

# RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



## POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.





## ► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## ► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



## ► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.





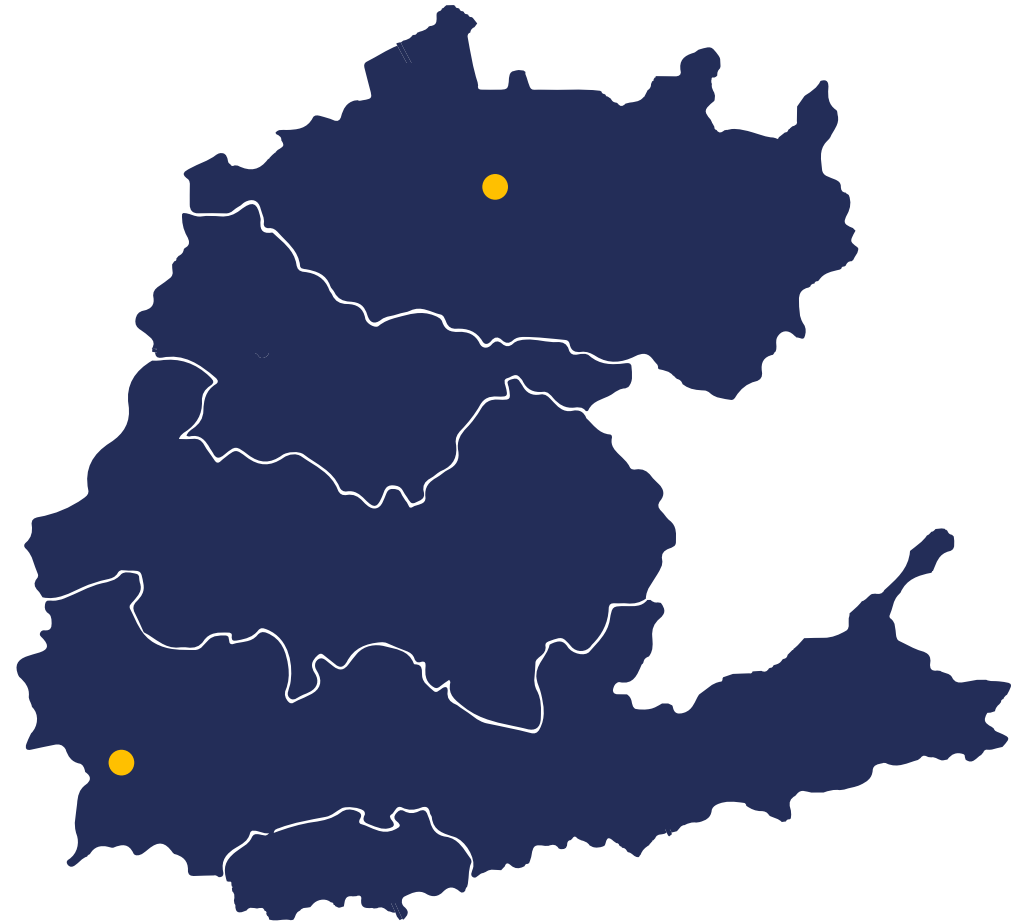
**COBERTURA**

# Cobertura

Provincia: Napo (ZONA 2)



