

# RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



## POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.





## ► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## ► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



## ► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.





**COBERTURA**

# Cobertura

Provincia: Santa Elena (ZONA 5)



6 PUNTOS DE ATENCIÓN	
● 4 AGENCIAS	SANTA ELENA SALINAS MANGLARALTO COLONCHE
● 1 ARCES	CHANDUY
● 1 ARCES	HOSPITAL DR. LIBORIO PANCHANA



SANTA ELENA





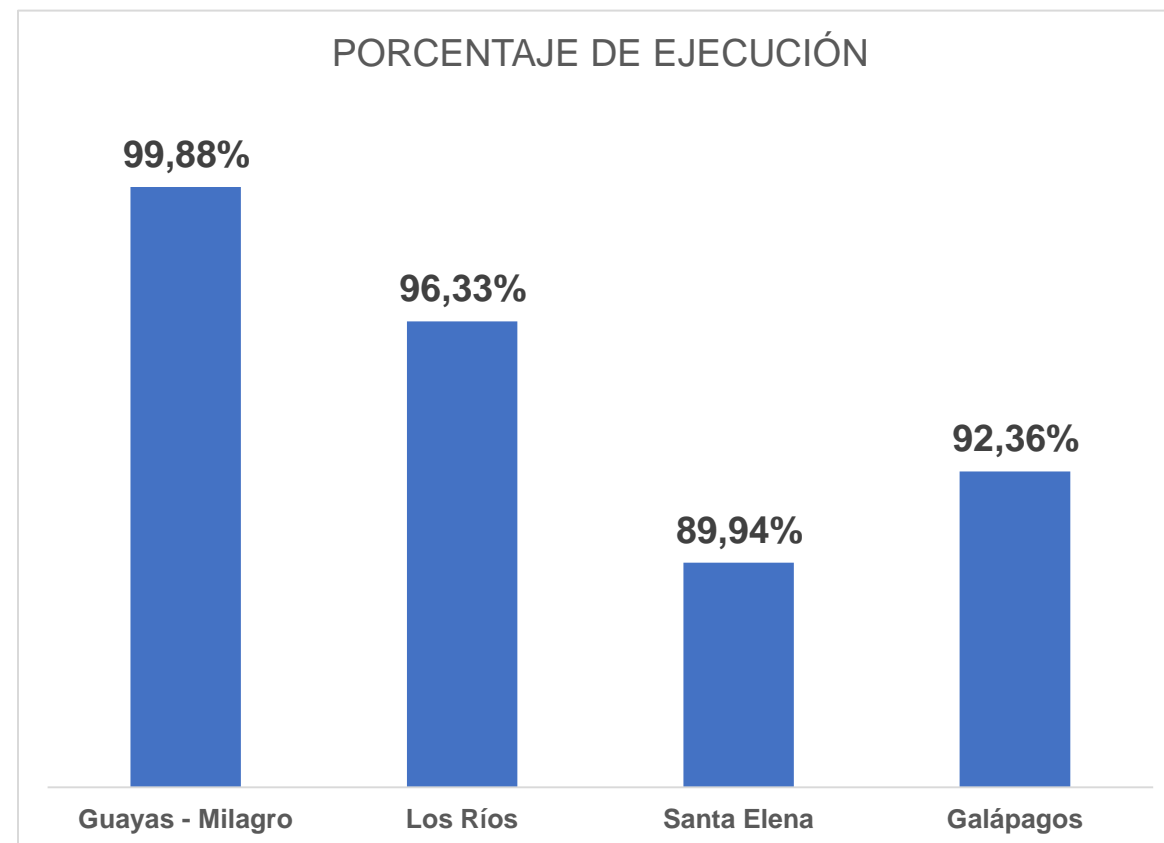
# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



# Ejecución Presupuestaria

▶ **95,02%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Milagro	\$ 9.423,65	\$ 9.412,64
Los Ríos	\$ 49.850,35	\$ 48.022,46
Santa Elena	\$ 10.712,22	\$ 9.893,69
Galápagos	\$ 16.299,15	\$ 14.660,14
<b>COORDINACIÓN ZONAL 5</b>	<b>\$ 86.285,37</b>	<b>\$ 81.988,93</b>





