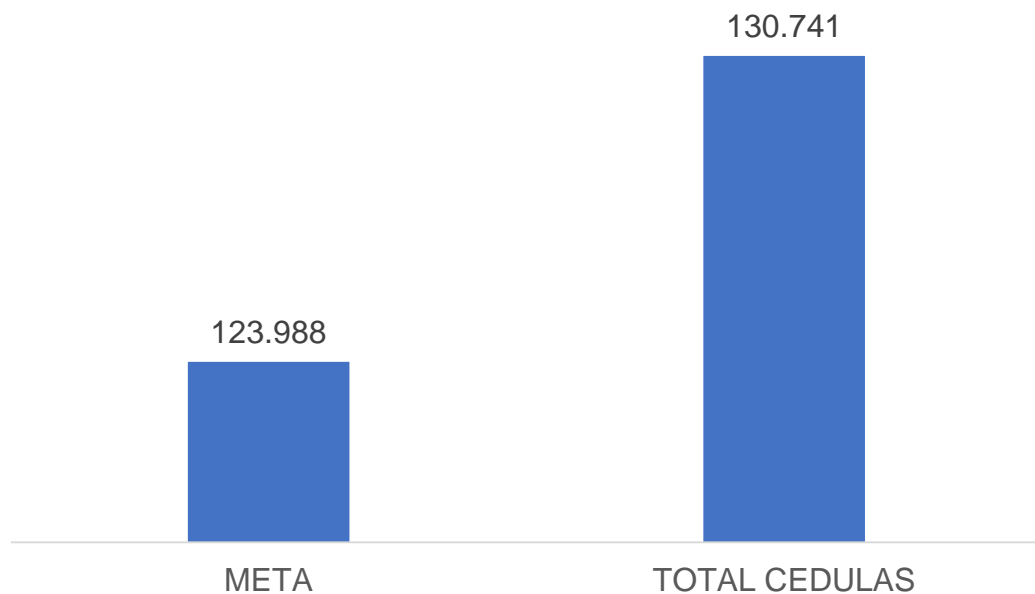
**CUMPLIMIENTO**  
**99,21%**



# Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número de cédulas producidas por renovación*



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
El Oro	123.988	130.741

CUMPLIMIENTO

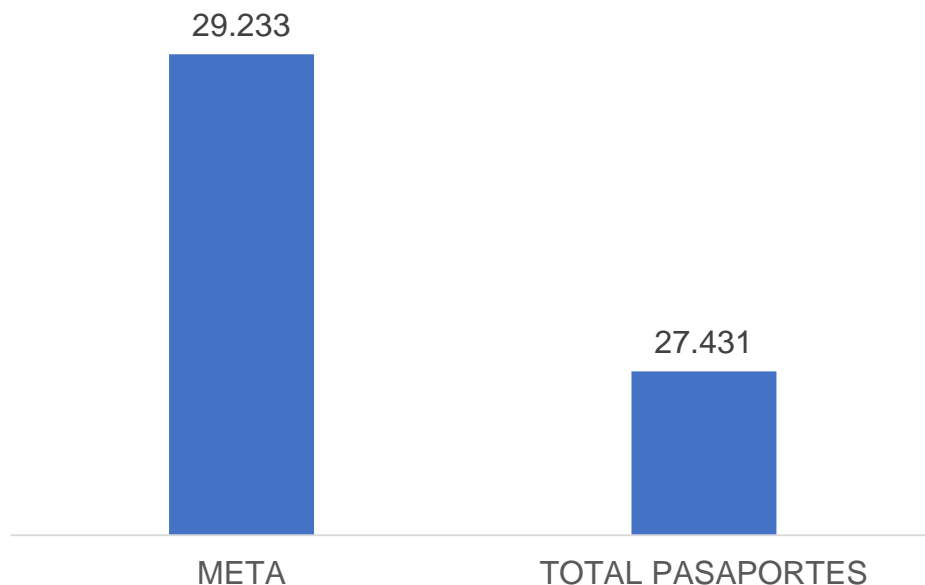
**105,44%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.**

*Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos*



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
El Oro	29.233	27.431

**CUMPLIMIENTO**

**93,83%**



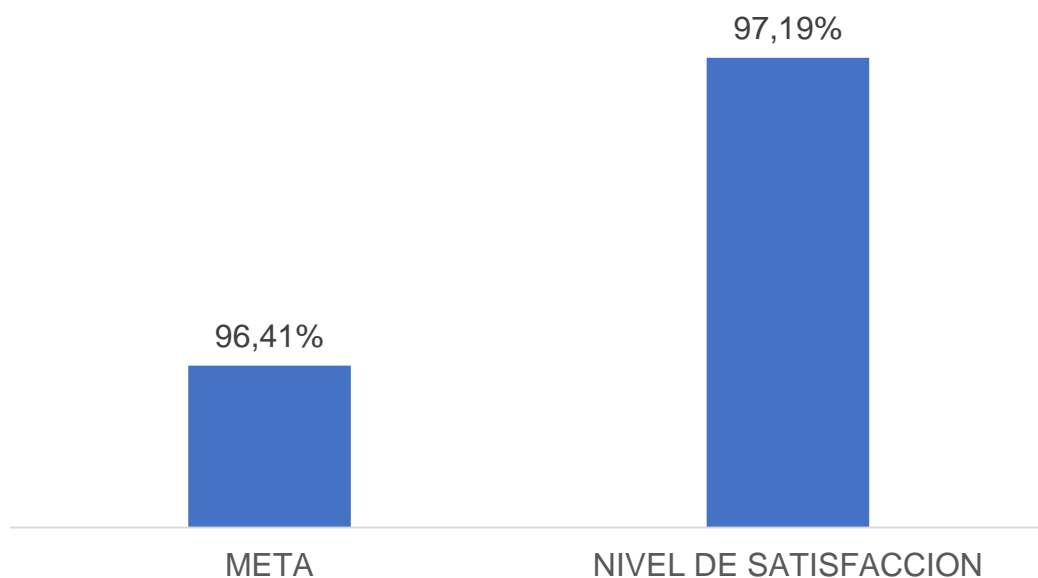
EL NUEVO  
**ECUADOR**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Resultados Alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

*INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo*



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCION
ZONA 7	96,41%	97,19%

CUMPLIMIENTO

**102,94%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.**

*INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad*

**CUMPLIMIENTO**  
**94,08%**

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA 7	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
	175	186







# OTROS RESULTADOS

## Otros Resultados



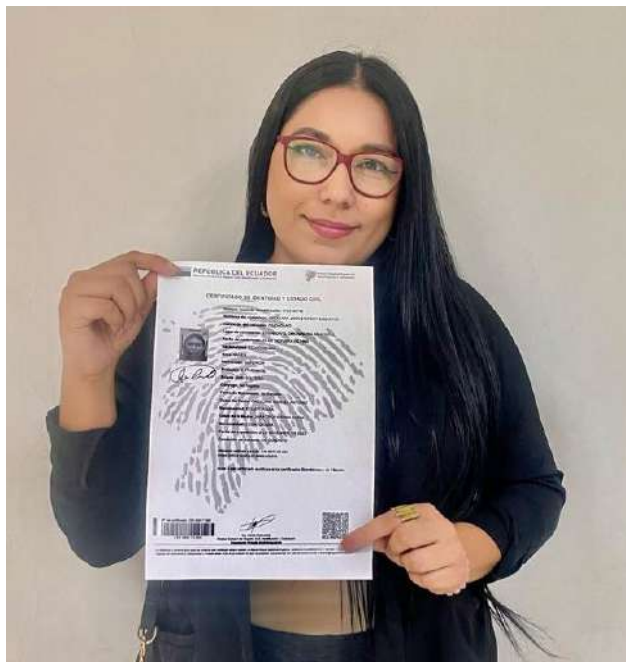
▶ **1309**

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS  
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	209
FEBRERO	83
MARZO	114
ABRIL	81
MAYO	135
JUNIO	123
JULIO	102
AGOSTO	100
SEPTIEMBRE	99
OCTUBRE	95
NOVIEMBRE	89
DICIEMBRE	79



## Otros Resultados



► **107.017**

**CERTIFICADOS DIGITALES DE DATOS  
ENTREGADOS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	9.521
FEBRERO	8.260
MARZO	11.368
ABRIL	9.383
MAYO	9.263
JUNIO	9.051
JULIO	8.455
AGOSTO	9.313
SEPTIEMBRE	7.923
OCTUBRE	9.065
NOVIEMBRE	9.097
DICIEMBRE	7.318



## Otros Resultados

RENDICIÓN 20  
DE CUENTAS 23



▶ **2366**

**MATRIMONIOS REALIZADOS**



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



# Otros Resultados



CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
778	478	134	1390

▶ **1390**  
**BRIGADAS REALIZADAS**



## Otros Resultados

### ► CLIMA LABORAL



- Reconocer los logros de los trabajadores.
- Generar espacios que fomenten la comunicación y las interacciones entre colaboradores.
- Celebrar fechas importantes y especiales.

RENDICIÓN 20  
DE CUENTAS 23



EL NUEVO  
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación





# RETOS 2024

# Retos 2024

1.

- Incrementar el trabajo territorial de la institución a fin de garantizar el derecho a la identidad de todas y todos los ciudadanos en los diferentes cantones y parroquias de la Provincia de El Oro.



2.

- Implementar estrategias que permitan ofrecer a los ciudadanos una experiencia positiva en todos los servicios que ofrecemos.



3.

- Fomentar la unidad, y el compromiso institucional con todos los servidores de la provincia.



4.

- Mejorar la atención al usuario implementando estrategias que nos permitan reducir los tiempos de espera en las agencias de El Oro.



5.

- Priorizar la mejora continua en aspectos clave que podrían contribuir a fortalecer el funcionamiento del Registro Civil.



**GRACIAS**

