

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.





► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 Fortalecer las capacidades institucionales.



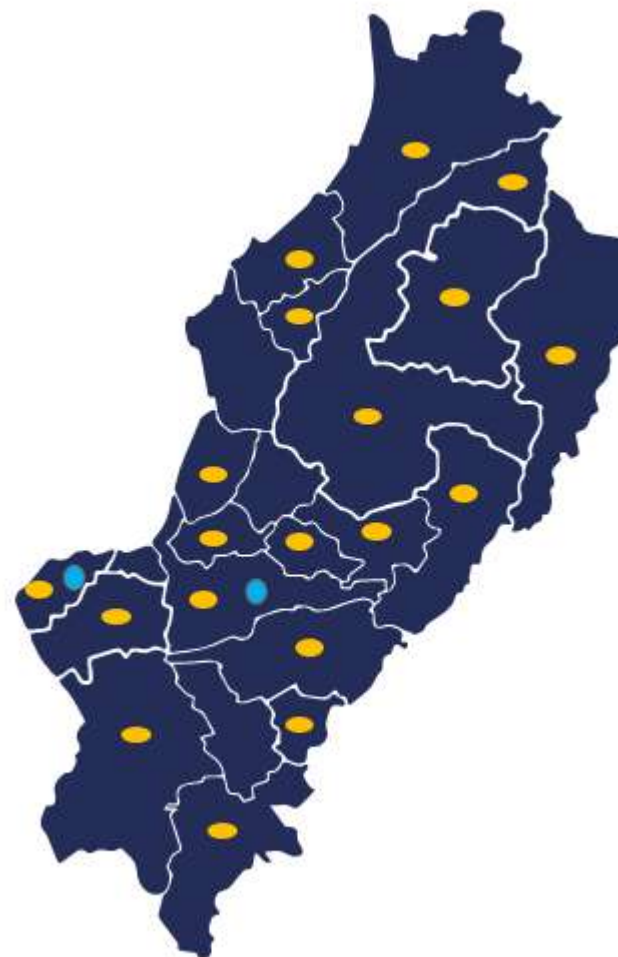


COBERTURA

Cobertura

Provincia: Manabí (ZONA 4)

19 PUNTOS DE ATENCIÓN	
MANABÍ	BOLIVAR
	CHONE
	EL CARMEN
	FLAVIO ALFARO
	JAMA
	JIPIJAPA
	JUNÍN
	MANTA
	MONTECRISTI
	OLMEDO
	PAJAN
	PEDERNALES
	PICHINCHA
	PORTOVIEJO
	PUERTO LÓPEZ
	SANTA ANA
	ROCAFUERTE
	SUCRE
	● 19 AGENCIAS
● 02 ARCES	HOSPITAL VERDI CEVALLOS BALDA
	HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO





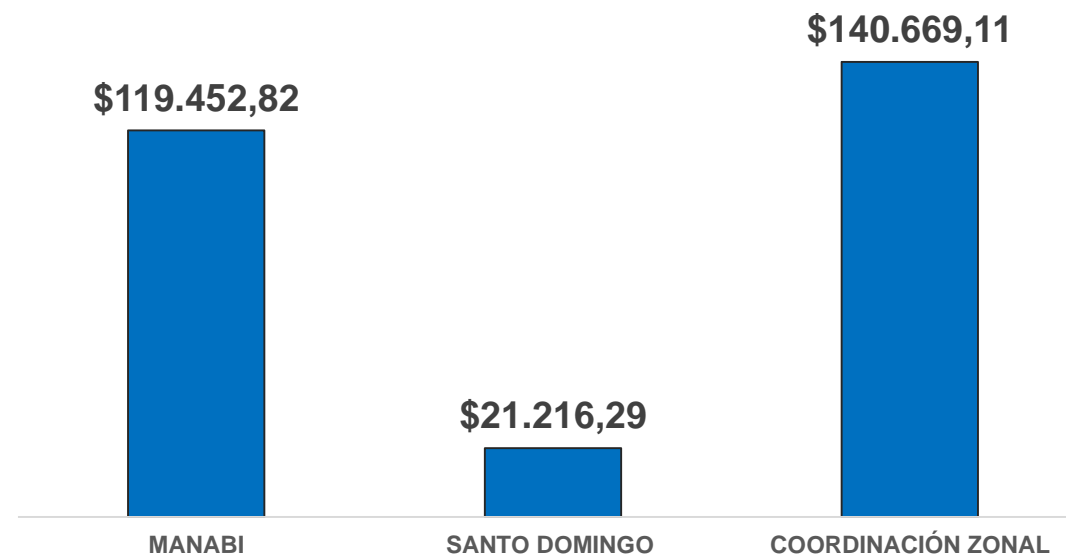
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ejecución Presupuestaria

▶ 99,81%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
MANABI	\$ 140937,06	\$ 119452,82
SANTO DOMINGO	\$ 140937,06	\$ 21216,29
COORDINACIÓN ZONAL	\$ 140.937,06	\$ 140.669,11

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ZONAL 99,81%





OBJETIVOS OPERATIVOS

Objetivos Operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





**RESULTADOS
ALCANZADOS**

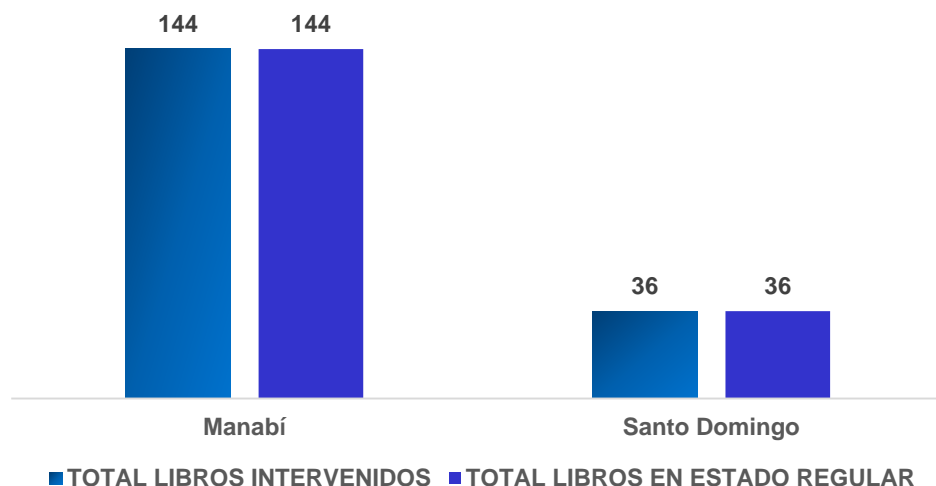


Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales

TOTAL DE LIBROS INTERVENIDOS



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Manabí	144	144
Santo Domingo	36	36

CUMPLIMIENTO

100%



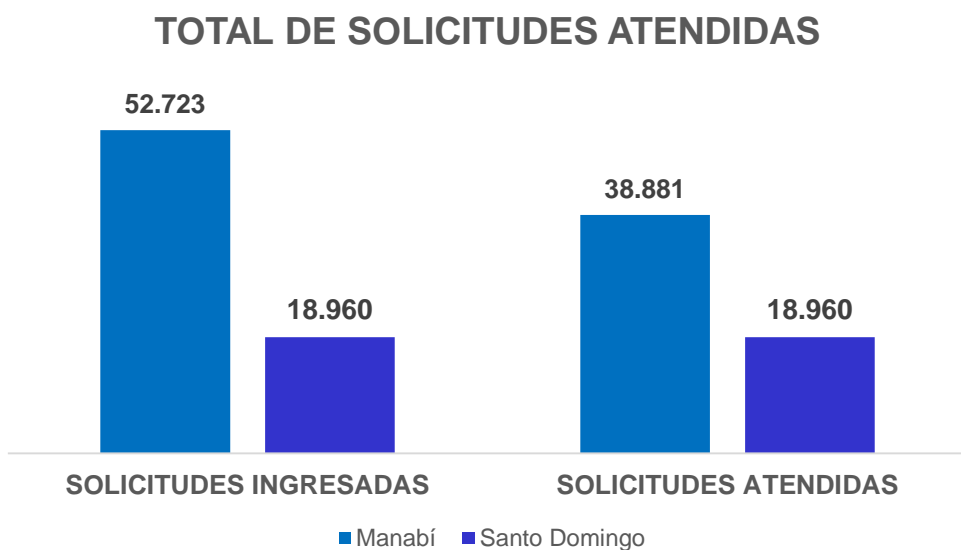
EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Manabí	52.723	38.881
Santo Domingo	18.960	18.934

