

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.





► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.





COBERTURA

Provincia: Orellana (ZONA 2)



4 PUNTOS DE ATENCIÓN

● 4
AGENCIAS

FCO. DE ORELLANA
JOYA DE LOS SACHAS
LORETO
AGUARICO



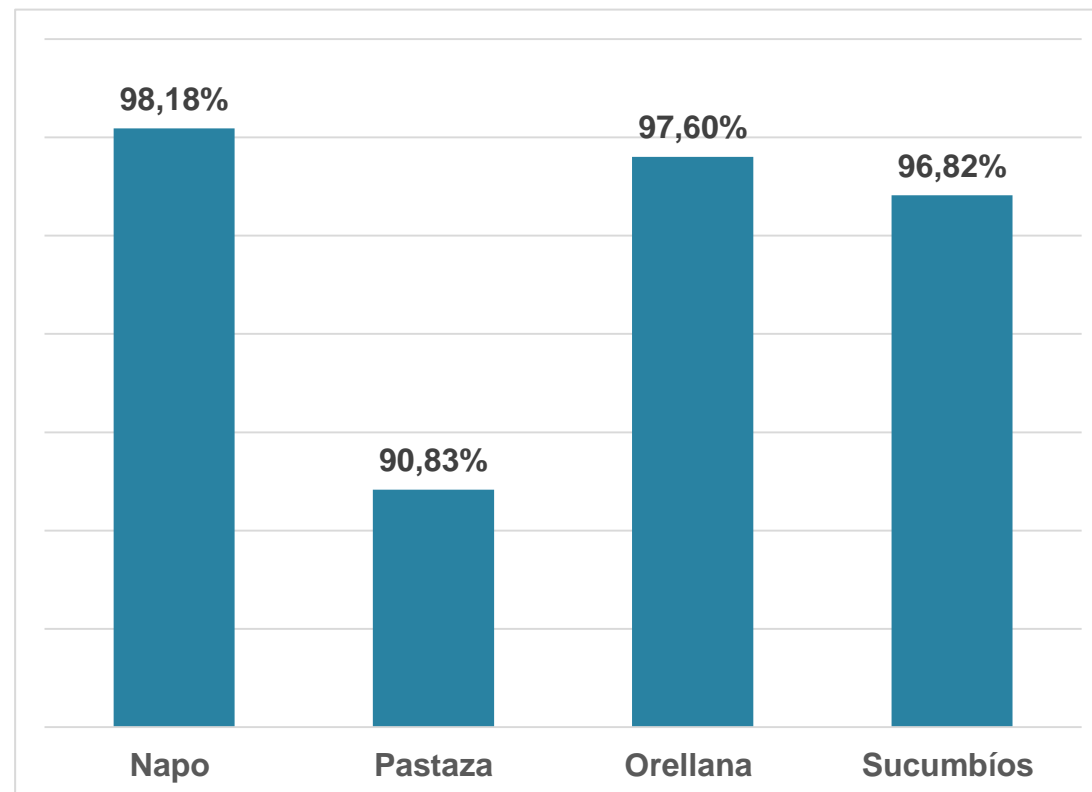


EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ejecución Presupuestaria

▶ 96,68%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Napo	\$37402,24	\$ 36.721,31
Pastaza	\$13521,10	\$12.280,78
Orellana	\$21368,09	\$20.855,37
Sucumbíos	\$21602,06	\$20.915,42
COORDINACIÓN ZONAL 2	\$93.893,60	\$90.772,88





