

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.





► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 Fortalecer las capacidades institucionales.





COBERTURA

Cobertura

Provincia: Santo Domingo(ZONA 4)



Santo Domingo
La Concordia





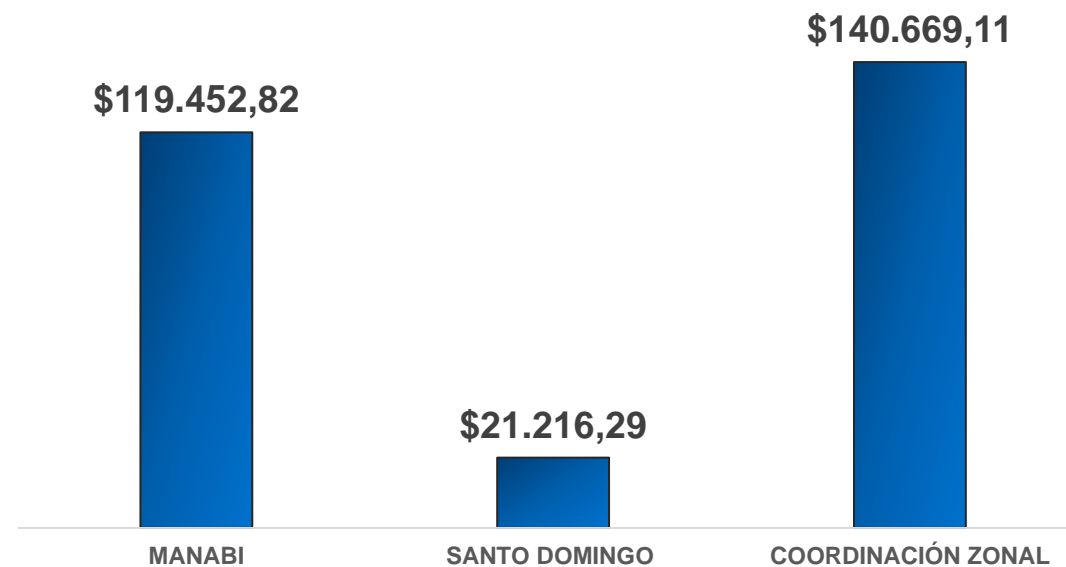
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ejecución Presupuestaria

▶ 99,81%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
MANABI	\$ 140937,06	\$ 119452,82
SANTO DOMINGO	\$ 140937,06	\$ 21216,29
COORDINACIÓN ZONAL	\$ 140.937,06	\$ 140.669,11

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ZONAL
99,81%





OBJETIVOS OPERATIVOS

Objetivos Operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



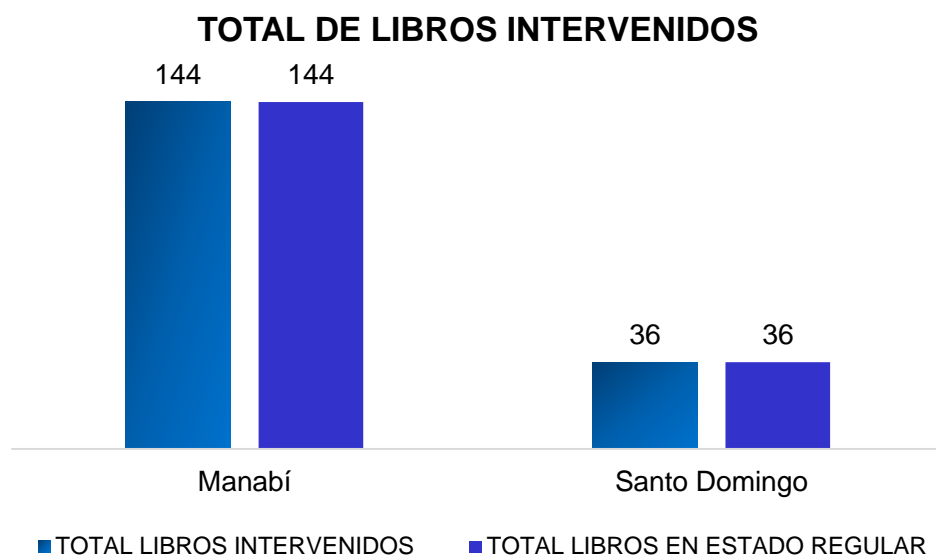


**RESULTADOS
ALCANZADOS**

Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Manabí	144	144
Santo Domingo	36	36

CUMPLIMIENTO

100%



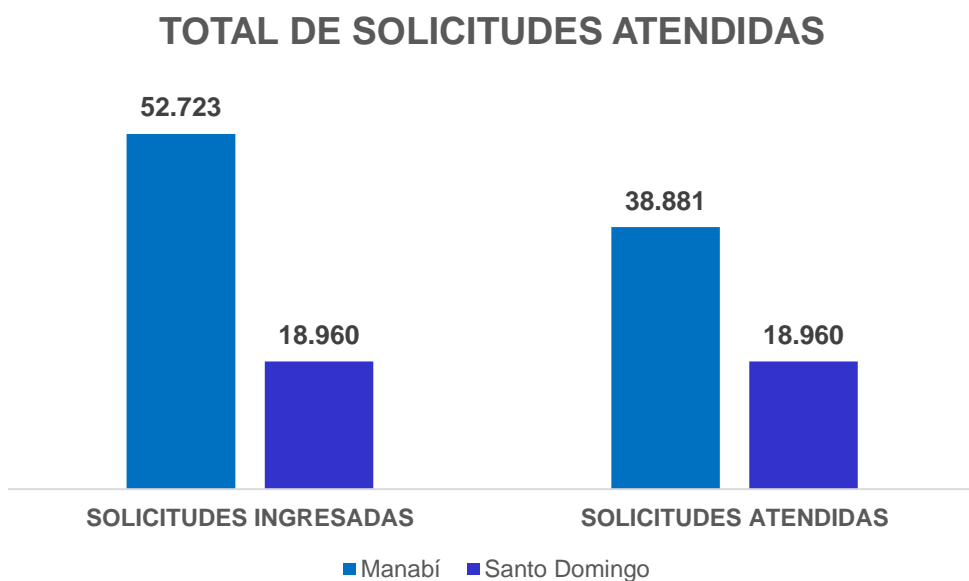
EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Manabí	52.723	38.881
Santo Domingo	18.960	18.934

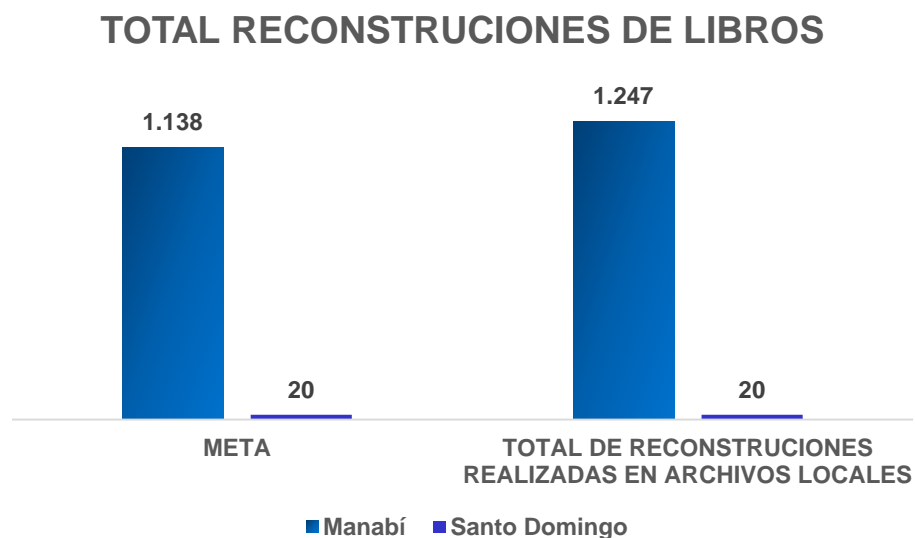
CUMPLIMIENTO
93,81%



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Manabí	1.138	1.247
Santo Domingo	20	20

CUMPLIMIENTO

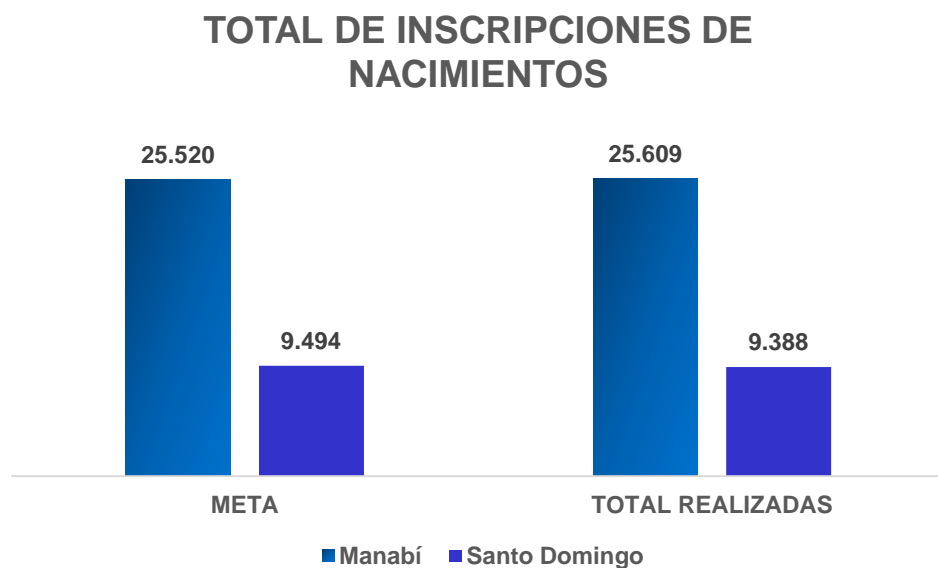
101.15%



Resultados Alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL DE INSCRIPCIONES
Manabí	25.520	25.609
Santo Domingo	9.494	9.388

CUMPLIMIENTO

106,35%



EL NUEVO
ECUADOR

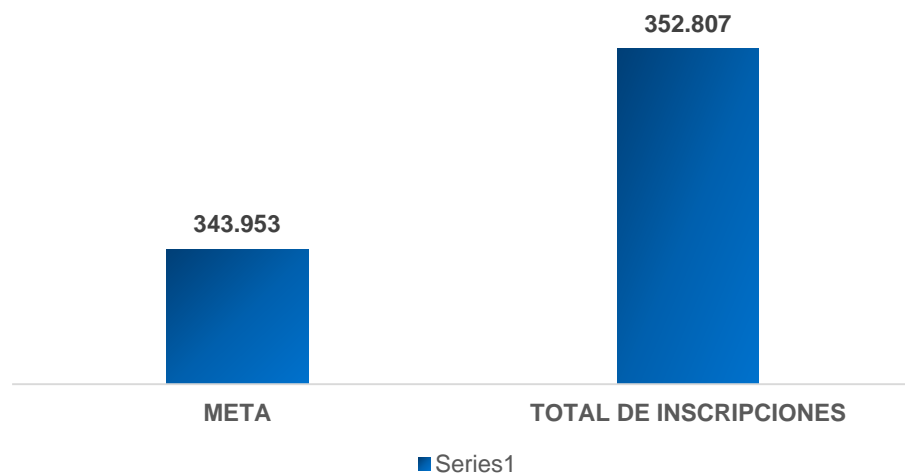
Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación

TOTAL DE CÉDULAS PRODUCIDAS



PROVINCIA	META	TOTAL DE CEDULACIÓN
Manabí		245.28
Santo Domingo	343.953	107.599
TOTAL		352.807

CUMPLIMIENTO

102,81%



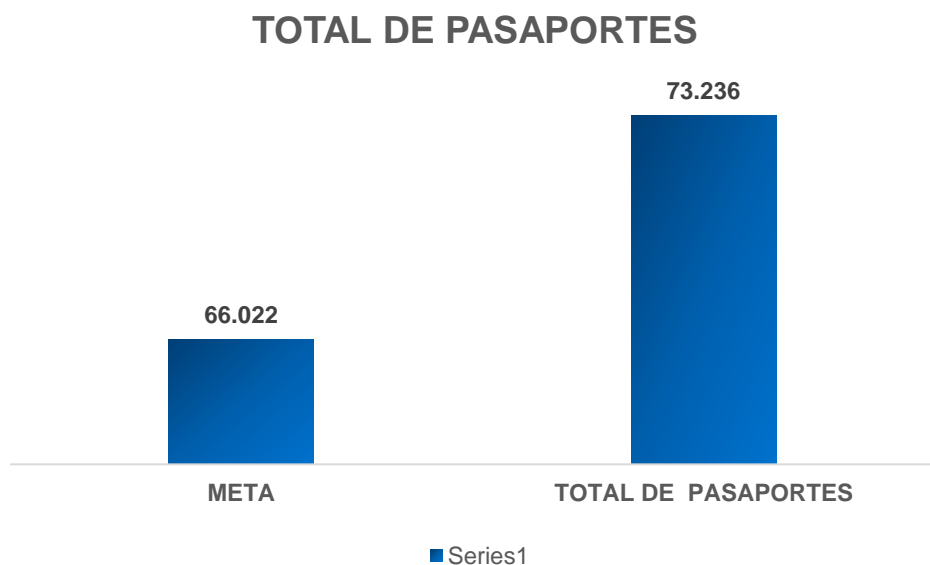
EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL DE CEDULACIÓN
Manabí		47.678
Santo Domingo	66.022	25.729
TOTAL		73.407

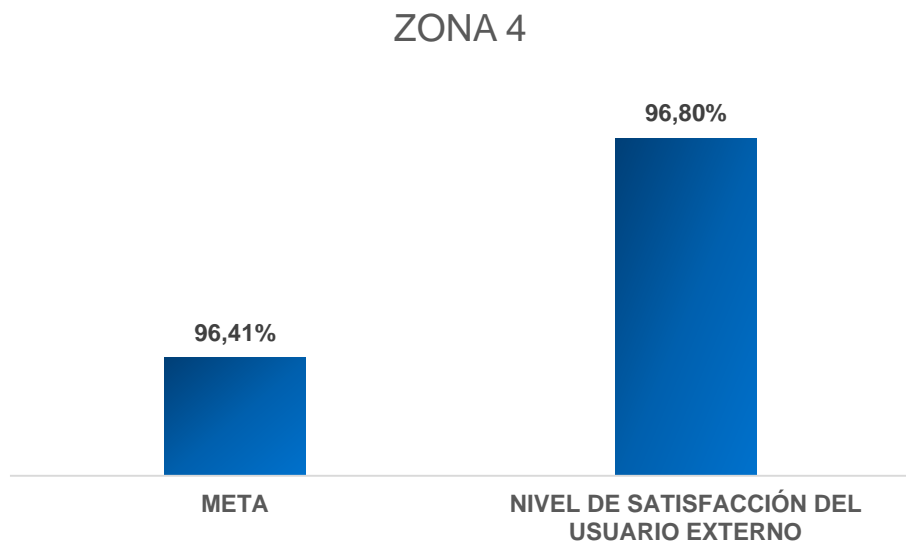
CUMPLIMIENTO
111,19%



Resultados Alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 4	96,41%	96,80%

CUMPLIMIENTO

100,40%



EL NUEVO ECUADOR

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de calidad de casos de investigación

CUMPLIMIENTO
117,65%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL DE CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 4	301	313





OTROS RESULTADOS

Otros Resultados



774

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	88
FEBRERO	46
MARZO	84
ABRIL	77
MAYO	97
JUNIO	115
JULIO	47
AGOSTO	55
SEPTIEMBRE	59
OCTUBRE	46
NOVIEMBRE	32
DICIEMBRE	28



Otros Resultados



• CEDULACIÓN ORGANIZACIONALES			
• Primera vez	• Renovación	• Personas con discapacidad	• TOTAL
540	1851	73	2464

• CEDULACIÓN CONVENIOS			
• Primera vez	• Renovación	• Personas con discapacidad	• TOTAL
211	66	1	278

2742

BRIGADAS REALIZADAS



Otros Resultados

CLIMA LABORAL

- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.





RETOS 2024

1.

✓ Seguir manteniendo certificación 9001;2015 en las agencias de Coordinación Zonal 4.

la ISO en las la

2.

✓ Continuar con el compromiso de beneficiar con las brigadas móviles a los sectores más vulnerables, a nivel Zonal.

3.

✓ Apertura de Agencias en la Provincia de Manabí en el Cantón 24 de Mayo y Tosagua

4.

✓ Apertura de Servicio de Pasaportes, firma electrónica en la Agencia de Chone





GRACIAS

