

**FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FUNCIONES DEL ESTADO**

DATOS GENERALES	
RUC:	1360075050001
INSTITUCIÓN:	DIRECCIÓN GENERAL E REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
FUNCION A LA QUE PERTENECE:	FUNCION EJECUTIVA
SECTOR:	SERVICIO
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	ZONAL
PROVINCIA:	MANABI
CANTÓN:	PORTOVIEJO
PARROQUIA:	18 DE OCTUBRE
DIRECCIÓN:	PASO LATERAL MANABÍ GUILLEN
EMAIL:	registrocivil.gob.ec
TELÉFONO:	042592470 EXT. 13031
PAGINA WEB O RED SOCIAL:	<a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a>
REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	TITO GERMÁN ALVAREZ PARREÑO
CARGO DEL REPRESENTANTE:	COORDINADOR ZONAL
RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	FLOR MARIA QUIROZ PIN
CARGO DEL RESPONSABLE:	ANALISTA DE PLANIFICACIÓN ZONAL
FECHA DE DESIGNACIÓN:	16 DE ENERO DEL 2024
RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	LAURA SUYIN MENDOZA PARRAGA
CARGO DEL RESPONSABLE:	ANALISTA DE COMUNICACIÓN (E)
FECHA DE DESIGNACIÓN:	16 DE ENERO DEL 2024
DATOS DEL INFORME PERIODO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	ENERO 2023
FECHA DE FIN:	DICIEMBRE 2023
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO/OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
INCREMENTAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	OBJETIVO ESTRATÉGICO
INCREMENTAR LA OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN EL REGISTRO DE HECHOS Y ACTOS CIVILES	OBJETIVO ESTRATÉGICO
INCREMENTAR LA OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN LA IDENTIFICACIÓN DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS QUE RESIDEN LEGALMENTE EN EL PAIS	OBJETIVO ESTRATÉGICO
INCREMENTAR LA OFERTA Y PROVISIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS	OBJETIVO ESTRATÉGICO
INCREMENTAR LA SEGURIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL FÍSICA Y ELECTRÓNICA CON ESTÁNDARES DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS	OBJETIVO ESTRATÉGICO
FORTALECER LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES	OBJETIVO ESTRATÉGICO

COBERTURA INSTITUCIONAL(UAF)		No. Unidades
COBERTURA NACIONAL		2

COBERTURA TERRITORIAL (EODS)		
COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	2	LA COORDINACIÓN ZONAL 4 TIENE COBERTURA DE 21 PUNTOS DE ATENCIÓN, CONFORMADOS POR LA PROVINCIA DE MANABI 19 PUNTOS, Y LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO 2 PUNTOS