2 PUNTOS DE ATENCIÓN	
●	TENA
2 AGENCIAS	EL CHACO





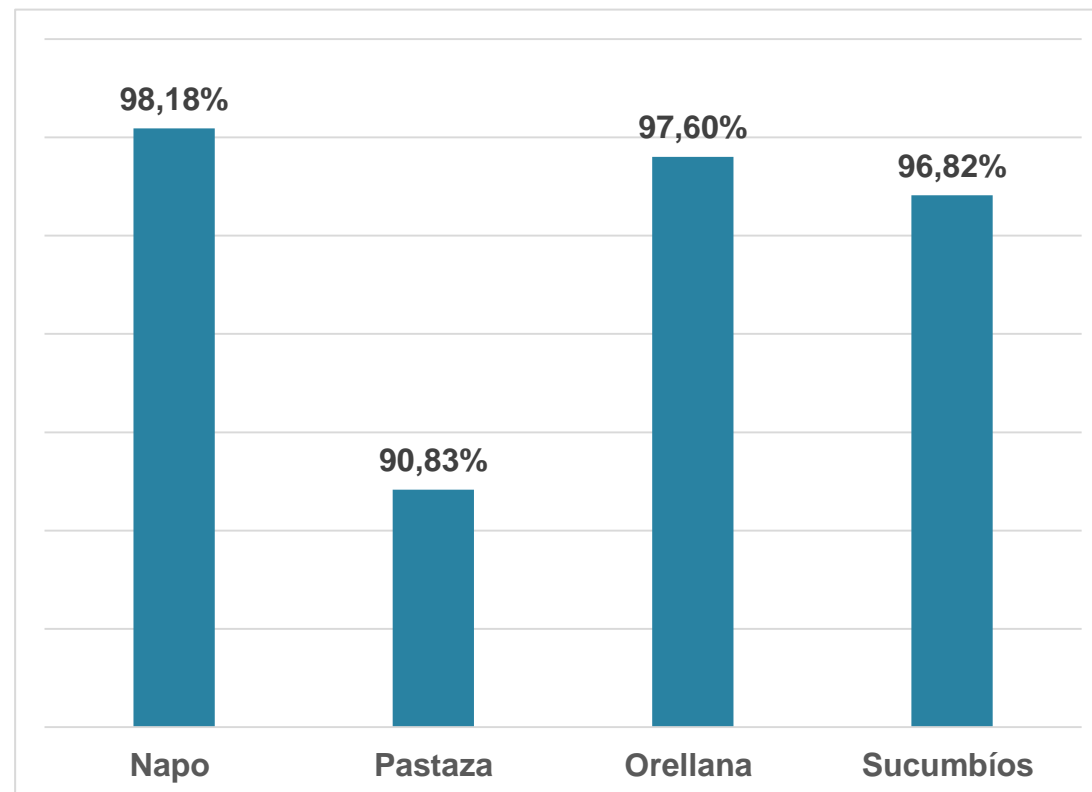
# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



# Ejecución Presupuestaria

▶ 96,68%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Napo	\$37402,24	\$ 36.721,31
Pastaza	\$13521,10	\$12.280,78
Orellana	\$21368,09	\$20.855,37
Sucumbíos	\$21602,06	\$20.915,42
<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	<b>\$93.893,60</b>	<b>\$90.772,88</b>





# OBJETIVOS OPERATIVOS

# Objetivos Operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





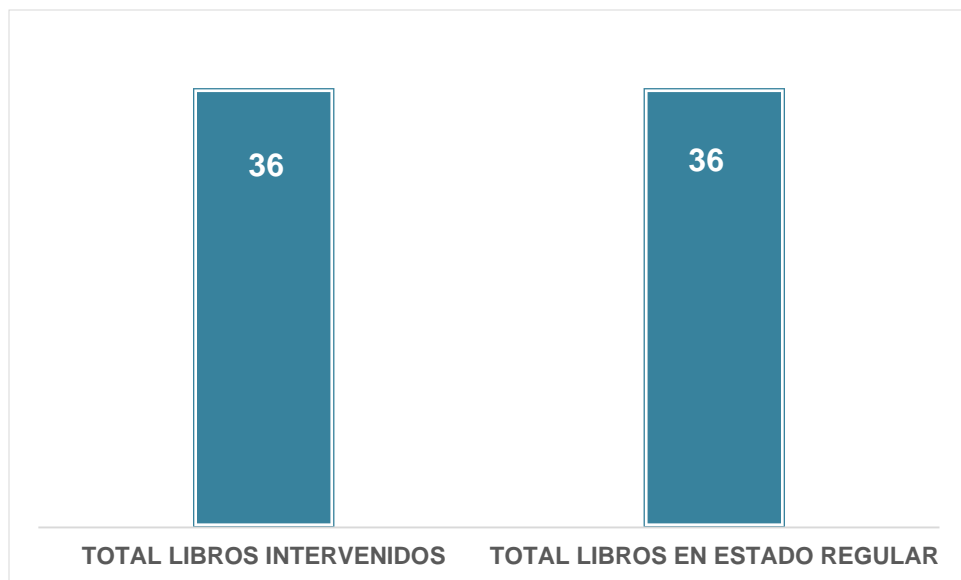
**RESULTADOS  
ALCANZADOS**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

**Indicador:** Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Napo	36	36

CUMPLIMIENTO

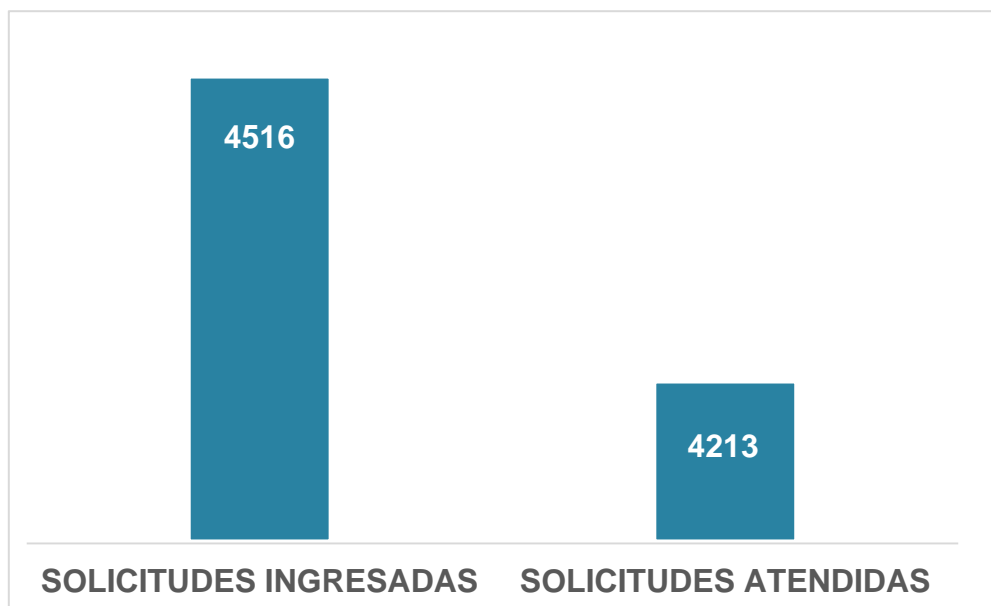
**100%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

**Indicador:** Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Napo	4516	4213

CUMPLIMIENTO

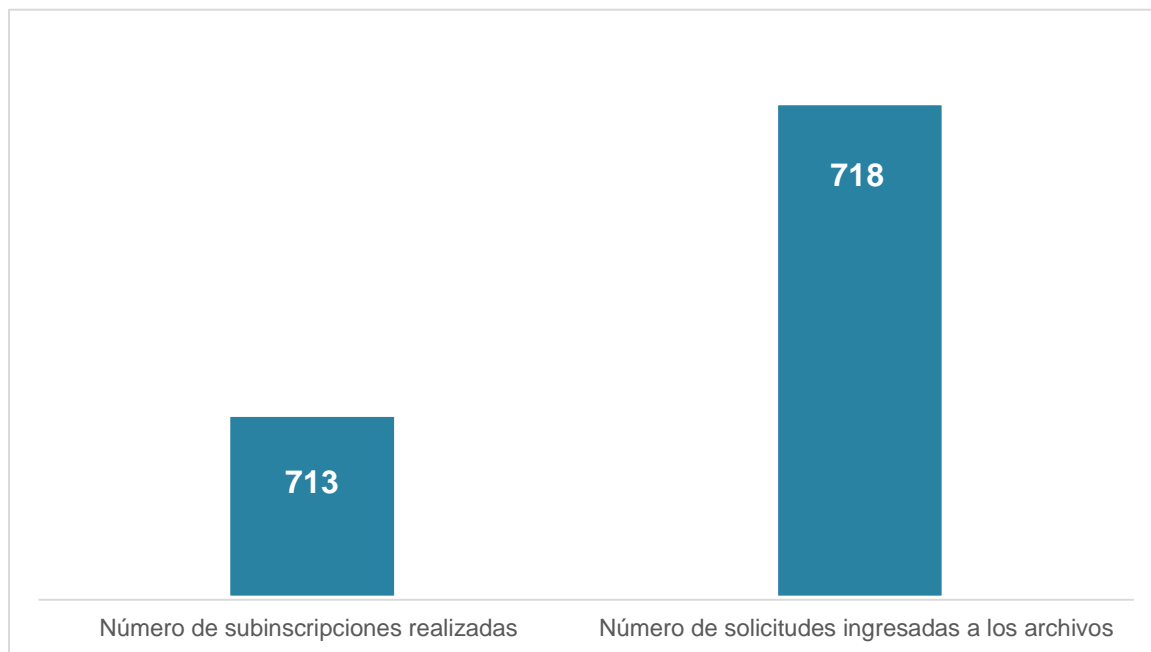
**100.47%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

**Indicador:** Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales



PROVINCIA	Número de subinscripciones realizadas en el período dentro del plazo establecido	Número de solicitudes ingresadas a los archivos
Napo	713	718

**CUMPLIMIENTO**

**100.70%**



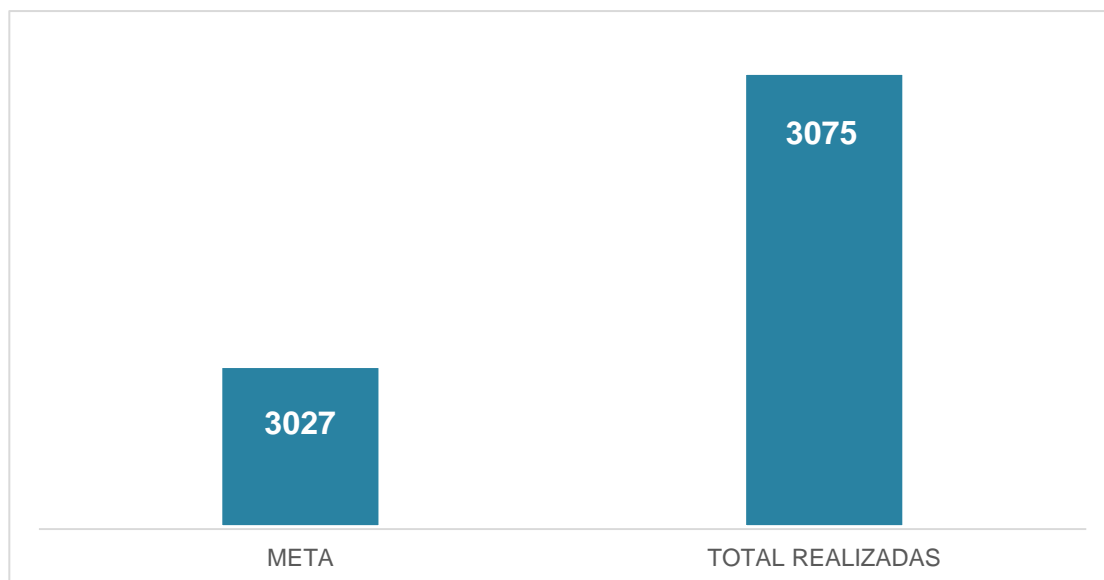
EL NUEVO  
**ECUADOR**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Resultados Alcanzados

**Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.**

**Indicador:** Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Napo	3027	3075

**CUMPLIMIENTO**

**101,59%**



EL NUEVO  
**ECUADOR**

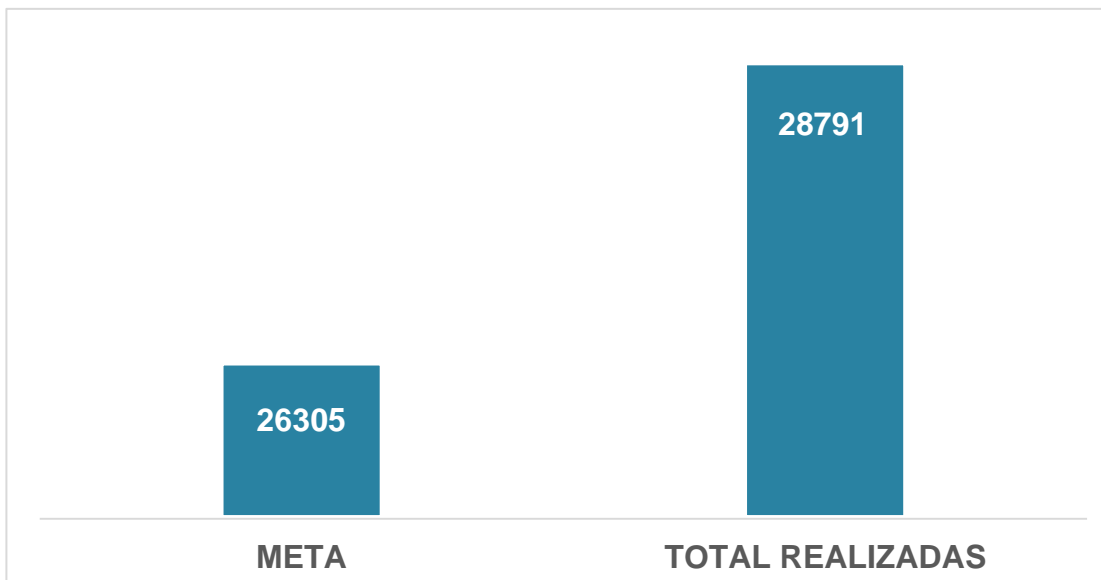
Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



# Resultados Alcanzados

**Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.**

**Indicador:** Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Napo	26.305	28.791

**CUMPLIMIENTO**

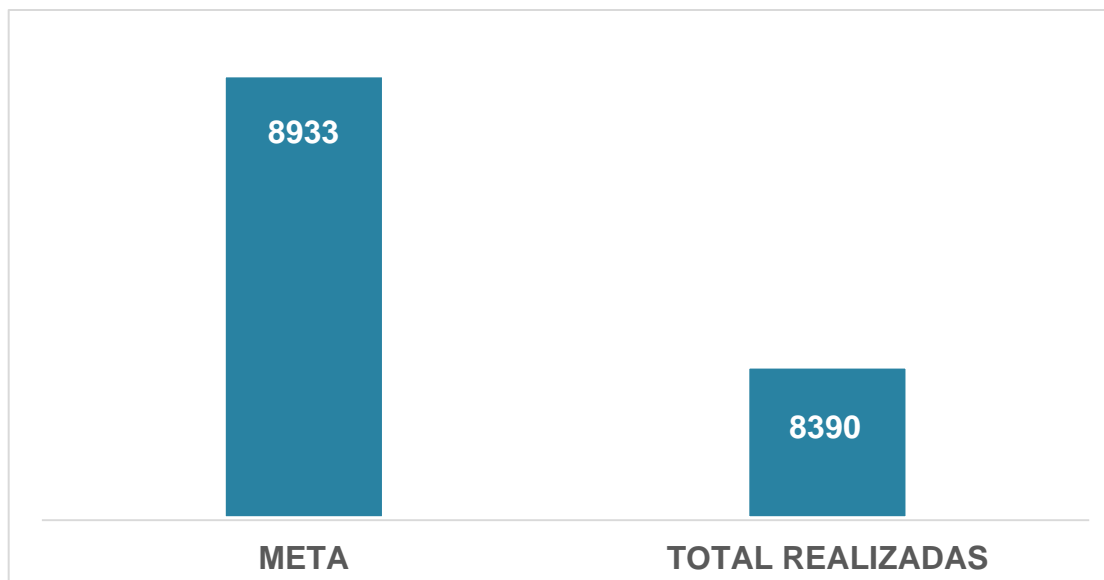
**109,45%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.**

**Indicador:** Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Napo	8933	8390

**CUMPLIMIENTO**

**93.92%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.**

**Indicador:** Porcentaje de satisfacción del usuario externo

Meses	Meta	Resultado
Ene-Feb	0,9641	0,935
Mar-Abr	0,9641	0,9843
May-Jun	0,9641	0,9814
Jul-Ago	0,9641	0,9759
Sep-Oct	0,9641	0,9896
Nov-Dic	0,9641	0,9896

**CUMPLIMIENTO**

**102,64%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.**

**INDICADOR:** Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

**CUMPLIMIENTO**  
**78.44 %**

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
2	84	110





# **OTROS RESULTADOS**

# Otros Resultados



**1009**

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS  
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	198
FEBRERO	93
MARZO	105
ABRIL	63
MAYO	92
JUNIO	111
JULIO	86
AGOSTO	66
SEPTIEMBRE	50
OCTUBRE	50
NOVIEMBRE	44
DICIEMBRE	31



# Otros Resultados



▶ **28**

**BRIGADAS REALIZADAS**

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
957	1227	85	2269

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
24	118	142



## Otros Resultados



- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.



CLIMA LABORAL



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación





# RETOS 2024

## Retos 2024

**1.**

Mantener y mejorar la infraestructura de nuestras agencias para brindar servicios de calidad que permitan satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.

**2.**

Mantener la certificación ISO 9001-2015 de las principales Agencias de la Coordinación Zonal 2: Tena, Puyo, Lago Agrio, Orellana (Coca), Joya de los Sachas.

**3.**

Continuar con la ejecución de brigadas de cedulação e inscripciones de nacimiento mediante la articulación de trabajo interinstitucional de las diferentes Carteras de Estado.

**4.**

Aperturar la Agencia IT Santa Clara y Putumayo.

**5.**

Gestionar la Adquisición de mobiliario para la correcta ejecución de las Brigadas en el Interior.



**GRACIAS**