OBJETIVOS OPERATIVOS

Objetivos Operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





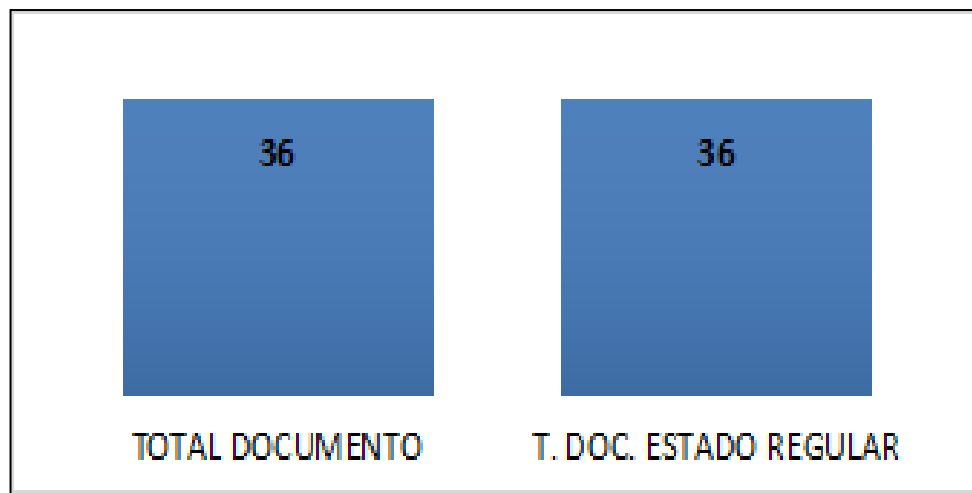
**RESULTADOS
ALCANZADOS**



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Orellana	36	36

CUMPLIMIENTO

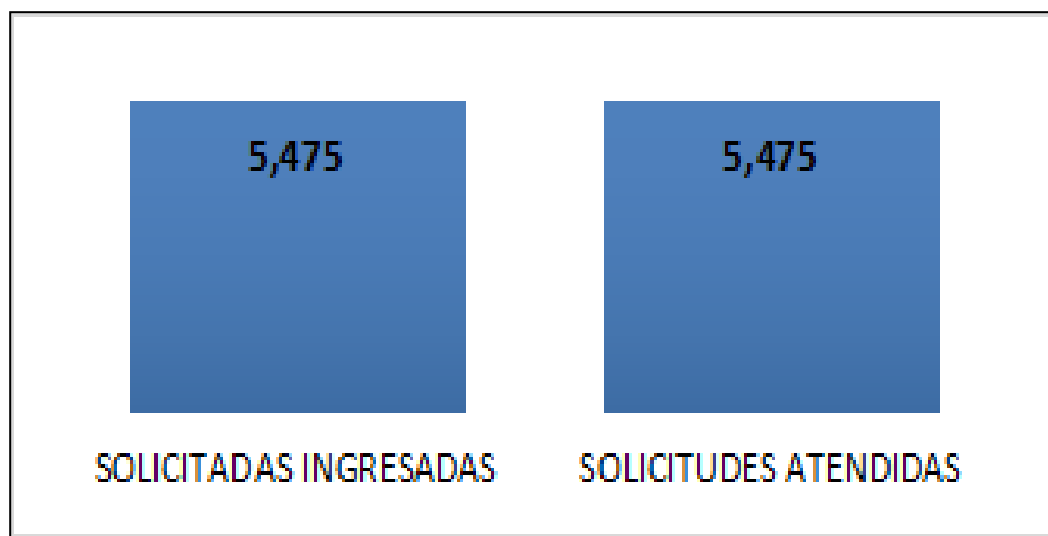
100%



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Orellana	5,475	5,475

CUMPLIMIENTO

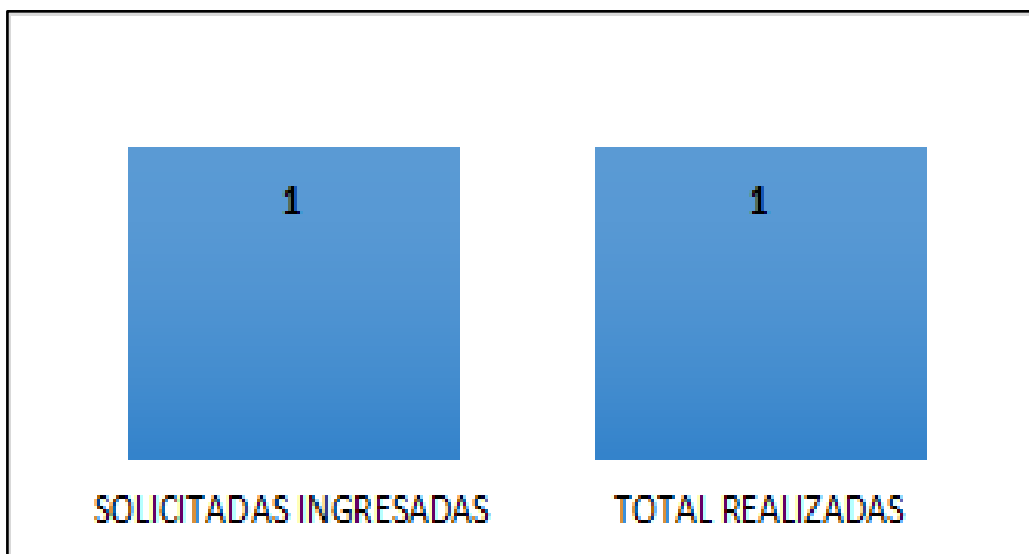
100 %



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	Número de subinscripciones realizadas en el período dentro del plazo establecido	Número de solicitudes ingresadas a los archivos
Orellana	692	692

CUMPLIMIENTO

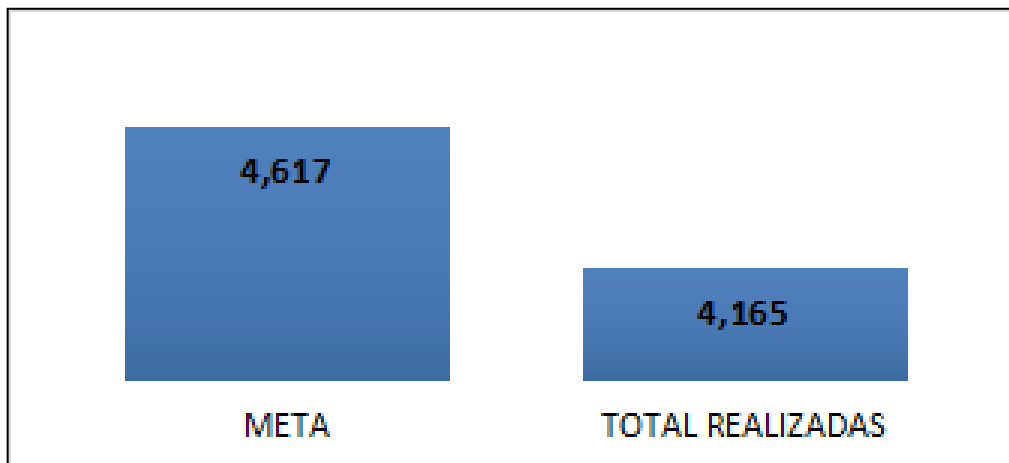
100 %



Resultados Alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Orellana	4,617	4,165

