



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	COORDINACION ZONAL 3 DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION
RUC:	1865043130001
REPRESENTANTE LEGAL	ELSA VERONICA HUGO CASTILLO
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EOD
PERTENECE A:	

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCIPCIÓN DE LA COBERTURA
-----------	-----------------	----------------------------

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROEQUATORIANO	
39 PUNTOS DE ATENCIÓN A NIVEL ZONAL DISTRIBUIDOS DE LA LA SIGUIENTE MANERA: BOLÍVAR: 9 PUNTOS DE ATENCIÓN: 7 AGENCIAS PERMANENTES GUARANDA, SAN MIGUEL, ECHEANDÍA, CALLUMA, CHILLANES, SIMIATUG, CHIMBO 2 AGENCIAS ITINERANTES: SAN JOSE DEL TAMBO Y LAS NAVES CHIMBORAZO: 10 PUNTOS DE ATENCIÓN: RIOBAMBA, ARCÉS, GUANO, PENIPE, COLTA, PALLATANGA, CUMANDA, GUAMOTE, ALAUSI Y CHUNCHI. COTOPAXI: 10 PUNTOS DE ATENCIÓN: LATACUNGA, ARCÉS, SALCEDO, SAQUISILÍ, PUJILÍ, ZUMBAHUA, SIGCHOS, LA MANÁ, PANGUA Y LA AGENCIA ITINERANTE LA JOSEFINA TUNGURAHUA: 10 PUNTOS DE ATENCIÓN: AMBATO, ARCÉS, BAÑOS, IZAMBA, PATATE, PELLILEO, PILLARO, QUERO, AMBATO SUR Y LA AGENCIA ITINERANTE LLANGAHUA	4	316687	ZONA	160218	156450	19	279	257647	0	56121	919	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/03/Cobertura_2023.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	DE CONFORMIDAD CON LA LEY, SE HAN EMITIDO SIN COSTO, CÉDULAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ASÍ COMO SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL, ENTRE OTROS: COPIAS ÍNTEGRAS, PARTIDAS DE NACIMIENTO Y RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS, PASAPORTES ETC)	13.484 CÉDULAS ENTREGADAS SIN COSTO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD, 1.306 SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL Y 1.483 PASAPORTES OTORGADOS SIN COSTO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	APORTA CON LA EXONERACIÓN DE TARIFAS PARA LOS CIUDADANOS CON DISCAPACIDAD.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	EN LA LEY ORGÁNICA DE GESTIÓN DE LA IDENTIDAD Y DATOS CIVILES, PUBLICADO EN EL REGISTRO OFICIAL SUPLEMENTO 684 DE 04 DE FEBRERO DE 2016 . ART. 78 Y ART. 94	1.409 CAMBIOS DE NOMBRE, POSESIÓN NOTORIA	EL ART. 78 PERMITE QUE TODA PERSONA DESDE LOS 18 AÑOS DE EDAD POR SUS PROPIOS MEDIOS , POR UNA SOLA VEZ PODRÁ CAMBIAR SU NOMBRES PROPIOS, ALTERAR EL ORDEN DE LOS MISMOS, SUPRIMIR UNO CUANDO CONSTE MÁS DE DOS O AUMENTAR CUANDO CONSTE CON UNO SOLO NOMBRE, SISI MÁS QUE SU VOLUNTAD ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN. EL ART. 94 INDICA QUE VOLUNTARIAMENTE, AL CUMPLIRLA MAYORÍA DE EDAD Y POR UNA SOLA VEZ, LA PERSONA POR AUTODETERMINACIÓN PODRÁ SUSTITUIR EN CAMPO SEXO POR EL DE GÉNERO QUE PUEDE SER: MASCULINO O FEMENINO. EL ACTO SE REALIZARÁ EN PRESENCIA DE DOS TESTIGOS QUE ACREDITEN UNA AUTODETERMINACIÓN EN ESTA LEY Y SU REGLAMENTO. ESTE CAMBIO NO AFECTARÁ LOS DATOS DEL REGISTRO PERSONA ÚNICO DE LA PERSONA RELATIVOS AL SEXO. DE DARSE ESTA SITUACIÓN, EL PETICIONARIO PODRÁ SOLICITAR EL CAMBIO DE LOS NOMBRES A CAUSA DE LA SUSTITUCIÓN DEL CAMPO SEXO POR EL DE GÉNERO.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	EL REGISTRO CIVIL ACERCA EL SERVICIO DE CEDULACIÓN E INSCRIPCIONES MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE BRIGADAS MÓVILES	125 BRIGADAS REALIZADAS EN LAS PROVINCIAS QUE INTEGRAN ESTA COORDINACIÓN	LA FINALIDAD DE LAS BRIGADAS MÓVILES ES ACERCAR NUESTROS SERVICIOS A LOS LUGARES MÁS ALEJADOS DE LAS PROVINCIAS