COBERTURA INSTITUCIONAL-UNIDADES DE ATENCIÓN													
NIVEL	N° DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBT	MONTUBIO	MESTIZO	BLANCO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		OTROS
PROVINCIAL	19	638.988	19 PUNTOS DE ATENCIÓN EN MANABI: Portoviejo, Manta, Chone, Jipijapa, Montecristi, Calceña, Junin, Flavio Alfaro, Puerto López Paján, Pedernales, Jama, Bahía, Rocafuerte, Santa Ana, Píchincha, Santo Domingo, El Carmen, La Concordia, Arces Portoviejo, Arces Manta	131.954	124974	79	28.233	223.792	1.813	1.515	600	1054	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2024/03/CoBERTura_2023.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2024/03/CoBERTura_2023.pdf</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:				
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	LA OPERATIVIDAD DE LAS AGENCIAS DE ATENCIÓN DE LA DIGERCIC, MODERNIZADAS EN LAS LOCALIDADES ANOTADAS, CUBRE DEMANDA POTENCIAL POR PARTE DE ETNIAS, PUEBLOS Y NACIONALIDADES	LA COORDINACIÓN ZONAL 4 DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN CUENTA A NIVEL ZONAL CON 21 PUNTOS DE ATENCIÓN 100% OPERATIVAS, ADEMÁS CON UNA COBERTURA DE ATENCIÓN MEDIANTE BRIGADAS MÓVILES EN SECTORES VULNERABLES, CON 19 PUNTOS DE ATENCIÓN COMPLETAMENTE REMEDIADAS, CON AGENCIAS QUE TIENEN LA FIGURA JURÍDICA DE COMODATO, CONVENIO Y LOCALES PROPIOS, PARA GARANTIZAR LA ENTREGA DE SERVICIOS.	LAS AGENCIAS DE LA DIGERCIC EN LA C24, BENEFICIAN A LA COMUNIDAD PARA GARANTIZAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS LLEGANDO A UNA ATENCIÓN MAS DIRECTA Y PERSONALIZADA EN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN HABILITADOS
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	EL REVIT SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS VITALES, PERMITE EL INGRESO OPORTUNO DE DATOS DE LOS RECIÉN NACIDOS EN EL MOMENTO MISMO DEL PARTO, ASÍ COMO LA ASIGNACIÓN AUTOMÁTICA DEL NÚMERO DE CÉDULA.	SE EJECUTARON 35.753 REGISTROS DE NACIMIENTOS EN LA COORDINACIÓN ZONAL 4, DE ACUERDO AL SIGUIENTE DETALLE POR PROVINCIA: SANTO DOMINGO, 10.144	SE REALIZAN CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN PARA ERRADICAR LOS SUBREGISTROS DE INSCRIPCIONES DE HECHOS Y ACTOS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DEL DERECHO A LA IDENTIDAD DE LAS PERSONAS.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	DE CONFORMIDAD CON LA LEY, SE HAN EMITIDO SIN COSTO, CÉDULAS Y PASAPORTES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ASÍ COMO SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL, ENTRE OTROS	SERVICIOS ENTREGADOS SIN COSTO DE ACUERDO A LA LEY DE DISCAPACIDADES VIGENTE: PASAPORTES: MANABI SANTO DOMINGO CÉDULAS MANABI 6457 SANTO DOMINGO 6163	APORTA CON LA EXONERACIÓN DE TARIFAS PARA LOS CIUDADANOS, EN EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	EN LA LEY ORGÁNICA DE GESTIÓN DE LA IDENTIDAD Y DATOS CIVILES, PUBLICADO EN EL REGISTRO OFICIAL SUPLEMENTO 684 DE 04 DE FEBRERO DE 2016, ART. 78 Y ART. 84	EN LA COORDINACIÓN ZONAL 4 SE REALIZAN CAMBIO DE NOMBRE HASTA LOS 90 DÍAS Y CAMBIO DE GÉNERO	De acuerdo a los artículos, Art. 78.-Cambio de nombres, permite que toda persona desde los 18 años de edad por sus propios medios, por una sola vez podrá cambiar sus nombres propios, alterar el orden de los mismos, suprimir uno cuando conste más de dos o aumentar cuando conste con uno solo nombre, sin más que su voluntad ante la autoridad competente de la dirección General de registro Civil, Identificación y Cedulación. El Art. 94, Contenido, Indica que Voluntariamente, al cumplir la mayoría de edad y por una sola vez, la persona por autodeterminación podrá sustituir en campo sexo por el de género que puede ser: masculino o femenino. El acto se realizará en presencia de dos testigos que acrediten una autodeterminación en esta Ley y su reglamento. Este cambio no afectará los datos del registro único de la persona relativos al sexo. De darse esta situación, el peticionario podrá solicitar el cambio de los nombres a causa de la sustitución del campo sexo por el de género.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	LA DIGERCIC ACERCA EL SERVICIO DE CEDULACIÓN E INSCRIPCIONES DE NACIMIENTOS MEDIANTE LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE BRIGADAS MÓVILES.	EN LA ZONA, SE REALIZARON BRIGADAS SOLIDARIAS, ORGANIZACIONALES Y POR CONVENIO.	SE PUEDE LLEGAR A TENER UNA ATENCIÓN QUE SATISFACEN A LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE MOVILIDAD HUMANA

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:			
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	<a href="https://ajpp.registrocivil.gob.ec/portalCiudadano/contacto.jf">https://ajpp.registrocivil.gob.ec/portalCiudadano/contacto.jf</a>	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO		

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:			
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI		<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a>
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	NO APLICA	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	NO APLICA	NO APLICA
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	NO APLICA	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	NO APLICA	NO APLICA
OTROS	SI		<a href="mailto:enlinea@registrocivil.gob.ec">enlinea@registrocivil.gob.ec</a>

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	NO APLICA	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	NO APLICA	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	NO APLICA	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	NO APLICA	NO APLICA
OTROS	NO	NO APLICA	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:					
FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI		DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI		MEDIANTE MEMORANDO NRO. DIGERCIC-GP/GE-2024-011-M EL COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA SOLICITA LA DESIGNACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO DE LA ZONA 4 PARA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS. MEDIANTE MEMORANDO NRO. DIGERCIC-C24-2024-0101-M EL ABG. TITO GERMÁN ALVAREZ PARRENO COORDINADOR ZONAL 4, DESIGNA AL EQUIPO DE TRABAJO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#</a>
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI		SE PROCEDIÓ A REALIZAR: ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL FORMULARIO DE INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS, IDENTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS RELACIONADAS, DESIGNACIÓN DE TEMAS PARA EL INGRESO DE LA INFORMACIÓN DE FORMULARIOS A CADA RESPONSABLE SEGÚN EL ÁREA A LA QUE PERTENEZCA.	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI		EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL: UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF), ENTIDAD OPERATIVA DESCENTRALADA (EOD), Y UNIDAD DE ATENCIÓN, MEDIANTE EL ANÁLISIS Y LA RECOPILACIÓN DE TODA LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN REALIZADA DURANTE EL AÑO 2023 EN LA COORDINACIÓN ZONAL 4.	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#</a>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI		ELABORACIÓN DE PRESENTACIÓN DE POWER POINT.	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#</a>
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI		REDACCIÓN DE TEMAS A TRATAR EN LA AUDIENCIA PÚBLICA	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#</a>
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI		SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL CONTENIDO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#</a>
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI		DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#</a>
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI		PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#</a>
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI		REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#</a>
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN EL PLAZO ESTABLECIDO	SI		SE REALIZÓ LA DELIBERACIÓN PÚBLICA EN EL PLAZO ESTABLECIDO	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#</a>
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI		INCORPORAR LOS APORTES DE LOS CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#</a>
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL.	SI		SE ENTREGÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL.	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/#</a>
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:		1.- ¿EN QUÉ AGENCIAS SE PUEDE REALIZAR REGISTRO DE GÉNERO? Gracias por su pregunta, se puede realizar el registro de género en todas las agencias donde hay el servicio de cédulación.			

**DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO				NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		FEMENINO	MASCULINO	MONTUBIO	MESTIZO	BLANCO	INDIGENA	OTROS	AFROECUATORIANO	
27-03-2024	44	20	24	30	10	14	0	0	0	

**INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? PONGA SI O NO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
N/A			

**DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	Nº. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO		MINUTOS
Radio	N/A								
Prensa	N/A								
Televisión	N/A								
Medios digitales	N/A								

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:**

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAP	SI	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a>
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M. DEL ART. 7 DE LA LOTAP	SI	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a>

**PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:**

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a>
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a>

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTAL PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
INCREMENTAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE SERVICIO DEL MODELO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	6		Porcentaje de satisfacción del usuario externo (acción del usuario externo)	0,9641	0,968	100,40%	Permite la medición de la satisfacción percibida por el usuario externo sobre los servicios que se prestan en las agencias de la DIGERCIC, utilizando la metodología de cálculo validada por el Ministerio de Trabajo. Se incorpora la medición de satisfacción del usuario a través de mecanismos virtuales.	El cumplimiento de los parametros de medición de la satisfacción de los usuarios aporta al cumplimiento de la misión y política de la calidad institucional.
INCREMENTAR EL REGISTRO OPORTUNO Y CAPTACIÓN DE INSCRIPCIONES TARDÍAS DE LOS HECHOS VITALES MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE APLICATIVOS TECNOLÓGICOS, ACCIONES ESTRATÉGICAS Y ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES	12		Total de inscripciones de nacimiento	35.050	35.753	102,01%	Conforme las metas establecidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil se realiza la medición de la producción de inscripciones de nacimiento en todas las agencias y mediante el sistema de atención por brigadas móviles.	Con el registro oportuno de nacimientos se aporta a obtención de una base de datos de los registros para la implementación de programas y políticas públicas así como a la reducción de la brecha de subregistro
INCREMENTAR LA IDENTIFICACIÓN DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS QUE RESIDEN LEGALMENTE EN EL PAIS MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES	12		Número total de cédulas producidas	347,858	349.113	100,36%	Mide la producción de documentos de identificación entregados en todos los puntos de atención de las provincias, brigadas y PCD por renovación y primera vez, para lo cual se ejecuta el servicio de cedulación según el agendamiento de turnos, se atiende sin agendamiento a las personas de la tercera edad y los casos emergentes según las directrices de las autoridades institucionales	Se aporta a la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen en el país, con lo cual se facilita el documento idoneo para el ejercicio de los derechos y obligaciones .
INCREMENTAR LA INTEGRIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL FÍSICA Y ELECTRÓNICA MEDIANTE IMPLEMENTACIÓN, ESTANDARIZACIÓN, SEGUIMIENTO, CONTROL, DE PROCESOS Y SINCRONIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL	12		Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras	0,9455	0,8964	94,81%	Mide la eficiencia en la respuesta de los archivos provinciales y archivo nacional, dentro del plazo de 48 horas a las solicitudes de documentos registrales, sobre el total de solicitudes realizadas a los archivos	Se contribuye para que se dé respuesta de manera oportuna a los requerimientos internos y externos sobre los diferentes documentos que reposan en los archivos de la DIGERCIC.
INCREMENTAR LAS SOLUCIONES PROVISTAS A LOS USUARIOS RESPECTO A LOS CASOS DE POSIBLE FALSIEDAD TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROTOCOLOS INVESTIGATIVOS Y ASESORÍA DIRECTA PARA INCREMENTAR EL NIVEL DE PERCEPCIÓN DE TRANSPARENCIA	2		Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación	0,85	1	117,65%	El objetivo es verificar que cumplan con los parámetros que se considerarán por parte de los servidores de la DICM para la evaluación de los Informes de Investigación Civil F02-PRO-ICM-ICI-001 elaborados por los Operadores de servicios dactiloscópicos; se mide la eficiencia y calidad de los informes de investigación civil para resolver conflictos de identidad que no son considerados delictivos y que la solución se desprende de la aplicación de procedimientos administrativos.	Coadyuva al control sobre casos de conflictos de identidad

**PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:**

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECCIÓN PRESUPUESTARIA
\$140.837,06	\$140.937,06	\$140.669,11	0	0	99,81

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:**

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, INFIMA CANTÍA, MENOR CANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL			LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	16065,4	1	16065,4	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2024/03/Contratacion-2023_C24.pdf">4 https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2024/03/Contratacion-2023_C24.pdf</a>
INFIMA CANTÍA	24049,5	7	24049,5	<a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2024/03/Contratacion-2023_C24.pdf">4 https://www.registrocivil.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2024/03/Contratacion-2023_C24.pdf</a>

**ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:**

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES REALIZADAS	NO APLICA		NO APLICA

**INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:**

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS Y VALORES.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
SUPERINTENDENCIA DE COMUNICACIONES.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
DEFENSORÍA DEL PUEBLO.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
SUPERINTENDENCIA DE CONTROL DEL PODER DE MERCADO.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
CONSEJO DE REGULACIÓN Y DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
CONSEJO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA