

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.





► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.





COBERTURA

Cobertura

Provincia: Zamora Chinchipe (ZONA 7)



6 PUNTOS DE ATENCIÓN

●
6
AGENCIAS

ZAMORA
YANTZAZA
EL PANGUI
CHINCHIPE
NANGARITZA
YACUAMBI



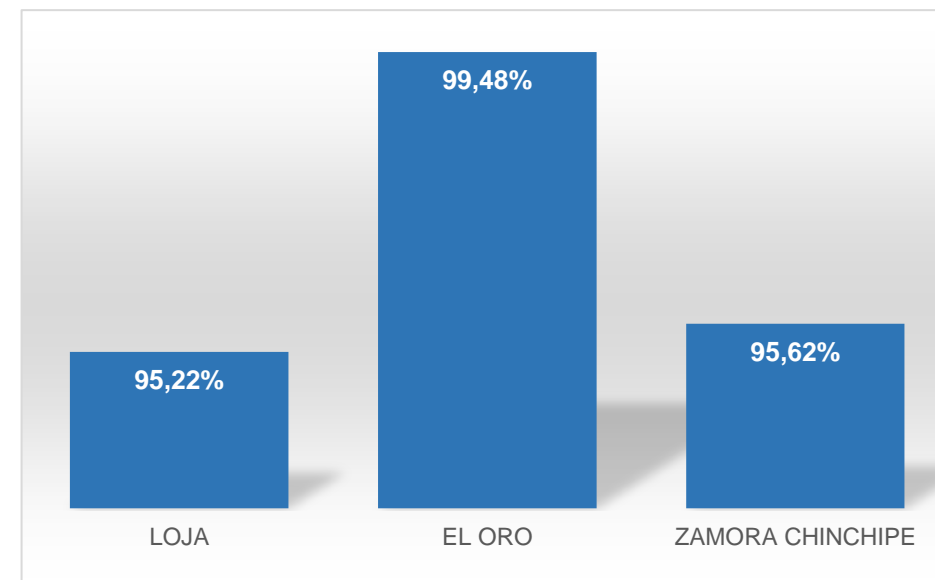


EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ejecución Presupuestaria

▶ 96.62%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Loja	\$98235,94	\$93542,71
El Oro	\$54721,61	\$54438,42
Zamora Chinchipe	\$19162,18	\$18323,41
COORDINACIÓN ZONAL	\$172119,73	\$166304,54





OBJETIVOS OPERATIVOS

Objetivos Operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





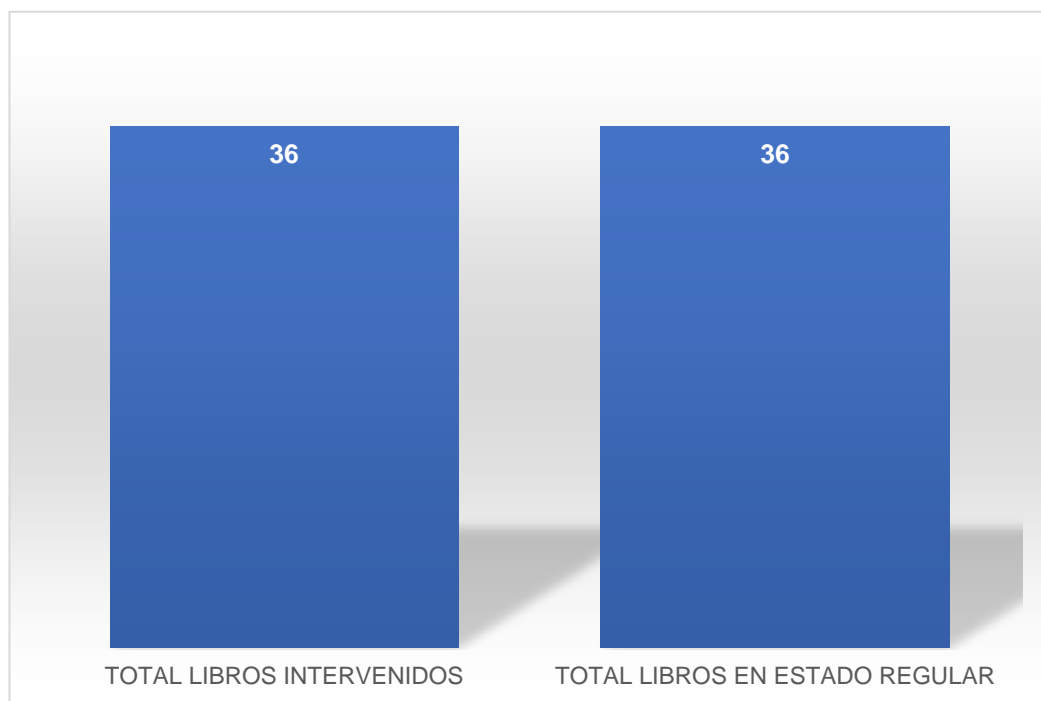
**RESULTADOS
ALCANZADOS**



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Zamora Chinchipe	36	36

CUMPLIMIENTO

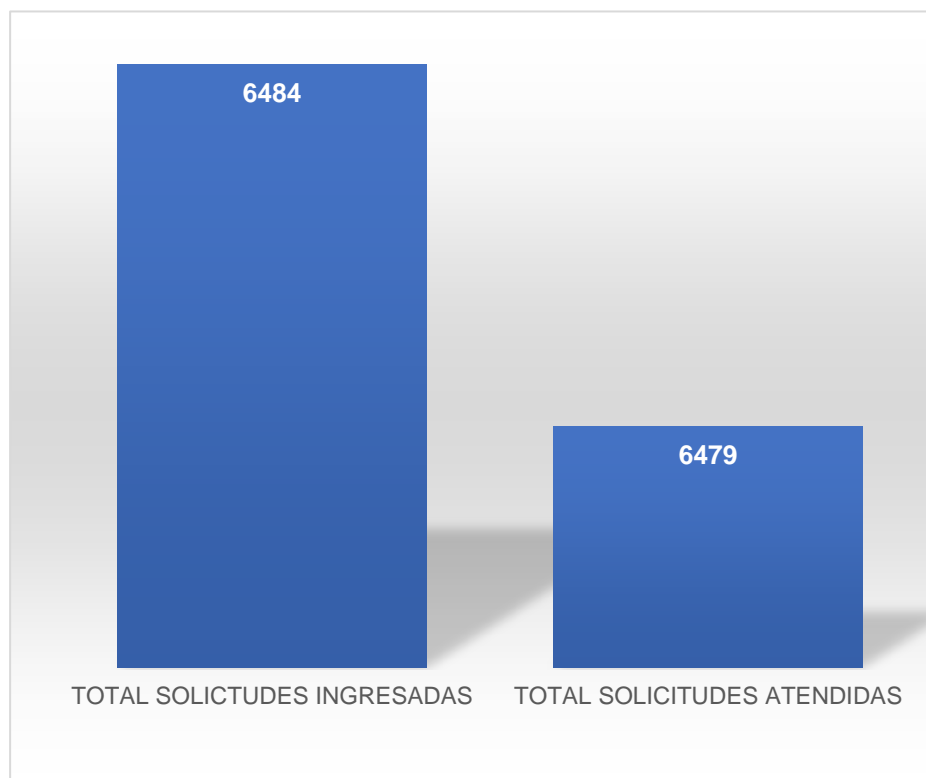
100%



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Zamora Chinchipe	6484	6479

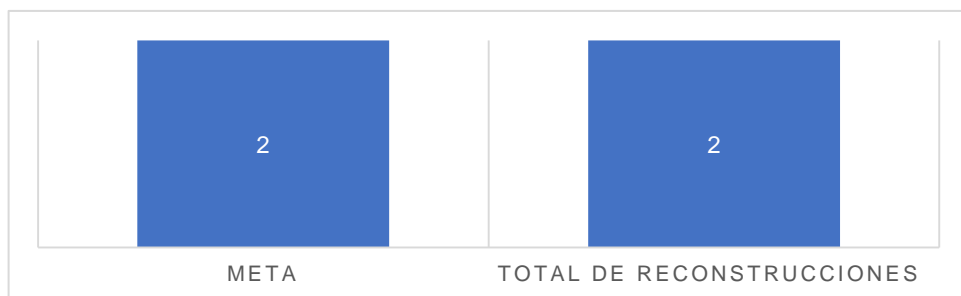
CUMPLIMIENTO
99,92%



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	META	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
Zamora Chinchipe	2	2

CUMPLIMIENTO

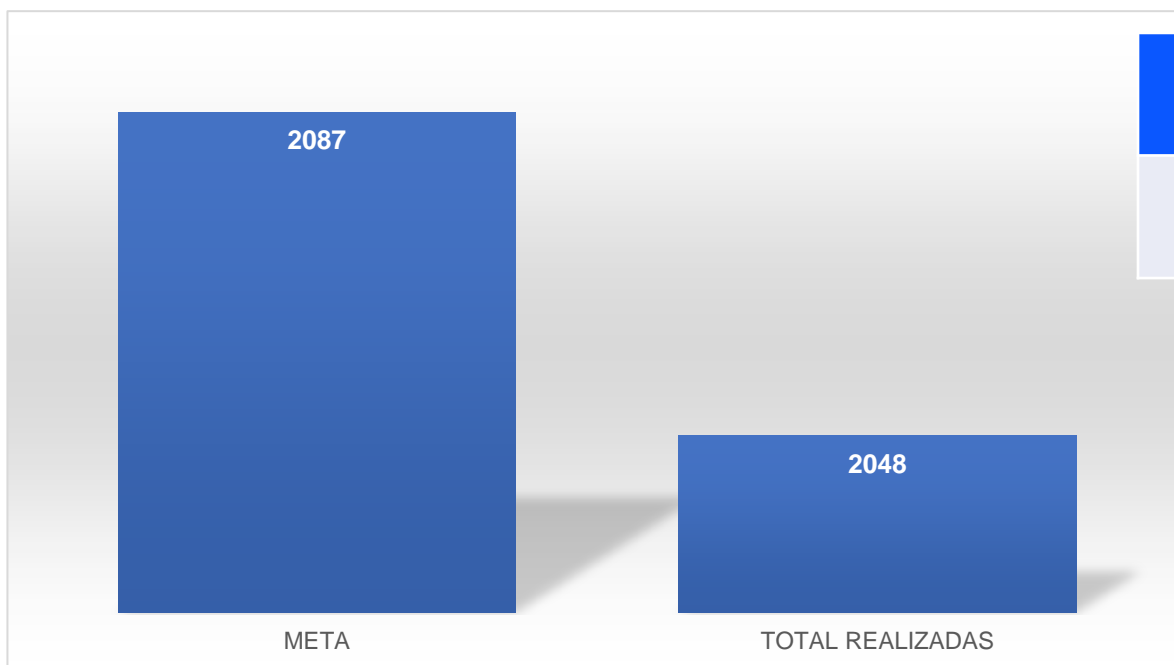
100%



Resultados Alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Zamora Chinchipe	2087	2048

CUMPLIMIENTO

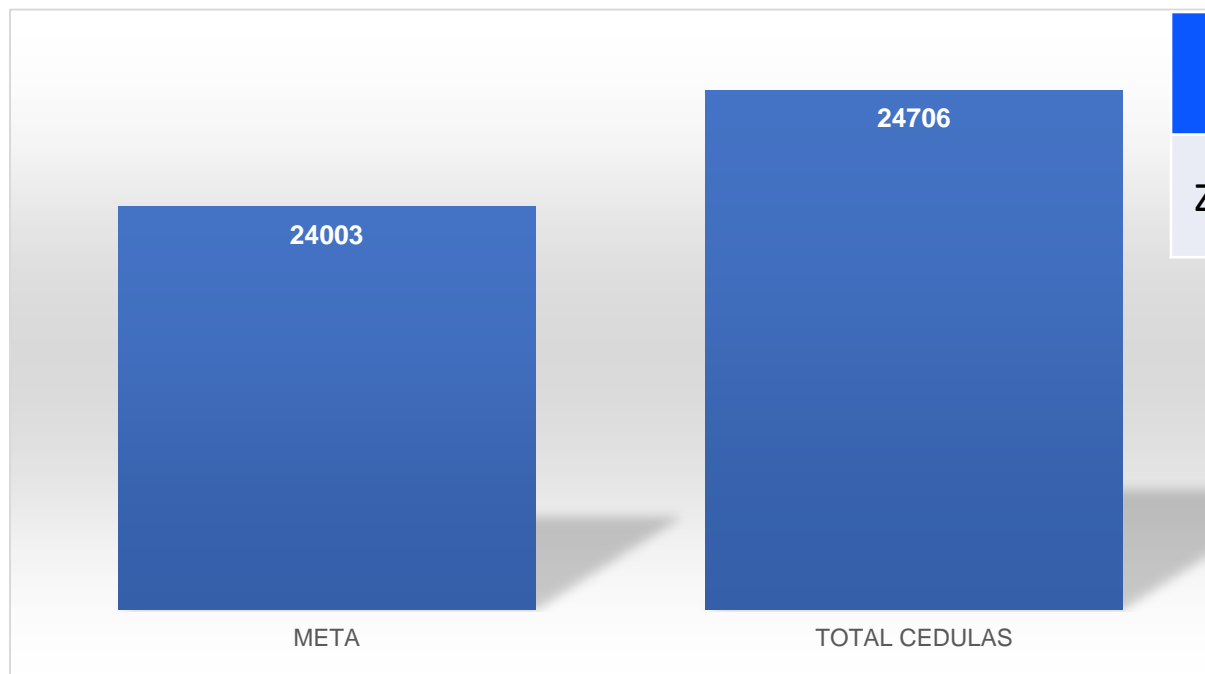
98,13%



Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Zamora Chinchipe	24003	24706

CUMPLIMIENTO

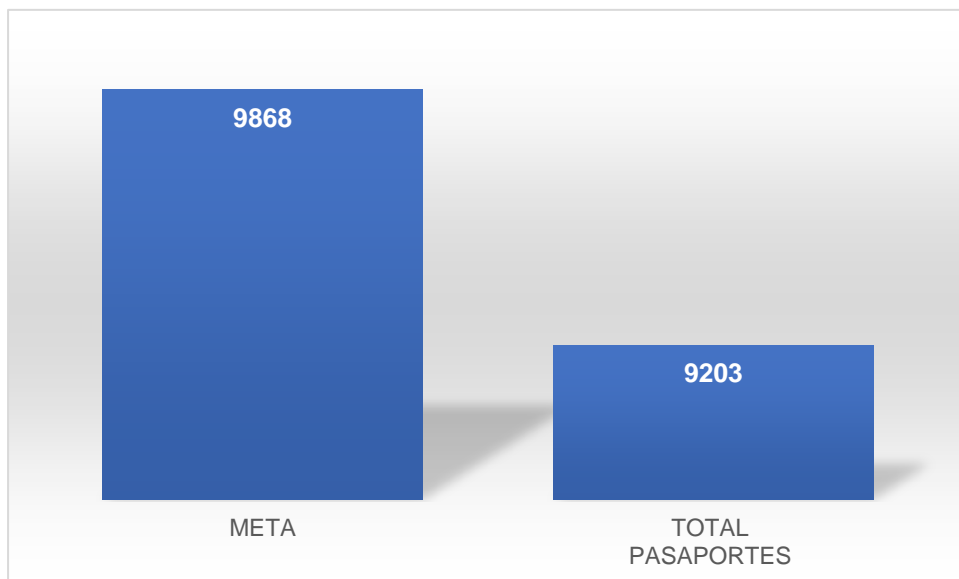
102,93%



Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Zamora Chinchipe	9868	9203

CUMPLIMIENTO

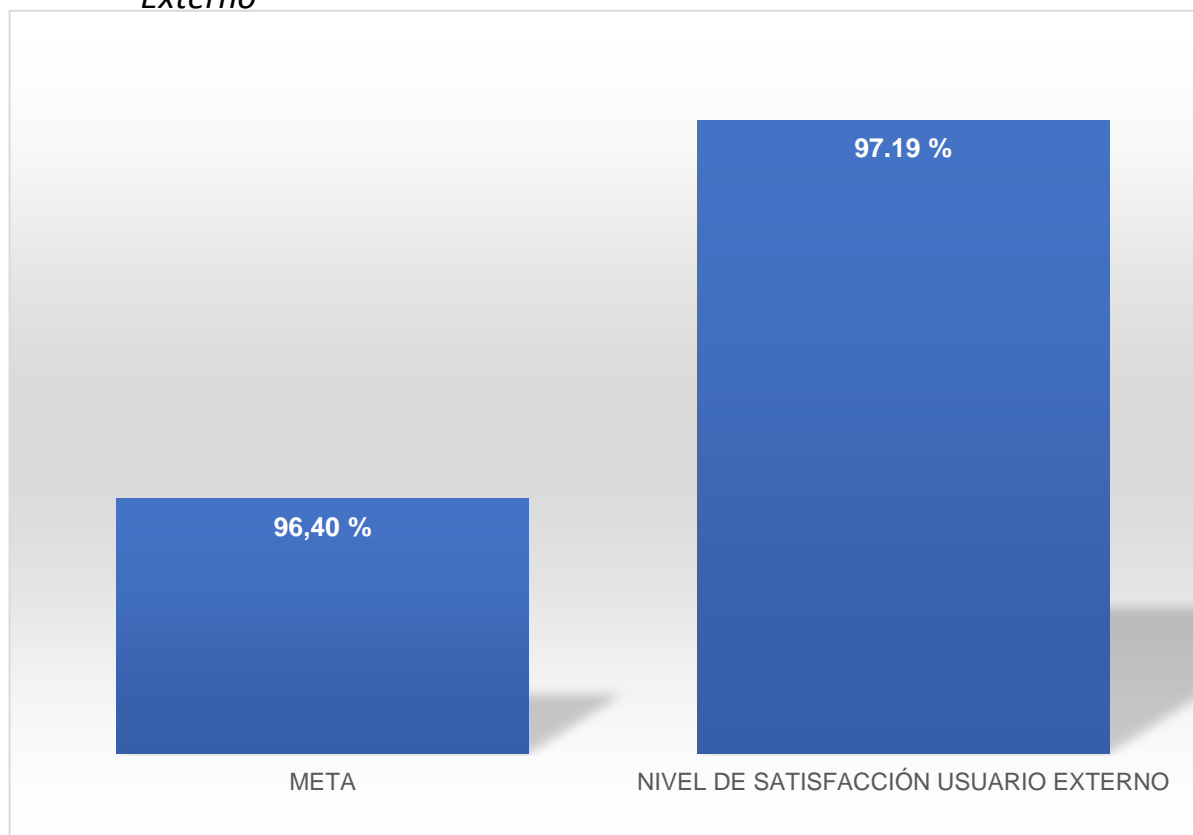
93.26%



Resultados Alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 7	96,41%	97.19%

CUMPLIMIENTO

97.19%



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

CUMPLIMIENTO
94,08%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA 7	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
	175	186





OTROS RESULTADOS

Otros Resultados



289

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	41
FEBRERO	8
MARZO	13
ABRIL	14
MAYO	42
JUNIO	38
JULIO	17
AGOSTO	28
SEPTIEMBRE	41
OCTUBRE	22
NOVIEMBRE	14
DICIEMBRE	11



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Otros Resultados



▶ 6

BRIGADAS REALIZADAS

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
81	229	27	337

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
17	28	45



Otros Resultados



► CLIMA LABORAL

- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.





RETOS 2024

Retos 2024

1.

Fortalecer el trabajo territorial de la institución a fin de garantizar el derecho a la identidad de todas y todos los ciudadanos en los diferentes cantones y parroquias de la Provincia de Zamora Chinchipe.



2.

Mejora continua de los niveles de atención en todas las agencias de la provincia.



3.

Cumplir con todos los parámetros que exige el Sistema de Gestión de la Calidad de la DIGERCIC.



4.

Continuar con la gestión de requerimiento de personal a fin de contar con el personal necesario e idóneo en cada uno de los puntos de atención de Registro Civil de la Provincia de Zamora Chinchipe con el fin de prestar servicios de calidad, oportunos y confiables a todos nuestros usuarios internos y externos.



5.

Llegar con al menos 8 brigadas de atención a los sectores más vulnerables de la Provincia de Zamora Chinchipe durante el año 2024.



GRACIAS

