

# RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



## POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.





## ► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## ► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



## ► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.





**COBERTURA**

# Cobertura

Provincia: Guayas (ZONA 8)



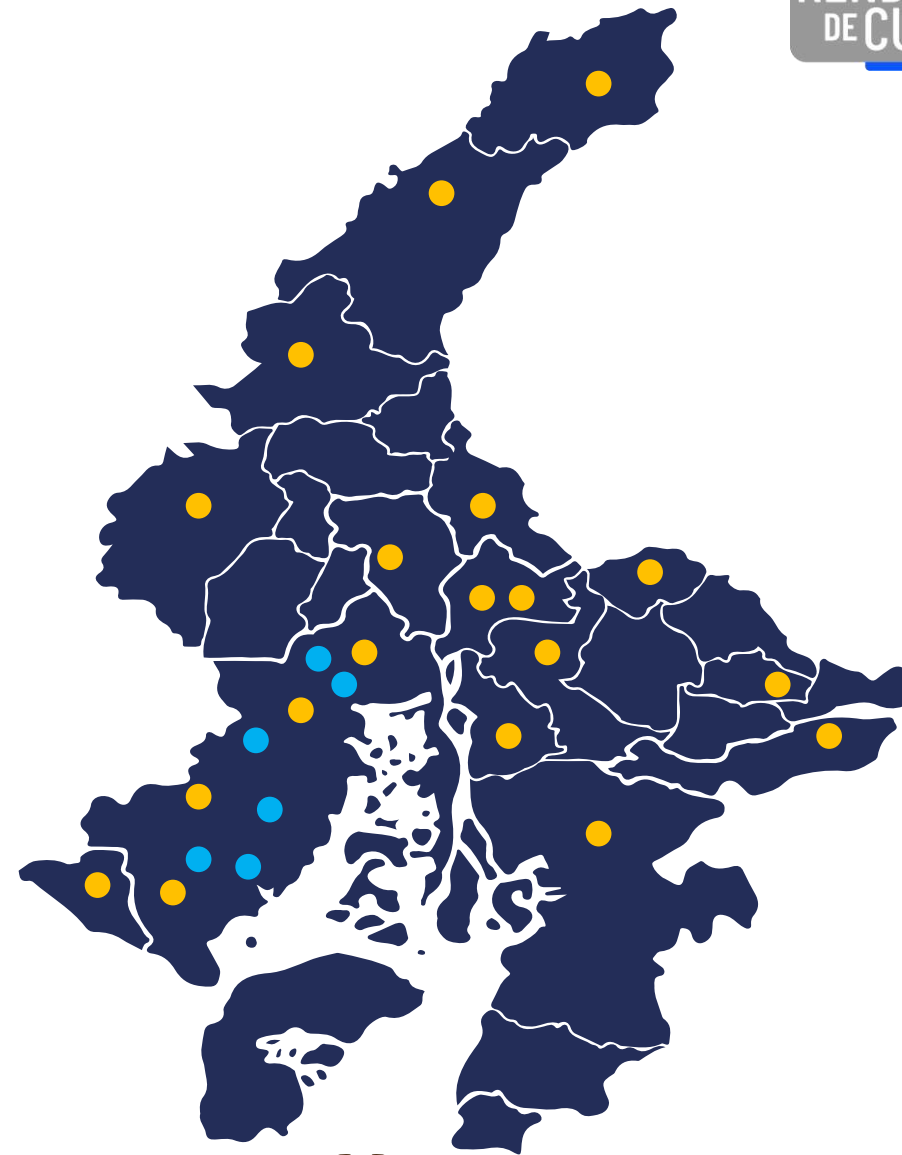
## 25 PUNTOS DE ATENCIÓN

● 19 AGENCIAS

- ALFREDO BAQUERIZO MORENO (JUJAN)
- BALZAR
- COLIMES
- NARANJITO
- PEDRO CARBO
- SALITRE
- SAMBORONDÓN
- YAGUACHI
- DAULE
- EL EMPALME
- EL TRIUNFO
- NARANJAL
- DURÁN
- GENERAL VILLAMIL PLAYAS
- LA PUNTILLA
- NORTE GYE/TARQUI
- CENTRO GYE/ROCAFUERTE
- SUR GYE/XIMENA
- GOBIERNO ZONAL GUAYAQUIL

● 6 ARCES

- MATERNIDAD MATILDE HIDALGO DE PRÓCEL
- HOSPITAL TEODORO MALDONADO CARBO
- HOSPITAL IESS CEIBOS
- HOSPITAL GUASMO SUR
- HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GUAYAQUIL
- HOSPITAL MONTE SINAI





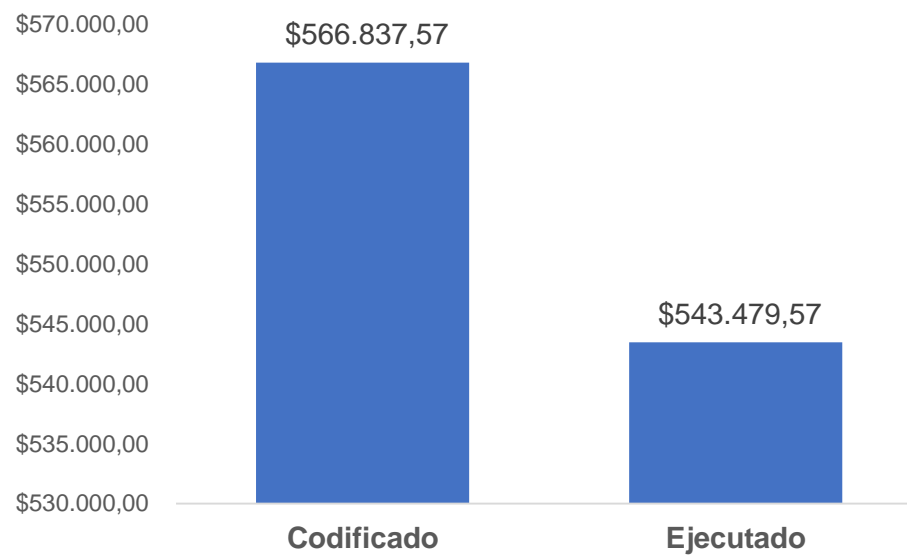
# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



# Ejecución Presupuestaria

▶ 95,88%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Guayas	\$ 566.837,57	\$ 543.479,57





# **OBJETIVOS OPERATIVOS**

# Objetivos Operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





**RESULTADOS  
ALCANZADOS**



# Resultados Alcanzados



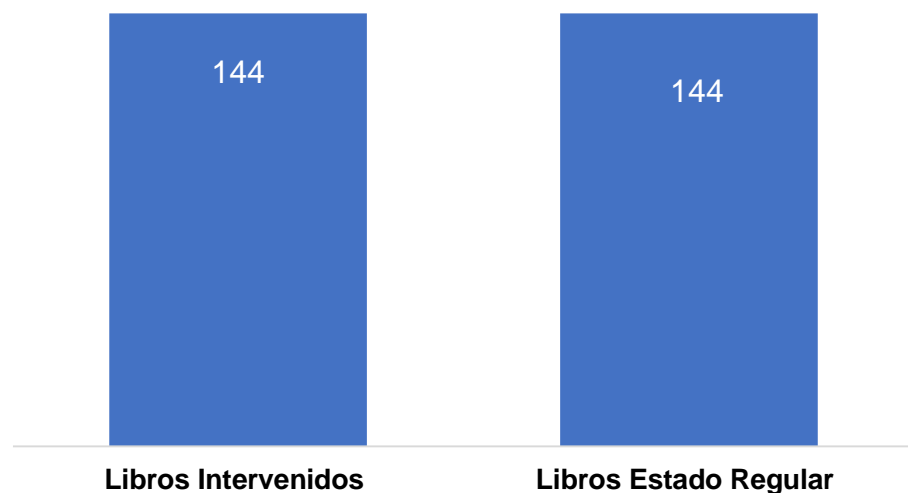
La Coordinación Zonal 8, en cuanto a los resultados alcanzados de los indicadores de gestión en el año 2023 obtuvo un Índice de Gestión Estratégica de: **92,51%**



# Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Guayas	144	144

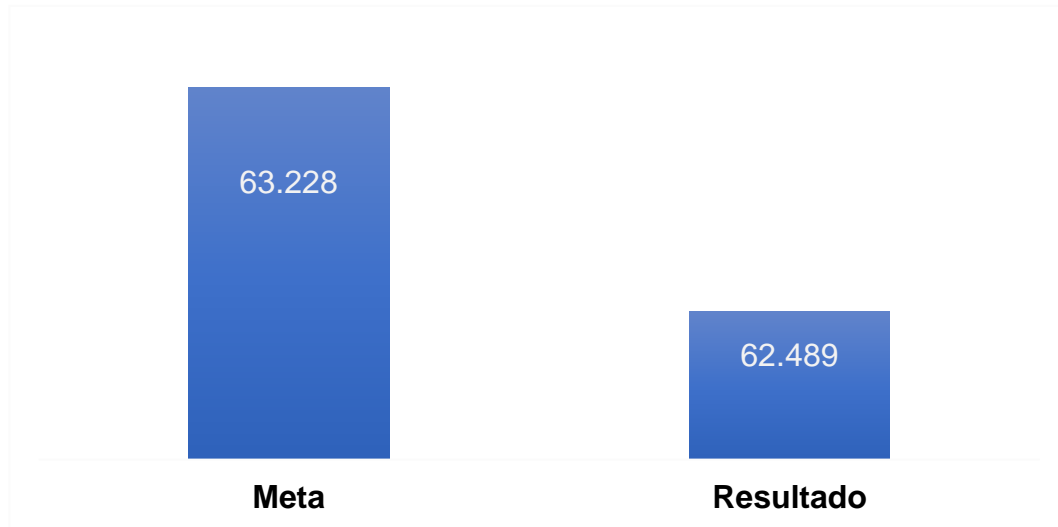
CUMPLIMIENTO  
**100,00%**



# Resultados Alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Total inscripciones de nacimiento*



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Guayas	63.228	62.489

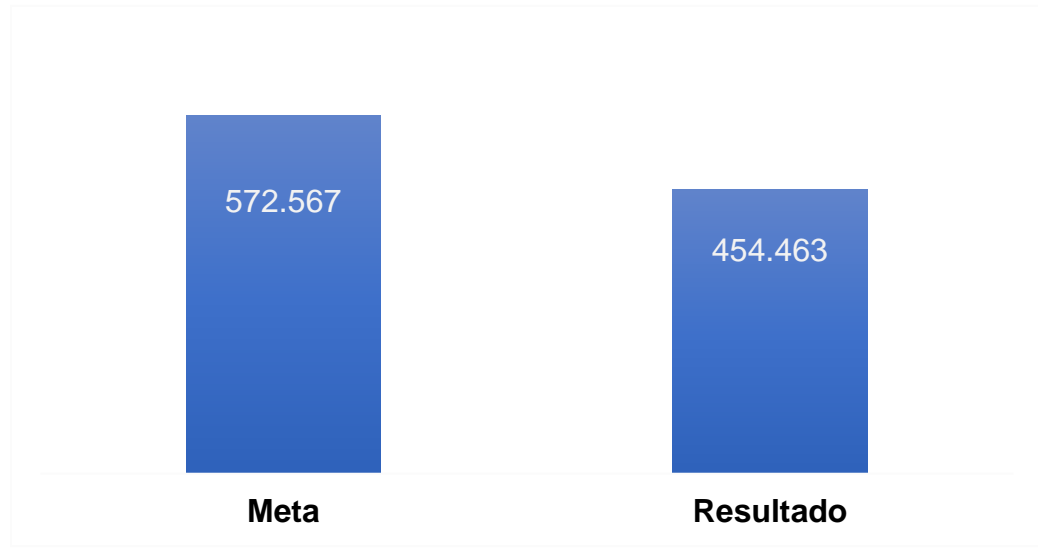
CUMPLIMIENTO  
**98.83%**



# Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número de cédulas producidas por renovación*



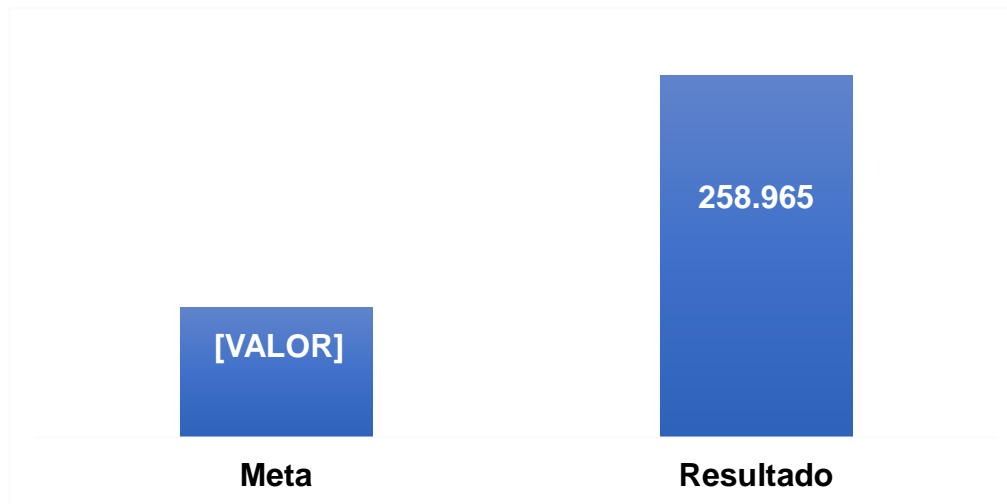
PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Guayas	572.567	454.463

CUMPLIMIENTO  
**79,37%**



# Resultados Alcanzados

*Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos*



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Guayas	253.210	258.965

CUMPLIMIENTO

**102.27%**



# Resultados Alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

*Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo*

ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 8	96,40%	90,70%



# Resultados Alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

*Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad*

CUMPLIMIENTO  
**109,31%**

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD	
PROVINCIA	INFORMES ACEPTADOS
Guayas	714





# **OTROS RESULTADOS**

# Otros Resultados

OTROS SERVICIOS	CANTIDAD
Matrimonios	9.158
Firma Electrónica	5.852
Certificado de Identidad y Estado Civil	19.845
Copia de Acta Registral	119.797
Certificación de datos Registrales	251.322



# 6.319

## BENEFICIARIOS DE BRIGADAS



CASOS	CEDULACIÓN		NACIMIENTO	
	BRIGADAS	PRODUCCIÓN	BRIGADAS	PRODUCCIÓN
Solidarias	55	117	7	35
Organizacionales	98	4.728	64	449
Convenios	24	990	0	0
<b>Total</b>	<b>177</b>	<b>5.835</b>	<b>71</b>	<b>484</b>



## ► CLIMA LABORAL

- Capacitación al personal.

### Procedimientos Atención al Usuario



### Dactiloscopia



### Inducción al personal.



## Otros Resultados

- Pausas activas.





## Otros Resultados

- Conmemoración de fechas especiales.





# RETOS 2024

## Retos 2024

1.

Mantener la atención de las mesas intersectoriales de la Secretaría Técnica y de las Jefaturas Políticas de la Provincia del Guayas.



2.

Auditorías de seguimiento y re- certificación ISO 9001:2015 para las agencias Centro, Norte, Sur, y Gobierno Zonal de Guayaquil, Agencia Durán y Playas.



3.

Celebración de Matrimonios Colectivos en la Zona 8.



**GRACIAS**