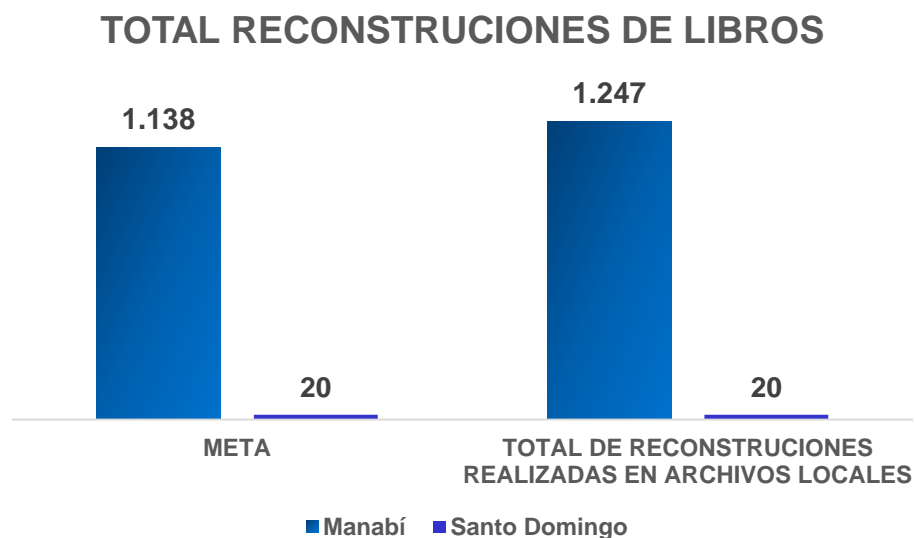
CUMPLIMIENTO
93,81%



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Manabí	1.138	1.247
Santo Domingo	20	20

CUMPLIMIENTO

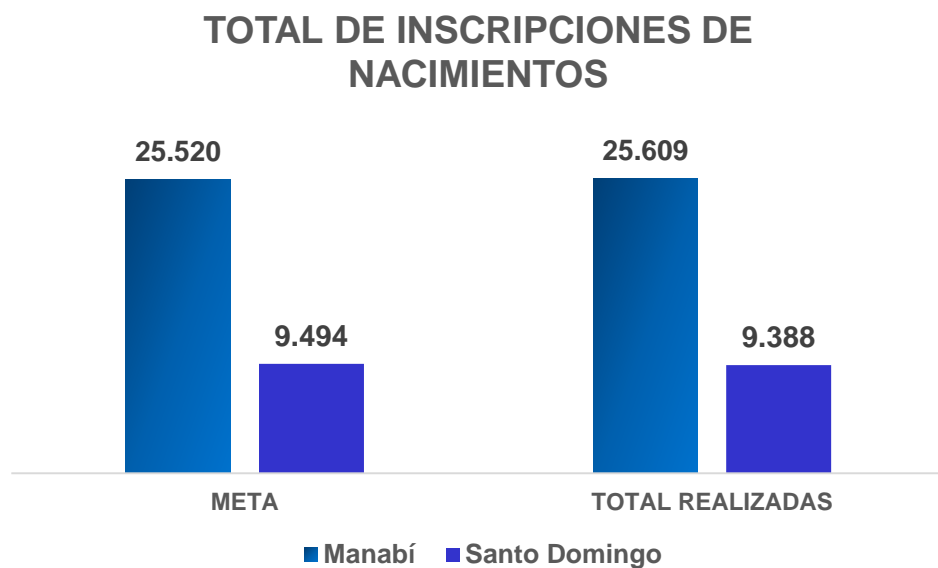
101.15%



Resultados Alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL DE INSCRIPCIONES
Manabí	25.520	25.609
Santo Domingo	9.494	9.388

CUMPLIMIENTO

106,35%



EL NUEVO
ECUADOR

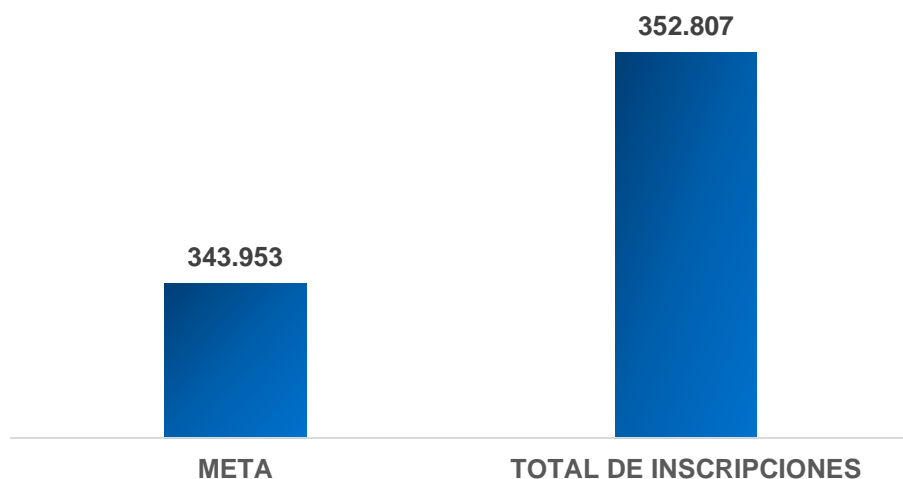
Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación

TOTAL DE CÉDULAS PRODUCIDAS



PROVINCIA	META	TOTAL DE CEDULACIÓN
Manabí		245.28
Santo Domingo	343.953	107.599
TOTAL		352.807

CUMPLIMIENTO

102,81%



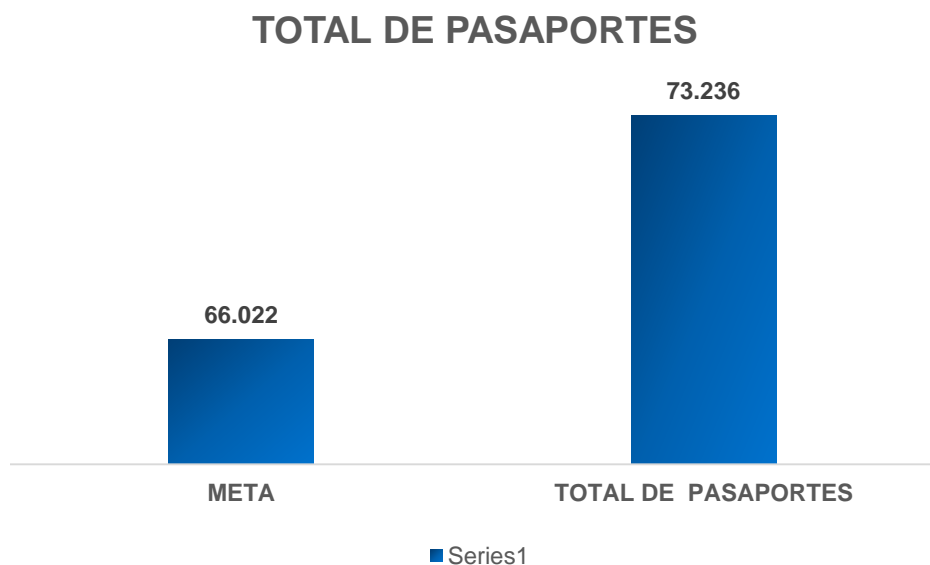
EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL DE CEDULACIÓN
Manabí		47.678
Santo Domingo	66.022	25.729
TOTAL		73.407

CUMPLIMIENTO
111,19%

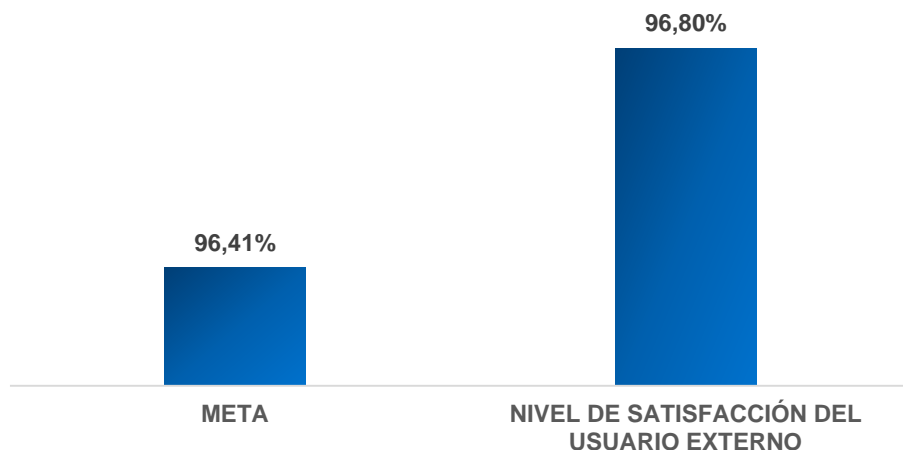


Resultados Alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

NIVEL DE SATISFACCIÓN ZONA 4



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 4	96,41%	96,80%

CUMPLIMIENTO

100,40%



Resultados Alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de calidad de casos de investigación

CUMPLIMIENTO
117,65%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL DE CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 4	301	313





OTROS RESULTADOS

Otros Resultados



▶ **2.633**

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	437
FEBRERO	153
MARZO	249
ABRIL	205
MAYO	291
JUNIO	306
JULIO	213
AGOSTO	165
SEPTIEMBRE	203
OCTUBRE	185
NOVIEMBRE	109
DICIEMBRE	117



Otros Resultados



351

BRIGADAS REALIZADAS

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23

CEDULACIÓN ORGANIZACIONALES

Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
916	1397	111	2424

CEDULACIÓN SOLIDARIAS

Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
1	33	72	106

BRIGADAS INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

21



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Otros Resultados

CLIMA LABORAL

- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.





RETOS 2024

1.

✓ Seguir manteniendo la certificación ISO 9001;2015 en las agencias de la Coordinación Zonal 4.

la ISO
en las

2.

✓ Continuar con el compromiso de beneficiar con las brigadas móviles a los sectores más vulnerables, a nivel Zonal.

3.

✓ Apertura de Agencias en la Provincia de Manabí en el Cantón 24 de Mayo y Tosagua

4.

✓ Apertura de Servicio de Pasaportes, firma electrónica en la Agencia de Chone





GRACIAS