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	OPERACIÓN DE 1 AGENCIA DE REGISTRO CIVIL EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD /ARCÉS BRINDA EL SERVICIO EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE AMBATO QUE, HA INSCRITO EL NACIMIENTO DE 10.053 NIÑOS Y NIÑAS. IMPLEMENTACIÓN DEL REVIT SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS VITALES, PERMITE EL INGRESO OPORTUNO DE DATOS DE LOS RECIÉN NACIDOS EN EL MOMENTO MISMO DEL PARTO	LA AGENCIA DE REGISTRO CIVIL EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD (OPERATIVA), REALIZÓ LA INSCRIPCIÓN DE 10.053 NIÑOS Y NIÑAS, LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD PÚBLICA INSCRIBEN DE MANERA ELECTRÓNICA A LOS RECIÉN NACIDOS	EL CONTAR CON UN PUNTO DE ARCÉS, ES UN APOORTE MUY IMPORTANTE PARA LA COORDINACIÓN PROVINCIAL YA QUE DE ESTA MANERA EL FUNCIONARIO DA A CONOCER MEDIANTE CHARLAS , ENTREGA DE VOLANTES INFORMATIVOS LOS BENEFICIOS DE CONTAR CON UN REGISTRO DE NACIMIENTOS Y DOCUMENTOS HABILITANTES PARA REALIZAR LA INSCRIPCIÓN, SE HA INSCRITO A 10.053 RECIÉN NACIDOS.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	SE GARANTIZA LA ATENCIÓN DE NUESTROS SERVICIOS Y EL DERECHO A LA IDENTIDAD DE TODOS LOS ECUATORIANOS Y RESIDENTES EN EL PAÍS EN GENERAL SIN DISCRIMINACIÓN DE SU CULTURA Y TRADICIONES.	CON EL REGISTRO DE LA PROCEDENCIA CULTURAL EN EL SISTEMA DE CEDULACIÓN , SE GENERA UNA BASE DE DATOS CON LA AUTOIDENTIFICACIÓN CULTURAL PARA LA GESTIÓN DE OTRAS ENTIDADES EN TEMAS DE IGUALDAD Y EL DESARROLLO DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES.	CON EL REGISTRO DE AUTOIDENTIFICACIÓN CULTURAL, SE CONTRIBUYE PARA QUE LAS RESPECTIVAS ENTIDADES MEJOREN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN CON ENFOQUE INTERCULTURAL , IMPULSANDO DE ESTA MANERA LOS DERECHOS DE COMUNIDADES, PUEBLOS Y NACIONALIDADES.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/01/Plan_Operativo_Anual_Diciembre.pdf
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/01/Plan_Operativo_Anual_Diciembre.pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	https://apps.registrocivil.gob.ec/portalCiudadano/contacto.jsf
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Conformación del equipo de rendición de cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención mediante Memorando Nro. DIGERCIC-CZ3-2024-0085-M	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI		https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se procede a recopilar toda la información referente a la gestión efectuada, mediante el Análisis y la recopilación de toda la gestión realizada durante todo el año 2023	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Se procede a llenar el Formulario de informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se efectuó la redacción del informe de rendición de cuentas	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/

FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se realizó la socialización interna y aprobación del informe de rendición de cuentas por parte de los responsables	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se procedió a la difusión del informe de rendición de cuentas, mediante la página web institucional	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se realizó la planificación de los eventos participativos	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Se procedió a realizar el evento de Rendición de cuentas a la ciudadanía de manera presencial	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	Se realizó la deliberación pública presencial el día viernes 22 de marzo de 2024.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	En la deliberación pública existió un espacio para los aportes de los ciudadanos	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se procedió a la elaboración del informe de Rendición de cuentas del año 2023, el mismo que consta en la pag Web institucional	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	<p>BOLÍVAR EL SR. MARIO ANDRÉS BARRAGÁN, PREGUNTA: ¿CUÁLES SON LOS PASOS A SEGUIR PARA SACAR EL PASAPORTE DE MI HIJA DE 7 MESES Y EL COSTO ? EL MGS.JORGE GONZALEZ COORDINADOR DE OFICINA TÉCNICA DE BOLÍVAR RESPONDE: ES IMPORTANTE RECORDAR QUE LOS NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS PERTENECEN AL GRUPO DE ATENCIÓN VULNERABLE POR LO CUAL NO NECESITAN AGENDAR UN TURNO PARA ACCEDER AL SERVICIO. EN ESTE CASO PARA EL PASAPORTE DE SU HIJA DE 7 MESES, USTED DEBE ACERCARSE A VENTANILLA DE RECAUDACIÓN EN CUALQUIERA DE LAS AGENCIAS MATRICES (GUARANDA, RIOBAMBA, LATACUNGA Y AMBATO) DE REGISTRO CIVIL ; CANCELAR EL COSTO POR PRIMERA VEZ O RENOVACIÓN ES DE \$90. EXISTEN BUENAS NOTICIAS EL REGISTRO CIVIL OTORGA SIN AGENDAMIENTO DE TURNO EL PASAPORTE, PREVIO PAGO DE LOS 90 DÓLARES A LOS CIUDADANOS MENORES DE 18 AÑOS. REQUISITOS OBLIGATORIOS: CÉDULA FÍSICA DE LA MENOR, CÉDULA FÍSICA DE PADRE Y MADRE, PRESENCIA OBLIGADA DE PADRE Y MADRE.</p> <p>EL SR. GILBERT LÓPEZ BRAVO, PREGUNTA: ¿QUÉ DEBO HACER PARA SOLICITAR LA CEDULACIÓN DE UNA PERSONA QUE POR SU CONDICIÓN DE SALUD NO PUEDE ACERCARSE A LAS AGENCIAS DEL REGISTRO CIVIL?. EL SR. COORDINADOR RESPONDE: EL REGISTRO CIVIL ACERCA EL SERVICIO DE CEDULACIÓN MEDIANTE BRIGADAS MÓVILES, SE CONOCE CON EL NOMBRE DE BRIGADA SOLIDARIA, PARA LO CUAL USTED DEBE REALIZAR UN OFICIO DIRIGIDO AL COORDINADOR ZONAL SOLICITANDO LA BRIGADA, DETALLAR LA DIRECCIÓN EXACTA Y TELÉFONO DE CONTACTO.</p> <p>ES NECESARIO EXISTA ACCESO A INTERNET EN EL LUGAR, Y COMO INSTITUCIÓN ATENDEMOS ÉSTAS SOLICITUDES EN UN TIEMPO NO MAYOR A DOS DÍAS.</p> <p>LA SR.TA. AMILLY, PREGUNTA: ¿QUÉ REQUISITOS SE NECESITA PARA REALIZAR EL REGISTRO DE UNIÓN DE HECHO?. EL SR. COORDINADOR RESPONDE: LO QUE USTED NECESITA ES: * COMPROBANTE DE PAGO, *CÉDULA DE IDENTIDAD DE LOS SOLICITANTES,*SENTENCIA EJECUTORIADA DE UNIÓN DE HECHO, ACTA NOTARIAL O SOLEMNIZACIÓN DE UNIÓN DE HECHO.