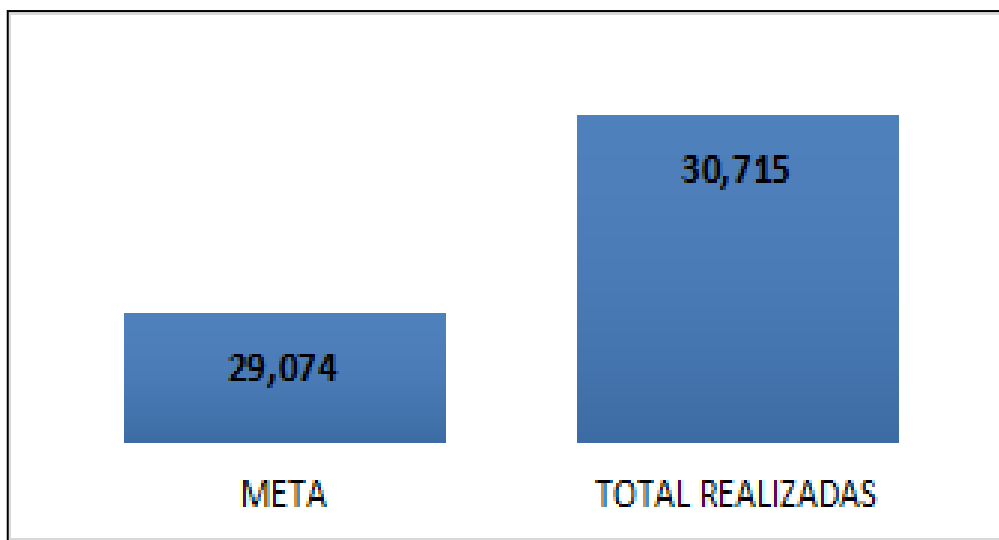
CUMPLIMIENTO
90,21%



Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Orellana	29,074	30,715

CUMPLIMIENTO

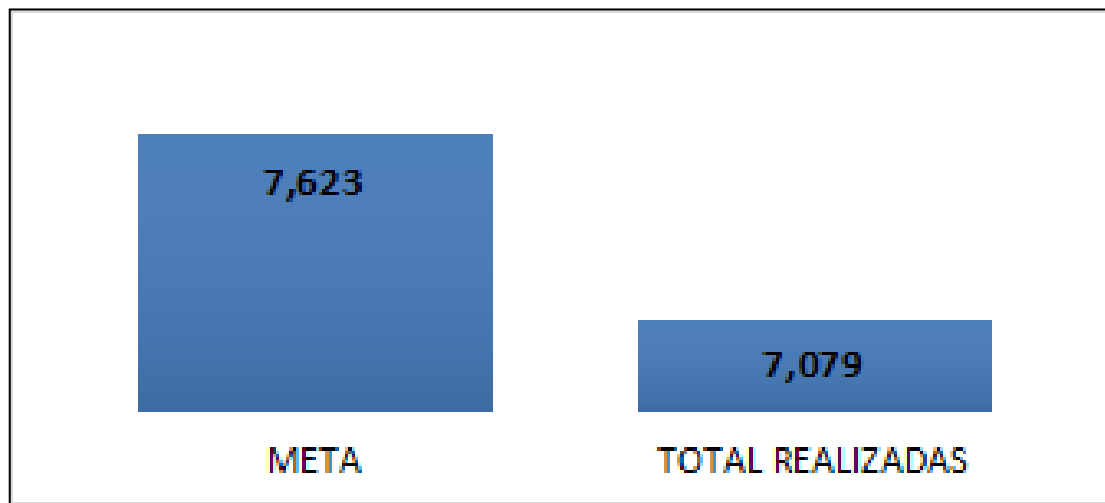
105.64 %



Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Orellana	7,623	7,079

CUMPLIMIENTO

92.86 %



Resultados Alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ENERO - FEBRERO	0,9641	0,935
MARZO - ABRIL	0,9641	0,9843
MAYO - JUNIO	0,9641	0,9814
JULIO - AGOSTO	0,9641	0,9759
SEPTIEMBRE - OCTUBRE	0,9641	0,9896
NOVIEMBRE - DICIEMBRE	0,9641	0,9896

CUMPLIMIENTO
97,60%



Resultados Alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

CUMPLIMIENTO
78.44 %

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
2	84	110





OTROS RESULTADOS

Otros Resultados



552

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	76
FEBRERO	44
MARZO	46
ABRIL	53
MAYO	83
JUNIO	76
JULIO	34
AGOSTO	31
SEPTIEMBRE	45
OCTUBRE	32
NOVIEMBRE	17
DICIEMBRE	15



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Otros Resultados



CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
242	570	28	840

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
1	44	45

▶ **13**
BRIGADAS REALIZADAS



Otros Resultados



- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.

► CLIMA LABORAL





RETOS 2024

Retos 2024

1.

Reducir el número de niños sin inscripción de nacimientos en la zona rural de la provincia de Orellana alertas emitidas por medio de la página STECSDI.



2.

Mantener al personal operativo actualizado de acuerdo a los procedimientos internos de la institución.



3.

Garantizar la entrega de servicios institucionales bajo la norma de calidad ISO 9001-2015.



GRACIAS