# OBJETIVOS OPERATIVOS

# Objetivos Operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





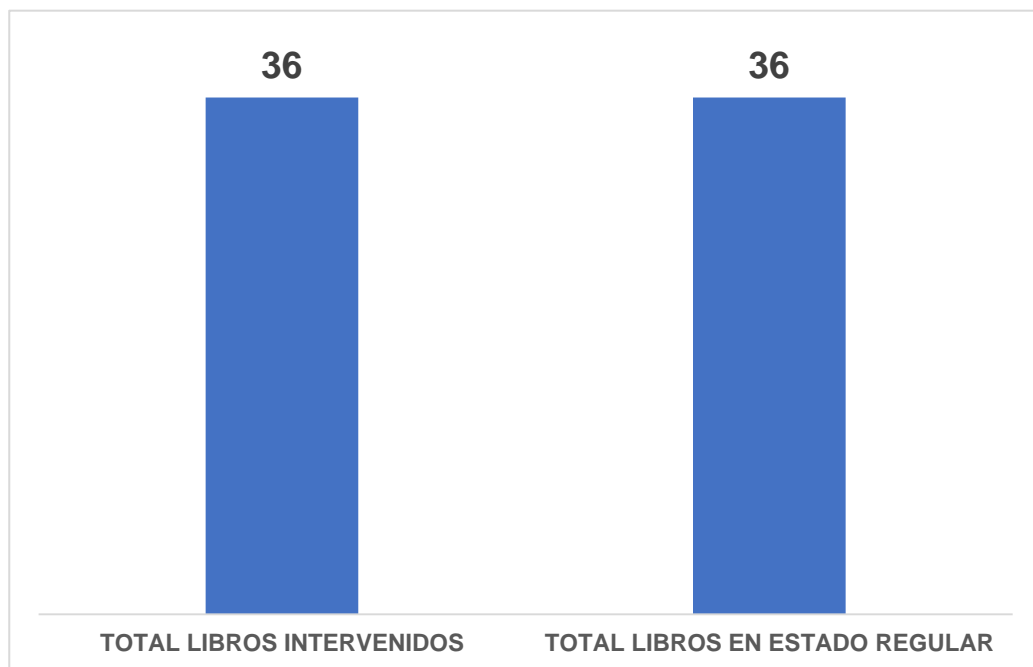
**RESULTADOS  
ALCANZADOS**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Santa Elena	36	36

**CUMPLIMIENTO**

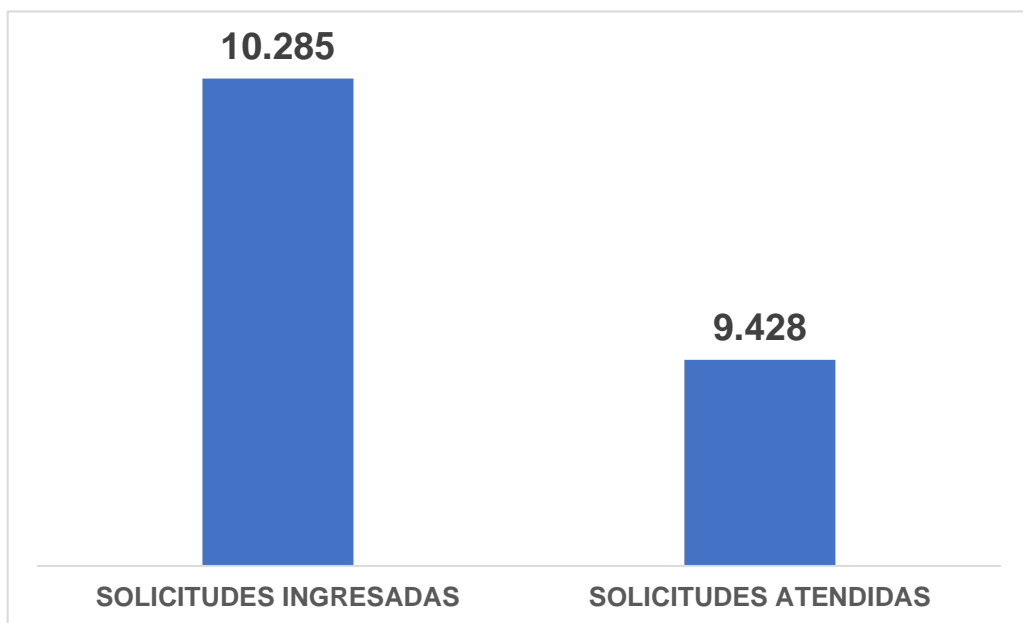
**100%**



# Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras*



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Santa Elena	10.285	9.428

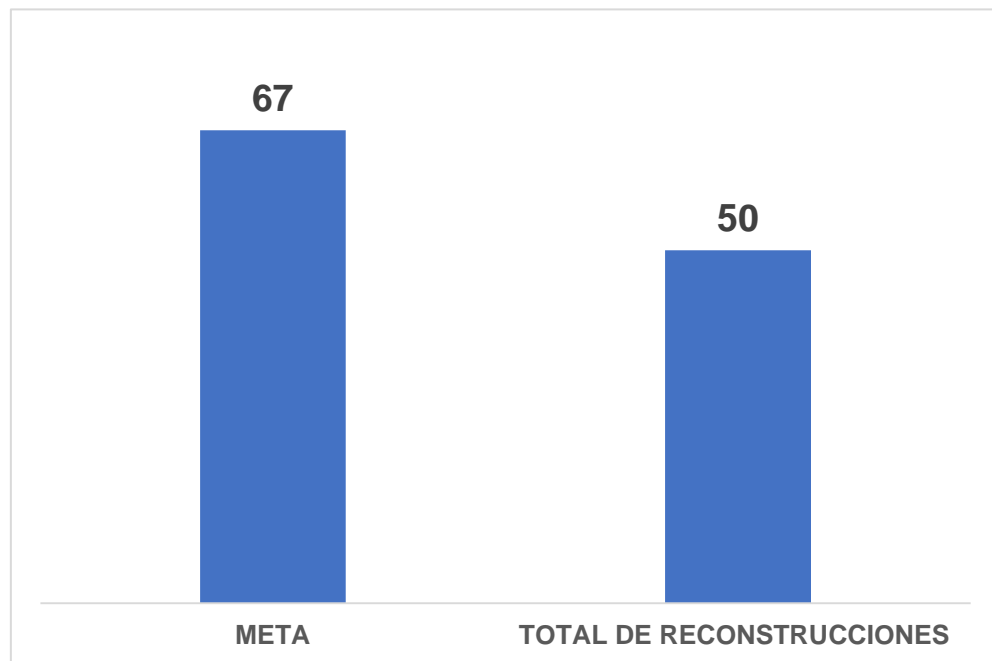
CUMPLIMIENTO  
**91,67%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales*



PROVINCIA	META	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
Santa Elena	67	50

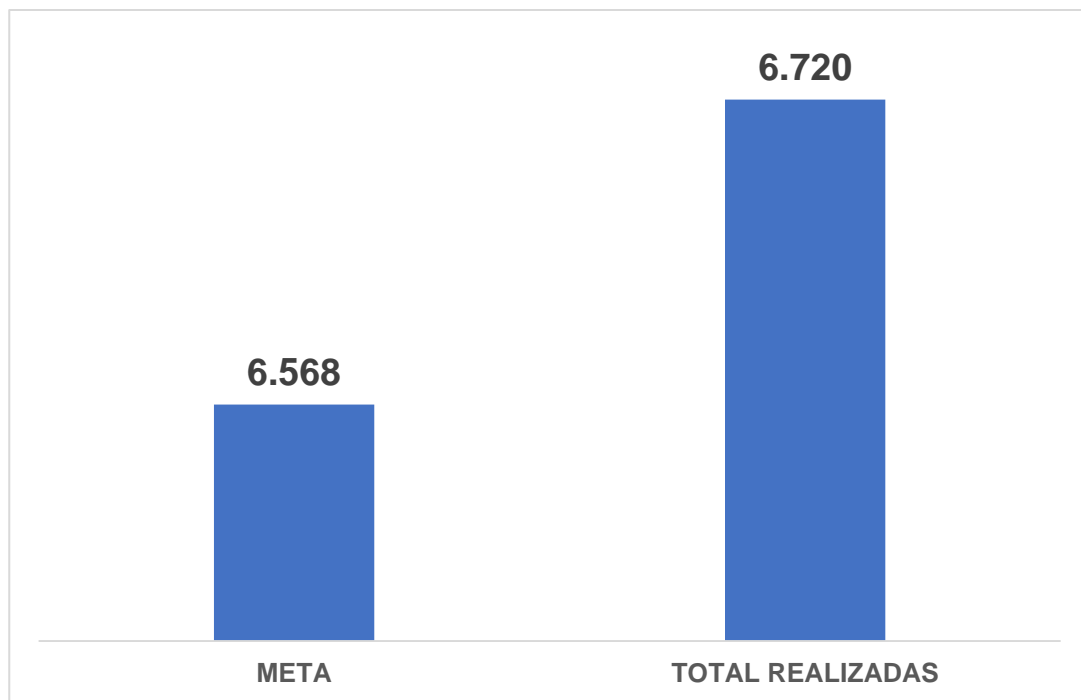
CUMPLIMIENTO  
**74,63%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.**

*Indicador: Total inscripciones de nacimiento*



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Santa Elena	6.568	6.720

**CUMPLIMIENTO**

**102,31%**

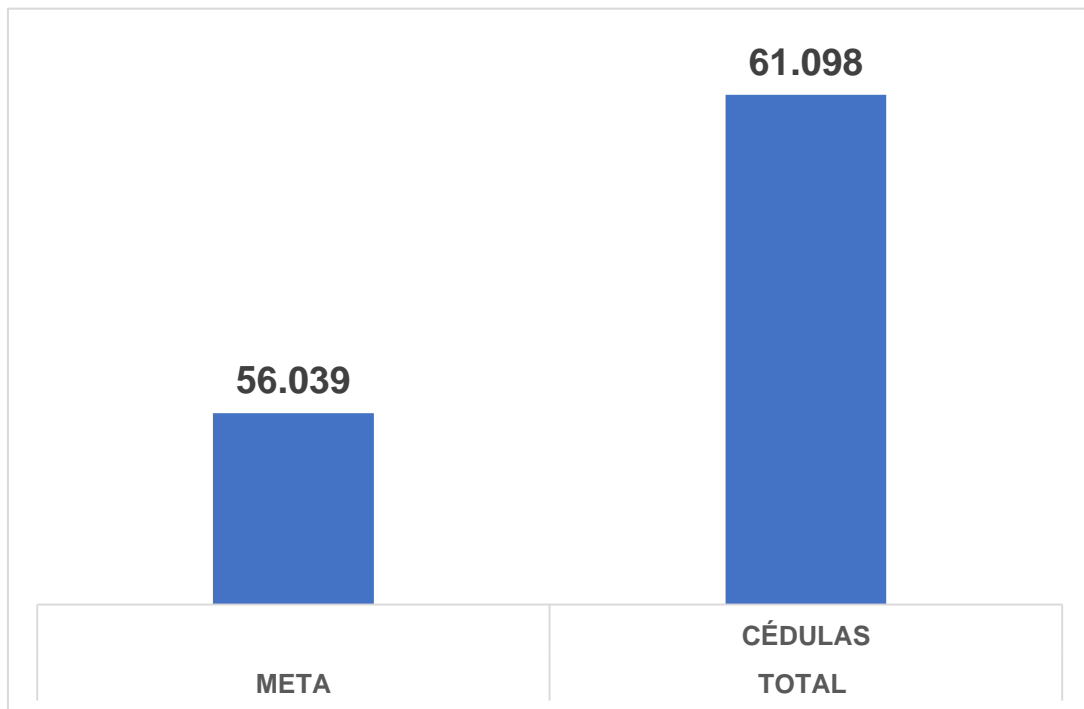




# Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número total de cédulas producidas*



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Santa Elena	56.039	61.098

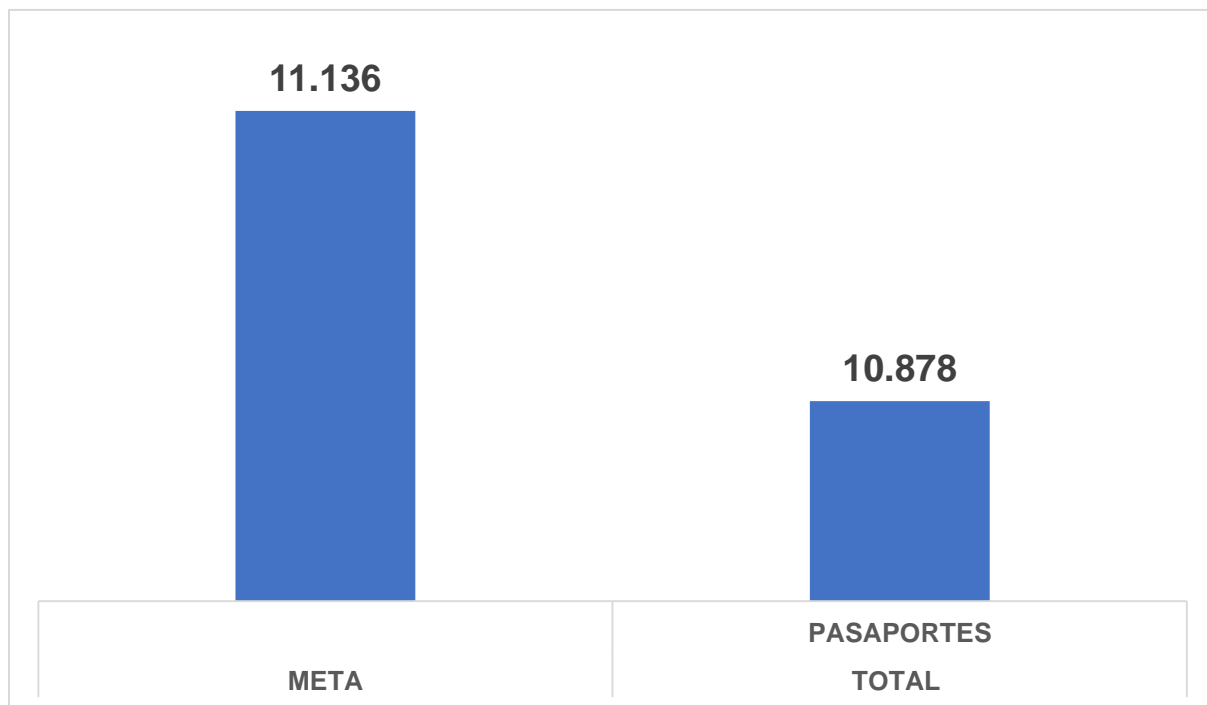
CUMPLIMIENTO  
**109,03%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.**

*Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos*



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Santa Elena	11.136	10.878

CUMPLIMIENTO

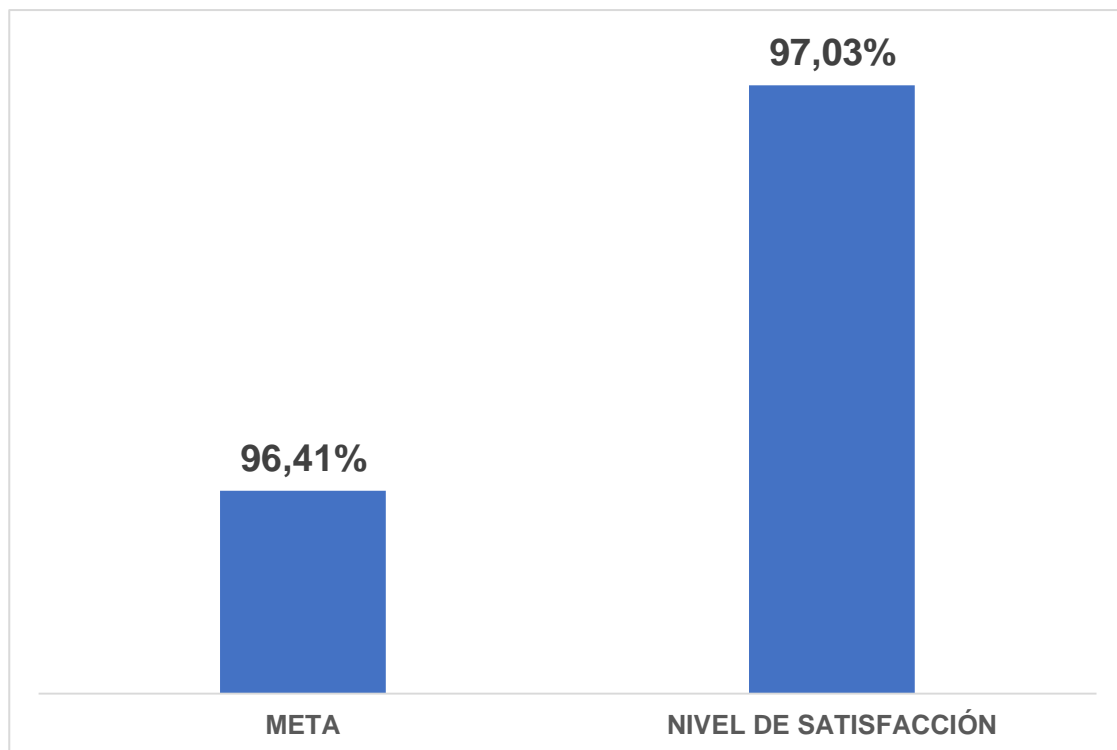
**97,68%**



# Resultados Alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Porcentaje de satisfacción del usuario externo



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 5	96,41%	97,03%

CUMPLIMIENTO

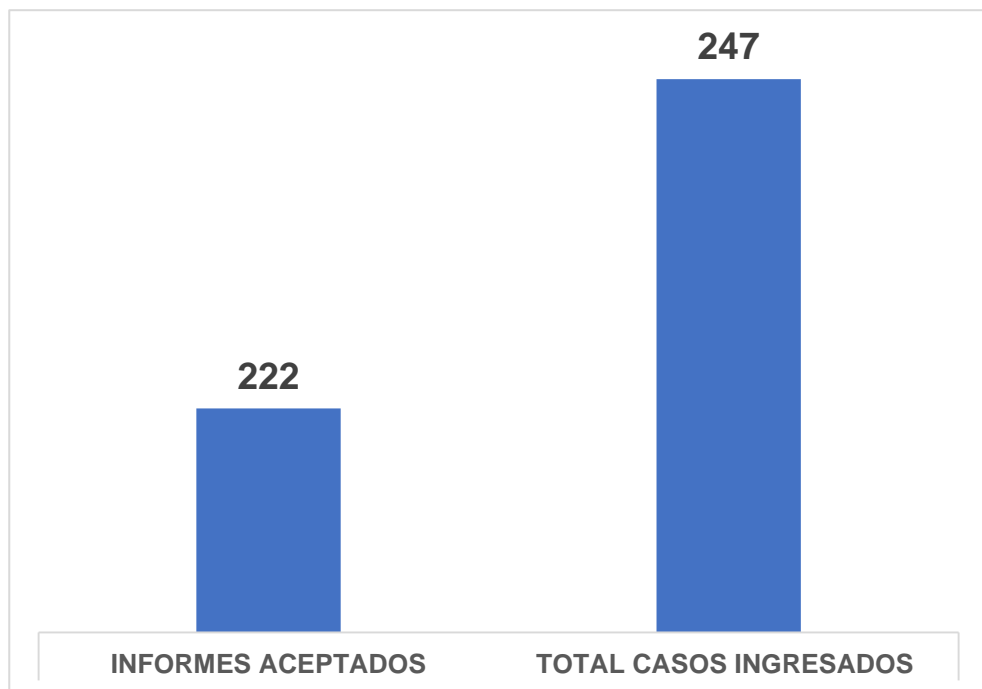
100,64%



# Resultados Alcanzados

**Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.**

*INDICADOR: Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación*



RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 5	222	247

**CUMPLIMIENTO**  
**89,88%**





# **OTROS RESULTADOS**

## Otros Resultados



**656**

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS  
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	135
FEBRERO	47
MARZO	61
ABRIL	47
MAYO	78
JUNIO	67
JULIO	47
AGOSTO	46
SEPTIEMBRE	55
OCTUBRE	26
NOVIEMBRE	26
DICIEMBRE	21



# Otros Resultados



▶ **66**

**BRIGADAS REALIZADAS**

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
1.059	1.347	71	2.477

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
26	5	31



## Otros Resultados



- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Celebración de cumpleaños.
- Conmemoración de fechas especiales

### ► CLIMA LABORAL








# RETOS 2024


# Retos 2024

1.




Incrementar el número de brigadas de cedulaación, acercando los servicios a las comunidades de la provincia de Santa Elena

2.




Fortalecer el trabajo territorial a fin de garantizar el derecho a la identidad de todas y todos los ciudadanos en los diferentes cantones y parroquias

3.



Incrementar los turnos de atención de cédulas, permitiendo a los ciudadanos disponer de su documento de identificación de manera oportuna

4.



Ejecutar jornadas extendidas para la emisión de cédulas, previo la jornada electoral por Consulta Popular a efectuarse en abril 2024



**GRACIAS**