</p> <p>EL SR. SR. MARIO BARRAGÁN, PREGUNTA: ¿QUE DEBO HACER PARA REALIZAR UN RECONOCIMIENTO VOLUNTARIO DE UN MENOR ?. EL SR. COORDINADOR RESPONDE: EN ESTE CASO DEBEN ESTAR PRESENTES EL PADRE, MÁS EL REPRESENTANTE LEGAL DEL MENOR (MAMÁ) CON LOS DOCUMENTOS DE IDENTIDAD, DOS TESTIGOS CON SUS DOCUMENTOS DE IDENTIDAD, IMPLICA O SE PARTE DEL HECHO CIERTO DE QUE EL MENOR ESTA INSCRITO Y REQUIERE EL RECONOCIMIENTO PATERNO, SE TRATA DE UN PROCESO ADMINISTRATIVO, COSTO 4 DÓLARES.</p> <p>CHIMBORAZO DIEGO MUÑOZ, PREGUNTA: ¿CUÁNTO TIEMPO SE DEMORA PARA SACAR UNA FIRMA ELECTRÓNICA? EL ESP. ANGEL VELASTEGUI COORDINADOR DE OFICINA TÉCNICA DE CHIMBORAZO RESPONDE:BUENOS DÍAS UNA VEZ APROBADA LA SOLICITUD ENVIADA AL BANCO CENTRAL EL TIEMPO QUE SE DEMORA EN EL REGISTRO CIVIL ES DE APROXIMADAMENTE 30 MINUTOS TODO EL PROCESO .</p> <p>LA ING. YESENIA ANDRADE, PREGUNTA: ¿QUÉ REQUISITOS NECESITO SI DESEO CASARME PERO MI NOVIA TIENE UN HIJO DE SU ANTERIOR COMPROMISO?. EL SR. COORDINADOR RESPONDE: EN EL CASO DE MENORES DE EDAD DEBEN PRESENTAR UNA CURADURÍA ESPECIAL DEL MENOR MISMA QUE DEBE SER EMITIDA POR EL JUEZ COMPETENTE, LA CÉDULA DE LOS CONTRAYENTES, DOS TESTIGOS CON SUS CÉDULAS, Y LA PLANILLA DEL PAGO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.</p> <p>EL SR. ALBERTO POMA, PREGUNTA: ¿CÓMO DEBO INSCRIBIR EL NACIMIENTO DE MI HIJO QUE NACIÓ EN EL EXTERIOR? . EL SR. COORDINADOR RESPONDE: DEBE ACERCARSE A LAS OFICINAS DE REGISTROS DEL EXTERIOR EN LAS CIUDADES DE QUITO, GUAYAQUIL Y CUENCA CON EL DOCUMENTO DE NACIMIENTO DEBIDAMENTE LEGALIZADO APOSTILLADO Y TRADUCIDO DE SER EL CASO PARA QUE SE PROCEDA AL REGISTRO DEL NACIMIENTO.</p> <p>PREGUNTA: ¿QUÉ REQUISITOS SON NECESARIOS PARA RENOVAR EL PASAPORTE DE MI HIJO MENOR DE EDAD SI EL PAPÁ SE ENCUENTRA FUERA DEL PAÍS?. EL SR. COORDINADOR RESPONDE:ES NECESARIO QUE EL PADRE DEL MENOR LE OTORGUE UN PODER ESPECIAL EN EL QUE SE AUTORICE LA EMISIÓN DEL PASAPORTE DEL MENOR, LA CÉDULA ACTUALIZADA Y EL PAGO DE 90 DÓLARES .</p> <p>COTOPAXI EL SR. CHRISTIAN LLERENA GARCÉS, PREGUNTA: ¿ A QUÉ SERVICIOS SE PUEDE ACCEDER MEDIANTE LA AGENCIA VIRTUAL?. LA CPA. XIMENA TAPIA COORDINADORA DE OFICINA TÉCNICA DE COTOPAXI (E) RESPONDE: USTED PUEDE ACCEDER: CERTIFICADO DE NACIMIENTO, CERTIFICADO DE UNIÓN DE HECHO, CERTIFICADO DE MATRIMONIO, CERTIFICADO DE IDENTIDAD Y ESTADO CIVIL, AGENDAMIENTO DE TURNOS PARA PASAPORTES Y CÉDULAS ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE TODOS ESTOS SERVICIOS LO PUEDE REALIZAR DESDE LA COMODIDAD DE SU CASA U OFICINA Y EL PAGO LO PUEDE REALIZAR MEDIANTE TARJETAS DE CRÉDITO O BANCOS BANCOS CORRESPONSALES.</p> <p>EL SR. ALEXANDER ACUÑA BUSTAMANTE, PREGUNTA: ¿ CUÁL ES EL REQUISITO PARA REALIZAR UNA INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO?. LA SRA. COORDINADORA RESPONDE: EL REQUISITO EL ESTADÍSTICO DE NACIDO VIVO *REVIT O FORMULARIO*; *CÉDULAS ORIGINALES DE LOS PADRES;*EN CASO DE SER CASADOS UNO DE LOS DOS PROGENITORES PUEDE ASISTIR A REALIZAR LA INSCRIPCIÓN,*EN CASO DE SER SOLTEROS LA PRESENCIA OBLIGATORIA DE LOS DOS PROGENITORES.</p> <p>TUNGURAHUA EL SEÑOR CARLOS BUCHELI, PREGUNTA: ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA REALIZAR UN MATRIMONIO ENTRE DOS PERSONAS PERO LA CONTRAYENTE TIENE UNA HIJA MENOR DE EDAD QUE SE ENCUENTRA BAJO EL CUIDADO Y PROTECCIÓN DE ELLA? LA ING. ELSA HUGO COORDINADORA ZONAL RESPONDE, DEBE CONTAR CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS: *TENER LA CURADURÍA DONDE CONSTE EL REPRESENTANTE LEGAL DEL MENOR;*AGENDAR UN TURNO POR MEDIO DE LA PAGINA DEL REGISTRO CIVIL, *EN LA FECHA Y HORA SEÑALADA DEBEN PRESENTAR: CÉDULAS DE LOS NOVIOS, CÉDULA DE DOS TESTIGOS IDÓNEOS MAYORES DE 18 AÑOS, QUE SEPAN LEER Y ESCRIBIR, REGISTRO DE RESIDENCIA (REALIZAR EN LA PAGINA DEL REGISTRO CIVIL; PARA EL REGISTRO DEBE CONTAR CON LA PLANILLA DE LUZ), *CUMPLIDO CON ESTOS REQUISITOS SE PROCEDE A ESTABLECER EL DÍA Y LA HORA PARA LA CEREMONIA . COSTO DE MATRIMONIO : EN SEDE \$50 Y FUERA DE SEDE \$250.</p> <p>LA SR.TA. JOSELYN MOREIRA, PREGUNTA: ¿CÓMO SE GESTIONA LA ENTREGA DE SERVICIOS EN LUGARES DONDE NO EXISTE UNA AGENCIA DE REGISTRO CIVIL?. LA ING. ELSA HUGO COORDINADORA ZONAL 3, RESPONDE: LA CARACTERÍSTICA DEL REGISTRO CIVIL ES BRINDAR UN SERVICIO CERCAANO A LAS PERSONAS COMO ESTABLECE NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD, ES DECIR EL REGISTRO CIVIL ACERCA SUS SERVICIOS A LA CIUDADANÍA MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE BRIGADAS MÓVILES, LAS MISMAS QUE SON GESTIONADAS POR LOS USUARIOS O POR EL TRABAJO ARTICULADO CON LAS AUTORIDADES DE LA ZONA 3.</p> <p>LA SRA. DANIELA CASTAÑEDA, PREGUNTA: ¿UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD QUE PROCESO DEBE SEGUIR PARA SACAR LA CÉDULA?. LA ING. ELSA HUGO COORDINADORA ZONAL 3, RESPONDE: EN CUALQUIER AGENCIA DE REGISTRO CIVIL, DEBE ACERCARSE A RECAUDACIÓN PARA QUE VALIDEN LA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD, POSTERIOR A ELLO LE ENTREGUEN EL TICKET DE COSTO \$0, CON SU TURNO PREFERENCIAL PARA QUE SE ATENDIDO.</p> <p>LA SR.TA. MICHELLE CALVACHE. FELICITA LA GESTIÓN EFECTUADA.</p> <p>LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, EXTIENDE LAS FELICITACIONES A LA GRAN LABOR Y CUMPLIMIENTO A LAS ACTIVIDADES ENCOMENDADAS A LAS AUTORIDADES Y EQUIPO DE TRABAJO DE REGISTRO CIVIL, DESEA MUCHOS ÉXITOS EN SUS FUNCIONES.</p> <p>LA SRA. GRACIELA PÉREZ , MUCHAS FELICIDADES POR ESTAR AL FRENTE DEL REGISTRO CIVIL.</p>
--	--

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
13/05/2024	113	0	0	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
No existieron aportes significativos a la gestión institucional en el periodo anterior	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA		
Medios digitales	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA		

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/04/certificado_cumplimiento_LOTAIP_ART_12_2022.pdf
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/06/Informe_CPCCS_PC_2022.pdf

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Planificacion_Estrategica_Institucional_2021-2025.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/01/Plan_Operativo_Anuual_Diciembre.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	6	BIMESTRAL	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	96,41	90,61	93,98 %	*EFECTUAR UN TRABAJO CONJUNTO ENTRE EL SUPERVISOR DE AGENCIA Y EL ANALISTA DE OPERACIONES Y CALIDAD A FIN DE SOLVENTAR Y SOLUCIONAR TODOS LOS INCIDENTES PRESENTADOS EN CADA UNA DE LAS AGENCIAS DE LA OFICINAS TÉCNICAS QUE INTEGRAN LA COORDINACIÓN ZONAL 3.
INCREMENTAR LA OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN EL REGISTRO DE HECHOS Y ACTOS CIVILES	12	MENSUAL	TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO	23429,00	22650,00	96,68 %	* ACERCAMIENTOS CON LAS AUTORIDADES Y LA CIUDADANÍA PARA INDICAR LOS BENEFICIOS QUE TIENEN AL REGISTRAR OPORTUNAMENTE LOS NACIMIENTOS. *DIFUSIÓN EN REDES SOCIALES DANDO A CONOCER A LA CIUDADANÍA LOS REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO DE INSCRIPCIONES. *ATENCIÓN EN LAS AGENCIAS ARCES EN LAS PROVINCIAS DE CHIMBORAZO, COTOPAXI Y TUNGURAHUA
INCREMENTAR LA OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN LA IDENTIFICACIÓN DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS QUE RESIDEN LEGALMENTE EN EL PAÍS	12	MENSUAL	NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS PRODUCIDAS	311633,00	317729,00	101,96 %	*DIFUSIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN DANDO A CONOCER A LA CIUDADANÍA LOS BENEFICIOS DE CONTAR CON LA CÉDULA ACTUALIZADA Y EL NUEVO SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE TURNOS.
INCREMENTAR LA OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN LA IDENTIFICACIÓN DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS QUE RESIDEN LEGALMENTE EN EL PAÍS	12	MENSUAL	NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS DE VIAJE (PASAPORTES ORDINARIOS) PRODUCIDOS	72515,00	69746,00	96,18 %	*APLICACIÓN DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL USUARIO CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO. *DIFUSIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOS REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
INCREMENTAR LA SEGURIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL FÍSICA Y ELECTRÓNICA CON ESTÁNDARES DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS	12	MENSUAL	PORCENTAJE EN LA EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DE SUBINSCRIPCIONES DE PARTIDAS INTEGRAS	129188,00	128765,00	99,67 %	* CONSTANTE COMUNICACIÓN CON EL PERSONAL DE INFORMACIÓN PARA QUE SE APLIQUE LA MAYÉUTICA CORRESPONDIENTE A FIN DE OBTENER TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA Y SE PUEDA SOLVENTAR LA ATENCIÓN DEL REQUERIMIENTO DENTRO DE LAS 48 HORAS CONFORME ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO.
INCREMENTAR LA SEGURIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL FÍSICA Y ELECTRÓNICA CON ESTÁNDARES DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS	12	MENSUAL	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA EJECUCIÓN DE SUBINSCRIPCIONES EN ACTAS REGISTRALES	13955,00	13902,00	99,62 %	TRABAJO CONJUNTO ENTRE LOS RESPONSABLES DEL ÁREA JURÍDICA Y LAS PERSONAS ENCARGADAS DE REALIZAR LAS SUB-INSCRIPCIONES, CON EL OBJETIVO DE MANTENER EL PORCENTAJE EFECTIVIDAD EN ESTE INDICADOR Y CUMPLIR CON EL TIEMPO ESTABLECIDO CONFORME ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO.
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						98,02 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	GESTIÓN INSTITUCIONAL	\$92.192,47	\$91.587,33	99,34 %	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/03/Presupuesto_2023_CZ3.pdf
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$92.192,47	\$91.587,33	99,34 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$92.192,47	\$92.192,47	\$91.587,33	\$0,00	\$0,00	99,34 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
INFIMA CUANTÍA	17	\$41.085,83	13	\$34.185,80	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/03/Contratacion-2023_CZ3.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0123-2023	Memorando Nro. DIGERCIC-CZ3-2024-0435-M	100,00 %	LA COORDINACIÓN ZONAL 3, DIO CUMPLIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES EFECTUADAS, A LA ESPERA DE UN PRONUNCIAMIENTO POR PARTE DE LA CONTRALORÍA	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados